**Отчет**

**по работе с обращениями граждан в**

**Министерстве туризма Камчатского края**

**за 4 квартал 2022 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Количество обращений, поступивших за отчетный период** | **Виды поступлений** | **Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях** | **Распределение вопросов по тематическим разделам (тематический классификатор)** |
|  | **Всего поступило обращений** | **Принятых на личном приеме руководителем** | По сети Интернет | В ходе личного приема | Посредством факсимильной связи | По телефону | **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** |
| **1** | **2** | **3** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** |
| 1 квартал | 37 | 26 | 11 | 26 | 0 | 0 | 37 | 2 | 33 | 2 | 0 | 0 |
| 2 квартал | 24 | 20 | 4 | 20 | 0 | 0 | 24 | 1 | 22 | 1 | 0 | 0 |
| 3 квартал | 46 | 30 | 16 | 30 | 0 | 0 | 46 | 1 | 43 | 1 | 1 | 0 |
| 4 квартал | 42 | 32 | 10 | 32 | 0 | 0 | 42 | 3 | 35 | 2 | 2 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Результаты рассмотрения | 1. поддержано | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 | 6 | 20 | 2 | 0 | 0 |
| В т.ч. меры приняты | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.разъяснено | 121 | 0 | 0 | 0 | 0 | 121 | 4 | 115 | 2 | 0 | 0 |
| 3. не поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Итого рассмотрено обращений с начала года** | **149** | **108** | **41** | **0** | **0** | **149** | **10** | **135** | **4** | **0** | 0 |
| В т.ч.с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кол-во обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| В т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Обращения граждан, находящиеся в работе** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |