



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА
КАМЧАТСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ № 6 -п

г. Петропавловск-Камчатский

«09» января 2019 года

О внесении изменений в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 10.05.2016 № 468-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в форме социального обслуживания на дому»

В целях уточнения отдельных положений приложения к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 10.05.2016 № 468-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в форме социального обслуживания на дому»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 10.05.2016 № 468-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в форме социального обслуживания на дому» изменение, изложив приложение к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в форме социального обслуживания на дому в редакции согласно приложению.

2. Государственным организациям социального обслуживания населения Камчатского края, реализующим полномочия в соответствии с приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 21.08.2015 № 982-п «О реализации полномочий Министерства социального

развития и труда Камчатского края отдельными государственными организациями социального обслуживания населения Камчатского края» в срок до 01.02.2019 внести изменения в индивидуальные программы предоставления социальных услуг получателей социальных услуг.

3. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2019.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping horizontal stroke with a small loop at the end, and a vertical line extending upwards from the center of the horizontal stroke.

И.Э. Койрович

Приложение
к приказу Министерства социального
развития и труда Камчатского края
от 09.01.2019 № 6-п

«Приложение к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Камчатском крае в
форме социального обслуживания на дому

Стандарт предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в форме социального
обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и	1) Составление списка продуктов, необходимых клиенту, в общей сложности не более 7 килограммов за одно посещение; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на

	<p>гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов</p>	<p>3) приобретение продуктов питания и товаров в ближайших торговых точках; 4) доставка продуктов питания и товаров на дом получателя социальных услуг; 5) расчет с получателем социальных услуг по чеку. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до трех раз в неделю. Единица социальной услуги: одна покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов до 7 килограммов одному получателю социальных услуг – 1 услуга.</p>			<p>установленным для соответствующей профессии, специальности. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт Время предоставления услуги - в пределах 20 минут рабочего времени</p>	<p>социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной</p>
--	--	--	--	--	--	--

1.2.	Помощь в приготовлении пищи	<p>Согласование с получателем социальных услуг меню, подготовка рабочего места; мытье и чистка овощей, фруктов; нарезка хлебных, колбасных, мясных изделий; кипячение воды, молока и т.п.; Приготовление блюд. Уборка рабочего места. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю. Единица социальной услуги: приготовление пищи в течение посещения - 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>
------	-----------------------------	--	--	--	---	---

					мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. Время предоставления услуги - в пределах 40 минут рабочего времени.	- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Подготовка места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи, размещение блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне досягаемости получателя социальных услуг, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости – кормление получателя социальных услуг с ложки, помощь клиенту в питье из чашки или поильника, уборка места приема пищи, мытье посуды.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: Помощь в приеме пищи за одно посещение одного получателя социальных услуг – 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Социальная услуга оказывается при состояниях здоровья получателя социальных услуг, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию.</p> <p>Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на

					<p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. Время предоставления услуги - до 45 минут рабочего времени за одно посещение.</p>	<p>совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
<p>1.4. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>						
1.4.1.	<p>Помывка получателя социальных услуг в ванной, в душе</p>	<p>Помощь в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, проведение помывочных процедур, наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании. Периодичность предоставления</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При оказании услуги должны соблюдаться</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг,</p>

		<p>социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц. Единица социальной услуги: Одна помывка в ванной или в душе одного получателя социальных услуг – 1 услуга.</p>			<p>санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. Наличие средств и предметов личной гигиены получателя социальных услуг. Время предоставления услуги - до 30 минут рабочего времени за одно посещение.</p>	<p>удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.4.2.	Туалет тела	<p>Помощь получателю социальных услуг в раздевании, обтирание или обмывание тела при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых клиентом:</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда</p>	<p>Основной персонал: социальный работник, медицинский работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей</p>

		<p>1) обтирание производится влажной махровой салфеткой (куском ткани) и подсушивание сухим полотенцем до ощущения тепла в следующей последовательности: лицо и шея, руки, грудь, живот, спина и ноги, оказывается помощь клиенту в одевании и изменении положения тела;</p> <p>2) при обмывании производится подготовка инвентаря (таз с мыльным раствором, банная рукавичка, полотенце), помощь в раздевании, обмывание мокрой рукавичкой, смоченной в мыльном растворе, шеи, рук, ладоней, ног, туловища, ягодиц, при необходимости оказывается помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры, обтирание тела получателя социальных услуг сухим полотенцем, при необходимости – поддерживание получателя социальных услуг в удобной позе, помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела;</p> <p>3) уборка места проведения процедуры.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю. Единица социальной услуги:</p>		Камчатского края	<p>квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации</p> <p>Наличие средств и предметов личной гигиены получателя социальных услуг</p> <p>Время предоставления услуги - до 45 минут рабочего времени за одно посещение.</p>	<p>социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
--	--	--	--	------------------	--	---

		Одно обтирание или обмывание одного получателя социальных услуг – 1 услуга.				
1.4.3.	Умывание	<p>Умывание получателя социальных услуг при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых клиентом, включает укладывание под голову клеенки с полотенцем или впитывающей салфетки, на грудь – простыни; смачивание в теплой воде мягкой губки или специальной рукавички, которая затем намывается и хорошо отжимается, обтирание кожи лица: лоб, нос, щеки, подбородок; ополаскивание рукавички в тазу с чистой водой, повторное обтирание лица, уборка места проведения процедуры умывания.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется при назначении получателю социальных услуг иных социальных услуг на дому, предоставляется в дни посещения клиента для оказания иных социальных услуг на дому (до 5 раз в неделю)</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Одно умывание одного получателя социальных услуг – 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный работник, медицинский работник</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении

					автотранспорт организации Наличие средств и предметов личной гигиены получателя социальных услуг Время предоставления услуги – до 5 минут рабочего времени за одно посещение	социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.4.4.	Уход за волосами	Подача получателю социальных услуг расчески, заколок, шпилек, при необходимости, расчесывание волос получателю социальных услуг, заплетание волос, закрепление волос заколками, шпильками или резинками. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при назначении получателю социальных услуг иных социальных услуг на дому, предоставляется в дни посещения получателя социальных услуг для оказания иных социальных услуг на дому, до одного раза в день посещения до 5 раз в неделю. Единица социальной услуги: Уход за волосами одного получателя социальных услуг за одно посещение – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник, медицинский работник Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их

					перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. Наличие средств и предметов личной гигиены получателя социальных услуг. Время предоставления услуги - до 3 минут рабочего времени за одно посещение.	оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.4.5.	Стрижка ногтей на руках	Подготовка инструментария, предоставляемого получателем социальных услуг, к использованию, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, уборка рабочего места, помывка инструментария. Услуга выполняется при отсутствии на руках получателя социальных услуг открытых ран, язв и др. повреждений кожного покрова. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);

		раз в месяц. Единица социальной услуги: Стрижка ногтей на руках одного получателя социальных услуг за одно посещение – 1 услуга.			Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. Наличие средств и предметов личной гигиены, ножниц получателя социальных услуг. Время предоставления услуги - до 5 минут рабочего времени за одно посещение.	- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.4.6.	Стрижка ногтей на ногах	Подготовка инструментария, предоставляемого получателем социальных услуг, к использованию, помощь при раздевании, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, помощь при одевании, уборка рабочего места, помывка	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном

		<p>инструментария.</p> <p>Услуга выполняется при отсутствии на ногах получателя социальных услуг открытых ран, язв и др. повреждений кожного покрова.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до одного раза в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: Стрижка ногтей на ногах одного получателя социальных услуг за одно посещение – 1 услуга.</p>			<p>профессии, специальности.</p> <p>При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации</p> <p>Наличие средств и предметов личной гигиены получателя социальных услуг</p> <p>Время предоставления услуги - до 40 минут рабочего времени.</p>	<p>обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.4.7.	Помощь в уходе за зубами	Подготовка места проведения процедуры, помощь получателю социальных услуг в изменении	В срок, определенный индивидуальной	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: социальный работник Персонал должен иметь	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг,

		<p>положения тела для удобства проведения процедуры, передача получателю социальных услуг принадлежностей для чистки зубов при самостоятельном выполнении процедуры, выполнение специалистом процедуры чистки зубов и массажа десен с использованием зубной щетки и зубной пасты, помощь в полоскании рта с использованием чашки или поильника и лотка, обтирание рта и подбородка получателя социальных услуг сухой тканью, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела после процедуры, уборка места проведения процедуры.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при назначении получателю социальных услуг иных социальных услуг на дому, предоставляется в дни посещения получателя социальных услуг для оказания иных социальных услуг на дому, до одного раза в день посещения до 5 раз в неделю</p> <p>Единица социальной услуги: Оказание помощи в уходе за зубами одному получателю социальных услуг за одно</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>	<p>социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации</p> <p>Наличие средств и предметов личной гигиены получателя социальных услуг</p> <p>Время предоставления услуги - до 3 минут рабочего времени.</p>	<p>получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с</p>
--	--	---	---	--	---	---

		посещение – 1 услуга				поставщиком социальной услуги.
1.4.8	Смена постельного белья	<p>Проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в т.ч. слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных вещей в безопасное место, при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели, снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место, надевание чистого белья, предоставляемого клиентом, на постельные принадлежности, протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: Одна смена белья одному получателю социальных услуг – 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный работник</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении

					Наличие средств и предметов личной гигиены получателя социальных услуг Наличие сменных комплектов постельного белья. Время предоставления услуги - до 10 минут рабочего времени.	социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.4.9	Смена нательного белья	Подбор комплекта чистого белья, предоставляемого получателем социальных услуг, помощь получателю социальных услуг при раздевании, сбор грязного белья в отведенное для этого место, помощь получателю социальных услуг при одевании, помощь лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены белья. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до трех раз в неделю. Единица социальной услуги: Одна смена белья одному получателю социальных услуг – 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их

					<p>полотенце, канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. Наличие сменных комплектов нательного белья. Время предоставления услуги - до 10 минут рабочего времени.</p>	<p>оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.4.10	Смена абсорбирующего белья	<p>Подбор комплекта чистого абсорбирующего белья, предоставляемого получателем социальных услуг, помощь получателю социальных услуг при раздевании, сбор использованного абсорбирующего белья в отведенное для этого место, помощь получателю социальных услуг при одевании, помощь лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены абсорбирующего белья. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности.</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p>

		<p>назначении получателю социальных услуг иных социальных услуг на дому, предоставляется в дни посещения получателя социальных услуг для оказания иных социальных услуг на дому, до одного раза в день посещения.</p> <p>Единица социальной услуги: Одна смена абсорбирующего белья одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>			<p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации</p> <p>Наличие средств и предметов личной гигиены получателя социальных услуг</p> <p>Наличие сменного абсорбирующего белья</p> <p>Время предоставления услуги - до 10 минут рабочего времени.</p>	<p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.4.11	Обработка катетеров	<p>Подбор нового катетера, предоставляемого получателем социальных услуг, выбрасывание старого использованного катетера в отведенное для этого место, помощь лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены катетера.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: социальный работник</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном</p>

		<p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при назначении получателю социальных услуг иных социальных услуг на дому, предоставляется в дни посещения получателя социальных услуг для оказания иных социальных услуг на дому, до одного раза в день посещения, до 5 раз в неделю. Единица социальной услуги: Одна смена катетера одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>			<p>профессии, специальности. При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации Наличие средств и предметов личной гигиены получателя социальных услуг Наличие нового катетера. Время предоставления услуги - до 10 минут рабочего времени.</p>	<p>обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.4.12	Оказание помощи в пользовании	Помощь в пользовании туалетом или судном:	В срок, определенный индивидуальной	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: социальный работник Персонал должен иметь	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг,

	туалетом (судном, уткой)	<p>1) сопроводить получателя социальной услуги до туалета;</p> <p>2) поправить одежду (до и после туалета);</p> <p>3) помочь сесть на унитаз (или судно);</p> <p>4) оставить получателя социальной услуги в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья);</p> <p>5) подтереть или подмыть получателя социальной услуги, вымыть ему руки;</p> <p>6) вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется при назначении получателю социальных услуг иных социальных услуг на дому, предоставляется в дни посещения получателя социальных услуг для оказания иных социальных услуг на дому, до одного раза в день посещения.</p> <p>Единица социальной услуги: Обеспечение помощи в выполнении процедуры для одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p>	программой получателя социальных услуг	социального развития и труда Камчатского края	<p>профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации</p> <p>Наличие средств и предметов личной гигиены получателя социальных услуг.</p> <p>Время предоставления услуги - до 10 минут</p>	<p>получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с</p>
--	--------------------------	---	--	---	---	--

					рабочего времени за одно посещение.	поставщиком социальной услуги.
1.5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>В рамках предоставления услуги осуществляется сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт или их получение и обратная доставка:</p> <p>1) Сдача вещей Сбор и подготовка личных вещей получателя социальных услуг, предназначенных для стирки, химчистки или ремонта: бытовая одежда не более 5 изделий, верхняя одежда не более 2 изделий, крупногабаритные вещи не более 2 изделий, постельное белье не более 10 изделий, доставка и сдача в химчистку, в стирку или в ремонт личных вещей получателя социальных услуг в пределах 1 часа рабочего времени;</p> <p>2) Получение и обратная доставка Посещение пункта выдачи вещей из стирки, химчистки, ремонта для получения вещей и их доставка получателю социальных услуг. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка осуществляются в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания)</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении

		<p>получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 2-х раз в месяц. Единица социальной услуги: Одна сдача вещей для одного клиента в один пункт приема вещей для стирки, химчистки или ремонта, или одно получение вещей для одного получателя социальных услуг в одном пункте выдачи вещей – 1 услуга</p>			<p>может использоваться автотранспорт организации. Суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в стирку, химчистку, ремонт не должен превышать 5 килограммов. Время предоставления услуги в пределах 1 часа рабочего времени.</p>	<p>социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.6. Стирка и глажка вещей						
1.6.1	<p>Стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом</p>	<p>Стирка постельного и нательного белья осуществляется дома у получателя социальных услуг. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. Белье развешивается для сушки, либо сушится машинным способом. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц. Единица социальной услуги: Одна стирка вещей (до 3 кг) для одного получателя социальных услуг- 1 услуга</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: социальный работник Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами,</p>

					<p>услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. Наличие оборудования, моющих средств получателя социальных услуг. Время предоставления услуги - до 20 минут рабочего времени за одно посещение.</p>	<p>оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.6.2	<p>Стирка нательного белья ручным способом</p>	<p>Стирка нательного белья осуществляется дома у получателя социальных услуг. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок). Каждый вид белья стирается отдельно. Белье развешивается для сушки. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц. Единица социальной услуги:</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При оказании услуги должны соблюдаться</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг,</p>

		Одна стирка вещей (до 1 кг) для одного получателя социальных услуг - 1 услуга			санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. Наличие оборудования, моющих средств получателя социальных услуг. Время предоставления услуги - до 30 минут рабочего времени за одно посещение.	удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.6.3.	Глажение постельного, нательного белья, одежды	Сортировка по видам белья и глажка. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц. Единица социальной услуги:	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда	Основной персонал: социальный работник Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей

		Глаженьё до 2 кг сухого белья - 1 услуга.			Камчатского края	<p>требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации</p> <p>Наличие оборудования, моющих средств получателя социальных услуг.</p> <p>Время предоставления услуги - до 60 минут рабочего времени за одно посещение.</p>	<p>социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	--	--	--	---------------------	--	---

1.7.	<p>Внесение за счет средств получателя социальных услуг платы за жилое помещение и коммунальные услуги, а также за услуги связи, включая услуги связи для целей кабельного телерадиовещания</p>	<p>1) Снятие показаний с приборов учета; 2) помощь в заполнении квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи; 3) доставка указанных документов по назначению; 4) оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в ближайших к месту проживания получателя социальных услуг организациях, в часы работы указанных организаций; 5) предоставление квитанций об оплате получателю социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц. Единица социальной услуги: Посещение одного пункта оплаты для одного получателя социальных услуг (независимо от количества квитанций, полученных от получателя социальных услуг) – 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. 1) Наличие у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>
------	---	--	--	--	---	--

					коммунальных услуг и услуг связи; 2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 3) доступность приборов учета для снятия показаний. Время предоставления услуги в пределах - 45 мин. рабочего времени специалиста, включая время в пути.	- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.8. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)						
1.8.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива	Согласование с получателем социальных услуг порядка, суммы и срока оплаты топлива, сверка документов по расчетам, посещение пункта приема платежей для внесения оплаты. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц. Единица социальной услуги: Посещение одной организации для одного получателя социальных услуг – 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Обеспечение своевременности приобретения топлива. Специальное оснащение поставщика социальных	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);

					<p>услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. Наличие потребности в приобретении топлива; наличие денежных средств. Время предоставления услуги в пределах - до 1 часа рабочего времени, включая время в пути.</p>	<p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.8.2.	<p>Доставка воды на дом получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального водоснабжения</p>	<p>Подготовка емкости для доставки воды, наполнение емкости водой, доставка воды из водозаборного устройства (колонка, колодец) в пределах района проживания получателя социальных услуг, размещение наполненных емкостей в отведенном месте. Предусматривается доставка воды (10 литров за одно</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p>

		<p>посещение) от места ее нахождения.</p> <p>Услуга предоставляется три раза в неделю.</p> <p>Одна доставка 10 литров воды одному получателю социальных услуг- одна услуга</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется до пяти раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Одна доставка до 10 литров воды 1 получателю социальных услуг – 1 услуга</p>			<p>профессии, специальности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального водоснабжения.</p> <p>При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p> <p>Время предоставления услуги 40 минут, включая время в пути при расстоянии до 500 м (при увеличении</p>	<p>- доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	---	--	--	---	--

					расстояния время увеличивается на 20% на каждые дополнительные 100 м).	
1.8.3.	Топка печей в жилом помещении без центрального отопления	<p>Доставка дров или угля от места складирования на придомовой территории в объеме, необходимом для топки одной печи, в дом, подготовка печи к топке (открыть поддувало и задвижки, очистить топочную и поддувало от золы, вынести золу), растопка печи, подкладка в топочную топлива.</p> <p>Предусматривается доставка топлива (дров - не более одного мешка и угля - не более двух ведер) от места его нахождения.</p> <p>Топка печей осуществляется до первой закладки дров (угля) в печь после растопки.</p> <p>Услуга предоставляется пять раз в неделю.</p> <p>Одна топка одной печи - одна услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), обувь комнатная, халат хлопчатобумажный,</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при

					полотенце, канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. Продолжительность оказания услуги 30 минут (с учетом доставки топлива к печи на расстояние до 200 м).	предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.9. Помощь в организации проведения ремонта жилых помещений						
1.9.1.	Помощь в организации проведения ремонта жилых помещений	Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в организации, оказывающие услуги по проведению ремонта жилых помещений, подача заявки на ремонт жилых помещений, содействие в поиске организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы (по объявлениям в средствах массовой информации и т.д.), содействие в заключении договора. Услуга предоставляется один раз в три года Помощь в заключении договора на выполнение работ - одна услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): канцелярские товары. Продолжительность оказания услуги по работе с подрядчиками,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами,

