**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к мониторингу деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, расположенных на территории Дальневосточного федерального округа, по работе с обращениями граждан (Министерство туризма Камчатского края)**

**за 1 квартал 2023 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Министерстве туризма Камчатского края осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерство туризма Камчатского края **в 1 квартале 2023** год поступило на рассмотрение **38** обращения граждан. Число указанных в них вопросов 38.

За аналогичный период **2022** года в Министерство туризма Камчатского края поступило на рассмотрение 37 обращения граждан. Число указанных в них вопросов 37.

Из общего количества обращений: принятые на личном приеме у руководителя в 1 квартале 2023 года [[1]](#endnote-1) – **30** (аналогичный период 2022 года - 26), получены по электронной почте – **1** (11), получено через электронную приемную –  (7) .

Все поступившие в Министерство обращения приняты к рассмотрению, по **28** из них даны разъяснения, **10**– поддержаны, обращения имеющих статус переходящих к рассмотрению в следующем отчетном периоде (**0**).

Большинство обращений поступили от граждан, проживающих на территории Камчатского края, также поступили обращения из Хабаровского края (1) (по вопросу возможности получения образования в сфере туризма в Камчатском крае), Московская область (2 обращения: организации и проведения традиционной гонки на собачьих упряжках «Берингия-2023»)

Из Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 26 обращения, из Елизовского муниципального района – 4, из Карагинского муниципального района – 0, из Быстринского муниципального района – 1, из Пенжинского муниципального района – 0, из Вилючинского городского округа – 0, из Мильковского муниципального района - 3, из Олюторского муниципального района - 0, из Усть-Большерецкого муниципального района – 1, из Усть-Камчатского муниципального района - 0, из Соболевского муниципального района – 0 из Тигильского муниципального района – 0, из Алеутского муниципального района – 0.

Среди вопросов в обращениях: обустройство историко-туристического центра в г. Петропавловске-Камчатском в целях привлечения туристов; создание справочника по туристическим достопримечательностям Камчатского края; обустройство мест стоянки для маломерных судов, осуществляющих турпоездки; проведение форума по инклюзивному туризму, обустройство турстопа «Казачий ключ»; развитие туристической инфраструктуры в Мильковском муниципальном районе; реализация проекта- строительство модульного отеля в рамках грантовой поддержки и другие.

Также ежемесячно проводятся приемы в Общественной приемной партии «Единая Россия» и онлайн приемы с гражданами муниципальных районов.

В Министерстве большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

1. [↑](#endnote-ref-1)