



**АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА  
И ПРАВИТЕЛЬСТВА  
КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

**УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ**

пл. Ленина, д. 1

г. Петропавловск-Камчатский, 683040

Тел.(факс) (4152) 42-35-03 Телетайп 244357 Герб

эл. почта: [41region@kamgov.ru](mailto:41region@kamgov.ru)

На № 27.08.2018 № 14/144  
от \_\_\_\_\_

Начальнику Главного  
контрольного управления  
Губернатора и Правительства  
Камчатского края

ЩЕНКО Д.А.

Уважаемый Дмитрий Александрович!

В соответствии с распоряжением Губернатора Камчатского края от 18.07.2016 № 805-Р направляем Вам отчет за II квартал 2019 года и пояснительную записку по работе с обращениями граждан в Управлении делами Аппарата Губернатора и Правительства Камчатского края.

Вышеуказанная информация размещена на сайте Управления делами Аппарата Губернатора и Правительства Камчатского края.

Приложение: на 2-х листах.

*Субанешев*  
Начальник управления

М.М. Федосеев

**Отчет**  
**по работе с обращениями граждан в**  
**Управлении делами Аппарата Губернатора и Правительства Камчатского края**  
**за II квартал 2019 года**

Отчетный период	Количество обращений, поступивших за отчетный период		Тематика поступивших обращений (тематический классификатор)								Кол-во обращений перенаправленных на рассмотрение в иные органы
	Всего поступило обращений	в т.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ Камчатского края	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Кол-во обращений перенаправленных на рассмотрение в иные органы			
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	
1 квартал	3	-	-	-	3	-	-	-	-	3	
2 квартал	5	-	-	-	5	-	-	-	-	5	
3 квартал	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4 квартал	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Итого поступило обращений с начала года</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	
<b>результаты</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	
1. подержано	2	-	-	-	2	-	-	-	-	2	
в т.ч. меры приняты	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	
2. рассмотрено	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3. не подержано	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Итого рассмотрено обращений с начала года</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	
в т.ч. с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
в т.ч. с нарушением сроков перенаправления рассмотрения обращений граждан по подведомственности	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Обращения граждан, находящихся в процессе рассмотрения	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Исп. Тихонова Оксана Валерьевна  
 тел. 42-10-52

**Пояснительная записка  
к отчету по работе с обращениями граждан Управления делами  
Аппарата Губернатора и Правительства Камчатского края  
за II квартал 2019 года**

В Управление делами Аппарата Губернатора и Правительства Камчатского края за II квартал 2019 года поступило 5 письменных обращений граждан. По сравнению с аналогичным периодом 2018 года общее количество обращений увеличилось на 48 % (3 обращения).

При анализе обращений по тематике можно проследить следующую статистику основных вопросов:

- предоставление архивных данных размере заработной платы (20%);
- подтверждение проживания в районах крайнего севера (60%);
- выдача копий нормативно правовых актов (20%).

На все поступившие за II квартал 2019 года в Управление делами Аппарата Губернатора и Правительства Камчатского края обращения были направлены исчерпывающие ответы в установленные законом сроки.