|  |
| --- |
| **чббббб** |
| **МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА**  **КАМЧАТСКОГО КРАЯ**  **ПРИКАЗ № 339-п** |

г. Петропавловск-Камчатский « 06 » апреля 2016 года

|  |
| --- |
| [Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/35317.pdf) |

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и в рамках полномочий, определенных постановлением Правительства Камчатского края от 19.12.2008 № 423-П «Об утверждении Положения о Министерстве социального развития и труда Камчатского края»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания согласно приложению.

2. Признать утратившими силу:

1) [приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1262-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/35317.pdf)»;

2) приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 06.04.2015 № 345-п «[О внесении изменений в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1262-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания»](http://www.kamchatka.gov.ru/npa/174/21274.docx);

3) приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 13.05.2015 № 519-п «[О внесении изменений в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1262-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания»](http://www.kamchatka.gov.ru/npa/174/21274.docx);

4) приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 01.10.2015 № 1140-п «[О внесении изменений в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1262-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания»](http://www.kamchatka.gov.ru/npa/174/21274.docx).

3. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.02.2016.

Министр И.Э. Койрович

Приложение

к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края

от 06.04.2015 № 339-п

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания (далее – Порядок) разработан в соответствии Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Камчатского края, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан в Камчатском крае в полустационарной форме.

1.2. Для целей настоящего Порядка используются основные понятия, предусмотренные Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

1.3. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется поставщиками социальных услуг в определенное время суток и включает в себя предоставление социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальных потребностей.

1.4. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

1) социально-бытовые услуги;

2) социально-медицинские услуги;

3) социально-психологические услуги;

4) социально-педагогические услуги;

5) социально-трудовые услуги;

6) социально-правовые услуги;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

1. Наименования и стандарты социальных услуг

2.1. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме, определяются в приложении к настоящему Порядку.

1. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (далее – социальные услуги в полустационарной форме) в объеме индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением граждан, указанных в частях 1 и 2 статьи 31 Федерального закона, а также категорий граждан, которым предоставление социальных услуг на бесплатной основе предусмотрено нормативными правовыми актами Камчатского края.

3.2. При отказе гражданина (его представителя) в предоставлении документов, подтверждающих отнесение его к категории лиц, имеющих право на получение социальных услуг в полустационарной форме бесплатно либо за частичную плату, указанные социальные услуги предоставляются ему за плату. Данное правило не распространяется на несовершеннолетних детей.

3.3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утвержденных Министерством социального развития и труда Камчатского края (далее – Министерство), но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода, установленного законом Камчатского края.

3.4. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг (далее – договор) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

3.5. Гражданин в период действия договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме обязан не реже одного раза в год представлять документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и имуществе, принадлежащем ему (им) на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (документы не представляются гражданами, которые имеют основания для получения социальных услуг бесплатно независимо от среднедушевого дохода).

3.6. Размер платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме пересматривается:

1) на основании заявления получателя социальных услуг о перерасчете платы за предоставление социальных услуг с приложением сведений о составе семьи, доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и имущества, принадлежащего им (ему) на праве собственности;

2) по инициативе поставщика социальных услуг при изменении тарифов на социальные услуги, предельной величины прожиточного минимума либо предельной величины среднедушевого дохода для предоставления услуг бесплатно.

3.7. Изменение размера платы производится с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором были представлены документы, указанные в [части 3.5](consultantplus://offline/ref=A7D5BB2B0CCA6831B62BCB038774D0EFB5739FC7D759BF8FA9A2C88E20569A97C6D14239B3F9930F2CDB6Ex5x0C) настоящего Порядка, либо с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором изменены тарифы на социальные услуги, предельная величина прожиточного минимума либо предельная величина среднедушевого дохода для предоставления услуг бесплатно, но не чаще одного раза в квартал

3.8. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию социальные услуги, сверх объемов, утвержденных в индивидуальной программе, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания, на условиях полной оплаты по тарифам на социальные услуги.

1. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

4.1. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг обязан:

1. соблюдать права человека и гражданина;
2. обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
3. предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями в соответствии с требованиями Федерального закона;
4. предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
5. использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
6. предоставлять Министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
7. осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона;
8. обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
9. предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе, сети «Интернет», почтовой связи;
10. выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
11. обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
12. обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
13. информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
14. обеспечивать условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
15. исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме.

4.2. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг:

1. возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;
2. возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

4) допуск собаки-проводника при наличии документов, подтверждающих ее специальное обучение, выдаваемое по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям и помещениям поставщика социальных услуг и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

6) оказание иных видов посторонней помощи.

4.3. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме, перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в полустационарной форме, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационой сети «Интернет», иными общедоступными способами.

1. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

5.1. Основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее - заявление), либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно к поставщику либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

5.2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

5.2.1. в комплексных центрах социального обслуживания населения гражданам пожилого возраста и инвалидам (отделения дневного пребывания и социально-реабилитационные отделения для пожилых граждан и инвалидов):

1) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

2) документа, удостоверяющего личность и подтверждающего полномочия представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

3) справки органов местного самоуправления или жилищно-эксплуатационных предприятий о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;

4) документов, подтверждающих доходы получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

5) индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

6) заключения (справки) медицинской организации о состоянии здоровья;

5.2.2. в центре социальной реабилитации граждан, в организации, осуществляющей реабилитацию и ресоциализацию лиц, потребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача:

1) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (при наличии);

2) справки об освобождении из мест лишения свободы (для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

3) медицинской карты, оформленной и заверенной медицинской организацией или исправительно-трудовым учреждением Федеральной службы исполнения наказаний;

4) индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Лица, освобождаемые из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, дополнительно представляют:

1) копию справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;

2) копию предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;

3) сведения органа внутренних дел о постановке получателя социальных услуг на учет для осуществления административного надзора.

Срок пребывания в указанных организациях не более 6 месяцев в году, при этом годом признается период времени, начинающийся с даты заселения, и состоящий из 12 месяцев, следующих подряд.

При наличии свободных мест срок может быть продлен до 18 месяцев;

5.2.3. в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах помощи семье и детям, в социально-реабилитационных отделениях, отделениях психолого-педагогической помощи семье и детям комплексных центров социального обслуживания населения:

1) индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

2) свидетельства о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста) и паспорта (для получателей социальных услуг старше 14 лет);

3) документа, удостоверяющего личность родителя/законного представителя;

4) справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающей факт установления инвалидности ребенка, или заключения (справки) медицинской организации о состоянии здоровья (для детей, испытывающих трудности в социальной адаптации);

5) индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида (индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида), выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, с указанием мероприятий социальной реабилитации для детей-инвалидов;

5.2.4. в отделениях социально-медицинской реабилитации дома ветеранов:

1) документа, удостоверяющего личность гражданина (его представителя);

2) документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

3) справки федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающей факт установления инвалидности (при наличии инвалидности);

4) индивидуальной программы реабилитации инвалида (индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида), выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы с указанием мероприятий социальной реабилитации (при наличии);

5) направления (справки) медицинской организации о состоянии здоровья (для граждан пожилого возраста, не являющихся инвалидами);

6) индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

7) справки (выписки из домовой книги) с места жительства о составе семьи получателя социальных услуг;

8) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), и имуществе, принадлежащем ему (им) на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

5.2.5. В социальных приютах для несовершеннолетних:

1) документов, объективно подтверждающих наличие в семье трудной жизненной ситуации и необходимость оказания социальной помощи и (или) реабилитации;

3) свидетельства о рождении (паспорта или временного удостоверения личности) получателя социальных услуг;

4) справки о состоянии здоровья получателя социальных услуг по форме № 26;

5) пенсионного удостоверения, страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, сберегательной книжки - при назначении на получателя социальных услуг пенсии по потере кормильца либо пенсии по инвалидности;

5.2.6. в комплексных центрах социального обслуживания населения женщинам в условиях кризисного отделения:

1. документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
2. документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), и имуществе, принадлежащем ему (им) на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».
3. индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
4. заключения (справки) медицинской организации о состоянии здоровья.

