**Пояснительная записка к отчету по обращениям граждан, поступившим в Агентство по туризму и внешним связям Камчатского края 3-м квартале 2018 года.**

1. За отчетный период в Агентство по туризму и внешним связям Камчатского края поступило 12 обращений граждан. Все обращения поступили по сети Интернет.
2. За аналогичный период - 3 квартал 2017 года поступило 14 обращений граждан.
3. По сравнению с предыдущими периодами можно выделить повторяемые вопросы - о предоставлении информации о туристических компаниях Камчатского края, о направлении информационных материалов о достопримечательностях Камчатки, вопросы о предоставлении некачественных туруслуг туркомпаниям, о возможности участия в проведении краевого праздника «День Вулкана», об обустройстве дороги в район визит-центра на Халактырском пляже, о предоставлении информационных материалов о достопримечательностях Камчатки.
4. Обращения граждан о несогласии с предоставленными в их адрес ответами не поступало.
5. Перенаправления обращений граждан в иные органы в указанный период отсутствуют.
6. Наиболее часто задаваемые вопросы касались возможности участия различных категорий граждан в программе социальных туров, организуемых в рамках государственной программы «Развитие внутреннего и въездного туризма», оказание помощи в организации поездки съемочной группы для производства фильма о Камчатском крае, возобновления международных чартерных рейсов в КНР и Южную Корею, направления информации о туристических достопримечательностях Камчатского края.

8. В ходе личного приема заместителя руководителя Агентства были приняты обращения по вопросам некачественного предоставления туристских услуг (2 обращения – в Камчатском крае), 1 – в Турции. По всем обращениям Всем гражданам, обратившимся в Агентство, даны разъяснения по существу поставленных вопросов, отправлены письменные ответы, информационные материалы.

На официальном сайте исполнительных органов государственной власти Камчатского края размещается информация о результатах работы с обращениями граждан, поступившими в адрес Агентства по туризму и внешним связям Камчатского края.