

**МИНИСТЕРСТВО ТУРИЗМА
КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

03.07.2023 № 5-Н
г. Петропавловск-Камчатский

**Об утверждении стандарта (порядка)
оказания государственной услуги в социальной сфере
«Создание условий в Камчатском крае для обеспечения отдельных
категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития
туристского потенциала Российской Федерации на территории
Камчатского края» в соответствии с социальным сертификатом**

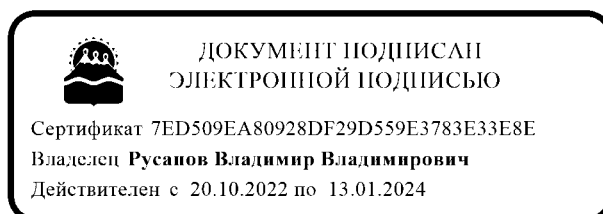
В соответствии с частью 9 Порядка предоставления из краевого бюджета субсидии юридическим лицам на оплату соглашения о возмещении затрат, связанных с оказанием гражданам государственной услуги в социальной сфере «Создание условий в Камчатском крае для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации на территории Камчатского края» в соответствии с социальным сертификатом, утвержденного постановлением Правительства Камчатского края от 02.06.2023 № 303-П

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Стандарт (порядок) оказания государственной услуги в социальной сфере «Создание условий в Камчатском крае для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации на территории Камчатского края» в соответствии с социальным сертификатом согласно приложению к настоящему приказу.
2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр

В.В. Русанов



Приложение к приказу Министерства
туризма Камчатского края
от 03.07.2023 № 5-Н

**Стандарт (порядок)
оказания государственной услуги в социальной сфере «Создание условий в Камчатском крае для обеспечения отдельных
категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации на
территории Камчатского края» в соответствии с социальным сертификатом**

№ п/п	Требования к оказанию государственной услуги в социальной сфере «Создание условий в Камчатском крае для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации на территории Камчатского края» в соответствии с социальным сертификатом (далее – государственная услуга)	
1	2	3
1.	Общие требования	ГОСТ Р 54605-2017 «Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования»
2.	Категория потребителей государственной услуги	Учащиеся 5 – 9 классов образовательных организаций в Камчатском крае
3.	Форма оказания государственной услуги	Групповой тур. Минимальная расчетная численность группы – 17 человек
4.	Требования к предоставлению услуг по перевозке при предоставлении государственной услуги	<p>Перевозка потребителей государственной услуги осуществляется автобусами с соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере перевозок пассажиров автомобильным транспортом, правил и требований безопасности, установленных для транспорта конкретного вида, в том числе с соблюдением требований, установленных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - постановлением Правительства Российской Федерации от 23.09.2020 № 1527 «Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами»; - ГОСТом 33552-2015 «Межгосударственный стандарт. Автобусы для перевозки детей. Технические требования и методы испытаний»; - пунктом 3.4 Санитарно-эпидемиологических правил СП 3. 1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID- 19)», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.06.2020 № 16
5.	Требования к предоставлению услуг по временному проживанию при	Проживание потребителей государственной услуги осуществляется в классифицированных средствах размещения категории «три звезды» и выше, присвоенной в соответствии с Положением

	<p>предоставлении государственной услуги</p>	<p>о классификации гостиниц, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 08.11.2020 № 1860, в соответствии с дополнительными требованиями к условиям предоставления государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 05.11.2020 № 1789 «Об установлении дополнительных требований к условиям предоставления государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, доступности государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере для инвалидов, штатной численности участника отбора исполнителей государственной услуги (в том числе к наличию и численности работников, имеющих определенные образование и квалификацию), оснащению оборудованием, необходимым для оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, а также требований к документам, которые могут быть истребованы у участников отбора исполнителей государственной услуги для подтверждения соответствия указанным дополнительным требованиям».</p> <p>Рекомендации по оказанию услуг по временному проживанию получателей государственной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование гостиниц и иных средств размещения, используемых для проживания потребителей государственной услуги, должно соответствовать строительным нормам и правилам, гигиеническим нормам, санитарно-эпидемиологическим правилам и требованиям пожарной безопасности; - спальные помещения, санитарные комнаты общего пользования для мальчиков и девочек (юношей и девушек) рекомендуется устраивать отдельно независимо от возрастных групп потребителей государственной услуги; - при одновременном размещении взрослых и несовершеннолетних потребителей государственной услуги в средствах размещения рекомендуется предусматривать их отдельное размещение.
<p>6.</p>	<p>Требования к предоставлению услуг питания при предоставлении государственной услуги</p>	<p>Услуги общественного питания во время оказания государственной услуги должны предоставляться с соблюдением требований, установленных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Правилами оказания услуг общественного питания, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21.09.2020 № 1515; - «ГОСТ 30390-2013 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия»; - «ГОСТ 31984-2012. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Общие требования»; - СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27.10.2020 № 32. <p>Для потребителей государственной услуги:</p>

