**Обзор обращений граждан с обобщенной информацией о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в**

**в Министерство туризма Камчатского края**

**в 4 квартале 2020 года**

Организация работы с письменными и устными обращениями граждан в Министерстве туризма Камчатского края осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Правительства Камчатского края от 18.06.2014 № 260-П «Об утверждении Положения исполнения о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации исполнительными органами государственной власти Камчатского края», Постановлением Правительства Камчатского края от 01.04.2008 № 77-П «О типовом регламенте внутренней организации иных исполнительных органов государственной власти Камчатского края», типовой инструкцией по делопроизводству в иных исполнительных органах государственной власти Камчатского края, утвержденной распоряжением Правительства Камчатского края от 15.02.2008 № 21-РП».

Прием граждан осуществляется в порядке очередности. Лица, имеющие льготы и преимущества, принимаются вне очереди. Предложения, заявления и жалобы граждан, полученные во время приема, передаются работнику, ответственному за учет и организацию рассмотрения письменных и устных обращений граждан, для регистрации и контроля их исполнения.

На портале исполнительных органов государственной власти Камчатского края (на странице Министерства), а также на доске объявлений в фойе административного здания по адресу ул. Владивостокская 2/1 в г. Петропавловске-Камчатском, где находится Министерство, размещена информация о графике работы Министерства. Графике личного приема граждан Министром туризма Камчатского края.

В соответствии с распоряжением Губернатора Камчатского края от 18.07.2016 № 805-Р Министерство готовит следующую информацию:

 - ежемесячную информацию о количестве обращений граждан и содержащихся в них вопросах, поступивших в Агентство – в Главное контрольное управление Губернатора и Правительства Камчатского края;

 - отчет по работе с обращениями граждан с нарастающим итогом (ежемесячно – в Главное контрольное управление Аппарата Губернатора и Правительства Камчатского края);

 - ежеквартальный обзор обращений граждан с информацией о результатах рассмотрения – размещается на портале исполнительных органов государственной власти Камчатского края (на странице Министерства)

В Министерство туризма Камчатского края (далее Министерство) за отчетный период поступило 19 обращений граждан. В аналогичный период 2019 года также поступило 3 обращения граждан, в 2018 году – 18 обращений, в 2017 году – 4 обращения граждан. Большая часть обращений и вопросов, содержащихся в них, касалась социальной сферы.

Из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края, отдела по работе с обращениями граждан поступило 7 обращений. Остальные обращения поступили непосредственно в Агентство по туризму и внешним связям Камчатского края по электронной почте или в интернет-приемную.

В 4 квартале 2020 года из общего числа обращений поступили обращения из города Петропавловска-Камчатского и районов края – 15, (в 4 квартале 2019 года – 2 обращения, в 4 квартале 2018 года – 16 обращений), из других регионов Российской Федерации – 4 обращения: г. Москва, г. Ставроаоль, г. Владивосток (2 обращения), г. Улан-Удэ, (в 4 квартале 2019 года – 1, 2018 года- 2 обращения).

Среди обращений – вопросы по предоставлению информации о возможности посещения Камчатского края в период режима ограничений из-за эпидемии коронавируса, по вопросу организации фотовыставки, посвященной развитию туризма в Камчатском крае, по вопросу организации глэмпингов на территории Камчатского края, по вопросу проведения фестиваля «Камчатка-Россия-Мир», об участии в программе социальных туров, по вопросу правил посещения туристами особо охраняемых природных территорий Камчатского края.

Всем гражданам, обратившимся в Агентство, даны разъяснения по существу поставленных вопросов, отправлены письменные ответы, информационные материалы.

На официальном сайте исполнительных органов государственной власти Камчатского края размещается информация о результатах работы с обращениями граждан, поступившими в адрес Агентства по туризму и внешним связям Камчатского края.