



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА
КАМЧАТСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ № 854 -п

г. Петропавловск-Камчатский

« 17 » июля 2019 года

Об организации и проведении краевого конкурса среди организаций социального обслуживания населения Камчатского края «Лучший сайт в сфере социального обслуживания населения Камчатского края - 2019»

В целях обеспечения информационной открытости организаций социального обслуживания населения Камчатского края и выявления лучших официальных сайтов организаций социального обслуживания населения Камчатского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», во исполнение мероприятия 7.4 «Повышение престижа профессии «Социальный работник» в Камчатском крае, в том числе внедрение системы материального и морального стимулирования социальных работников и специалистов сферы социального обслуживания и социальной защиты населения в Камчатском крае» подпрограммы 7 «Обеспечение реализации Программы» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Камчатском крае», утвержденной постановлением Правительства Камчатского края от 29.11.2013 № 548-П,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать и провести краевой конкурс среди организаций социального обслуживания населения Камчатского края «Лучший сайт в сфере социального обслуживания населения Камчатского края - 2019».
2. Утвердить Положение об организации и проведении краевого конкурса среди организаций социального обслуживания населения Камчатского края «Лучший сайт в сфере социального обслуживания населения Камчатского края - 2019» согласно приложению к настоящему приказу.
3. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Министр

Е.С. Меркулов

Приложение
к приказу Министерства
социального развития и труда
Камчатского края
от 17.07.2019 № 854-п

Положение об организации и проведении краевого конкурса среди организаций социального обслуживания населения Камчатского края «Лучший сайт в сфере социального обслуживания населения Камчатского края - 2019»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия проведения краевого конкурса среди организаций социального обслуживания населения Камчатского края «Лучший сайт в сфере социального обслуживания населения Камчатского края - 2019» (далее – Конкурс), требования к участникам, этапы и сроки проведения, номинации и показатели оценки официальных сайтов организаций социального обслуживания населения Камчатского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт).

2. Цель и задачи Конкурса

2.1. Целью Конкурса является обеспечение информационной открытости организаций социального обслуживания населения Камчатского края и выявление лучших сайтов.

2.2. Задачи Конкурса:

1) мотивация развития информационных ресурсов, использования современных интернет-технологий в работе организаций социального обслуживания населения Камчатского края;

2) повышение активности, продвижение деятельности организаций социального обслуживания населения Камчатского края в интернет-пространстве, создание современного интернет-имиджа поставщика социальных услуг;

3) стимулирование развития сайтов организаций социального обслуживания населения Камчатского края, позиционирование их деятельности через сайт.

3. Организаторы и участники Конкурса

3.1. Организатором Конкурса является Министерство социального развития и труда Камчатского края (далее – Министерство).

3.2. Участниками Конкурса являются организации социального обслуживания населения Камчатского края, подведомственные Министерству, по списку согласно приложению 1 к настоящему Положению.

3.3. Методическое, организационно-техническое и информационное сопровождение Конкурса, в том числе финансовое обеспечение расходов, связанных с его проведением, осуществляет Краевое государственное казенное учреждение «Камчатский ресурсный центр системы социальной защиты населения» (далее – КГКУ «Ресурсный центр социальной защиты»), расположенное по адресу: Камчатский край, город Петропавловск-Камчатский, улица Войцешека, дом 21, кабинет № 49, телефон: +7 (4152) 23-20-11.

3.4. Оценка сайтов осуществляется Экспертным советом Конкурса.

3.5. Экспертный совет формируется из числа представителей Министерства и специалистов КГКУ «Ресурсный центр социальной защиты».

В состав Экспертного совета могут привлекаться представители других исполнительных органов государственной власти Камчатского края и государственных учреждений.

3.6. Состав Экспертного совета утверждается приказом Министерства.

3.7. Экспертный совет проводит оценку сайтов в соответствии с оценочным листом и показателями оценки информационной открытости, установленным приложением 2 к настоящему Положению, и определяет победителей Конкурса.

3.8. Экспертный совет не обязан сообщать участникам Конкурса сведения об оценках и выводах, сделанных Экспертным советом.

4. Этапы и сроки проведения Конкурса

4.1. Конкурс проводится в один этап заочно.

