



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА
КАМЧАТСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ № 24-п

г. Петропавловск-Камчатский

«11» января 2019 года

О внесении изменения в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 03.06.2016 № 568-п «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае»

В соответствии с Законом Камчатского края от 01.07.2014 № 469 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Камчатском крае» и в целях уточнения отдельных положений Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае, утвержденного приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 03.06.2016 № 568-п,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменение в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 03.06.2016 № 568-п «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае», изложив приложение к Порядку предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в редакции согласно приложению.

2. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2019.

Министр

И.Э. Койрович

Приложение
к приказу Министерства социального
развития и труда Камчатского края
от 11.01.2019 № 24 -п

«Приложение к Порядку предоставления
срочных социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Камчатском крае

Стандарт предоставления срочных социальных услуг получателями социальных услуг в Камчатском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предоставление питания (обеда) в столовой организации социального обслуживания, или выдача талонов на питание в пунктах общественного питания, или выдача горячего питания, или выдача сухого пайка. Примерный перечень продуктов для обеспечения питанием получателей срочных социальных услуг (пакет): Хлеб ржаной – 400 гр; Картофельное пюре/лапша быстрого приготовления – 100 гр.;	Неотложная помощь разового характера	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг Продолжительность не более 20 минут на одну услугу.	Показатели качества: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов,

		<p>Консервы мясные/рыбные - 325/230гр.;</p> <p>Кисломолочные напитки (кефир, йогурт, ряженка, простокваша, ацидофилин) – 125 гр.;</p> <p>Масло сливочное – 20 гр.;</p> <p>Печенье/галеты – 100 гр.;</p> <p>Сахар- 40 гр.;</p> <p>Чай – 4 гр.;</p> <p>Соль – 6 гр.;</p> <p>Вода бутилированная 1 бут. 0,5 л.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Предоставление бесплатного разового горячего питания либо выдача сухого пайка одному получателю услуг - 1 услуга</p>				<p>соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p>
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<p>Выдача одежды и обуви.</p> <p>Примерные нормы обеспечения одеждой, обувью и предметами первой необходимости срочных получателей социальных услуг (пакет):</p> <p>Пальто/плащ/куртка (по сезону) – 1 ед.;</p> <p>Рубашка/джемпер/свитер/кофта (по сезону) – 1 ед.;</p> <p>Брюки/юбка из полушерстяной/хлопчатобумажной/джинсовой ткани – 1 ед.;</p> <p>Шапка вязаная (по сезону) – 1 ед.;</p> <p>Носки/колготки - 2 пары;</p> <p>Трусы – 2 ед.;</p>	Неотложная помощь разового характера	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Одежда и обувь должны подходить получателям социальных услуг по размеру, быть пригодными к носке и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p>	

		<p>Майка – 2 ед.;</p> <p>Обувь (по сезону) – 1 пара.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>предоставление верхней одежды - не чаще 4 –х раз в год;</p> <p>предоставление нательного белья – не чаще 3-х раз в месяц.</p> <p>Единица услуги:</p> <p>1 выдача одежды, обуви - 1 услуга</p>			<p>Продолжительность не более 20 минут на одну услугу</p>	<p>б) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания</p>
3.	<p>Содействие в получении временного жилого помещения</p>	<p>Определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или отсутствие надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи и пр.) и возможные пути решения проблемы;</p> <p>предоставление информации о перечне необходимых документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения;</p>	<p>Неотложная помощь разового характера</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p> <p>Продолжительность не более 20 минут на одну услугу.</p>	

		<p>оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения;</p> <p>направление ходатайства в органы местного самоуправления о предоставлении жилого помещения получателю социальных услуг.</p> <p>Продолжительность услуги не более 20 минут</p> <p>Услуга предоставляется на период до 180 суток в году, не чаще одного раза в год</p> <p>Единица социальной услуги: Предоставление помещения в сутки для одного получателя услуг - 1 услуга</p>				
4.	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Предоставление получателю социальных услуг информации о порядке и условиях оказания юридической помощи, в том числе бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Камчатском крае.</p> <p>Выдача получателю социальных услуг, который в соответствии с федеральным и(или) краевым законом имеет право на бесплатную юридическую помощь, направления в государственное юридическое</p>	<p>Неотложная помощь разового характера</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p> <p>Продолжительность не более 30 минут за одно посещение</p>	<p>Критерии оценки качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий

		<p>бюро или к адвокату, участвующему в государственной системе бесплатной юридической помощи.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги: Оказание помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>				жизнедеятельности получателя социальных услуг)
5.	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>Предоставление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, в том числе по телефонам доверия, детскому телефону доверия с единым общероссийским номером; сопровождение получателей срочных социальных услуг в организации, осуществляющие экстренную психологическую помощь после предварительного согласования и записи на прием; привлечение психологов Главного Управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Камчатскому краю,</p>	<p>Неотложная помощь разового характера</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг Время предоставления услуги – 45 мин.</p>	

		<p>организаций здравоохранения, социального обслуживания, священнослужителей (по просьбе получателя срочной социальной услуги) к оказанию психологической помощи получателю срочной социальной услуги, находящемуся в остром психологическом состоянии.</p> <p>Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно.</p> <p>При предоставлении услуги с использованием телефона доверия продолжительность консультации не ограничивается. Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Оказание экстренной психологической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>				
6.	Оказание психолого-педагогической помощи	<p>Проведение комплексного динамического психолого-медико-педагогического обследования. На основе полученных диагностических данных составляются индивидуальные личностно-ориентированные коррекционно-</p>	Неотложная помощь разового характера	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	Критерии оценки качества: 1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления

		<p>развивающие программы, проводятся индивидуальные, подгрупповые, групповые занятия.</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги: оказание экстренной психолого-педагогической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>Продолжительность консультации до 45 минут.</p>	<p>срочной социальной услуги;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
7.	<p>Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки</p>	<p>Принятие получателем социальных услуг гигиенической ванны или гигиенического душа.</p> <p>При необходимости получателю социальных услуг оказывается помощь в раздевании, в перемещении в ванну, в душ, в проведении помывочных процедур, осуществляется наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости, либо при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или</p>	<p>Неотложная помощь разового характера</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p> <p>Продолжительность осмотра не более 60 минут.</p>	<p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>

		<p>по возвращении получателя социальных услуг.</p> <p>Проведение санитарно-гигиенической обработки одежды и обуви общим весом до 7 килограммов (камерная обработка).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости при поступлении клиента в организацию социального обслуживания.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p>				
8.	<p>Содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме</p>	<p>Предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении необходимых документов;</p> <p>оказание помощи получателю социальных услуг в написании заявления;</p> <p>содействие получателю социальных услуг в подготовке документов для получения социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>По мере возникновения потребности.</p>	<p>Неотложная помощь разового характера</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p> <p>Продолжительность оказания услуги до 2 часов</p>	<p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий</p>

		Единица социальной услуги: Подготовка пакета документов для одного получателя социальных услуг - 1 услуга				жизнедеятельности получателя социальных услуг)
9.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов; оказание помощи получателю социальных услуг в написании заявления; заполнение форменных бланков; написание сопроводительных писем; направление документов в соответствующие органы государственной власти, организации с целью оформления или восстановления документов, удостоверяющих личность, свидетельства о рождении, страхового медицинского полиса, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: Подготовка одного документа для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.	Неотложная помощь разового характера	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг Продолжительность оказания услуги до 1 часа.	Критерии оценки качества: 1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

10.	<p>Обеспечение услугами службы «Социальное такси»</p>	<p>Услуга включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подачу автотранспорта по заявке к указанному времени и пункту назначения; 2) оказание помощи получателю социальных услуг при посадке (высадке) и его сопровождении от автотранспорта до необходимого помещения (при отсутствии сопровождающего); 3) доставку получателя социальных услуг к месту назначения и обратно. <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг по месту проживания при следовании к социально значимым объектам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - органам государственной власти и местного самоуправления; - организациям социального обслуживания; - медицинским организациям; - ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Камчатскому краю» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации; - учреждениям культуры; - учреждениям физической культуры и спорта; - образовательным организациям; 	<p>Неотложная помощь разового характера.</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края.</p>	<p>Услуга должна предоставляться на автотранспорте, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в Госавтоинспекции. Продолжительность - не более 1 часа на одну услугу.</p>	<p>Критерии оценки качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
-----	---	---	--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> - общественным объединениям инвалидов и ветеранов; - отделениям связи; - кредитным учреждениям; - подразделениям Пенсионного фонда Российской Федерации; - нотариальным конторам; - судебным органам; - аэропортам; - местам проведения праздничных мероприятий (государственные праздники); - местам захоронения родственников (кладбища). <p>Доставка получателей социальных услуг к вышеуказанным объектам, расположенным на территории Петропавловск-Камчатского городского округа, Елизовского городского поселения осуществляется только для получателей социальных услуг, проживающих в Петропавловск-Камчатском городском округе, Елизовском муниципальном районе и Вилючинском городском округе.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 4 поездок в неделю (не более 10 поездок для получателей социальных услуг, которым требуется гемодиализ, а также</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		получателям социально-реабилитационных услуг на базе КГАУ СЗ «Камчатский специальный дом ветеранов»).				
		Единица социальной услуги: Предоставление транспорта для доставки одного получателя социальных услуг к месту назначения и обратно - 2 услуги.				
11.	Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации	Содействие в обращении клиента в пункт проката за техническим средством реабилитации (согласование с пунктом проката о наличии необходимого технического средства реабилитации и предполагаемой даты обращения). Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица услуги: Предоставление 1 средства реабилитации – 1 услуга.	Неотложная помощь разового характера	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг Продолжительность - не более 15 минут на одну услугу.	Критерии оценки качества: 1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
12.	Обеспечение канцелярскими товарами	Выдача канцелярских товаров. Примерные нормы обеспечения канцелярскими товарами получателей срочных социальных услуг (пакет):	Неотложная помощь разового характера	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о	Критерии оценки качества: 1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;

		тетради – 10 шт. (48 лист.), либо 25 шт. по 12 л.; Ручка – 5 шт.; Карандаш – 5 шт. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется не чаще 2-х раз в год.		Камчатского края	предоставлении социальных услуг Время предоставления услуги – 15 мин	2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
13.	Перевозка и (или) сопровождение к месту лечения	Перевозка и (или) сопровождение получателя социальных услуг в лечебно-профилактические организации здравоохранения и обратно. При необходимости оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам организации, ожидание клиента из кабинета. Услуга предоставляется до 2-х раз в месяц. Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию - одна услуга.	Неотложная помощь разового характера	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Услуга должна предоставляться на автотранспорте, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в Госавтоинспекции. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг Продолжительность - не более 45 минут на одну услугу.	Критерии оценки качества: 1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

14.	Предоставление во временное пользование предметов первой необходимости для детей в возрасте до трех лет	Содействие в обращении клиента в пункт проката «Малыш» организаций социального обслуживания (согласование с пунктом проката наличия необходимых предметов первой необходимости и предполагаемой даты обращения). Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности не чаще 1 раза в год. Единица услуги: Предоставление 1 предмета первой необходимости для детей в возрасте до трех лет – 1 услуга	Неотложная помощь разового характера	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг Продолжительность - не более 15 минут на одну услугу.	Критерии оценки качества: 1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
15.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Осуществление присмотра за ребенком (детьми) получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц. Единица социальной услуги: Осуществление присмотра за ребенком (детьми) до 2 часов рабочего времени – 1 услуга.	Неотложная помощь разового характера	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг Продолжительность - не более 2 часов на одну услугу.	Критерии оценки качества: 1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий

						жизнедеятельности получателя социальных услуг)
16.	Консультирование по вопросам, решение которых носит неотложный (срочный) характер	<p>Консультирование включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, а также социально-педагогические услуги.</p> <p>Консультирование членов семьи основам социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях, а также по вопросам социально-педагогических услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется не чаще одного раза в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: Консультирование одного получателя услуг либо 1 группы (до 25 чел.) – 1 услуга.</p>	Неотложная помощь разового характера	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p> <p>Продолжительность - не более 20 минут на одну услугу.</p>	<p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>