



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА КАМЧАТСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ № 91-н

г. Петропавловск-Камчатский

«24» января 2020 года

Об утверждении перечня мероприятий,
которые осуществляются при оказании
социального сопровождения

В целях реализации статьи 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 861 и Министерства здравоохранения Российской Федерации № 1036 от 21.12.2017 «Об утверждении методических рекомендаций по организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, и оказания им медицинской помощи», постановления Правительства Камчатского края от 30.12.2014 № 552-П «О регламенте межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Камчатского края при организации социального обслуживания граждан и социального сопровождения»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить перечень мероприятий, которые осуществляются при оказании социального сопровождения, согласно приложению.
2. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Министр

Е.С. Меркулов

Приложение
к приказу Министерства
социального развития и труда
Камчатского края
от 24.01.2020 № 91-н

Перечень мероприятий, которые осуществляются при оказании социального сопровождения

№ п/п	Наименование мероприятия по социальному сопровождению	Описание вида помощи, в предоставлении которой оказывается содействие, в том числе ее объем	Срок оказания мероприятия по социальному сопровождению	Условия предоставления мероприятия по социальному сопровождению
1	2	3	4	5
1. Содействие в предоставлении медицинской помощи				
1.1.	Содействие в направлении в медицинские организации, на санаторно-курортное лечение (по заключению врачей) получателям социальных услуг в форме на дому и полустационарной форме	Оказание содействия (консультация, сбор необходимой информации, документов) в направлении на консультацию к врачу-специалисту, на госпитализацию в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение включает в себя в том числе: организацию работы с представителями организаций здравоохранения (заполнение сопутствующих документов, подготовка дополнительной информации, консультирование по организационным	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Оказывается при возникновении у гражданина временных проблем со здоровьем или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья гражданина. Содействие в обеспечении оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем

		<p>содействие выходу из конфликтных ситуаций (подготовка ходатайств, организация встреч с членами семьи, переговоры, и т.п.). Предоставляется по необходимости продолжительностью до 30 минут</p>		
--	--	---	--	--

		своевременное реагирование на факты нарушения прав граждан, в том числе несовершеннолетних. Предоставляется по необходимости продолжительностью до 30 минут		
5. Содействие в предоставлении социальной помощи				
5.1.	Содействие в организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации	Оказание содействия в постановке в очередь для получения бесплатных путевок для детей, нуждающихся в оздоровлении; содействие в подготовке документов, сборе справок и иных документов в соответствии с нормативными актами. Предоставляется по необходимости продолжительностью до 30 минут	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Своевременное оказание содействия в организации отдыха и оздоровления детей, разъяснении содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, написание (при необходимости) сопроводительных писем, ходатайств или заполнение форменных бланков
5.2.	Содействие в оказании социальной помощи, в том числе с привлечением организаций здравоохранения, образования, культуры и спорта, служб занятости, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, социально ориентированных некоммерческих организаций, иных заинтересованных организаций, волонтеров	Включает оказание содействия: - в получении социальной помощи, в том числе через межведомственное взаимодействие с привлечением к работе с гражданином иных специалистов организаций здравоохранения, образования, культуры, спорта, служб занятости, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, социально ориентированных некоммерческих организаций и волонтеров; - в информировании о получении социальной помощи; - в восстановлении социального статуса гражданина, утраченных социальных связей,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Содействие в своевременном предоставлении социальной помощи, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия

4. Содействие в предоставлении юридической помощи				
4.1.	Содействие в оказании юридической помощи	Оказание содействия в разъяснении содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; изложение и написание (при необходимости) текста документа или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, ходатайств, содействие в копировании документов; привлечение к решению проблемы гражданина специалистов соответствующих органов и организаций, работа с ними, в том числе телефонные звонки, обмен информацией, оказание помощи гражданину в оформлении и (или) составлении документов (паспорт, алименты, договор, соглашение, заявление и т.д.). Предоставляется не чаще 1 раза в месяц продолжительностью до 30 минут	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Оказание содействия в разъяснении содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документа или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, содействие своевременному и объективному решению стоящих перед гражданином проблем
4.2.	Содействие в решении вопросов жизнеустройства граждан, в том числе несовершеннолетних (помощь в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного устройства)	Оказание гражданам, в том числе родителям, законным представителям содействия в решении вопросов жизнеустройства граждан, в том числе несовершеннолетних, разъяснении содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документа или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; изучение существующей ситуации в семье, оценка ее, привлечение специалистов иных субъектов профилактики;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Своевременное оказание содействия в решении вопросов жизнеустройства граждан, в том числе несовершеннолетних, разъяснении содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документа или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