		<p>- предоставляется питание с перерывами между приемами пищи не более 4 часов. Питание должно быть рациональным, полноценным, разнообразным и соответствовать физиологическим потребностям потребителей государственной услуги;</p> <p>- организуется питьевой режим в пути следования и при доставке организованных групп детей до мест назначения и обратно.</p> <p>В случае организации питания с фиксированным набором блюд необходимо соблюдать суммарную калорийность рациона в соответствии с нормами физиологических потребностей.</p>
7.	Требования к предоставлению экскурсионных услуг при предоставлении государственной услуги	<p>Экскурсионные услуги должны предоставляться с учетом возраста и физических возможностей потребителей государственной услуги и требований:</p> <p>- «ГОСТ Р 54604-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»;</p> <p>- «ГОСТ Р 57807-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам)»;</p> <p>- приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)».</p>
8.	Требования к персоналу	<p>Предоставление государственной услуги должно осуществляться квалифицированными специалистами в сфере туризма, имеющими специальную подготовку.</p> <p>Персонал должен иметь уровень подготовки, необходимый для выполнения трудовых функций, с учетом требований:</p> <p>- «ГОСТ Р 55318-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов»;</p> <p>- приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.03.2012 № 220н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма».</p> <p>Персонал, задействованный в оказании государственной услуги, должен обладать знаниями и специальными навыками по действиям в чрезвычайных ситуациях, оказанию первой доврачебной помощи потребителям государственной услуги, в том числе:</p> <p>- знать и учитывать в процессе оказания государственной услуги индивидуальные особенности детей и подростков, возрастные особенности развития, физического и психологического состояния;</p> <p>- владеть методиками адаптации и реабилитации, знать анимационные технологии при организации досуга и отдыха и т.д.;</p> <p>- создавать атмосферу благожелательности и гостеприимства, уметь разрешать конфликтные ситуации.</p>

9.	Требования к руководителю и сопровождающим организованной группы потребителей государственной услуги	<p>Для каждой организованной группы потребителей государственной услуги исполнителем государственной услуги назначается руководитель группы и сопровождающее лицо. Руководителем группы назначается лицо из состава сопровождающих лиц.</p> <p>Количество сопровождающих составляет не менее одного сопровождающего на группу из 10 потребителей государственной услуги.</p> <p>Организация сопровождения группы потребителей государственной услуги осуществляется исполнителем государственной услуги в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23.09.2020 № 1527 «Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами».</p> <p>Законным представителям потребителей государственной услуги должна быть предоставлена информация о номерах телефонов руководителя группы, сопровождающего группы, ответственного представителя исполнителя государственной услуги для получения оперативной информации о потребителе государственной услуги, находящемся на туристическом маршруте.</p> <p>Руководитель и сопровождающие группы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заключают соглашение с исполнителем государственной услуги, в котором указываются полномочия и взаимная ответственность сторон; - оказывают потребителям государственной услуги информационные и организационные услуги и квалифицированную помощь и владеют навыками оказания первой доврачебной помощи; - прилагают усилия для соблюдения потребителями государственной услуги требований безопасности, правил поведения, совместимого с традициями и культурными обычаями места оказания государственной услуги, а также правил охраны памятников культуры и истории; - предоставляют возможность сдачи потребителями государственной услуги ценностей и проездных документов, а в случае их передачи — несут ответственность за их сохранность во время оказания государственной услуги; - прилагают максимальные усилия для исключения возможности потребления потребителями государственной услуги алкогольной и табачной продукции; - в случае возникновения угрозы опасности ставят в известность исполнителя государственной услуги и органы власти, а также принимают все возможные и необходимые меры по ее устранению, включая изменение программы туристского маршрута.
10.	Требования к безопасности при предоставлении государственной услуги	<p>При оказании государственной услуги должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья потребителей государственной услуги, сохранность их имущества в соответствии с требованиями, установленными «ГОСТ 32611-2014. Межгосударственный стандарт. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов».</p> <p>Исполнитель государственной услуги обязан осуществлять страхование жизни и здоровья потребителей государственной услуги, в том числе от несчастного случая, включая оказание всех видов медицинской помощи в стационарных медицинских учреждениях и оплату транспортных и</p>

		эвакуационных расходов, а также медицинское страхование, обеспечивающее оплату дополнительных медицинских и иных услуг на весь период оказания государственной услуги в соответствии с действующим законодательством.
11.	Требования к материальным запасам	Исполнитель государственной услуги обеспечивает наличие бейджей и питьевой воды у персонала, руководителя группы, сопровождающих лиц и иных лиц, задействованных в оказании государственной услуги, для обеспечения нужд участников группы.
12.	Требования к туристическому маршруту	<p>Продолжительность туристического маршрута составляет не менее 24 часов подряд.</p> <p>Туристические маршруты формируются для ознакомления потребителей государственной услуги с историей, культурой, традициями, природой Камчатского края, лицами, внесшими весомый вклад в его развитие, а также с целью профорientации.</p> <p>Объекты показа должны соответствовать основной идее, тематике туристического маршрута, целевой аудитории.</p> <p>Путь следования туристического маршрута должен соответствовать оптимальной транспортной логистике, посещению объектов туристской инфраструктуры с точки зрения удобства и последовательности посещения.</p> <p>Текстовое сопровождение экскурсии должно быть связано с тематикой, объектами показа на туристском маршруте, адаптировано под возрастные особенности целевой аудитории, хорошо структурировано, логически связано, ориентировано на устное изложение материала.</p> <p>В рамках оказания государственной услуги должны быть предусмотрены соответствующие возрастным и психологическим особенностям потребителей государственной услуги методы подачи информации, в том числе активные и интерактивные методы.</p>
13.	Дополнительно	<p>Государственная услуга, должны быть оказана качественно, с соблюдением всех правил и норм, а также действующего законодательства в области обеспечения безопасности.</p> <p>Исполнитель государственной услуги несет ответственность перед потребителями государственной услуги, а также перед третьими лицами, в случае предоставления государственной услуги с нарушением требований, установленных настоящим стандартом (порядком).</p>