Лица, освобождаемые из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, дополнительно представляют:

1) копию справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;

2) копию предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;

3) сведения органа внутренних дел о постановке получателя социальных услуг на учет для осуществления административного надзора.

Срок пребывания в кризисном отделении - не более 6 месяцев в течение 1 года.

5.3. К документам, подлежащим представлению заявителем лично, не относятся:

1) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), определенных [Постановлением](consultantplus://offline/ref=D0346F51D984E8F8968C86281FFF973053755CDF95A326F980A9C00419R6MFE) Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2014 года № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», а именно:

- документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о размерах получаемой пенсии и других денежных выплатах, установленных законодательством за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

- документ, выданный органом службы занятости, содержащий сведения о регистрации в качестве безработного и размере получаемого пособия по безработице (для трудоспособных граждан) за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

- документ, выданный государственным учреждением, осуществляющим оказание государственных услуг и исполнение государственных функций в сфере социальной поддержки населения, содержащий сведения о размерах получаемых денежных выплат, установленных законодательством, за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления.

2) документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета гражданина.

Гражданин вправе представить все необходимые документы, указанные в настоящем пункте, по собственной инициативе.

В случае непредставления заявителем таких документов по собственной инициативе, они или информация, содержащаяся в них, запрашиваются поставщиками социальных услуг у соответствующих государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, учреждений в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

6. Организация полустационарного социального обслуживания

6.1.Поставщик социальных услуг рассматривает заявление (обращение), указанные в части 5.1. настоящего Порядка в течение суток с момента поступления указанного заявления (обращения) и полного пакета документов, указанных в части 5.2. настоящего Порядка, в том числе поступивших в порядке межведомственного взаимодействия.

6.2. Поставщиком социальных услуг изготавливаются копии представленных гражданином (его представителем) документов, за исключением индивидуальной программы.

Оригиналы документов возвращаются гражданину (его представителю).

6.3. В случае принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, в течение суток с даты принятия решения о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме. Договор заключается в соответствии с индивидуальной программой.

6.4. Получатель социальных услуг в полустационарной форме обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

6.5. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме является письменный отказ гражданина от социального обслуживания.

6.6. Поставщик социальных услуг заводит личное дело на каждого получателя социальных услуг, в котором хранятся копии представленных получателем документов, договор о предоставлении социальных услуг, а также индивидуальная программа.

6.8. Отказ граждан, их законных представителей от заключения договора освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

Приложение к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания

Стандарт социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме

1. Комплексные центры социального обслуживания населения (отделения дневного пребывания и социально-реабилитационные отделения для пожилых граждан и инвалидов)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1.1. | Предоставление помещений для организации реабилитационных и медицинских мероприятий, культурно-бытового обслуживания | Помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе пожарной.  В здании поставщика социальных услуг имеются: комната отдыха; комната для проведения досуга; помещение для принятия пищи, туалетные комнаты.  Системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю. Единица социальной услуги:  одно посещение 1 клиента – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Комнаты имеют естественное и искусственное освещение.  На окнах имеются прозрачные и плотные шторы или жалюзи.  Площадь помещения для принятия пищи достаточна для одновременного размещения не менее 10 клиентов.  В туалетных комнатах количество унитазов и раковин - не менее 1.  У унитаза выкладывается туалетная бумага. При унитазе имеется ершик и корзина для мусора.  Рядом с раковиной находится туалетное мыло, бумажные полотенца и размещается настенное зеркало.  Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан.  Время предоставления услуги: 8 часов | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.2. | Предоставление в пользование мебели и оборудования | В комнате для досуга имеются диван, кресло и стулья (количество сидячих мест достаточно для одновременного размещения всех получателей социальных услуг), книжные полки или шкаф для книг, стол.  В помещении для приема пищи имеются столы и стулья для получателей социальных услуг (за одним столом не более 4 стульев).  В помещении имеются ячейки для хранения личных вещей получателей социальных услуг и шкафы/вешалки для размещения их верхней одежды.  Услуга предоставляется до 5 раз в неделю для 1 клиента.  Единица услуги: предоставление в пользование мебели для 1 клиента в сутки – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие необходимого количества предметов мебели в помещениях, размещенной с учетом свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации;  2) соответствие установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  3) соответствие мебели физическому состоянию получателя социальных услуг. Время исполнения услуги – 8 часов | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.3. | Обеспечение питанием  согласно  утвержденным нормам | Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 № 996-п «Об утверждении нормативов обеспечения питанием получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания». Подача пищи осуществляется в помещении для принятия пищи.  Поставщиком социальных услуг утверждено расписание подачи пищи.  Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи.  Питание подается в посуде из материалов, соответствующих санитарным правилам.  В процессе питания получатели социальных услуг обеспечены салфетками.  Получатель социальных услуг имеет свободный доступ к источнику питьевой воды в течение всего дня. Имеются разовые стаканы или запас чистых стаканов (не менее 6).  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.  Единица услуги: прием пищи в сутки для 1 клиента – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг  Время исполнения услуги – 40 минут | Удовлетворенность качеством оказания услуг.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.4. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | | | | | | |
| 1.4.1. | Организация и проведение культурно-развлекательной программы | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора.  Организация социокультурных мероприятий:  - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;  - подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости);  - оформление места проведения мероприятия (по необходимости);  - проведение мероприятия;  Организация культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения:  - заключение соглашений с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (посещение выставок, спектаклей и иные мероприятия), получение у руководителя билетов на посещение мероприятий;  - проведение инструктажа с клиентами о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия;  - назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье клиентов;  Организация кружковой (клубной) работы:  - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;  - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;  - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;  - подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба);  1 услуга – 1 мероприятие | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.  Время исполнения услуги –2 часа | Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения |
| 1.4.2. | Предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).  1 услуга – 1 выдача | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг  Время предоставления – 20 минут | Удовлетворенность качеством предоставления услуги |
| 1.5. | Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.)  Периодичность предоставления социальной услуги:  Предоставляется до 12 услуг в год.  Единица услуги: доставка в течение одного часа одного клиента и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - 1 услуга.  Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | В ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте.  Наличие транспортного средства, зарегистрированного в органах государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг.  Водитель транспортного средства обязан проходить  предрейсовый медицинский осмотр.  Время предоставления услуги – 1 час. | Удовлетворенность качеством предоставления услуги |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 2.1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов | | | | | | |
| 2.1.1. | Измерение температуры тела | Подготовка термометра Измерение температуры  Занесение информацию в медицинскую карту получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Предоставляется до 3 раз в неделю.  Единица услуги:  1 услуга – 1 процедура | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов  Время предоставления социальных услуг – 10 минут | Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения. Компетентность работников организаций социального обслуживания |
| 2.1.2. | Измерение артериального давления | Подготовка тонометра Измерение артериального давления  Занесение информацию в медицинскую карту получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Предоставляется до 5 раз в неделю.  Единица услуги:  1 услуга – 1 процедура | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов  Время предоставления социальных услуг – 10 минут | Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения. Компетентность работников организаций социального обслуживания |
| 2.1.3. | Контроль за приемом лекарств | По запросу получателя социальных услуг специалисты напоминают о необходимости приема лекарства  Предоставляется до 5 раз в неделю.  Единица услуги:  1 услуга – 1 процедура | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов  Время предоставления социальных услуг – 3 минут | Компетентность работников организаций социального обслуживания |
| 2.2. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | | | | | | |
| 2.2.1 | Фитотерапия | Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Предоставляется до 3 раз в неделю.  Единица услуги:  1 услуга – 1 процедура | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья  Время предоставления социальной услуги – 20 минут | Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения. Компетентность работников организаций социального обслуживания |
| 2.2.2. | Кислородный коктейль | Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Предоставляется до 3 раз в неделю.  Единица услуги:  1 услуга – 1 процедура | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей клиента в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья  Время предоставления социальной услуги 10 минут | Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения. Компетентность работников организаций социального обслуживания |
| 2.2.3. | Проведение прогулок | Проведение прогулок с сопровождением социальным работником  Периодичность предоставления социальной услуги:  Предоставляется до 3 раз в неделю.  Единица услуги:  1 услуга – 1 прогулка | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Прогулки организуются при благоприятной погоде.  Время предоставления социальной услуги 30 минут | Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения. |