					осуществляющими ремонт помещения 120 минут.	оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
1.9.2.	Содействие организации устранения неисправностей	в	Вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости до 1 раза в месяц. Единица услуги - организация помощи в вызове на дом специалиста- 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг,

					поставщика социальных услуг): канцелярские товары. Продолжительность оказания услуги 15 минут.	удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.10. Уборка жилых помещений						
1.10.1.	Очистка или протирка от пыли (без мытья) полов или стен	Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом; очистка или протирка влажной тряпкой, шваброй, пылесосом или веником от пыли (без мытья) полов в одном	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда	Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа

		<p>помещении (жилая комната, кухня, коридор, ванная комната, туалет) площадью не более 18 квадратных метров без передвижения крупногабаритной мебели; свободных поверхностей стен данного помещения.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: Очистка или протирка от пыли (без мытья) полов в одном помещении – 1 услуга; Очистка или протирка от пыли (без мытья) стен в одном помещении – 1 услуга</p>		Камчатского края	<p>соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p> <p>Время предоставления услуги 10 минут.</p>	<p>получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
--	--	--	--	------------------	--	---

1.10.2.	<p>Очистка или протирка от пыли (без мытья) наружных поверхностей корпусной мебели, бытовой техники, подоконников</p>	<p>Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом; очистка или протирка от пыли (без мытья) наружных поверхностей корпусной мебели, открытых полок, аудио, видео, бытовой техники, компьютеров, телефонов, кондиционеров, подоконников влажной тряпкой (ветошью) в 1 помещении (жилая комната, кухня, коридор) площадью не более 18 квадратных метров.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: Очистка или протирка от пыли (без мытья) наружных поверхностей корпусной мебели, бытовой техники, подоконников в одном помещении – 1 услуга</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>
---------	---	---	---	---	---	---

					автотранспорт организации. Время предоставления услуги 5 минут.	- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.10.3.	Очистка от пыли ковров или ковровых дорожек, портьер, мягкой мебели пылесосом	Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого получателем социальных услуг; очистка от пыли пылесосом ковров или ковровых дорожек, или ковровых покрытий, портьер, мягкой мебели на площади не более 18 квадратных метров в 1 жилом помещении. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до трех раз в неделю. Единица социальной услуги: Очистка от пыли пылесосом ковров или ковровых дорожек, или ковровых покрытий, портьер, мягкой мебели в одном помещении – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный,	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности

					перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт. Наличие моющих средств и инвентаря у получателя социальных услуг Продолжительность предоставления услуги - в пределах 15 минут	организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.10.4.	Мытье полов	Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого получателем социальных услуг; мытье полов с использованием тряпкодержателя, швабры (освобождение убираемой поверхности от малогабаритной мебели, ковров, паласов, ковровых дорожек, намачивание поверхности и удаление излишней влаги, смена воды по мере загрязнения, размещение мебели, ковров, паласов, ковровых дорожек в первоначальное положение) в одном помещении (жилая комната, кухня, коридор, санитарно-гигиенические помещения) площадью не более 18 квадратных метров.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами,

		<p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц. Единица социальной услуги: Мытье полов в одном помещении – 1 услуга.</p>			<p>гигиенические требования. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт Наличие моющих средств и инвентаря у получателя социальных услуг Продолжительность - в пределах 20 минут рабочего времени за одно посещение.</p>	<p>оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.10.5.	Мытье раковин	<p>Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых получателем социальных услуг; обработка (натирание) раковины (в кухне или ванной комнате) чистящим средством, ополаскивание водой, вытирание насухо. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p>

		<p>Единица социальной услуги: Мытье 1 раковины – 1 услуга</p>			<p>профессии, специальности. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт. Наличие моющих средств и инвентаря у получателя социальных услуг Наличие инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств у получателя социальных услуг</p>	<p>- доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	---	--	--	---	--

					Продолжительность - в пределах 3 минут рабочего времени за одно посещение.	
1.10.6.	Мытье ванны	<p>Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых получателем социальных услуг; чистящий порошок или жидкость наносится на загрязненную поверхность ванны, затем поверхность ванны обрабатывается щеткой и промывается проточной водой; при сильных и трудно выводимых загрязнениях чистящее средство оставляется, затем смывается проточной водой.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц. Единица социальной услуги: Мытье 1 ванны – 1 услуга</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые,</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при

					полотенце, канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт. Наличие моющих средств и инвентаря у получателя социальных услуг. Время предоставления услуги 7 минут.	предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.10.7.	Мытье унитазов	Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых получателем социальных услуг; обработка (натирание) смывного бачка чистящим средством, промывание проточной водой, вытирание насухо, обработка внутренних стенок унитаза чистящим, дезинфицирующим средством с помощью ерша, промывание проточной водой, промывание крышки и наружной поверхности унитаза. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц. Единица социальной услуги: Мытье 1 унитаза – 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);

					<p>гигиенические требования. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт. Наличие инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств у получателя социальных услуг. Время предоставления услуги 3 минут.</p>	<p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.10.8.	Мытье дверей	Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых получателем социальных услуг; загрязнённая поверхность дверей (одной жилой комнаты или коридора, или кухни, или ванной комнаты, или туалета) очищается посредством мытья разведённым в воде, моющим средством; для мытья используется тканевая тряпка или губка, смоченная в моющем	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p>

		<p>растворе; моющее средство смывается водой, затем чистая поверхность незамедлительно вытирается.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: Мытье 1 дверей в одном помещении – 1 услуга</p>			<p>При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт</p> <p>Наличие инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств у получателя социальных услуг.</p> <p>Время предоставления услуги до 3 минут.</p>	<p>- доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.10.9.	Вынос мусора в мусорный контейнер	Бытовой мусор в специальном ведре или заранее упакованный в пакеты объемом не более 30 литров весом до 7 кг выносятся	В срок, определенный индивидуальной программой	Утверждается приказом Министерства социального	Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих

		<p>в мусорный контейнер, расположенный в пределах пешеходной доступности; специальное ведро для мусора после опорожнения доставляется получателю социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 2 раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: 1 вынос мусора – 1 услуга.</p>	<p>получателя социальных услуг.</p>	<p>развития и труда Камчатского края</p>	<p>профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт</p> <p>Время предоставления услуги 5 минут.</p>	<p>социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с
--	--	--	-------------------------------------	--	--	---

