|  |
| --- |
| **чббббб** |
| **МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА****КАМЧАТСКОГО КРАЯ****ПРИКАЗ № 177-п** |

г. Петропавловск-Камчатский « 28 » февраля 2017 года

|  |
| --- |
| О внесении изменений в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 06.04.2016 № 339-п «[Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/35317.pdf)»  |

В целях уточнения отдельных положений приложения к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 06.04.2016 № 339-п «[Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/35317.pdf)»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 06.04.2016 № 339-п «[Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/35317.pdf)», изложив приложение к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания в редакции, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования и распространяются на правоотношения, возникшие с 20.02.2017.

Министр И.Э. Койрович

Приложение

к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края труда Камчатского края от 28.02.2017 № 177-п

«Приложение к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания»

Стандарт социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг

в Камчатском крае в полустационарной форме

1. Стандарт предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги
 |
| 1.1. | Предоставление помещений для организации реабилитационных и медицинских мероприятий, культурно-бытового обслуживания | Помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе пожарной.Системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю. Единица социальной услуги: В сутки 1 получателю социальных услуг – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный работник, заведующий отделением, специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Комнаты имеют естественное и искусственное освещение.На окнах имеются прозрачные и плотные шторы или жалюзи.Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан.Время предоставления помещения для 1 мероприятия не более 1 час. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.2.  | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края.Подача пищи осуществляется в помещении для принятия пищи.Поставщиком социальных услуг утверждено расписание подачи пищи.Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи.Питание подается в посуде из материалов, соответствующих санитарным правилам.В процессе питания получатели социальных услуг обеспечены салфетками.Получатель социальных услуг имеет свободный доступ к источнику питьевой воды в течение всего дня. Имеются разовые стаканы или запас чистых стаканов (не менее 6).Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в деньЕдиница социальной услуги: питание одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: буфетчик или повар, или шеф-повар, или медицинская сестра диетическая;вспомогательный персонал: официант, специалист по социальной работе, социальный работник.Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Время предоставления услуги 30 мин. |
|  |
|  |
|  |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности ихОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.3. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми |
| 1.3.1. | Организация и проведение культурно-развлекательной программы | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора.Организация социокультурных мероприятий:- разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;- подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости);- оформление места проведения мероприятия (по необходимости);- проведение мероприятия;Организация кружковой (клубной) работы:- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;- подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;- подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба).Услуга предоставляется до 1 раза в неделю.Единица услуги:1 мероприятие – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: культорганизатор, специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияОрганизация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.Время предоставления услуги –2 часа.  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.3.2. | Предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж.Периодичность предоставления услуги Услуга предоставляется до пяти раз в неделю. Единица услуги:1 услуга – выдача в течение дня одному получателю социальных услуг. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: специалист по социальной работе, культорганизатор, библиотекарь.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников |
| Продолжительность оказания услуги – 1час. В течение дня |
|  |
|  |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания.Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.4.  | Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.).Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется не более двух раз в неделю.Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услугаЕдиница услуги: доставка в течение одного часа одного получателя социальных услуг и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - 1 услуга.Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или медицинская сестра;вспомогательный персонал: социальный работник, старшая медицинская сестра, культорганизатор, юрисконсульт, водительПерсонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услугВ ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте.Продолжительность оказания услуги 1 час. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.5. | Оказание помощи в прочтении писем и документов | Оказание помощи получателю социальных услуг в прочтении писем либо различных документов.Периодичность предоставления социальной услуги:не более 4 раз в месяцЕдиница социальной услуги:Помощь в прочтении одного письма (документа) 1 получателю услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Обеспечение, конфиденциальности информации.Специальное оснащение поставщика социальных услуг: расходные материалы (канцелярские товары в соответствии с нормативами).Время предоставления социальной услуги – 20 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) | Подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывания капель, уборка места проведения процедуры).Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.Проведение одной процедуры одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра, медицинская сестра процедурная, инструктор по адаптивной физкультуре.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры);владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры).Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/ дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы);специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Продолжительность оказания услуги 15 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.2. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий |  Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения фитотерапии, кислородного коктейля, а также методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений, в том числе скандинавская ходьба. Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется один раз в день в течение 5 дней в неделю.Единица услуги: одно мероприятие для 1 получателя услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре; инструктор по физической культуре.вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияВремя предоставления услуги 1 час. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.3. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателя услуг форме.Периодичность предоставления услуги:услуга предоставляется не чаще два раз в месяц.Единица услуги:консультирование одного получателя услуг за одно посещение - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03Продолжительность оказания услуги – 45 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.4. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется не чаще двух раз в месяц.Единица услугиПроведение одного занятия для 1 получателя услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач или медицинская сестра;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.5. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Реализация индивидуальных программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услугПроведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских показаний и противопоказаний.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется 15 занятий в течение курса реабилитации.Единица услуги:Одно занятие для 1 получателя услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи, телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардиотренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, весы, ростомер, мячи, обручи, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки и иное оборудованиеПродолжительность оказания услуги 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем;выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Услуга предоставляется два раза в месяц (в период прохождения курса реабилитации).Единица услуги:1 консультация для 1 получателя услуг- 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния.Предусматривает:- установление положительной мотивации на общение;- выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги;- подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется восемь раз за период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).Единица услуги:Один сеанс для 1 получателя услуг - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван);расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по решению психологических проблем граждан;информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощьнаселению (на бумажных/ электронных носителях)Время предоставления услуги - 30 минут за одно посещение. |  Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.3. | Оказание консультационной психологической помощи (включая использование "телефона доверия"), в том числе анонимно | Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется до пяти раз в неделю.Единица услуги:Один сеанс для одного получателя услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг:помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью;расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы).Время предоставления услуги - 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.4. Психологическая коррекция |
| 3.4.1 | Психологическая коррекция (индивидуально) |  Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг); -заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Одно занятие для одного получателя социальных услуг- 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |  Основной персонал: психолог или педагог-психолог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Время предоставления услуги - 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.4.3. | Занятия в сенсорной комнате | Предоставление услуги направлено:на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг;на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости).Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультирования.Единица социальной услуги:одно занятие с одним получателем услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Время предоставления услуги - 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | Предусматривает:- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;- оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности не более 2 раз в год.Единица социальной услуги:Одно занятие с одним получателем услуг - 1 услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра;вспомогательный персонал: врач-терапевт.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологическиособенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услугоборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов;наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы);расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы);специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг)Время предоставления услуги - 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.2. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы получателей социальных услуг до 25 человек. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю.Единица социальной услуги: Одно мероприятие для группы получателей социальных услуг – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или специалист по социальной работе;вспомогательный персонал: музыкальный руководитель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман ииные материалы);Методический материал по проведению культурных мероприятий;игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное)Время предоставления услуги – 1 час. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.3. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 1 раза в неделю.Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или специалист по социальной работе; вспомогательный персонал: инструктор по труду, водительПерсонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.); информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения); наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.Время предоставления услуги – 3 часа. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучениюдоступным профессиональнымнавыкам | Предусматривает:- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;- определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;- проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.Периодичность предоставления социальной услуги:До 5 раз в течение курса реабилитации. Единица социальной услуги:Одно занятие с 1 получателем услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Основной персонал: инструктор по труду, специалист по социальной работе.Выявление остаточных трудовых навыков; определение технологии социально-трудовой реабилитации, адекватной физическим и психическим возможностям получателя социальных услуг; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса, привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья.Время предоставления услуги - 40 минут. |  |  | основной персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, тумба приставная; стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы, материалы для работы в трудовых мастерских);Информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья,в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях |
|  |  |  |  |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения:1) поиск организаций, предоставляющих работу;2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству;3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.Единица услуги – работа с одним получателем социальных услуг- 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор по труду, специалист по социальной работе.Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: рабочий стол, тумба приставная, стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы);информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителяхВремя предоставления одной услуги - 45 минут  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами(детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.Определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется не более 2 раз в период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).Единица услуги: Проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуг | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор по труду, специалист по социальной работе.Вспомогательный персонал: социальный работник.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы);информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителяхВремя предоставления услуги - 40 минут за одно посещение | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Оказание помощив оформлении ивосстановлениидокументов получателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости.Единица услуги: одна консультация, оформление 1 документа - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе.Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).Время предоставления услуги - 40 минут.  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;- изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;- оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:предоставляется по мере необходимости.Единица услуги: оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы) |  |  |  |
| Время предоставления услуги - 40 минут |  |  | основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы) |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов пользованию средствами ухода итехническимисредствами реабилитации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раза в период прохождения реабилитации. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее,компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода.Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:1) проведение активирующей терапии;2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости.Единица услуги - проведение одного мероприятия с одним получателем услуг- 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор (инструктор-методист) по адаптивной физической культуре.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;наличие необходимого реабилитационного оборудования; отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.Время предоставления услуги - 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости.Единица услуги - проведение одного занятия с одним получателем услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или сурдопереводчик.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуетсяВремя предоставления услуги - 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организации.Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть «Интернет», работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе (5 - 8 человек).Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется пять раз в неделю в течение курса обучения.Единица услуги - проведение одного занятия с группой - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: преподаватель или инженер-электроник (электроник), или программист или специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса.Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)Время предоставления услуги - 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |

2. Стандарт предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания несовершеннолетним гражданам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами |

|  |
| --- |
| Обеспечение площадью жилых (спальных) помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края. Уборка жилых помещений, обеспечение мебелью. Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга.Периодичность предоставления до 7 раз в неделю.Предоставление помещения в организации социального обслуживания для одного получателя услуг - одна услуга |
|  |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель, помощник воспитателя, медицинская сестра.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста.Жилые помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения, а также соблюдением параметров микроклимата  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: жилые комнаты оснащенные мебелью: тумбочка прикроватная, стул, шторы, термометр, кровать; моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Жилое помещение предоставляется ежедневно не более 8 час. в дневное время | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.2. | Предоставление помещений для организации реабилитационных и медицинских мероприятий, культурно-бытового обслуживания | Помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе пожарной.Системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 7 раз в неделю. Единица социальной услуги: одно посещение для проведения 1 мероприятия 1 получателю услуг – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, воспитатель или медицинская сестра.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Комнаты имеют естественное и искусственное освещение.На окнах имеются прозрачные и плотные шторы или жалюзи.Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан.Время предоставления услуги: 1 час. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.3.  | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского краяПериодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до семи раз в неделю, при длительности нахождения более трех часов2-кратный или 3-кратный прием пищи с интервалами в 3,5 - 4 часа.Единица социальной услуги: питание одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: буфетчик или повар, или шеф-повар, или медицинская сестра диетическая;вспомогательный персонал: помощник повара, воспитатель, помощник воспитателя.Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Продолжительность предоставления услуги – 2,5 часа. |
|  |
|  |
|  |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности ихОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.4. | Помощь в приеме пищи (кормление) | Предоставляется услуга по:- протиранию пищи;- кормлению;- питью.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется до семи раз в неделю, при длительности нахождения более трех часов2-кратный или 3-кратный прием пищи с интервалами в 3,5 - 4 часаЕдиница услуги:кормление одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель, медицинская сестра, помощник воспитателя.Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное итехнологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Продолжительность предоставления услуги – 3 часа. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности ихОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.5. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | Предоставление в пользование постельных принадлежностей, полотенца (либо одного полотенца).Постельные принадлежности должны быть чистыми и удобными в пользовании. Предоставляются несовершеннолетним для дневного сна в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правиламиПериодичность предоставления комплекта постельного белья – 1раз в неделю либо по мере загрязнения.Выдача полотенца – ежедневно.Единица услуги: предоставление 1 комплекта белья, полотенца для 1 получателя услуг в сутки – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: помощник воспитателя, воспитатель;вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения постельных принадлежностей;проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасностиВремя предоставления услуги – 15 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности ихОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.6. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми |
| 1.6.1. | Организация и проведение культурно-развлекательной программы | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора.Организация социокультурных мероприятий:- разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;- подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости);- оформление места проведения мероприятия (по необходимости);- проведение мероприятия;Организация кружковой (клубной) работы:- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;- подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;- подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба).Услуга предоставляется до 7 раз в неделю, 1 раз в день.Единица услуги:1 мероприятие - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор, инструктор по физической культуре или педагог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияОрганизация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.Время исполнения услуги –2 часа.  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.6.2. | Предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услугаизданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж.Периодичность предоставления услуги Услуга предоставляется до 7 раз в неделю.Единица услуги: выдача в течение дня 1 получателю социальных услуг - 1 услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор или библиотекарь.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников |
| Время предоставления услуги в течение дня – 1 час. |
|  |
|  |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания.Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.7.  | Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых (индивидуальных к месту лечения) перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.)Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется 3 раза в неделю (для детей-инвалидов – 7 раз в неделю).Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услугаЕдиница услуги: доставка в течение одного часа одного получателя социальных услуг и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - 1 услуга.Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: педагог или медицинская сестра;вспомогательный персонал: помощник воспитателя, культорганизатор, водитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услугВ ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте.Продолжительность оказания услуги 1 час. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.8. | Сопровождение во время прогулок | Прогулка с ребенком (детьми) - планирование маршрута и времени прогулки;сбор ребенка на прогулку (выбор одежды, обуви согласно погодным условиям и индивидуальным особенностям ребенка), проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдение техники безопасности, переодевание ребенка после прогулки.Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услуги: до 7 раз в неделю, 2 раза в день.Единица услуги: прогулка с 1 ребенком – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или воспитательПерсонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Перечень инвентаря и оборудования: не требуется.При предоставлении социальной услуги может использоваться автотранспорт поставщика социальных услугПродолжительность оказания услуги до 120 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) | Подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывания капель, уборка места проведения процедуры).Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.Проведение одной процедуры одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр, старшая медицинская сестра, медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры);владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры).Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/ дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы);специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Время предоставления услуги 15 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания, обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется 5 раз в неделю.Единица услуги:Оказание помощи одному получателю услуг - одна услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинскиеВремя предоставления услуги 10 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.3 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий |  Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения фитотерапии, кислородного коктейля, а также методов физиотерапии и массажа, закаливающие процедуры, развивающие дыхательные и двигательные упражнение Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется один раз в день в течение 5 раз в неделю.Единица услуги: Одно мероприятие для 1 получателя услуг - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре;вспомогательный персонал: воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияВремя предоставления услуги 30 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателя услуг форме.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется не чаще двух раз в месяц.Единица услуги:Консультирование одного получателя услуг за одно посещение - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03Время предоставления услуги - 30 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.5. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется не чаще двух раз в месяц.Единица услугиПроведение одного занятия для 1 получателя услуг - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, социальный педагог, воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияВремя предоставления услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.6. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Реализация индивидуальных программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услугПроведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских показаний и противопоказаний.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется 5 занятий в течение курса реабилитации.Единица услуги:Одно занятие для одного получателя услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре или инструктор по физической культуре.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи, телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, весы, ростомер, мячи, обручи, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки и иное оборудованиеВремя предоставления услуги 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем;выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости.Единица услуги: 1 консультация для 1 получателя -1 услуга– | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния.Предусматривает:- установление положительной мотивации на общение;- выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги;- подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется восемь раз за период пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.Единица услуги:Одна консультация для 1 получателя услуг - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог, социальный педагог, педагог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван);расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по решению психологических проблем граждан;информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощьнаселению (на бумажных/ электронных носителях).Продолжительность - 30 минут за одно посещение. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | Осуществление выхода в семью, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-психологической обстановке в семье, проведение работы по предупреждению и преодолению кризиса.Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию.Периодичность оказания услуги – 1 раз в месяц.Единица услуги: 1 патронаж – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи);владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателей социальных услуга;владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально-психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении;владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации;расходные материалы (бланки и формы установленного образца, бумага, ручки, клей и иное)Время предоставления услуги – 30 мин. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.4. | Психологическая диагностика и обследование личности | Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 1 раз в месяц. Единица социальной услуги:Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов;расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты,методические рекомендации по обработке полученных результатов;для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностикиВремя предоставления услуги – 60 мин. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.5. | Оказание консультационной психологической помощи (включая использование "телефона доверия"), в том числе анонимно; | Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется семь раз в неделю.Единица услуги:Один сеанс - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг:помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью;расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.6. Психологическая коррекция |
| 3.6.1 | Психологическая коррекция (индивидуально) |  Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг) -заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности, до 5 раз в неделю.Единица социальной услуги:Одно занятие для одного получателя социальных услуг- 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |  Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Продолжительность одного занятия - 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.6.2. | Психологическая коррекция (в группе) | Психокоррекционное занятие в группе 8-10 чел. (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг);-заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Продолжительность одного занятия - 60 минут.Для детей дошкольного возраста и детей с нарушением интеллекта не более 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.6.3. | Занятия в сенсорной комнате | Предоставление услуги направлено:на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг;на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости)Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультирования до 5 раз в неделюЕдиница социальной услуги:одно занятие с 1 получателем - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Продолжительность одного занятия - 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольнымиполучателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | Предусматривает:- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;- оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности не более 2 раз в год.Единица социальной услуги:Одно занятие - 1 услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра; старшая медицинская сестра.вспомогательный персонал: педагоги. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологическиособенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услугоборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов;наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы);расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы);специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг)Продолжительность - 45 минут за одно посещение | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | Предусматривает обучение основам формирования у получателей социальных услуг навыков самообслуживания, общения, самоконтроля.Периодичность предоставления услуги:12 раз в год.Единица услуги:Одно занятие - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный педагог или медицинская сестра, педагог;вспомогательный персонал: помощник воспитателя.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.Владение специалистом, оказывающим услугу, методиками определения у получателей социальных услуг актуального уровня развития и зоны ближайшего развития, реабилитационного потенциала; технологиями формирования у получателей социальных услуг социально значимых знаний, умений и навыков.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы и иные материалы).Время предоставления услуги - 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование |

|  |
| --- |
| Предусматривает социально-педагогическое консультирование, социально-педагогическую диагностику и обследование личности:получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем;выявление и анализ социально-педагогических проблем;разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется два раза в период прохождения курса реабилитации.Единица услуги:Одно занятие - одна услуга. |
| Социально-педагогическая коррекция:проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги.Периодичность предоставления услуги до 3-х раз в неделю.Одно занятие - одна услуга. |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: социальный педагог или учитель-дефектолог (дефектолог), учитель-логопед (логопед), педагог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);методические пособия по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателей социальных услуга (методики проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов). Продолжительность занятия 40 минут. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги. |
|  |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы получателей социальных услуг до 25 человек. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю.Единица социальной услуги: Одно мероприятие для группы получателей услуг – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, педагог;вспомогательный персонал: музыкальный руководитель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман ииные материалы);Методический материал по проведению культурных мероприятий;игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное)Время предоставления услуги - 1 час. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 1 раза в неделю.Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный педагог;вспомогательный персонал: инструктор по труду, водитель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.); наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием; наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы; информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения); наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.Время предоставления услуги 3 часа. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Организация по-мощи в получении образования и (или) профессииинвалидами(детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.Определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раза в год.Единица услуги - Проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуг | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, или социальный педагог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы);информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителях.Время предоставления услуги - 40 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | Определение в беседе с получателем социальных услуг его профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, выявление проблем получателя социальных услуг, подбор необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними, рассмотрение возможности трудоустройства на рабочие места в самой организации социального обслуживания, информирования о возможности трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характере работы, в том числе через государственную службу занятости населения.Периодичность предоставления услуги – 1 раз в год.Единица услуги – трудоустройство одно получателя услуг – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, педагогПерсонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)Время предоставления услуги – 45 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 5.3. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Выявление остаточных трудовых навыков, определение формы обучения получателя социальных услуг, оказание консультативной помощи в организации обучения с учетом степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг, создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение индивидуальных занятий творческим трудом (растениеводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое), физическим трудом (уборка территории и помещений, погрузочно-разгрузочные работы, ремонтные работы, животноводство), привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья.Периодичность предоставления – 2 раза в неделю.Единица услуги: Проведение 1 занятия с одним получателем услуг – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: педагог.Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)Время предоставления услуги – 1 час. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Оказание помощив оформлении ивосстановлениидокументов полу-чателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги: одна консультация, оформление 1 документа - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе.Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)Время предоставления услуги - 40 минут.  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;- изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;- оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг; - консультирование по правовым вопросам.Периодичность предоставления услугиПредоставляется по мере необходимости.Единица услуги: Оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы). |  |  |  |
| Время предоставления услуги - 40 минут |  |  | основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы) |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода итехническимисредствами реабилитации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раза в период прохождения реабилитации. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор по адаптивной физической культуре или социальный педагог.Вспомогательный персонал: воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее,компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода.Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:1) проведение активирующей терапии;2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний);4) проведение занятий иппотерапии;5) проведение занятий кинезитерапии.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости.Единица услуги - проведение одного мероприятия с одним получателем услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;наличие необходимого реабилитационного оборудования; отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.Время предоставления услуги - 20 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости.Единица услуги - проведение одного занятия с одним получателем услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, психолог, педагог, воспитатель.Вспомогательный персонал: помощник воспитателяПерсонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуетсяВремя предоставления услуги - 30 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть «Интернет», работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе (5 - 8 человек).Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется до 5 раз в неделю в течение курса обучения. Единица услуги - проведение одного занятия с группой - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник) или программист.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса.Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)Время предоставления услуги - 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги |

3. Стандарт предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме несовершеннолетним гражданам в условиях временного приюта

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1.1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами |

|  |
| --- |
| Обеспечение площадью жилых (спальных) помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края. Уборка жилых помещений.Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга.Услуга предоставляется при поступлении получателя услуг в организацию социального обслуживания.Одно заселение одного получателя услуг в организацию социального обслуживания - одна услуга. |
|  |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель, помощник воспитателя, медицинская сестра.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста.Жилые помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения, а также соблюдением параметров микроклимата  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: жилые комнаты оснащенные мебелью: тумбочка прикроватная, стул, шторы, термометр, кровать; моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Время представления услуги - 24 часа | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.2. | Предоставление помещений для организации реабилитационных и медицинских мероприятий, культурно-бытового обслуживания | Помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе пожарной.Системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется ежедневно.Единица социальной услуги: одно посещение для проведения 1 мероприятия 1 получателю услуг – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель, помощник воспитателя, медицинская сестра.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Комнаты имеют естественное и искусственное освещение.На окнах имеются прозрачные и плотные шторы или жалюзи.Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан.Время предоставления услуги: 1 час. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.3. | Предоставление в пользование мебели и оборудования | Предоставляемая мебель должна соответствовать государственным стандартам на детскую и школьную мебель, антропометрическим характеристикам, индивидуальным психофизическим особенностям детей, должна находиться в технически исправном состоянии. Мебель должна быть удобной в пользовании, отвечать требованиям современного дизайна. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется ежедневно.Единица социальной услуги: Предоставление мебели 1получателю услуг в сутки – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: помощник воспитателя, воспитатель.Вспомогательный персонал: начальник хозяйственного отдела или заведующий хозяйством.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Мебель и оборудование, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.Время предоставления услуги 24 часа. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.4.  | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами; | Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского краяПериодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется ежедневно.Прием пищи с интервалами в 2,5- 3 часа.Единица социальной услуги: питание одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: буфетчик или повар, или шеф-повар, или медицинская сестра диетическая.Вспомогательный персонал: воспитатель, помощник воспитателя.Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Продолжительность предоставления услуги в течение суток – 3,5 часа. |
|  |
|  |
|  |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности ихОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.5. | Помощь в приеме пищи (кормление) | Предоставляется услуга по:- протиранию пищи;- кормлению;- питью.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется ежедневно, прием пищи с интервалами в 2,5 - 3часаЕдиница услуги:кормление одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель, медицинская сестра.вспомогательный персонал: помощник воспитателя.Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное итехнологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Продолжительность предоставления услуги в течение суток – 4 часа. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности ихОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.6. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами |
| 1.6.1 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | Предоставление в пользование постельных принадлежностей.постельные принадлежности должны быть чистыми и удобными в пользовании. Предоставляются несовершеннолетним в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами.Периодичность предоставления услуги – 1 раз в неделю либо по мере загрязнения.Единица услуги: предоставление 1 комплекта белья, полотенца для 1 получателя услуг в сутки – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: Воспитатель, помощник воспитателя.вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения постельных принадлежностей;проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасностиВремя предоставления услуги – 15 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности ихОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.6.2. | Обеспечение мягким инвентарем (нательным бельем) | Предоставление в пользование нательного белья.Нательное белье должно быть чистым и удобным в пользовании. Предоставляются несовершеннолетним в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правиламиПериодичность предоставления услуги – ежедневно, 2 раза в день.Единица услуги: предоставление 2 комплектов белья, для 1 получателя услуг в сутки – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель, помощник воспитателя, или сестра-хозяйка;вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соответствие нательного белья санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения нательного белья;проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасностиВремя предоставления услуги – 15 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности ихОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.6.3. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью) | Предоставление в пользование одежды.Одежда должно быть чистой и удобной в пользовании. Предоставляются несовершеннолетним в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами.Периодичность предоставления услуги – не реже 2 раз в неделю.Получатель обеспечивается обувью по мере необходимости в соответствии со сроками носки.Единица услуги: предоставление 1одежды, обуви для 1 получателя услуг в сутки – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель, помощник воспитателя или сестра-хозяйка;вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соответствие одежды, обуви санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения одежды;проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасностиВремя предоставления услуги – 15 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности ихОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.6.4. | Предоставление гигиенических услуг | Обеспечение выполнения следующих процедур:- гигиеническая ванна/помывка –в течение дняПериодичность предоставления услуги – ежедневноЕдиница услуги: помывка 1 получателя услуг в течение дня – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал:помощник воспитателя.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Помещения, в которых предоставляются гигиенические услуги должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиямВремя предоставления услуги – 20 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.7. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми |
| 1.7.1. | Организация и проведение культурно-развлекательной программы | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора.Организация социокультурных мероприятий:- разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;- подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости);- оформление места проведения мероприятия (по необходимости);- проведение мероприятия;Организация кружковой (клубной) работы:- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;- подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;- подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба).Услуга предоставляется до 7 раз в неделю, 1 раз в день.Единица услуги:1 услуга – 1 мероприятие  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияОрганизация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.Время исполнения услуги –2 часа.  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.7.2. | Предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услугаизданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж.Периодичность предоставления услуги Услуга предоставляется до 7 раз в неделю. Единица услуги: выдача в течение дня 1 получателю социальных услуг- 1 услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников. |
| Время предоставления услуги в течение дня – 1 час. |
|  |
|  |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания.Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.8.  | Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых (индивидуальных к месту лечения) перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий, школа и пр.)Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до 7 раз в неделю.Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услуга.Единица услуги: доставка в течение одного часа одного получателя социальных услуг и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - 1 услуга.Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель, медицинская сестра;вспомогательный персонал: старшая медицинская сестра, культорганизатор, юрисконсульт.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услугВ ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте.Время предоставления услуги 1 час. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.9. | Сопровождение во время прогулок | Прогулка с ребенком (детьми) - планирование маршрута и времени прогулки;сбор ребенка на прогулку (выбор одежды, обуви согласно погодным условиям и индивидуальным особенностям ребенка), проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдение техники безопасности, переодевание ребенка после прогулки.Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услуги: ежедневно, 2 раза в день.Единица услуги: прогулка с 1 получателем услуг в течение дня – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или воспитательПерсонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Перечень инвентаря и оборудования: не требуется.При предоставлении социальной услуги может использоваться автотранспорт поставщика социальных услугВремя предоставления услуги до 2 часа. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) | Подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывания капель, уборка места проведения процедуры).Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется ежедневно. Проведение одной процедуры одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры);владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры).Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/ дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы);специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Время предоставления услуги 15 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания, обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется ежедневно.Единица услуги:Оказание помощи одному получателю услуг - одна услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная, лаборант.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские.Время предоставления услуги 10 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.3 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий |  Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения фитотерапии, кислородного коктейля, а также методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется до 7 раз в неделю.Единица услуги: Одно мероприятие для 1 получателя социальных услуг - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре;вспомогательный персонал: воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияВремя предоставления услуги 30 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателя услуг форме.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется до двух раз в месяц.Единица услуги:Консультирование одного получателя услуг за одно посещение - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03Время предоставления услуги - 20 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.5. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется до двух раза в месяц.Единица услугиПроведение одного занятия - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Время предоставления услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.6. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Реализация индивидуальных программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услугПроведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских показаний и противопоказаний.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется до 15 занятий в течение курса реабилитации.Единица услуги:Одно занятие для 1 получателя услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи, телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардиотренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, весы, ростомер, мячи, обручи, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки и иное оборудованиеВремя предоставления услуги 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.7 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | Услуга предоставляется при поступлении получателя услуг в организацию социального обслуживания или по возвращении получателя услуг, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении получателя социальных услуг из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).Единица социальной услуги:Проведение первичного медицинского осмотра одного получателя услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра, старшая медицинская сестра;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Время предоставления услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.8. | Содействие в получении первичной медико-санитарной, в том числе стоматологической, помощи (по показаниям), а также зубопротезной и протезно-ортопедической помощи | Услуга включает в себя содействие в организации мероприятий по профилактике, диагностике, и лечению заболеваний. Наложение компрессов, перевязка, обработка раневых поверхностей, закапывание капель, организация профилактической вакцинации;- другие мероприятия, предусмотренные рекомендациями медицинского работника.Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.Единица услуги: оказание помощи одному получателю услуг – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра, старшая медицинская сестра;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Время предоставления услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем;выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости.Единица услуги:1 консультация для 1 получателя услуг – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния.Предусматривает:- установление положительной мотивации на общение;- выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги;- подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется восемь раз за период пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.Единица услуги:Одна консультация для 1 получателя услуг – одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван);расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по решению психологических проблем граждан;информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощьнаселению (на бумажных/ электронных носителях)Время предоставления услуги 30 минут за одно посещение. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | Осуществление выхода в семью, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-психологической обстановке в семье, проведение работы по предупреждению и преодолению кризиса.Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию.Периодичность оказания услуги – 1 раз в месяц.Единица услуги: 1 патронаж – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи);владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями своевременного выявления ситуаций психическогодискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателей социальных услуга;владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально-психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении;владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации;расходные материалы (бланки и формы установленного образца, бумага, ручки, клей и иное)Время предоставления услуги – 30 мин. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.4. | Психологическая диагностика и обследование личности | Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раза за период прохождения курса реабилитацииЕдиница социальной услуги:Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов;расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты,методические рекомендации по обработке полученных результатов;для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностикиВремя предоставления услуги – 1 час. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.5. | Оказание консультационной психологической помощи (включая использование "телефона доверия"), в том числе анонимно; | Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется семь раз в неделю.Единица услуги:Один сеанс - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг:помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью;расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.6. Психологическая коррекция |
| 3.6.1 | Психологическая коррекция (индивидуально) |  Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг) -заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Одно занятие для одного получателя услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |  Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Время предоставления услуги 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.6.2. | Психологическая коррекция (в группе) | Психокоррекционное занятие в группе 8-10 чел. чел. (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг);-заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребностиЕдиница социальной услуги:Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Время предоставления услуги - 1 час. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.6.3. | Занятия в сенсорной комнате | Предоставление услуги направлено:на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг;на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости)Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультирования.Единица социальной услуги:одно занятие с 1 получателем услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Время предоставления услуги 45 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Обучение практическим навыкамобщего ухода затяжелобольнымиполучателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | Предусматривает:- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;- оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности не более 2 раз в год.Единица социальной услуги:Одно занятие - 1 услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра;вспомогательный персонал: врач-терапевт.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологическиособенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услугоборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов;наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы);расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы);специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг)Время предоставления услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | Предусматривает обучение основам формирования у получателей социальных услуг навыков самообслуживания, общения, самоконтроля.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется 12 раз в год.Единица услуги:Одно занятие - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный педагог или медицинская сестра, или социальный работник;вспомогательный персонал: врач.персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.Владение специалистом, оказывающим услугу, методиками определения у получателей социальных услуг актуального уровня развития и зоны ближайшего развития, реабилитационного потенциала; технологиями формирования у получателей социальных услуг социально значимых знаний, умений и навыков.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы и иные материалы).Время предоставления услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование |

|  |
| --- |
| Предусматривает социально-педагогическое консультирование, социально-педагогическую диагностику и обследование личности:получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем;выявление и анализ социально-педагогических проблем;разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется два раза в период прохождения курса реабилитации.Единица услуги:Одно занятие - одна услуга.Социально-педагогическая коррекция:проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги.Услуга предоставляется семь раз в каждом случае выявленных нарушений утраченных функций, эмоционального состояния в период прохождения курса реабилитации.Одно занятие - одна услуга. |
|  |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: социальный педагог или учитель-дефектолог (дефектолог), учитель-логопед (логопед);вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);методические пособия по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателей социальных услуга (методики проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников |
| и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов) |

Время предоставления услуги 40 минут.Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы получателей социальных услуг до 25 человек. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.Единица социальной услуги: Одно мероприятие для группы получателей услуг – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или специалист по социальной работе, или социальный педагог;вспомогательный персонал: музыкальный руководитель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман ииные материалы);Методический материал по проведению культурных мероприятий;игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное)Время предоставления услуги 1 час. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 1 раза в неделю.Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный педагог;вспомогательный персонал: инструктор по труду, водитель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.); наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием; наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы; информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения); наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.Время предоставления услуги. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Организация по-мощи в получении образования и (или) профессии инвалидами(детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.Определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раза в период пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания (прохождения курса реабилитации).Единица услуги - проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуг | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, или социальный педагог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы);информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителяхВремя предоставления услуги - 40 минут за одно посещение | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | Определение в беседе с получателем социальных услуг его профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, выявление проблем получателя социальных услуг, подбор необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними, рассмотрение возможности трудоустройства на рабочие места в самой организации социального обслуживания, информирования о возможности трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характере работы, в том числе через государственную службу занятости населения.Периодичность предоставления услуги – 1 раз в год.Единица услуги – трудоустройство одно получателя услуг – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, педагогПерсонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)Время предоставления услуги – 45 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Оказание помощив оформлении ивосстановлениидокументов полу-чателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости .Единица услуги: одна консультация, оформление 1 документа - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе.Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)Время предоставления услуги - 40 минут  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;- изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;- оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услугиПредоставляется по мере необходимости.Единица услуги: оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы) |  |  |  |
| Время предоставления услуги - 40 минут. |  |  | основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы) |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов пользованию сред-ствами ухода итехническимисредствами реаби-литации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раз в период прохождения реабилитации. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или социальный педагог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее,компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и уходаВремя предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:1) проведение активирующей терапии;2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний);4) проведение занятий иппотерапии;50 проведение занятий кинезитерапии.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги - проведение одного мероприятия с 1 получателем услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;наличие необходимого реабилитационного оборудования; отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.Время предоставления услуги - 20 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости.Единица услуги - проведение одного занятия с 1 получателем услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или социальный педагог, или сурдопереводчик.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуетсяВремя предоставления услуги - 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе (5 - 8 человек).Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется до пяти раз в неделю в течение курса обучения.Единица услуги - проведение одного занятия с группой - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник) или программист.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса.Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)Время предоставления услуги - 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |

4. Стандарт предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме совершеннолетним гражданам в условиях временного приюта

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1. | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально – бытовые услуги |
| 1.1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами |

|  |
| --- |
| Обеспечение площадью жилых (спальных) помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края. Помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе пожарной.Системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды.Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется круглосуточно, не более 6 месяцев.Единица услуги:Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга.Одно заселение одного получателя услуг в организацию социального обслуживания - одна услуга |
|  |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, заведующий отделением.Вспомогательный персонал: социальный работник.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста.Жилые помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения, а также соблюдением параметров микроклимата  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: жилые комнаты оснащенные мебелью: тумбочка прикроватная, стул, шторы, термометр, кровать; моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Время представления услуги - 24 часа | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.2. | Предоставление помещений для организации реабилитационных и медицинских мероприятий, культурно-бытового обслуживания | Помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе пожарной.Системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю. Единица социальной услуги: одно посещение для проведения 1 мероприятия 1 получателя социальных услуг – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра, специалист по социальной работе, заведующий отделением.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Комнаты имеют естественное и искусственное освещение.На окнах имеются прозрачные и плотные шторы или жалюзи.Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан.Время предоставления услуги: 1 час. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.3. | Предоставление в пользование мебели и оборудования | Предоставляемая мебель должна соответствовать государственным стандартам, должна находиться в технически исправном состоянии. Мебель должна быть удобной в пользовании, отвечать требованиям современного дизайна. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется круглосуточно.Единица социальной услуги: Предоставление мебели 1 получателю социальных услуг в сутки – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе.Вспомогательный персонал: начальник хозяйственной части, заведующий хозяйством.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Мебель и оборудование, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.Время предоставления услуги – 24 часа. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.4.  | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами; | Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется ежедневно.Прием пищи 1 раз в день.Единица социальной услуги: питание одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: буфетчик или повар, или шеф-повар, или медицинская сестра диетическая;вспомогательный персонал: официант.Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Время предоставления услуги в течение суток – 1 час. |
|  |
|  |
|  |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности ихОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.5. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами |
| 1.5.1 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | Предоставление в пользование постельных принадлежностей и полотенец.Постельные принадлежности и полотенец должны быть чистыми и удобными в пользовании. Предоставляются в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами.Периодичность предоставления услуги – 1 раз в неделю либо по мере загрязнения.Единица услуги: предоставление 1 комплекта белья, полотенца для 1 получателя услуг в сутки – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или сестра-хозяйка;вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения постельных принадлежностей;проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасностиВремя предоставления услуги – 15 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и их эффективности.Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.5.2. | Предоставление услуг дезинфекции | Профилактическую дезинфекцию одежды, постельного и нательного белья по мере необходимости;- камерную дезинфекцию постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало) по мере необходимости.Единица услуги: Одноразовая дезинфекция для одного получателя социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: сестра-хозяйка, санитарка.Вспомогательный персонал: заведующий складом, кладовщик, агент по снабжению, швея, машинист по стирке и ремонту специальной одежды, санитарка, медицинский дезинфектор или дезинфектор.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Время предоставления услуги – 1 час. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности ихОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.6. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми |
| 1.6.1. | Организация и проведение культурно-развлекательной программы | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора.Организация социокультурных мероприятий:- разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;- подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости);- оформление места проведения мероприятия (по необходимости);- проведение мероприятия;Организация кружковой (клубной) работы:- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;- подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;- подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба).Услуга предоставляется 1 раз в месяц.Единица услуги:1 услуга – 1 мероприятие  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, культорганизатор.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияОрганизация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.Время предоставления услуги –2 часа.  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.6.2. | Предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услугаизданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж.Периодичность предоставления услуги Услуга предоставляется до пяти раз в неделю.Единица услуги:1 услуга – выдача в течение 1 дня 1 получателю. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: специалист по социальной работе, социальный работник, культорганизатор, библиотекарь.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников |
| Время предоставления услуги в течение дня – 1 час. |
|  |
|  |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания.Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.7.  | Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых (индивидуальных) перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.), а также в лечебные учреждения.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до двух раз в месяц.Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услугаЕдиница услуги: доставка в течение одного часа одного получателя социальных услуг и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - 1 услуга.Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или медицинская сестра;вспомогательный персонал: социальный работник, старшая медицинская сестра, культорганизатор, юрисконсульт.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услугВ ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте.Продолжительность оказания услуги 60 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.8. | Содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания в стационарной форме | Оказание консультативной помощи; помощь в сборе документов; написание писем, ходатайств в организации, с целью содействия в оформлении на стационарное обслуживание.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере необходимости.Единица социальной услуги:Оформление документов на одного получателя услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или социальный работник.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Перечень инвентаря и оборудования: не требуется.При предоставлении социальной услуги может использоваться автотранспорт поставщика социальных услугПродолжительность оказания услуги - 2 часа. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.9. | Содействие в обеспечении ритуальными услугами и организация захоронения умершего получателя услуг | 1) Обеспечение получения медицинского свидетельства о смерти получателя социальных услуг;2) обеспечение организации работы с родственниками умершего - оповещение, передача медицинского свидетельства;3) при отсутствии у умершего родственников либо наличия письменного отказа родственников заниматься погребением умершего осуществление погребения умершего через взаимодействие со специализированной службой по вопросам похоронного дела.Единица услуги - каждое действие в порядке оказания услуги - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или социальный работник.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Перечень инвентаря и оборудования: не требуется.При предоставлении социальной услуги может использоваться автотранспорт поставщика социальных услугНаличие письменного отказа родственников заниматься погребением умершего либо отсутствие родственников.Время предоставления услуги – 4 часа | Показатели качества:укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) | Подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывания капель, уборка места проведения процедуры).Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.Проведение одной процедуры одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач- терапевт, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры);владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры).Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/ дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы);специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Время предоставления услуги 15 минут.  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания, обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется 5 раз в неделю.Единица услуги:Оказание помощи одному получателю услуг - одна услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач, медицинская сестра, медицинская.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинскиеВремя предоставления услуги 10 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.3 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий |  Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения фитотерапии, кислородного коктейля, а также методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется 1 раз в день в течение 5 дней в неделю. Единица услуги: Одно мероприятие для 1 получателя услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре;вспомогательный персонал: воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияВремя предоставления услуги 1 час.. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателя услуг форме.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется до двух раз в месяц.Единица услуги:Консультирование одного получателя услуг за одно посещение - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03Время предоставления услуги - 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.5. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется до двух раз в месяц.Единица услугиПроведение одного занятия - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач или медицинская сестра;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, социальный педагог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияВремя предоставления услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.6 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | Услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или по возвращении получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении получателя социальных услуг из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).Единица социальной услуги:Проведение первичного медицинского осмотра одного получателя социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач или медицинская сестра;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, социальный работник.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияВремя предоставления услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.6.1. | Парикмахерские услуги | При поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания, а также в период проживания предоставляются следующие услуги: стрижка волос, бороды, усов.Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц.Единица услуги: 1 стрижка 1 получателя услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал – парикмахер.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Время исполнения услуги – 30 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.7. Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий, в том числе технических средств реабилитации, и специализированных продуктов лечебного питания |
| 2.7.1. | Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) для оформления направления на получение либо изготовление технического средства реабилитации (ТСР) | Услуга включает в себя:- изучение карты ИПР, рекомендаций МСЭ, выявление потребности в ТСР (проф.осмотры, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов)- оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в ФСС;- подготовка пакета документов (копии паспорта, карты ИПР, справки МСЭ, копия удостоверения Ветерана, копия СНИЛС, написание сопроводительного письма в ФСС);- посещение организации ФСС- передача пакета документов в организации ФСС;- получение уведомления о постановке на учет на получение средств реабилитации от ФСС о том, что получатель социальных услуг поставлен на учет для получения средств реабилитации;- согласование сроков получения ТСР (телефонные переговоры)- информирование получателя социальных услуг о сроках получения средств реабилитации;- отметка о получении ТСР в ИПР Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Выдача одного направления на один вид ТСР - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал –медицинская сестра, фельдшер, социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияВремя предоставления услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.7.2. | Взаимодействие с пунктом проката | Выявление потребности в ТСР (профилактические осмотры получателей социальных услуг, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов);2) содействие в обращении получателя социальных услуг в пункт проката КЦСОН за ТСР (согласование с пунктом проката КЦСОН о наличии необходимого ТСР и предполагаемой даты обращения).Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица услуги:- получение технического средства реабилитации для 1 получателя услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал –медицинская сестра, фельдшер, социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияВремя предоставления услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.7.3. | Оказание доврачебной помощи | Оказание первичной медико-санитарной помощи включает:оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях:- оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.;- при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием;- проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи;- вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости.Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:- амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения;- ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни;- ведение медицинской документации;- выполнение врачебных назначений;- закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем.Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера). Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал – врач, медицинская сестра, фельдшер. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияПродолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.8. |  Содействие в направлении в медицинские организации на лечение в стационарных условиях | Услуга включает в себя: запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) одного учреждения по телефону.Запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) одного учреждения при очном обращении непосредственно в учреждении.Предоставляется по медицинским показаниям.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица услуги: оформление 1 получателя услуг – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал – медицинская сестра, фельдшер, социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.Время предоставления услуги 40 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем;выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости.Единица услуги:1 услуга – 1 консультация для 1 получателя услуг | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.2. | Психологическая диагностика и обследование личности | Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раза за период прохождения курса реабилитацииЕдиница социальной услуги:Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов;расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты,методические рекомендации по обработке полученных результатов;для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностикиВремя предоставления услуги – 1 час. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.3. | Оказание консультационной психологической помощи (включая использование "телефона доверия"), в том числе анонимно | Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется семь раз в неделю.Единица услуги:Один сеанс - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг:помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью;расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)Время предоставления услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.4. Психологическая коррекция |
| 3.4.1 | Психологическая коррекция (индивидуально) |  Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг) -заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Одно занятие для одного получателя услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |  Основной персонал: психолог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Время предоставления услуги 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.4.2. | Психологическая коррекция (в группе) | Психокоррекционное занятие в группе 8-10 чел. (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг);-заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Время предоставления услуги - 60 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.4.3. | Занятия в сенсорной комнате | Предоставление услуги направлено:на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг;на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости)Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультированияЕдиница социальной услуги:одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Время предоставления услуги - 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы получателей социальных услуг до 25 человек. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.Единица социальной услуги: Одно мероприятие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или специалист по социальной работе;вспомогательный персонал: музыкальный руководитель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман ииные материалы);наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.Методический материал по проведению культурных мероприятий.Время предоставления услуги 1 час. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.2. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 12 раз в год.Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный педагог;вспомогательный персонал: инструктор по труду, водитель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.); наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием; наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы; информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения);Продолжительность – 3 часа за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучениюдоступным профессиональнымнавыкам |

|  |
| --- |
| Выявление остаточных трудовых навыков, определение формы обучения получателя социальных услуг, оказание консультативной помощи в организации обучения с учетом степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг, создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение индивидуальных занятий творческим трудом (растениеводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое), физическим трудом (уборка территории и помещений, погрузочно-разгрузочные работы, ремонтные работы, животноводство), привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья. |
| Услуга предоставляется пять раз в неделю.Одно занятие - одна услуга |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал:инструктор по труду или инструктор по трудовой терапии.Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное оснащение поставщика социальных услуг: специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего социальную услугу (рабочий стол, одна тумба приставная (подкатная); одно рабочее кресло; не менее 1/2 шкафа для одежды; не менее 1/2 шкафа для документов, стулья для посетителей, телефон).Расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы, материалы для работы в трудовых мастерских).Информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях.Библиотечный фонд специалиста по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.Специально оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения социально-трудовой реабилитации (пожарная сигнализация, освещение, стулья, столы, технические средства реабилитации и производственное оборудование).Время предоставления услуги 45 минут. |
|  |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | Определение в беседе с получателем социальных услуг его профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, выявление проблем получателя социальных услуг, подбор необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними, рассмотрение возможности трудоустройства на рабочие места в самой организации социального обслуживания, ведение учета занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации, информирования о возможности трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характере работы, в том числе через государственную службу занятости населения.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.Единица услуги - работа с одним получателем социальных услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: инструктор по труду, или инструктор по трудовой терапии.Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего социальную услугу (рабочий стол, одна тумба приставная (подкатная); одно рабочее кресло; не менее 1/2 шкафа для одежды; не менее 1/2 шкафа для документов, стулья для посетителей, телефон).Расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы).Информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях.Библиотечный фонд специалиста по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.Время предоставления услуги – 30 мин. |
|  |
|  |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Оказание помощив оформлении ивосстановлениидокументов полу-чателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги: одна консультация, оформление 1 документа - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе.Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)Время предоставления услуги - 40 минут  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 6.2 | Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания (жительства) | Предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;- содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю;- сопровождение получателя социальных услуг в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю и обратно.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости.Единица услуги –оформление регистрации по месту пребывания одному получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)Время предоставления услуги 45 минут | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 6.3. | Оказание помощи в получении юридических услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;- изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;- оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услугиПредоставляется по мере необходимости.Единица услуги: Оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы) |  |  |  |
| Время предоставления услуги - 40 минут |  |  | основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы) |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов пользованию сред-ствами ухода итехническимисредствами реаби-литации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раза в период прохождения реабилитации. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре, медицинская сестраПерсонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее,компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и уходаВремя предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:1) проведение активирующей терапии;2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости,.Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;наличие необходимого реабилитационного оборудования; отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.Время предоставления услуги - 20 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости.Единица услуги: проведение одного занятия с одним получателем услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, или социальный педагог, или сурдопереводчик.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуетсяВремя предоставления услуги - 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе (5 - 8 человек).Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется пять раз в неделю в течение курса обучения.Единица услуги - проведение одного занятия с группой - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: преподаватель (учитель) или инженер-электроник (электроник), или программист.Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса.Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)Время предоставления услуги - 45 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги |

5. Стандарт предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в отделениях социально-медицинской реабилитации

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами |
| 1.1.1. | Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами |

|  |
| --- |
| Обеспечение площадью жилых (спальных) помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края. Помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе пожарной.Системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды.Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется круглосуточно, не более 6 месяцев.Единица услуги:Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга.Одно заселение одного получателя услуг в организацию социального обслуживания - одна услуга |
|  |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, заведующий отделением.Вспомогательный персонал: социальный работник.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста.Жилые помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения, а также соблюдением параметров микроклимата  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: жилые комнаты, оснащенные мебелью: тумбочка прикроватная, стул, шторы, термометр, кровать; моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.Время представления услуги - 24 часа | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.2. | Предоставление помещений для организации реабилитационных и медицинских мероприятий, культурно-бытового обслуживания | Помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе пожарной.Системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю. Единица социальной услуги: одно посещение для проведения 1 мероприятия 1получателю услуг – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра, специалист по социальной работе, заведующий отделением.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Комнаты имеют естественное и искусственное освещение.На окнах имеются прозрачные и плотные шторы или жалюзи.Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан.Время предоставления услуги: 1 час. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.3. | Предоставление в пользование мебели и оборудования | Предоставляемая мебель должна соответствовать государственным стандартам, должна находиться в технически исправном состоянии. Мебель должна быть удобной в пользовании, отвечать требованиям современного дизайна. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется на период предоставления услуги.Единица социальной услуги: Предоставление мебели 1 получателю социальных услуг в сутки – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе.Вспомогательный персонал: начальник хозяйственной части, заведующий хозяйством.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Мебель и оборудование, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.Время предоставления услуги – на период предоставления услуг. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.4. | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами | Предоставление в пользование постельных принадлежностей и полотенец.Постельные принадлежности и полотенец должны быть чистыми и удобными в пользовании. Предоставляются в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами.Периодичность предоставления услуги – 1 раз в неделю либо по мере загрязнения.Единица услуги: предоставление 1 комплекта белья, полотенца для 1 получателя услуг в сутки – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или сестра-хозяйка;вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения постельных принадлежностей;проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасностиВремя предоставления услуги – 15 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и их эффективности.Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.5. | Оказание помощи в прочтении писем и документов | Оказание помощи получателю социальных услуг в прочтении писем либо различных документов.Периодичность предоставления социальной услуги:По мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Помощь в прочтении одного письма (документа) - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Обеспечение конфиденциальности информации.Специальное оснащение поставщика социальных услуг: расходные материалы (канцелярские товары в соответствии с нормативами). Время предоставления социальной услуги – 20 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и их эффективности.Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | Услуга состоит:-подготовка к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка получателя социальных услуг) -проведение медицинских процедур (измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия) - запись в учетно-отчетной документации (история болезни, листы назначений, журналы).Периодичность предоставления социальной услуги:По необходимости.Единица услуги: каждая законченная медицинская процедура для 1 получателя услуг– 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра, медицинская сестра процедурная.Наличие необходимого медицинского оборудования, квалифицированных специалистов, лицензирование медицинской деятельности.Предоставляется при наличии инвалидности у получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача.Время исполнения услуги: в пределах 15 мин. на 1 медицинскую процедуру. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и их эффективности.Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.2. | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | Проведение первичного медицинского осмотра получателя социальных услуг медицинской сестрой.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или по возвращении получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении получателя социальных услуг из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).Единица социальной услуги:Проведение первичного медицинского осмотра одного получателя социальных услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач или медицинская сестра;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, социальный работник.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияВремя предоставления услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги(%);повышение качества социальных услуг и их эффективности.Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.3. Содействие в получении первичной медико-санитарной, в том числе стоматологической, помощи (по показаниям), а также зубопротезной и протезно-ортопедической помощи |
| 2.3.1. | Первичный прием получателя социальных услуг врачом-специалистом  | Проведение медицинского осмотра получателя социальных услуг-заполнение истории болезни (анамнез заболевания, данные проведенного медицинского осмотра) получателя социальных услуг, требований на получение лекарственных препаратов, оформление листа назначений, учетно-отчетной документации;-составление плана лечения получателя социальных услуг;- при необходимости выписка направлений на дополнительные обследования (общий анализ мочи, общий анализ крови и т.д.) и на прием к врачу поликлинического отделения для получения консультацийПериодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимостиЕдиница услуги: один прием 1 получателя социальных услуг – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач или медицинская сестра;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, социальный работник.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияВремя предоставления услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги(%);повышение качества социальных услуг и их эффективности.Оценка результатов предоставлениясоциальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.3.2. | Повторный прием получателя социальных услуг врачом-специалистом  | Проведение повторного медицинского осмотра получателя социальных услуг-изучение данных медицинских обследований получателя социальных услуг-корректировка плана лечения получателя социальных услуг (при необходимости) - заполнение учетно-отчетной документации;- по назначению врача или по медицинским показаниям Единица услуги: один прием 1 получателя социальных услуг – 1 услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |
| 2.5. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателя услуг форме.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется до двух раз в месяц.Единица услуги:Консультирование одного получателя услуг за одно посещение - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиНом 2.2.1/2.1.1.1278-03Время предоставления услуги - 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.6. | Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур | Проведение медицинских процедур: - прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази; - подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов;- лечебная физическая культура (ЛФК);- массаж;- физиотерапевтические процедуры;- кислородный коктейль.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по назначению врачу.Единица социальной услуги:Одна медицинская процедура – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03Время предоставления услуги - 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем;выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости.Единица услуги:1 услуга – 1 консультация для 1 получателя услуг | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.2. Психологическая коррекция |
| 3.2.1. | Психологическая коррекция (индивидуально) |  Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг) -заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Одно занятие для одного получателя услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |  Основной персонал: психолог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Время предоставления услуги 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.2.2. | Психологическая коррекция (в группе) | Психокоррекционное занятие в группе 8-10 чел. (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг);-заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Время предоставления услуги - 60 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4. Социально-педагогические услуги  |
| 4.1. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы до 25 человек. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.Единица социальной услуги: Одно мероприятие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или специалист по социальной работе;вспомогательный персонал: музыкальный руководитель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман ииные материалы);наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.Методический материал по проведению культурных мероприятий.Время предоставления услуги 1 час. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов пользованию сред-ствами ухода итехническимисредствами реаби-литации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раза в период прохождения реабилитации. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре, медицинская сестраПерсонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее,компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и уходаВремя предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:1) проведение активирующей терапии;2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости.Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;наличие необходимого реабилитационного оборудования; отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.Время предоставления услуги - 20 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости.Единица услуги: проведение одного занятия с одним получателем услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, или социальный педагог, или сурдопереводчик.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуетсяВремя предоставления услуги - 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |

6. Стандарт предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в отделениях психолого –педагогической помощи семье и детям (социальной помощи семье и детям)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1.  | Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.)Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется два раза в месяц.Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услугаЕдиница услуги: доставка в течение одного часа одного получателя услуг и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - 1 услуга.Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или медицинская сестра;вспомогательный персонал: социальный работник, старшая медицинская сестра, культорганизатор, юрисконсульт.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услугВ ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте.Время оказания услуги 1 час. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется два раза в месяц.Единица услугиПроведение одного занятия - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра; социальный педагогвспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещенияПродолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем;выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы);оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости.Единица услуги:1 услуга – 1 консультация | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния.Предусматривает:- установление положительной мотивации на общение;- выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги;- подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется по мере необходимостиЕдиница услуги:Один сеанс - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван);расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по решению психологических проблем граждан;информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощьнаселению (на бумажных/ электронных носителях)Продолжительность - 30 минут за одно посещение. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | Осуществление выхода в семью, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-психологической обстановке в семье, проведение работы по предупреждению и преодолению кризиса.Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию.Периодичность оказания услуги – 1 раз в месяц.Единица услуги: 1 патронаж – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи);владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателей социальных услуга;владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально-психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении;владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации;расходные материалы (бланки и формы установленного образца, бумага, ручки, клей и иное)Время предоставления услуги – 30 мин. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.4. | Психологическая диагностика и обследование личности | Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется не более 2 раз в год реабилитацииЕдиница социальной услуги:Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов;расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты,методические рекомендации по обработке полученных результатов;для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностикиВремя предоставления услуги – 60 мин. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателемсоциальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.5. | Оказание консультационной психологической помощи (включая использование "телефона доверия"), в том числе анонимно; | Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется по мере необходимостиЕдиница услуги:Один сеанс - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг:помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью;расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3.6. Психологическая коррекция |
| 3.6.1 | Психологическая коррекция (индивидуально) |  Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателей социальных услуг) -заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности, до 10 раз в месяцЕдиница социальной услуги:Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |  Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровняагрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Продолжительность одного занятия не более 45 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | Предусматривает обучение основам формирования у получателей социальных услуг навыков самообслуживания, общения, самоконтроля.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется по мере необходимости.Единица услуги:Одно занятие - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный педагог или медицинская сестра, или социальный работник;вспомогательный персонал: врач.персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.Владение специалистом, оказывающим услугу, методиками определения у получателей социальных услуг актуального уровня развития и зоны ближайшего развития, реабилитационного потенциала; технологиями формирования у получателей социальных услуг социально значимых знаний, умений и навыков.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы и иные материалы).Продолжительность обучения 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.2. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование |

|  |
| --- |
| Предусматривает социально-педагогическое консультирование-услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется по мере необходимостиЕдиница услуги – проведение одного консультирования – 1 услуга, социально-педагогическая диагностика и обследование личности:получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем;выявление и анализ социально-педагогических проблем;разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется по мере необходимости, не более 2 раз в годЕдиница услуги:Одно занятие - одна услуга. |
| Социально-педагогическая коррекция:проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги.Услуга предоставляется не более 10 раз в месяцОдно занятие - одна услуга.Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |
| --- |
| Основной персонал: социальный педагог или учитель-дефектолог (дефектолог), учитель-логопед (логопед);вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);методические пособия по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по |
| проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателей социальных услуга (методики проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов) |

Продолжительность занятия 40 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.3. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы до 25 человек. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.Единица социальной услуги: Одно мероприятие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или специалист по социальной работе, или социальный педагог;вспомогательный персонал: музыкальный руководитель.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман ииные материалы);Методический материал по проведению культурных мероприятий;игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное)Продолжительность до одного часа. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.4. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 12 раз в год.Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный педагог;вспомогательный персонал: инструктор по труду,водительПерсонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.); наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием; наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы; информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения); наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.Продолжительность – 3 часа за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.5. | Социально-педагогический патронаж | Предусматривает:- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий;- оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации;- выявление детско-родительских проблем;- планирование и проведение коррекционных мероприятий;- консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений;- заполнение документации на получателя услуг;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере необходимости.Единица социальной услуги:Одно посещение одного получателя социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный педагог или учитель-дефектолог (дефектолог), учитель-логопед (логопед);вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);Продолжительность предоставления услуги – 20 мин. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Организация по-мощи в получении образования и (или) профессииинвалидами(детьми-инвали-дами) в соответ-ствии с их спо-собностями | Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.Определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется 2 раза в период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).Единица услуги - Проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуг | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе, или социальный педагог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы);информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителяхВремя предоставления услуги - 40 минут за одно посещение | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 5.2 | Оказание помощи в трудоустройстве | Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения:1) поиск организаций, предоставляющих работу;2) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;3) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.Единица услуги –комплекс действий для оказания помощи в трудоустройстве одному получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон; наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансияхрасходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы);информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителяхВремя предоставления услуги - 40 минут за одно посещение | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Оказание помощив оформлении ивосстановлениидокументов полу-чателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости Единица услуги: одна консультация, оформление 1 документа - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)Время предоставления услуги - 40 минут  | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;- изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;- оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.Периодичность предоставления услугиПредоставляется по мере необходимостиЕдиница услуги: Оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы) |  |  |  |
| Время предоставления услуги - 40 минут |  |  | основной персонал: юрисконсульт;вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,клей, скрепки и иные материалы) |

 | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 6.3 | Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания (жительства) | Предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;- содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю;- сопровождение получателя социальных услуг в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю и обратно.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости.Единица услуги –оформление регистрации по месту пребывания одному получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)Время предоставления услуги 45 минут | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов пользованию сред-ствами ухода итехническимисредствами реаби-литации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или социальный педагог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее,компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и уходаВремя предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.2. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости.Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуетсяВремя предоставления услуги - 30 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);доступность получения социальных услуг в организацииОценка результатов предоставления социальной услуги:увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.3. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе (5 - 8 человек).Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется пять раз в неделю в течение курса обучения.Единица услуги - проведение одного занятия с группой - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник).Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса.Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований.Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)Время предоставления услуги - 45 минут за одно посещение. | Показатели качества:доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);Оценка результатов предоставления социальной услуги:решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. |