| 2.2.4. | Проведение занятий по адаптивной физкультуре | Обеспечение проведения занятий по адаптивной физкультуре, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей у получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления социальной услуги:  До 14 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг.  Единица социальной услуги:  Проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для каждого клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья  Время предоставления социальной услуги – 60 минут | Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения. Компетентность работников организаций социального обслуживания |
| 2.3. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед ним. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Предоставляется 1 раз в неделю.  Единица услуги:  1 услуга – 1 консультация | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)  Время предоставления социальной услуги – 20 минут | Компетентность работников организаций социального обслуживания |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  1 услуга – 1 консультация | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы  Время предоставления услуги – 30 минут. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Предусматривает:  - установление положительной мотивации на общение;  - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;  - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги;  - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении психологической помощи и поддержки;  2) наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность - 30 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3.3. Психологическая диагностика и обследование личности | | | | | | |
| 3.3.1. | Индивидуальная диагностика с использованием компьютера | Предоставление услуги направлено на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на его поведение и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности;  наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги – 60 мин. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.3.2 | Индивидуальная диагностика с использованием бланков | Предоставление услуги направлено на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на его поведение и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности;  наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги – 90 мин. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3.3.3. | Групповая диагностика с использованием компьютера | Предоставление услуги направлено на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на его поведение и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности;  наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги – 90 мин. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.3.4. | Групповая диагностика с использованием бланков | Предоставление услуги направлено на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на его поведение и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности;  наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги – 90 мин. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3.4. Психологическая коррекция | | | | | | |
| 3.4.1 | Психологическая коррекция (индивидуально) | 1) Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента)  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  4) наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия с не более 45 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3.4.2. | Психологическая коррекция (в группе) | Психокоррекционное занятие в группе 8-10 чел. чел. (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента);  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  4) наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия с не более 60 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3.4.3. | Занятия в сенсорной комнате | Предоставление услуги направлено:  на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг;  на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости)  Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультирования  Единица социальной услуги:  одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  4) наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия - 60 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 4.1. | Обучение  практическим навыкам  общего ухода за  тяжелобольными  получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | Предусматривает:  - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;  - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;  - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход.  Продолжительность - 30 минут за одно посещение | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 4.2. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до двух раз в неделю.  Единица социальной услуги:  Одно мероприятие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность до одного часа. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 4.3. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до 12 раз в год.  Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.);  2) наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием;  3) наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы;  4) информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения);  5) наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.  Продолжительность – 3 часа за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению  доступным про-  фессиональным  навыкам | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;  - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;  - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.  Периодичность предоставления социальной услуги:  До 5 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней. Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность не более 40 минут за одно посещение | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения:  1) поиск организаций, предоставляющих работу;  2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству;  3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;  4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.  Единица услуги – работа с одним клиентом - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях  Продолжительность предоставления одной услуги - 45 минут | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 5.3. | Организация по-  мощи в получении образования и (или) профессии  инвалидами  (детьми-инвали-  дами) в соответ-  ствии с их спо-  собностями | Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, 2 раза в год.  Единица услуги - организация помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии.  Время предоставления услуги - 40 минут за одно посещение | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи  в оформлении и  восстановлении  документов полу-  чателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости.  Единица услуги оформление 1 документа - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги - 40 минут | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;  - изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;  - оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.  Предоставляется по мере необходимости.  Единица услуги оформление 1 документа - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги - 40 минут | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Предоставляется по мере необходимости.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов пользованию сред-  ствами ухода и  техническими  средствами реаби-  литации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие необходимых технических средств реабилитации;  3) наличие наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  Время предоставления услуги – 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:  1) проведение активирующей терапии;  2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год.  Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  3) наличие необходимого реабилитационного оборудования;  4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.  Время предоставления услуги - 20 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, оснащенного необходимым оборудованием;  3) наличие наглядно-демонстрационных материалов.  Время предоставления услуги - 30 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Оказание содействия получателю социальных услуг в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие компьютерного оборудования у получателя социальных услуг;  3) наличие необходимого технического оборудования для выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".  Время предоставления услуги - 45 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги .  Отсутствие обоснованных жалоб. |

