



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАМЧАТСКОГО КРАЯ**
(Минздрав Камчатского края)

№ 3525

Почтовый адрес:
пл. им В.И. Ленина, д. 1,
г. Петропавловск-Камчатский, 683040
Место нахождения:
ул. Ленинградская, 118, г. Петропавловск-Камчатский,
Тел/факс: 42-47-02
Эл. почта: ozo@kamgov.ru

На № 21.11.2024 № ПЛ-203-М-3336-3494
ПЛ-203-М-3336 от 18.09.2024

Уважаемая Елена Васильевна!

От имени Губернатора Камчатского края благодарим Вас за обращение в рамках «Прямой линии с Владимиром Солодовым».

Министерство здравоохранения Камчатского края, рассмотрев Ваше обращение, сообщает.

В ходе телефонного разговора Вы пояснили, что весной 2024 года обращались для записи на прием к врачу-травматологу по телефону единого кол-центра по номеру 122. Вам был предложен лист ожидания, но Вы отказались. Также Вы обращались в кол-центр в интересах своего сына для записи к специалисту узкого профиля, который был проконсультирован врачом-дерматологом 10.09.2024.

В 2023 году вступили в действие Методические рекомендации №12-22, утвержденные ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Министерства здравоохранения Российской Федерации 30.11.2022 «Организация записи на прием к врачу, в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и единые региональные кол-центры».

Во исполнение указанных рекомендаций, а также в строгом соответствии с требованиями: федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и других нормативно-правовых актов Российской Федерации, Министерством приведена в соответствие федеральным требованиям организация записи на прием к врачу и вызова врача на дом, которая изложена в приказе Министерства от 03.04.2023 № 21-280 «Об организации записи на прием к врачу в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Камчатского края, оказывающих первичную медико-санитарную помощь».

Методическими рекомендациями определен список из 14-ти врачебных специальностей, доступных для самостоятельной записи гражданами: врач-терапевт участковый, врач-педиатр участковый, врач общей практики (семейный врач), врач-хирург, врач-акушер-гинеколог, врач-стоматолог, врач-стоматолог-терапевт, врач-стоматолог детский, врач-фтизиатр, врач-психиатр детский, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог, врач-психиатр-нарколог, врач-детский хирург.

Публикация талонов для записи на прием к врачу-специалисту осуществляется на 14 рабочих дней вперед. Публикация новых талонов происходит ежедневно в 09:00 по Камчатскому времени. Размещаемые талоны являются конкурентными, обеспечивающими принцип равных возможностей граждан при обращении за медицинской помощью и доступными для всех видов записи, согласно Методическим рекомендациям:

- 1) запись путем личного обращения по телефону кол-центра по номеру 122;
- 2) запись с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГУ);
- 3) запись по телефону регистратуры медицинской организации;
- 4) запись путем личного обращения в регистратуру;
- 5) запись через информационные киоски;
- 6) запись на приеме у врача.

По всем, не вошедшим в список, врачебным специальностям, запись на прием к врачу производится лечащим врачом, после проведения определенных Порядками оказания медицинской помощи необходимых диагностических исследований.

Заместитель
Министра здравоохранения
Камчатского края –
начальник отдела



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 1F9C27D0C822A9AE557C691B92B9AE20

Владелец Мельников Олег Сергеевич

Действителен с 18.10.2024 по 11.01.2026

МЕЛЬНИКОВ