**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к мониторингу деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, расположенных на территории Дальневосточного федерального округа, по работе с обращениями граждан (Министерство туризма Камчатского края)**

**за 1 квартал 2022 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Министерстве туризма Камчатского края осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерство туризма Камчатского края **за I квартал 2022** год поступило на рассмотрение 35 обращения граждан. Число указанных в них вопросов 35.

За аналогичный период **2021** года в Министерство туризма Камчатского края поступило на рассмотрение 38 обращения граждан. Число указанных в них вопросов 38.

Из общего количества обращений: принятые на личном приеме у руководителя в I квартале 2022 года [[1]](#endnote-1) – 26 (аналогичный период 2021 года - 11), получены по электронной почте – 5 (0), получено через интернет приемную – 4 (27) .

Все поступившие в Министерство обращения приняты к рассмотрению, по 32 из них даны разъяснения, 3 – поддержаны, обращения имеющих статус переходящих к рассмотрению в следующем отчетном отсутствуют.

Большинство обращений поступили от граждан, проживающих на территории Камчатского края, также поступили обращения из г. Владивостока (2 обращения) и г. Северодвинска (1 обращение).

Из Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 28 обращений, из Елизовского муниципального района – 1, из Карагинского муниципального района – 0, из Быстринского муниципального района – 0, из Пенжинского муниципального района – 0, из Вилючинского городского округа – 0, из Мильковского муниципального района - 1, из Олюторского муниципального района - 0, из Усть-Большерецкого муниципального района – 1, из Усть-Камчатского муниципального района - 0, из Соболевского муниципального района – 0 из Тигильского муниципального района – 1, из Алеутского муниципального района – 0.

Анализ содержания обращений показывает, что актуальными для жителей края остаются вопросы поддержки малого и среднего туристического бизнеса, участие в программе социальных туров определенных категорий граждан, развитие различных направлений туризма в Камчатском крае (этнотуризм, гастрономический туризм, экологический туризм).

В Министерстве большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

1. [↑](#endnote-ref-1)