|  |
| --- |
|  |

Обзор

обращений граждан с обобщенной информацией о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Агентство по туризму и внешним связям Камчатского края в 3 квартале 2017 года

Правовой основой деятельности Агентства по туризму и внешним связям Камчатского края (далее – Агентство) в области рассмотрения обращений граждан являются законы и иные нормативные правовые акты:

1. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации».

2. Положение о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших Губернатору Камчатского края, Первому вице-губернатору Камчатского края, вице-губернаторам Камчатского края, заместителям Председателя Правительства Камчатского края, утвержденное постановлением Губернатора Камчатского края от 20.04.2015 № 39.

# 3. Постановление Правительства Камчатского краяот 01.04.2008 № 77-П «О Типовом регламенте внутренней организации иных исполнительных органов государственной власти Камчатского края».

4. Типовая инструкция по делопроизводству в иных исполнительных органах государственной власти Камчатского края, утвержденная распоряжением Правительства Камчатского края от 15.02.2008 № 21-РП.

6. Инструкция по ведению делопроизводства и архива Агентства по туризму и внешним связям Камчатского края, утвержденная приказом Агентства от 28.02.2013 года № 35.

На портале исполнительных органов государственной власти Камчатского края (на странице Агентства) и на доске объявлений в фойе административного здания по ул. Владивостокская 2/1 в г. Петропавловске-Камчатском, где располагается Агентство, размещены дни и часы работы Агентства; график личного приема граждан руководителем Агентства и его заместителем.

С учетом распоряжения Губернатора Камчатского края от 18.07.2016 № 805-Р, Агентство готовит:

1. В Главное контрольное управление Губернатора и Правительства Камчатского края:

- ежемесячную информацию о количестве обращений граждан и содержащихся с них вопросах, с распределением по тематическим вопросам, поступивших в Агентство (до 2 числа месяца, следующего за отчетным);

- ежемесячный отчет по работе с обращениями граждан с нарастающим итогом (к 5 числу месяца, следующего за отчетным);

2. На портал исполнительных органов государственной власти Камчатского края (на странице Агентства) – ежеквартальный обзор обращений граждан с обобщенной информацией о результатах рассмотрения обращений граждан.

В 3 квартале 2017 года в Агентство по туризму и внешним связям Камчатского края поступило 14 обращений, в которых содержалось 19 вопросов. За аналогичный период в 2017 году поступило 12 обращений. Большая часть обращений и вопросов, содержащихся в них, касалась социальной сферы.

В 3 квартале 2017 года из общего количества обращения поступали, как из районов Камчатского края и г. Петропавловска - Камчатского - 7 , так и из регионов Российской Федерации – г. Москва, Тульская область, Республика Марий Эл - 4 , а также из зарубежных стран – 3- Ирана, Чехии, Украины.

В 3 квартале 2017 года большая часть обращений граждан поступила по электронной почте - 10, из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края – 2, также 2 обращения были рассмотрены в ходе личного приема ВрИо руководителя Агентства.

Тематика поступивших обращений затрагивает вопросы о возможности предоставления печатной, сувенирной продукции о Камчатском крае, материалов по краевому празднику «День Вулкана», вопросы по обустройству дороги к туристскому визит центру на Халактырском пляже, открытия прямых чартерных рейсов во Вьетнам, предоставления статистических данных о количестве мест размещения (гостиницы, гостевые дома, санатории) в Камчатском крае, рассмотрение вопросов предоставления некачественной услуги турфирмами, оказании содействия в создании Центра профессиональной подготовки

Все обращения зарегистрированы в установленные законом сроки и порядке в номенклатурном журнале (01-21) «Обращения граждан и юридических лиц, документы по их рассмотрению». По каждому обращению без нарушения сроков руководителем даны соответствующие поручения.

Исп. Семенова Наталья Евгеньевна

Тел./факс: 8 (4152) 41-23-55