4.2. Экспертная оценка сайтов, подведение итогов Конкурса, в том числе определение победителей Конкурса осуществляется с 16 до 20 сентября 2019 года включительно.

5. Показатели оценки информационной открытости

5.1. Показателями оценки информационной открытости являются: соответствие информации об организации социального обслуживания населения Камчатского края, размещенной на сайте, статье 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также наличие на сайте участника Конкурса:

1) ссылок на информационные ресурсы, в том числе на официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, официальный сайт Министерства, официальный интернет-портал государственных услуг, официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях - www.bus.gov.ru;

2) альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих);

3) доступных способов обратной связи, в том числе адреса электронной почты организации, раздела «вопрос-ответ», возможности направления отзывов и их размещение на сайте;

4) информации о порядке подачи обращений и жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг;

5) информационно-разъяснительных материалов по вопросам организации социального обслуживания;

6) ответов на обращения в организацию, направленных по электронной почте или с помощью электронных сервисов на сайте, в рамках установленной компетенции;

7) актуальной информации, в том числе новостей о результатах работы организации, успешном опыте, реализуемых проектах и другое;

8) удобство навигации сайта.

5.2. Каждый показатель оценивается по шкале от 0 до 5 баллов.

Победители Конкурса определяются путем ранжирования, по наибольшей сумме набранных баллов.

При равенстве набранных баллов – присуждаются одинаковые места.

5.3. Победители, чьи сайты по итогам Конкурса заняли 1, 2 и 3 место, награждаются дипломами и ценными подарками.

5.4. Результаты Конкурса публикуются на сайтах Министерства и КГКУ «Ресурсный центр социальной защиты», а также учитываются при подведении итогов оценки деятельности краевых государственных учреждений социального обслуживания за 2019 год.

6. Информационное и методическое сопровождение Конкурса

6.1. Информационное, методическое сопровождение и консультирование участников Конкурса осуществляется специалистами КГКУ «Ресурсный центр социальной защиты», телефон: + 7 (4152) 23-20-11.

6.2. Информация о Конкурсе размещена на сайте КГКУ «Ресурсный центр социальной защиты»: <https://kgku-rcsz.kamch.socinfo.ru>.

Приложение 1
к Положению об организации и
проведении краевого конкурса среди
организаций социального обслуживания
Камчатского края «Лучший сайт в сфере
социального обслуживания населения
Камчатского края - 2019»

**Список участников краевого конкурса «Лучший сайт в сфере социального
обслуживания населения Камчатского края - 2019»**

1.	КГАСУ СЗ «Паратунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
2.	КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям»
3.	КГАПУ СЗ «Камчатский комплексный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий и социальной реабилитации граждан»
4.	КГАСУ СЗ «Елизовский дом-интернат психоневрологического типа»
5.	КГАСУ СЗ «Мильковский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов»
6.	КГАСУ СЗ «Тигильский дом-интернат психоневрологического типа»
7.	КГАУ СЗ «Елизовский психоневрологический интернат для детей «Ягодка»
8.	КГАУ СЗ «Паланский комплексный центр социального обслуживания населения»
9.	КГАУ СЗ «Быстринский комплексный центр социального обслуживания населения»
10.	КГАУ СЗ «Камчатский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
11.	КГАУ СЗ «Камчатский социальный дом ветеранов»
12.	КГАУ СЗ «Комплексный центр социального обслуживания населения Вилючинского городского округа»
13.	КГАУ СЗ «Комплексный центр социального обслуживания населения Елизовского района»
14.	КГАУ СЗ «Комплексный центр социального обслуживания населения Петропавловск-Камчатского городского округа»
15.	КГАУ СЗ «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Большерецкого района»
16.	КГАУ СЗ «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Камчатского района»
17.	КГАУ СЗ «Мильковский комплексный центр социального обслуживания населения»
18.	КГАУ СЗ «Тигильский комплексный центр социального обслуживания населения»

Приложение 2
к Положению об организации и
проведении краевого конкурса среди
организаций социального обслуживания
Камчатского края «Лучший сайт в сфере
социального обслуживания населения
Камчатского края - 2019»