	компьютерной и финансовой грамотности	получении услуг по повышению компьютерной и финансовой грамотности. Оказание содействия включает в себя: подготовку ходатайств, сопроводительных писем, копий документов; разъяснение порядка и последовательности действий для решения трудностей с образовательным процессом; привлечение работников образовательных организаций для оказания содействия и помощи. Предоставляется по необходимости продолжительностью до 60 минут	социальных услуг	связанных с устройством граждан в образовательную или организацию социального обслуживания
3.3.	Содействие в получении консультативной педагогической помощи гражданам с детьми; информационно-просветительская работа	Оказание гражданину содействия в получении консультации педагога по оказанию превентивной и оперативной помощи детям в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, общением, с успешным продвижением в обучении, с жизненным и профессиональным самоопределением, в том числе: подготовка ходатайств, писем, справок и других документов; работа с представителями образовательных организаций (телефонные переговоры, встречи, совместные документы, проведение обучающих семинаров, тренингов, практикумов). Предоставляется по необходимости продолжительностью до 30 минут	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	При необходимости своевременного оказания гражданину содействия в получении необходимой педагогической помощи

		<p>работа с психологом (телефонные переговоры, встречи, совместные документы).</p> <p>Содействие в предоставлении психологической помощи оказывается не чаще 1 раза в месяц продолжительностью до 30 минут</p>	социальных услуг	
3. Содействие в предоставлении педагогической помощи				
3.1.	Содействие в определении и изменении «образовательного маршрута»	<p>Оказание гражданину, в том числе родителю (иному законному представителю) содействия в получении необходимой помощи для решения вопросов, связанных с образованием граждан, в том числе несовершеннолетних:</p> <p>подготовка ходатайств, сопроводительных писем, копий документов;</p> <p>разъяснение порядка и последовательности действий для решения трудностей с образовательным процессом граждан, в том числе несовершеннолетних;</p> <p>привлечение работников образовательных организаций для оказания содействия и помощи.</p> <p>Предоставляется не чаще 1 раза в месяц продолжительностью до 60 минут</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Оказывается при необходимости получения родителем (иным законным представителем) помощи в решении вопросов, связанных с образованием граждан, в том числе несовершеннолетних
3.2.	Содействие в устройстве гражданина, в том числе несовершеннолетнего, в образовательную организацию, получение услуг по повышению	<p>Оказание гражданину или родителю (иному законному представителю) несовершеннолетнего содействия в получении необходимой помощи для решения вопросов, связанных с устройством в образовательную организацию, или</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	Оказывается при необходимости получения родителем (иным законным представителем) несовершеннолетнего содействия в получении необходимой помощи для решения вопросов,

		вопросам), с Фондом социального страхования (в том числе оказание содействия в постановке на учет в Фонде социального страхования для получения санаторно-курортного лечения) и т.п. Предоставляется не чаще 1 раза в месяц продолжительностью не более 60 минут		
1.2.	Содействие в предоставлении услуг оздоровления, организации лечебно-оздоровительных мероприятий (в соответствии с назначениями врача), проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (при отсутствии в организации специалиста, предоставляющего проведение оздоровительных мероприятий, в том числе оказание помощи в выполнении физических упражнений)	Оказание содействия в получении оздоровительных услуг в организациях здравоохранения, организациях, оказывающих социальные услуги. Предоставляется до 2 раз в неделю продолжительностью не более 60 минут	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Оказывается при возникновении у гражданина необходимости в оказании содействия в решении временных проблем со здоровьем
2. Содействие в предоставлении психологической помощи				
2.1.	Содействие в получении консультативной психологической помощи гражданину (при отсутствии психолога в организации социального обслуживания)	Оказание гражданину содействия в получении консультации квалифицированного специалиста, в том числе: подготовка ходатайств, писем, справок и других документов;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	Своевременное оказание гражданину содействия в получении необходимой психологической помощи и поддержки