						поставщиком социальной услуги.
1.10.10.	Вынос жидких бытовых отходов в домах, не оборудованных системой канализации	Жидкие бытовые отходы весом до 7 килограммов в специальном ведре выносятся в специально отведенное место (выгребная яма, выгреб и т.п.), находящееся во дворе жилого дома; специальное ведро для отходов после опорожнения доставляется получателю социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Единица социальной услуги: 1 вынос жидких бытовых отходов – 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт Время предоставления услуги 7 минут.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении

						социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.10.11.	Мытье газовой (электрической) плиты	Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых получателем социальных услуг; мытье лицевых свободных поверхностей плиты (без ее передвижения), внешней панели, ручек, внутренней и варочной поверхностей с применением моющих средств с учётом рекомендаций от производителя, уборка мусора и кусочков пригоревшей пищи при помощи влажной и мягкой тряпочки, смачивание загрязненных поверхностей теплой водой при помощи мягкой губки, смывание загрязнений теплой водой, применение моющего средства, смывание моющего средства, вытирание насухо. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их

		<p>четырёх раз в месяц. Единица социальной услуги: Мытье 1 газовой (электрической) плиты – 1 услуга</p>			<p>может использоваться автотранспорт Наличие моющих и дезинфицирующих средств у получателя социальных услуг Время предоставления услуги 7 минут.</p>	<p>оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.10.12.	<p>Мытье холодильника внутри и снаружи (без передвижения холодильника).</p>	<p>Переключение холодильника в режим размораживания или отключение от электропитания (в соответствии с инструкцией производителя), выемка продуктов питания (размещение скоропортящихся продуктов в прохладном месте) и съемных деталей (ящики, лотки, полки, проволочные стеллажи и контейнеры). Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых получателем социальных услуг; мытье наружных свободных, внутренних поверхностей, съемных деталей холодильника, находящегося в</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг):</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p>

		<p>жилом помещении, с использованием специальных моющих средств, промывание всех поверхностей и деталей чистой водой, вытирание насухо, расстановка съемных деталей, продуктов питания, подключение к электропитанию.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется до четырех раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: Мытье одного холодильника – 1 услуга.</p>			<p>обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт</p> <p>Наличие инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств у получателя социальных услуг</p> <p>Время предоставления услуги 30 мин.</p>	<p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.10.13.	<p>Мытье окон, в том числе с балконной дверью, за исключением элементов остекления балконов и лоджий</p>	<p>Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых получателем социальных услуг; проверка прочности крепления стекол и рам, при необходимости – специальной лесенки или стремянки; снятие штор с окна, при необходимости – освобождение подоконника от</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном</p>

		<p>посторонних предметов; мытье окон (открывающихся внутрь помещения элементов остекления) в одном помещении (одна жилая комната или кухня) с наружной и внутренней стороны, межрамного пространства, откосов, подоконников теплой водой с использованием специальных моющих средств; промывание всех поверхностей окна чистой водой, вытирание насухо.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в год при температуре наружного воздуха не ниже 5°C.</p> <p>Единица социальной услуги: Мытье одного окна – 1 услуга</p>			<p>профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт</p> <p>Наличие инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств у получателя социальных услуг</p> <p>Продолжительность - в пределах 25 минут рабочего времени за одно посещение.</p>	<p>обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.10.14.	Мытье посуды	Мытье посуды моющим средством, предоставляемым получателем социальных услуг,	В срок, определенный индивидуальной	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: социальный работник.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг,

		<p>после приема пищи получателем социальных услуг (чашки, тарелки, блюда, ложки, вилки, ножи и пр.); а также после оказания содействия получателю социальных услуг в приготовлении пищи (кастрюли, сотейники, сковороды, салатники, ложки, ножи и пр.).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: Мытье посуды после одного приема пищи (не более 10 предметов) – 1 услуга; Мытье посуды при оказании содействия в приготовлении пищи (не более 10 предметов) – 1 услуга.</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>	<p>социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт</p> <p>Наличие инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств у получателя социальных услуг</p> <p>Время предоставления услуги 10 минут</p>	<p>получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с</p>
--	--	---	---	--	--	--

						поставщиком социальной услуги.	
1.11.	Содействие организации очистки (очистка) территории, прилегающей к частным домам	в к	Подготовка к работе уборочного инвентаря очистка дорожек от снега, площадью не более 6 кв. метров. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Единица социальной услуги: Очистка 1 дорожки – 1 услуга; Услуга предоставляется в период с сентября по октябрь до двух раз в неделю, в период с ноября по май до 4 раз в неделю.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт Наличие инвентаря у получателя социальных услуг. Продолжительность - в пределах 1 часа рабочего	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении

					времени за одно посещение.	социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.12.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	<p>Осуществление присмотра за ребенком (детьми) получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: Осуществление присмотра за ребенком (детьми) до 1 часа рабочего времени – 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: специалист по работе с семьей или социальный педагог, или социальный работник.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период временного отсутствия родителя (законного представителя).</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): не требуется.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их

					<p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. Продолжительность оказания услуги 120 минут за одно посещение.</p>	<p>оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
1.13.	<p>Оформление подписки на периодические издания за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение получателей социальных услуг в организации связи. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется до 1 раза в полугодие. Единица услуги: Посещение одной организации для одного получателя социальных услуг – 1 услуга.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется в период временного отсутствия родителя (законного представителя).</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);

					<p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): не требуется.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 40 минут за одно посещение.</p>	<p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.14.	Отправка за счет средств получателя социальных почтовой корреспонденции	<p>Доставка в организацию, оказывающую почтовые услуги, и отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.</p> <p>Доставка в организацию, оказывающую почтовые услуги, осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный работник.</p> <p>Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p>

		<p>социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц. Единица социальной услуги: Одна отправка корреспонденции для одного клиента через одну организацию, оказывающую почтовые услуги – 1 услуга</p>			<p>профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), канцелярские товары. Наличие почтовой корреспонденции, требующей отправки Продолжительность до 40 минут рабочего времени, включая время в пути.</p>	<p>- доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
1.15.	Оказание помощи в написании писем, обращений и оказание помощи в	Оказание помощи получателю социальных услуг в написании, прочтении писем либо различных документов под диктовку и прочтение их вслух.	В срок, определенный индивидуальной программой	Утверждается приказом Министерства социального развития и	Основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от

