|  |
| --- |
| **чббббб** |
| **МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА****КАМЧАТСКОГО КРАЯ****ПРИКАЗ № 568-п** |

г. Петропавловск-Камчатский « 3 » июня 2016 года

|  |
| --- |
| Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае  |

В соответствии с Федеральным законом от 28.12. 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», и в рамках полномочий, определенных постановлением Правительства Камчатского края от 19.12.2008 № 423-П «Об утверждении Положения о Министерстве социального развития и труда Камчатского края»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившими силу:

1) приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1264-п «[Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае](http://www.kamchatka.gov.ru/npa/174/20257.docx)»;

2) приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 05.10.2015 № 1150-п «О внесении изменений в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1264-п «[Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае](http://www.kamchatka.gov.ru/npa/174/20257.docx)»

3. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Министр И.Э. Койрович

 Приложение к приказу

 Министерства социального

 развития и труда

 Камчатского края

 от 03.06.2016 № 568-п

Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае (далее – Порядок) разработан в соответствии Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и определяет правила предоставления срочных социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в оказании неотложной помощи

1.2. Настоящий Порядок распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Камчатского края, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих срочное социальное обслуживание граждан в Камчатском крае.

1.3. Для целей настоящего Порядка используются термины, предусмотренные Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

1.5. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора.

1.6. Виды срочных социальных услуг, которые оказываются получателю социальных услуг в целях оказания неотложной помощи, определяются в соответствии с пунктом 1 статьи 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также Законом Камчатского края от 01.07.2014 № 469.

1. Наименования и стандарты социальных услуг

2.1. Наименования и стандарты срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Камчатском крае, определяются в приложении к настоящему Порядку.

1. Правила предоставления срочных социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Срочные социальные услуги в целях оказания неотложной помощи, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, предоставляются бесплатно вне зависимости от величины дохода получателей социальных услуг.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

4.1. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Камчатского края;

2) соблюдать права человека и гражданина;

3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

4) обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

5) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о сроках, порядке и условиях предоставления срочных социальных услуг;

6) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;

7) исполнять иные обязанности, предусмотренные статьями 12 и 13 Федерального закона.

4.2. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг:

1. возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;
2. возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

4) допуск собаки-проводника при наличии документов, подтверждающих ее специальное обучение, выдаваемое по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям и помещениям поставщика социальных услуг и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

6) оказание иных видов посторонней помощи.

4.3. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, по форме утвержденной приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе

5.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении срочных социальных услуг в организацию социального обслуживания, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

5.2. Заявление о предоставлении срочных социальных услуг (далее - заявление) составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

 Приложение к Порядку предоставления

срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае

Стандарт предоставления срочных социальных услуг получателям социальных услуг в Камчатском крае

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Предусматривает предоставление горячего питания (талоны на горячее питание) или набора продуктов питания.Примерный перечень продуктов для обеспечения питанием получателей срочных социальных услуг (пакет):картофельное пюре/лапша быстрого приготовления – не более 4 упаковок (либо макаронные изделия до 1 кг), консервы мясные/рыбные - до 1 кг, масло растительное - от 0,75- до 1 л; хлебобулочные изделия длительного хранения - 1кг, сахар – 1к г, чай – не более 100 г, Продуктовые наборы предоставляются при необходимости не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 30 минут на одну услугу).Обеспечение горячим питанием осуществляется при необходимости не чаще 5 раз в месяц. (продолжительность не более 20 минут на одну услугу), талон на бесплатное питание предоставляется 1 раз в сутки, не более 180 суток в год.Единица услуги - питание одного получателя социальных услуг в день - 1 услугаПериодичность предоставления услуги: 5 раз в неделю, 1 раз в день.Единица социальной услуги: выдача питания 1 получателю услуг – 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Продукты должны соответствовать установленным срокам годностиПродолжительность оказания услуги не более 60 минут. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2. | Обеспечение одеждой, обувью, в том числе бывшими в употреблении, а также средствами санитарии и гигиены | Предусматривает предоставление предметов сезонной одежды, обуви, а также средствами санитарии и гигиены.Единица социальной услуги: выдача одного наименования одежды 1 получателю услуг – 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке.Продолжительность оказания услуги не более 30 минут. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3. | Содействие в получении временного жилого помещения | Предусматривает помощь в виде получения места в центре социальной адаптации, кризисном центре или в некоммерческих организациях.Единица социальной услуги: предоставления жилья 1 получателю услуг– 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации.Продолжительность оказания услуги не более 30 минут. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4. | Оказание юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Содействие в оформлении и восстановлении документов, подготовка запросов в различные ведомства. Оформление 1 документа для 1получателя услуг – 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах.Продолжительность оказания услуги не более 30 минут. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.1 раз – 1 услуга | Неотложная помощь разового характера |  | Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонусаПродолжительность оказания услуги не более 50 минут. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6. | Оказание детям психолого-педагогической помощи | Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей.Единица социальной услуги:Одна консультация для одного получателя услуг - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности ;наличие квалифицированных специалистов.Продолжительность - не более 50 минут на одну услугу. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 7. Проведение первичного медицинского осмотра |
| 7.1 | Прием получателя социальных услуг  | Проведение первичного медицинского осмотра клиента врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания.Единица социальной услуги:Проведение первичного медицинского осмотра одного получателя социальных услуг- 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность осмотра не более 20 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 7.2. | Проведение первичной санитарной обработки | При отсутствии инфекционных, паразитарных заболеваний принятие клиентом гигиенической ванны или гигиенического душа. -при обнаружении указанных инфекционных заболеваний, произвести дез.обработку клиента согласно СанПин 2.1.2.2564-09. -произвести клиенту смену нательного белья, выдать одежду. При поступлении в организацию. Единица услуги:санитарная обработка 1 получателя услуг – 1 услуга  | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Время предоставления услуги – 1 час. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 7.3. | Парикмахерские услуги | При поступлении клиента в организацию социального обслуживания, а также в период проживания предоставляются следующие услуги: стрижка волос, бороды, усов. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц.Единица услуги:1стрижка1 получателя услуг– 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Время исполнения услуги – 0,5 часа.  | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги. Отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.4. | Санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция | При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья.При поступлении в организацию социального обслуживания, по возвращению клиента, отсутствовавшего более 5 дней. Прием одного клиента – 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность осмотра не более 40 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 8. | Содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме | Оказание консультативной помощи; помощь в сборе документов; написание писем, ходатайств в организации, с целью содействия в оформлении на стационарное, полустационарное социальное обслуживание, а также социальное обслуживание на дому.Единица социальной услуги: Оформление документов на одного клиента – 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Заявление клиента о предоставлении социального обслуживания, нуждаемость клиента в стационарном либо полустационарном социальном обслуживании, канцелярские товары.Продолжительность до 120 минут рабочего времени. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 9. | Оказание помощив оформлении ивосстановлениидокументов полу-чателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.Единица услуги – оформление 1 документа 1 клиенту - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 10. | Психологическая диагностика и обследование личности  |

|  |
| --- |
| Диагностика и обследо-вание личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личностиклиента, влияющих на отклонение в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекоменда-ций по психологической коррекции личности клиента) заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до двух раз в год.Единица социальной услуги:Психологическая диагностика и обследо-вание личности одного получателя услуг - 1 услуга |

 | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности;наличие квалифицированных специалистов.Продолжительность - не более 1 час. 30 минут на одну услугу. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |