

Вилучинский городской округ
закрытое административно-территориальное
образование город Вилучинск
Камчатского края

№ 3718

АДМИНИСТРАЦИЯ

Победы ул., д.1,
г.Вилучинск, 684090
тел.: (415-35)3-22-06
факс: (415-35) 3-56-03
E-mail: avgo@viladm.ru
[http:// www.viluchinsk-city.ru](http://www.viluchinsk-city.ru)
ОКПО 22913563, ОГРН 1024101224828
ИНН/КПП 4102002396/410201001

На № _____ от _____

Уважаемая Алла!

От имени Губернатора Камчатского края благодарим Вас за обращение в рамках «Прямой линии с Владимиром Солодовым».

По существу Вашего обращения и на основании состоявшегося 04.10.2024 телефонного разговора сообщаем следующее.

В течении 2024 года в адрес администрации Вилучинского городского округа поступило 2 обращения граждан по вопросам ненадлежащего содержания общего имущества многоквартирного дома № 7, ул. Спортивная, г. Вилучинск, Камчатский край.

Так рассмотрено обращение гражданина от 15.02.2024 (вх. № ОГ-205-М от 15.02.2024) о ненормативной температуре воздуха и промерзании стен в жилом помещении вышеуказанного многоквартирного жилого дома. В ходе рассмотрения обращения был направлен запрос информации в ООО «Квартал М», управляющей организацией проведено обследование жилого помещения, в результате которого установлено, что температурный режим соответствует норме, вытяжные каналы в квартире находятся в исправном состоянии. Вместе с тем, согласно информации, предоставленной ООО «Квартал М», работы по герметизации внешней стены дома в районе расположения жилого помещения дома № 7, ул. Спортивная, г. Вилучинск, Камчатский край, в настоящий момент произведены, предоставлены подтверждающие фотоматериалы.

По результатам рассмотрения данного обращения, выявлен факт нарушения порядка рассмотрения обращения граждан, в связи с вышеизложенным в соответствии с п. 2 ст. 60 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», принимая во внимание постановление Правительства РФ от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля», в соответствии с ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 31.07.2020 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном

контроле в Российской Федерации», согласно которой при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля проведение профилактических мероприятий, направленных на снижение риска причинения вреда (ущерба), является приоритетным по отношению к проведению контрольных (надзорных) мероприятий, управляющей организации ООО «Квартал М» направлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований № 43 от 14.03.2024, согласно которому предложено не допускать нарушения прав собственников и пользователей помещений в жилом доме № 7, ул. Спортивная, г. Вилючинск, Камчатский край, на своевременное информирование о результатах рассмотрения заявлений.

Администрацией Вилючинского городского округа рассмотрено коллективное обращение жильцов многоквартирного дома № 7, ул. Спортивная, г. Вилючинск, Камчатский край, от 13.08.2024, перенаправленное Прокуратурой ЗАТО г. Вилючинск (вх. № ОГ-1074-М от 15.08.2024) о ненадлежащем состоянии отмостки дома. В целях проведения оценки достоверности поступивших сведений, специалистом отдела муниципального контроля управления правового обеспечения и контроля администрации Вилючинского городского округа осуществлено выездное обследование, в ходе которого проведен осмотр общего имущества многоквартирного дома № 7, ул. Спортивная, г. Вилючинск, Камчатский край, а именно отмостки дома. Установлено, что отмостка дома имеет трещины, местами разрушения бетонного слоя.

Согласно информации, предоставленной ООО «Квартал М», по заявлению жильцов дома № 7 по ул. Спортивная, г. Вилючинск, Камчатский край, а также на основании регулярных осмотров жилого дома принято решение включить ремонт отмостки в план текущего ремонта на 2025 год. Перенести сроки ремонта отмостки по ул. Спортивная д. 7 на более ранний период не представляется возможным т. к. работы носят сезонный характер.

В соответствии с п. 2 ст. 60 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», принимая во внимание постановление Правительства РФ от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля», в соответствии с ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», согласно которой при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля проведение профилактических мероприятий, направленных на снижение риска причинения вреда (ущерба), является приоритетным по отношению к проведению контрольных (надзорных) мероприятий, управляющей организации ООО «Квартал М» направлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований № 196 от 16.09.2024, согласно которому предложено провести работы по восстановлению целостности отмостки многоквартирного дома № 7, ул. Спортивная, г. Вилючинск, Камчатский край.

Дополнительно сообщаем, в случае, если организацией по управлению многоквартирным домом, согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых

домов», не оказываются либо оказываются не в полном размере услуги по управлению многоквартирным домом, собственники и наниматели жилых помещений должны:

1. Сообщить информацию в аварийно-диспетчерскую службу организации по управлению многоквартирным домом для регистрации факта предоставления услуг ненадлежащего качества и принятия мер.

2. Пригласить представителя организации по управлению многоквартирным домом для составления акта проверки, подтверждающего предоставление услуг ненадлежащего качества. Кроме того, акт может быть составлен самостоятельно в произвольной форме. В таком случае акт должен быть подписан иными лицами, подтверждающими факт неоказания услуг либо предоставления услуг ненадлежащего качества. Далее акт направляется исполнителю жилищно-коммунальных услуг.

Один экземпляр акта проверки остается у собственника/пользователя жилого помещения и является основанием для перерасчета платы за неоказание услуг либо предоставление услуг не в полном объеме.

3. Направить заявление в организацию по управлению многоквартирным домом заказным письмом с уведомлением, либо зарегистрировать заявление непосредственно в управляющей организации.

4. В случае, если заявление не рассмотрено либо осталось без ответа в установленный законодательством срок, либо организацией по управлению многоквартирным домом не предприняты действия по устранению нарушений, собственник/пользователь жилого помещения может направить обращение/заявление в администрацию Вилючинского городского округа, расположенную по адресу: Камчатский край, г. Вилючинск, ул. Победы, д. 1 либо государственные органы, осуществляющие контроль за использованием и сохранностью жилищного фонда, соответствием жилых помещений данного фонда установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства. По всем неурегулированным спорам окончательное решение принимает суд.

5. В случае систематического неисполнения управляющей организацией договорных обязательств, собственники жилых помещений многоквартирного дома вправе инициировать общее собрание собственников с внесением в повестку дня вопроса об изменении способа управления многоквартирным домом либо о выборе иной управляющей организации. Кроме того, собственники вправе инициировать общее собрание собственников жилых помещений по вопросам внесения изменений в договор управления многоквартирным домом по перечню оказываемых работ/услуг.

**Глава Вилючинского
городского округа**

И.В. Головчак