	<p>прочтении писем и документов</p>	<p>Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Помощь в написании или прочтении одного письма (документа) - 1 услуга</p>	<p>получателя социальных услуг</p>	<p>труда Камчатского края</p>	<p>подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При написании писем должна быть обеспечена конфиденциальность информации. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), канцелярские товары. Наличие канцелярских принадлежностей. Продолжительность до 30 минут рабочего времени.</p>	<p>общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	-------------------------------------	--	------------------------------------	-------------------------------	--	---

1.16.	<p>Сопровождение вне дома, в том числе к врачу и во время прогулок</p>	<p>Сопровождение получателя социальных услуг предусматривает сопровождение получателя социальных услуг вне дома, в лечебно-профилактические организации здравоохранения и другие социально значимые организации, во время прогулки. При необходимости, оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви. Сопровождение осуществляется в пределах муниципального образования (пребывания) получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется не чаще 3 –х раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: Сопровождение одного получателя социальных услуг при посещении одной организации – 1 услуга</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: социальный работник или социальный педагог, или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Для маломобильных граждан наличие технического средства реабилитации для передвижения.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), канцелярские товары.</p> <p>Продолжительность до 120 минут рабочего времени.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).
-------	--	---	---	---	---	---

						Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Подготовка к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка клиента), проведение медицинских процедур (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, внутримышечные, подкожные инъекции, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия). Периодичность предоставления социальной услуги: Осуществляется в период предоставления клиенту социальных услуг по назначению врача (фельдшера) или по медицинским показаниям. Единица социальной услуги: 1 раз в день. Проведение процедур в день (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется

		измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия) для одного получателя социальных услуг – 1 услуга.			состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): комнатная обувь, полотенце, канцелярские товары. Время исполнения услуги: в день – 30 мин.	исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
2.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, включающее следующие мероприятия: - опрос жалоб; - визуальный осмотр получателей социальных услуг; - оказание при необходимости неотложной доврачебной помощи, осуществление вызова на дом врача либо бригады скорой помощи; - осуществление доставки анализов получателей услуг в медицинские организации; - получение рецептов на лекарственные препараты,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации

		<p>изделий медицинского назначения;</p> <p>- посещение госпитализированного получателя социальных услуг в медицинской организации. Услуга предоставляется два раза в неделю. Одно посещение одного получателя услуг - одна услуга.</p>			<p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки (варежки), полотенце, канцелярские товары. Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p>	<p>специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
2.3.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	<p>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения методов дыхательной гимнастики, упражнений, направленных на релаксацию, спортивных упражнений, прогулок. Периодичность предоставления</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный работник или медицинская сестра или инструктор адаптивной физкультуры. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p>

		<p>социальной услуги: В пределах 2 раз в неделю. Единица социальной услуги: Проведение одного занятия для одного получателя социальных услуг – 1 услуга.</p>			<p>соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): халат хлопчатобумажный, обувь комнатная, полотенце, канцелярские товары. Продолжительность - не более 40 минут за одно посещение.</p>	<p>- доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, в том числе по тематикам:	В срок, определенный индивидуальной программой	Утверждается приказом Министерства социального развития и	Основной персонал: социальный работник или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от

	<p>здорового образа жизни</p>	<p>- выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждение и профилактика заболеваний; - профилактика вредных привычек; - санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации. Одно посещение одного получателя услуг - одна услуга. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется один раз в месяц. Единица социальной услуги: Проведение одного занятия для одного получателя социальных услуг – 1 услуга</p>	<p>получателя социальных услуг</p>	<p>труда Камчатского края</p>	<p>подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): халат хлопчатобумажный, обувь комнатная, полотенце, канцелярские товары. Продолжительность оказания услуги 20 минут за одно посещение.</p>	<p>общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги</p>
--	-------------------------------	---	------------------------------------	-------------------------------	---	---

2.5.	Проведение занятий по адаптивной физкультуре	<p>Реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности клиента.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: Проведение одного оздоровительного мероприятия для каждого получателя социальных услуг – 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физической культуре.</p> <p>Инструктор-методист по адаптивной физической культуре должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга должна способствовать укреплению физического здоровья получателя социальной услуги.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): халат хлопчатобумажный, обувь комнатная, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>Продолжительность одного занятия до 1 часа.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).
------	--	---	--	--	---	---

						Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги
2.6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в их состоянии здоровья)	Выявление в процессе беседы с получателем услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения. Консультирование включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий. Консультирование членов семьи основам социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях. Одно посещение получателя услуг - одна услуга. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в месяц. Единица социальной услуги: Консультирование одного получателя социальных услуг – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): халат	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий,

					хлопчатобумажный, обувь комнатная, полотенце, канцелярские товары. Консультирование одного клиента до 30 минут рабочего времени специалиста.	направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги
2.7. Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий, в том числе технических средств реабилитации, и специализированных продуктов лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг						
2.7.1	Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий, в том числе технических средств реабилитации и специализированных продуктов лечебного питания	Составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых получателю социальных услуг; получение и (или) покупка в районе проживания получателя социальных услуг за счет его средств и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до одного раза в неделю. Единица социальной услуги:	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);

		1 покупка и доставка лекарственных средств и (или) изделий медицинского назначения 1 получателю социальных услуг – 1 услуга.			<p>правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): халат хлопчатобумажный, обувь комнатная, полотенце, канцелярские товары. Наличие у получателя социальных услуг назначений и рекомендаций на лекарственные средства и изделия медицинского назначения. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение.</p>	<p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги</p>
2.7.2. Содействие в получении (приобретении) технических средств реабилитации						
2.7.2.1.	Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) для оформления направления на получение либо изготовление технического	Оказание помощи клиенту в заполнении заявления в ФСС; подготовка пакета документов; посещение организации ФСС	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном

	средства реабилитации (ТСР)				<p>соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): халат хлопчатобумажный, обувь комнатная, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>Наличие у получателя социальных услуг назначений и рекомендаций на технические средства реабилитации.</p> <p>Продолжительность - не более 120 минут за одно посещение;</p>	<p>обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги
2.7.2.2	Взаимодействие с пунктом проката	Подбор технических средств, инструктаж по использованию технических средств, выдача	В срок, определенный индивидуальной	Утверждается приказом Министерства	Основной персонал: социальный работник или медицинская сестра.	Показатели качества: <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг,

		<p>технических средств. Технические средства выдаются на определенный срок, по истечении срока предоставления во временное пользование, техническое средство сдается получателем социальных услуг в организацию социального обслуживания, предоставившую ему техническое средство. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Предоставление во временное пользование (выдача) 1 технического средства – 1 услуга.</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>	<p>социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): халат хлопчатобумажный, обувь комнатная, полотенце, канцелярские товары. Наличие у получателя социальных услуг назначений и рекомендаций на технические средства реабилитации. Продолжительность - не более 60 минут за одно посещение.</p>	<p>получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с</p>
--	--	---	---	--	--	--

						поставщиком социальной услуги
2.8.	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	<p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в оформлении необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение; - получение путевки на санаторно-курортное лечение и ее предоставление получателю социальных услуг; - сопровождение до автовокзала или аэропорта. <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется до одного раза в год.</p> <p>Предоставляется по медицинским показаниям</p> <p>Единица услуги: направление 1 получателя социальных услуг на санаторно-курортное лечение - 1 услуга.</p> <p>..</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный работник или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): халат хлопчатобумажный, обувь комнатная, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>Услуга предоставляется получателю социальных услуг, нуждающемуся в санаторно-курортном</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).

