**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к мониторингу деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, расположенных на территории Дальневосточного федерального округа, по работе с обращениями граждан (Министерство туризма Камчатского края)**

**за 4 квартал 2022 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Министерстве туризма Камчатского края осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерство туризма Камчатского края **за 4 квартал 2022** год поступило на рассмотрение **42** обращения граждан. Число указанных в них вопросов 42.

За аналогичный период **2021** года в Министерство туризма Камчатского края поступило на рассмотрение 54 обращения граждан. Число указанных в них вопросов 54.

Из общего количества обращений: принятые на личном приеме у руководителя в IV квартале 2022 года [[1]](#endnote-1) – 32 (аналогичный период 2021 года - 13), получены по электронной почте – 3 (2), получено через электронную приемную – 7 (39) .

Все поступившие в Министерство обращения приняты к рассмотрению, по 26 из них даны разъяснения, 16 – поддержаны, обращения имеющих статус переходящих к рассмотрению в следующем отчетном периоде (1).

Большинство обращений поступили от граждан, проживающих на территории Камчатского края, также поступили обращения из Краснодарского края (по развитию инклюзивного туризма), г. Москва (2 обращения: по вопросам безопасности на туристических маршрутах хели-ски, транспортная доставка туристов из аэропорта г. Елизово в г. Петропавловск-Камчатский)

Из Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 0 обращений, из Елизовского муниципального района – 2, из Карагинского муниципального района – 0, из Быстринского муниципального района – 1, из Пенжинского муниципального района – 0, из Вилючинского городского округа – 0, из Мильковского муниципального района - 3, из Олюторского муниципального района - 0, из Усть-Большерецкого муниципального района – 0, из Усть-Камчатского муниципального района - 1, из Соболевского муниципального района – 0 из Тигильского муниципального района – 0, из Алеутского муниципального района – 0.

Среди вопросов в обращениях: реализация мероприятий в рамках национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства», развитие туристических направлений в Соболевском и Усть-Большерецком муниципальных районах, использование исторических объектов (зданий в центре г. Петропавловска-Камчатского, ул. Красинцев) под обьекты турпритяжения (объекты общепита, коллективные средства размещения), развитие проекта «В гостях у Камчатского Нептуна», открытие новых туристических маршрутов, вопросы безопасности на турмаршрутах в Камчатском крае, развитие спортивно-туристического комплекса «МОТОПАРК».

Также ежемесячно проводятся приемы в Общественной приемной партии «Единая Россия» и онлайн приемы с гражданами муниципальных районов.

В Министерстве большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

1. [↑](#endnote-ref-1)