Оценочный лист и показатели оценки информационной открытости

№	Наименование показателя	Разъяснение показателя	Баллы (0-5)
1*	Соответствие информации об организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», статье 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация соответствует законодательству менее, чем на 10%. Информация соответствует законодательству от 10 до 30%. Информация соответствует законодательству от 30 до 60%. Информация соответствует законодательству от 60 до 90%. Информация соответствует законодательству от 90 до 100%.	1 балл 2 балла 3 балла 4 балла 5 баллов
2.	Наличие ссылок на информационные ресурсы	Отсутствуют ссылки на информационные ресурсы. Размещено часть ссылок на информационные ресурсы Размещены все ссылки на информационные ресурсы	0 баллов 3 балла 5 баллов
3.	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)	Отсутствует версия для слабовидящих. Наличие минимум 3-х цветовых схем. Наличие минимум 3-х цветовых схем и возможности отключения изображений. Наличие минимум 3-х цветовых схем, возможности отключения изображений и возможности 200% увеличения размера шрифта. Наличие минимум 3-х цветочных схем, возможности отключения изображений, возможности 200% увеличения размера шрифта и дополнительных настроек шрифта с выбором интервала.	0 баллов 1 балл 2 балла 3 балла 4 балла

		Наличие минимум 3-х цветовых схем, возможности отключения изображений, возможности 200% увеличения размера шрифта и дополнительных настроек шрифта с выбором интервала и «гарнитуры».	5 баллов
4.	Наличие на официальном сайте доступных способов обратной связи	Отсутствует адрес электронной почты, раздел «вопрос-ответ», возможность направления отзывов и их размещение на сайте. Имеется адрес электронной почты, отсутствует раздел «вопрос-ответ», возможность направления отзывов и их размещение на сайте. Имеется адрес электронной почты и раздел «вопрос-ответ», отсутствует возможность направления отзывов и их размещение на сайте. На сайте организации имеется адрес электронной почты, раздел «вопрос-ответ», возможность направления отзывов и их размещение на сайте.	0 баллов 1 балл 3 балла 5 баллов
5.	Наличие на официальном сайте информации о порядке подачи обращений и жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг	Отсутствует информация о порядке подачи обращений и жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг. Размещен Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Размещен Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и имеется разъяснительная информация по вопросам подачи жалобы.	0 баллов 3 балла 5 баллов
6.	Наличие на сайте информационно-разъяснительных материалов по работе с населением, в том числе с получателями социальных услуг	Отсутствуют буклеты, брошюры и другая методическая продукция в электронном виде для получателей социальных услуг. Размещение буклетов, брошюр и другой методической продукции в электронном виде, содержащих информацию только о деятельности организации. Размещение буклетов, брошюр и другой методической продукции в электронном виде содержащих информацию о деятельности организации, ее	0 баллов 3 балла

		отделениях и оказываемых услугах, а также порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и обращения в организацию.	5 баллов
7**	Наличие ответов на обращения в организацию, направленных по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте в рамках установленной компетенции.	Отсутствие ответа. Ответ на обращения в организацию дан не в рамках установленной компетенции. Ответ дан не в рамках актуального законодательства, без ссылок на нормативно-правовые акты. Ответ дан в рамках актуального законодательства без ссылок на нормативно-правовые акты, содержит неполную информацию. Ответ дан в рамках актуального законодательства со ссылками на нормативно-правовые акты, но содержит неполную информацию. Ответ на обращения в организацию дан в рамках установленной компетенции.	0 баллов 1 балл 2 балла 3 балла 4 балла 5 баллов
8.	Актуальность информации на сайте, в том числе новостей о результатах работы организации.	Отсутствует информация о результатах работы организации социального обслуживания. Информация о результатах работы организации размещается периодически, не соблюден период 10 дней. Информация о результатах работы организации размещается регулярно и своевременно (до 10 дней).	0 баллов 3 балла 5 баллов
9.	Удобство навигации сайта	Навигация по сайту неудобная, сложно найти необходимую информацию. Удобство навигации по сайту, сложно найти часть необходимой информации. Удобство навигации по сайту, доступность и полнота просматриваемой информации.	0 баллов 3 балла 5 баллов

* учитываются при формировании рейтинга результативности деятельности краевых государственных учреждений социального обслуживания населения Камчатского края.

** экспертный совет оценивает ответы на специально сформулированные организатором вопросы от имени получателей социальных услуг, высланные на почту организации поставщика социальных в период с 15 по 16 августа 2019 года.