					лечении, в соответствии с медицинским заключением либо индивидуальной программой реабилитации инвалида Дата и время сопровождения должны согласовываться получателем услуг с социальным работником не менее чем за 3 рабочих дня. Услуга предоставляется в пределах территории проживания, т.е. городского округа, городского поселения или муниципального района Продолжительность - не более 240 минут.	Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги
2.9	Оказание доврачебной помощи	Оказание первичной медико-санитарной помощи включает: оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях: - оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.; - при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);

		<p>последующим направлением (записью) на врачебный прием;</p> <ul style="list-style-type: none"> - вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости. - выполнение врачебных назначений; <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется при назначении клиенту иных социальных услуг на дому, предоставляется в дни посещения получателя социальных услуг для оказания иных социальных услуг на дому.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Проведение одной процедуры за одно посещение одного получателя социальных услуг – 1 услуга</p>			<p>Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): халат хлопчатобумажный, обувь комнатная, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги; оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи</p>	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги
--	--	--	--	--	---	---

					Продолжительность - не более 45 минут за одно посещение.	
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом, сбор психологического анамнеза, разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработка для клиента рекомендаций. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента – 1 услуга	IV срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог или специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. Продолжительность - не более 60 минут.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при

						предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.2.	Социально-психологический патронаж	<p>Ведение систематического наблюдения за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, посещение получателя социальных услуг для оказания ему психологической помощи и поддержки, выявление проблем, определение реакции получателя социальных услуг на проблемы, разработка рекомендаций, направленных на адаптацию в обществе.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно посещение получателя социальных услуг – 1 услуга</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный работник или психолог, или педагог-психолог, или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей, или социальный педагог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и

					Продолжительность посещения получателя социальных услуг до 1 часа.	эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.3.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием «телефона доверия»)	Консультация получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 5 раз в неделю Единица социальной услуги: Одна консультация получателя социальных услуг – 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: заведующий отделением или психолог, или педагог-психолог, или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);

					<p>профессии, специальности.</p> <p>Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время;</p> <p>Для оказания услуги анонимно поставщик социальных услуг предоставляет получателям социальных услуг сведения о телефоне доверия; соблюдает права получателя социальных услуг, принцип анонимности и конфиденциальности обращений.</p> <p>При условии угрозы жизни и здоровью получателя социальных услуг информация о получателе социальных услуг передается в ведение субъектов работы с населением.</p> <p>Продолжительность - не более 20 минут.</p>	<p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
3.4.	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя	В срок, определенный индивидуальной программой	Утверждается приказом Министерства социального	Основной персонал: психолог или педагог-психолог.	Показатели качества: <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих

		<p>социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми, особенности внимания, памяти, мышления, обработка результатов диагностики, подготовка психологического заключения, разработка рекомендаций для получателей услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно посещение получателя социальных услуг – 1 услуга</p>	<p>получателя социальных услуг</p>	<p>развития и труда Камчатского края</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов, в соответствии с возрастными особенностями.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p> <p>Продолжительность – не более 60 минут.</p>	<p>социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение проблем в результате взаимодействия с
--	--	--	------------------------------------	--	---	---

						поставщиком социальной услуги.
3.5.	Психологическая коррекция	<p>Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента);</p> <p>-заполнение учетно-отчетной документации.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости</p> <p>Единица услуги: одно занятие с одним получателем социальных услуг – 1 услуга.</p>	<p>IV срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов, в соответствии с возрастными особенностями;</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).

					Время исполнения услуги – 1 час.	Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
3.6.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: Одно занятие с одним получателем социальных услуг – 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник или психолог, или педагог-психолог, или социальный педагог, или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: специальные диагностические методики; расходные материалы: канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на

					мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение	совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности не более 2 раз в год. Единица социальной услуги: Одно занятие - 1 услуга</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный работник или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Продолжительность - не более 40 минут за одно посещение.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами,

						оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по социальной работе или социальный педагог, или педагог-психолог, или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, или медицинская сестра, или специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных

		<p>социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</p> <p>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно посещение получателя социальных услуг- 1 услуга</p>			<p>квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы, компакт-диски, видеofilмы по тематике).</p> <p>Продолжительность посещения клиента 40 мин.</p>	<p>качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушения речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности, разработка программ, рекомендаций по</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: педагог-психолог или психолог, или социальный педагог, или логопед, или специалист по реабилитационной работе в социальной	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг,

		<p>коррекции отклонений получателя социальных услуг, выявление и обсуждение проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, для раскрытия и мобилизации его внутренних ресурсов с последующим их решением, проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги, подготовка заключения с указанием вероятного прогноза, а также направления коррекционной работы.</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в год в течение 15 занятий.</p> <p>Единица социальной услуги: проведение одного занятия - 1 услуга.</p>			<p>сфере, или специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, по воспитанию и развитию детей и иным семейным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг; специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу в организации (стол, стул для специалиста, стулья для получателей</p>	<p>находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги
--	--	--	--	--	--	--

					социальных услуг, телефон). Продолжительность оказания услуги 40 минут.	
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Выявление интересов получателя социальных услуг, консультирование о наличии клубов по интересам, запись получателя услуг в клубы по интересам. Периодичность предоставления социальной услуги: проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия 2 раза в месяц. Единица социальной услуги: Одно мероприятие для одного получателя социальных услуг – 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей, или культорганизатор. Специалисты должны иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий, специальности. Продолжительность 40 мин.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности

						организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает организацию и проведение культурных мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 4 раз в год. Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, или социальный педагог, или музыкальный работник, или культурорганизатор. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий, специальности. Продолжительность не более 180 минут за одно посещение.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);

						<p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
4.6.	Социально-педагогический патронаж	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; - оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации; - выявление детско-родительских проблем; - планирование и проведение коррекционных мероприятий; 	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: педагог-психолог или психолог, или социальный педагог, или логопед, или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, или специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для	Показатели качества: <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством

		<p>- консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений;</p> <p>- заполнение документации на получателя услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Посещение 1 получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>соответствующих профессий, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, по воспитанию и развитию детей и иным семейным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг; специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу в организации (стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон).</p> <p>Обеспечение доступности общения инвалидов по слуху путем прямого и обратного перевода устной речи</p>	<p>предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	--	--	--	---	---

					<p>посредством жестового языка. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение.</p>	
4.7.	Социально-педагогическое консультирование	<p>Предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); - установление контакта со специалистами центра, привлекаемыми для решения проблем; - подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме; - представление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений; - тестирование получателей услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д. 	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: педагог-психолог или психолог, или социальный педагог, или логопед, или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, или специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, по воспитанию и развитию детей и иным семейным проблемам, по проведению социально-</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности

		<ul style="list-style-type: none"> - обработка результатов тестирования; - разработка и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами); - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости. Посещение 1 получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>			<p>педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг; специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу в организации (стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон). Обеспечение доступности общения инвалидов по слуху путем прямого и обратного перевода устной речи посредством жестового языка. Время исполнения услуги – 30 мин.</p>	<p>организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
--	--	---	--	--	---	--

5. Социально-трудовые услуги

5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Выявление остаточных трудовых навыков получателя услуг, определение формы обучения получателя социальных услуг, оказание консультативной помощи в организации обучения с учетом степени социально-педагогической дезадаптации,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник, или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на
------	---	--	--	--	--	---

		<p>уровня знаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг, создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение индивидуальных занятия творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое), привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг – 1 услуга</p>			<p>соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Продолжительность занятия до 60 минут.</p>	<p>социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Определение в беседе с получателем социальных услуг	В срок, определенный	Утверждается приказом	Основной персонал: социальный работник	Показатели качества:

		<p>его профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможности трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения, оказывается помощь в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется 2 раза в год Единица социальной услуги: Оформление на работу 1 получателя социальных услуг – 1 услуга.</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: канцелярские товары. Продолжительность оказания услуги до 180 минут.</p>	<p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>
--	--	---	--	---	---	--

						- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	<p>Определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, помощь получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, содействие в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется 1 раз в год Единица социальной услуги: Подготовка пакета документов на одного получателя социальных услуг в одно образовательное учреждение – 1 услуга</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: канцелярские товары.</p> <p>Продолжительность оказания услуги до 90 мин.</p>	<p>Показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности

						организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на предоставление социальных услуг в иных формах социального обслуживания и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов, в том числе заполнение бланков.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник или юрисконсульт, или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);

		<p>Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги: оформление либо восстановление 1 документа - 1 услуга.</p>			<p>Продолжительность оказания услуги 90 минут.</p>	<p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
6.2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)</p>	<p>Обеспечение содействия получателю социальных услуг в получении юридических услуг по месту жительства, при необходимости обеспечения сопровождения в юридическую консультацию, нотариальную контору и обратно. Периодичность предоставления социальной услуги: Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги: оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Основной персонал: социальный работник или юрисконсульт, или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством</p>

					<p>профессии, специальности.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p> <p>Продолжительность оказания услуги до 40 минут.</p>	<p>предоставления социальных услуг (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Помощь получателю социальных услуг в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) организаций социального обслуживания или работников этих организаций, нарушающие или ущемляющие законные права граждан.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: социальный работник или юристконсульт, или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную	Показатели качества: <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на

		<p>Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги - оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>			<p>подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. Продолжительность оказания услуги до 40 минут.</p>	<p>социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
6.4.	Содействие в оформлении	Предусматривает:	в срок, определенный	Утверждается приказом	Основной персонал: социальный работник	Показатели качества:

	<p>регистрации по месту пребывания (жительства)</p>	<p>- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</p> <p>- содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю;</p> <p>- сопровождение получателя социальных услуг в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю и обратно.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.</p> <p>Единица услуги – оформление регистрации одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>или юрисконсульт, или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p> <p>Продолжительность подготовки документов не более 180 минут</p>	<p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>
--	---	--	--	---	--	--

							- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	проведение обучения получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе ознакомление с видами средств реабилитации, порядком их приобретения. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется 2 раза в год. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного получателя социальных услуг – 1 услуга. Услуга включает обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре, или инструктор по лечебной физкультуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. Продолжительность оказания услуги до 30	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	

					минут.	совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими: 1) проведение активирующей терапии; 2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; 3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний) – до 30 минут;	В соответствии с назначением врача	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре, или инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: не требуется.	Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами,

		<p>Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год в течение 10 дней. Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга</p>			<p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. Время предоставления услуги - 60 минут за одно посещение.</p>	<p>оказывающими социальными услугами (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах,</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	<p>Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей, или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для</p>	<p>Показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг,</p>

		<p>самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год по 14 занятий.</p> <p>Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга</p>			<p>соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Продолжительность оказания услуги до 45 минут.</p>	<p>удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда	Основной персонал: учитель или инженер-электроник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа

		<p>операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть «Интернет», работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; Периодичность предоставления социальной услуги: Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - 15 дней. Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга.</p>		<p>Камчатского края</p>	<p>соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг (при наличии личного компьютера дома) и в помещении организации в случае наличия в организации компьютерного класса. Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) Время предоставления услуги - 45 минут за одно посещение</p>	<p>получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение коммуникативных проблем, получение практических навыков в работе с компьютером в результате</p>
--	--	---	--	-------------------------	---	--

						взаимодействия с поставщиком социальной услуги
7.5.	Услуги по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов	Предоставление услуг по сурдопереводу в процессе оказания социальных услуг в своем учреждении. Периодичность предоставления услуги: Предоставляется по мере необходимости Единица услуги – перевод в течение 30 минут- 1 услуга	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Основной персонал: квалифицированный специалист . Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать и квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг и в помещении организации. Продолжительность услуги – 30 мин.	Показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении

								социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение коммуникативных проблем, получение практических навыков по переводу на язык жестов в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.
--	--	--	--	--	--	--	--	--