2. Центр социальной реабилитации граждан, организация, осуществляющая реабилитацию и ресоциализацию лиц, потребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | | | | | | |
| 1.1.1. | Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | Жилая площадь, предоставляется получателям социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и в соответствии с нормами утвержденными приказом Министерства от 22.08.2014 № 687-п.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.  Единица социальной услуги:  Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости;  Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.  Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан.  Время предоставления услуги – круглосуточно. | Полнота предоставления  социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.1.2 | Текущая уборка жилых помещений | Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь:  - подготовка инвентаря для проведения уборки;  -влажная уборка помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств, разрешенных к использованию в установленном порядке  - получение (ежедневное) младшим медицинским персоналом дезинфицирующих средств у медицинского дезинфектора (при отсутствии в учреждении – у сестры-хозяйки)  -проведение текущих влажных уборок с проветриванием комнат и применением дезинфицирующих средств. Влажная уборка помещений (обработка полов и гладких поверхностей) осуществляется не менее 1 раза в сутки (в дневное время), с использованием дезинфицирующих средств.  Мытье оконных стекол производится по мере необходимости, но не реже 2 раз в год.  Единица услуги: одна текущая уборка для 1 клиента - 1 услуга.  Мытье окон – 1 раз – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие в организации моющих и дезинфицирующих средств, инвентаря.  Время исполнения услуги – в пределах 20 мин. на 1 жилую комнату 12 кв.м.  Мытье окон – 30 мин. на 1 окно | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги .Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.1.3. | |  | | --- | | Генеральная уборка  жилых помещений  или заключительная  уборка жилых поме-  щений (убытие  клиента, инфекцио-  нное заболевание,  смерть ) | | Для проведения генеральной уборки необходимо:  -составление графика генеральных уборок жилых помещений  -генеральная уборка помещений проводится по графику не реже 1 раза в месяц, с обработкой стен, полов, оборудования, инвентаря, светильников.  - получение (ежедневное) младшим медицинским персоналом дезинфицирующих средств у медицинского дезинфектора (при отсутствии в учреждении – у сестры-хозяйки);  - приготовление мыльно-содового раствора;  - проведение генеральных уборок с проветриванием комнат, постельных принадлежностей, с чисткой пылесосом или выколачиванием на улице ковров, отодвиганием мебели от стен, обработкой мыльно-содовым раствором поверхностей (потолок, стены, окна, подоконники, батареи, пол), обработка всех поверхностей дезинфицирующим средством с экспозицией (время экспозиции зависит от вида дезинфицирующего средства);  -бактерицидная обработка жилых помещений не менее 20 мин.  -контроль качества проведения генеральной уборки жилого помещения;  -запись в учетно-отчетную документацию.  Периодичность предоставления социальной услуги:  На период проживания в организации социального обслуживания:  По графику, не менее 1 раза в месяц для генеральной уборки  -по наступлению случая (убытие клиента, инфекционное заболевание, смерть клиента) для заключительной уборки.  Единица услуги: одна генеральная уборка для 1 клиента в месяц - 1 услуга или одна заключительная уборка– 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | наличие в организации моющих и дезинфицирующих средств, инвентаря.  Время исполнения услуги –40 мин. на 1 жилую комнату 12 кв.м. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.2. | Предоставление помещений для организации реабилитационных и медицинских мероприятий, культурно-бытового обслуживания | Помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе пожарной.  В здании поставщика социальных услуг имеются:  комната отдыха; комната для проведения досуга; туалетные комнаты.  Системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю. Единица социальной услуги:  Предоставление помещение для 1 клиента – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Комнаты имеют естественное и искусственное освещение.  На окнах имеются прозрачные и плотные шторы или жалюзи.  В туалетных комнатах количество унитазов и раковин - не менее 1.  У унитаза выкладывается туалетная бумага. При унитазе имеется ершик и корзина для мусора.  Рядом с раковиной находится туалетное мыло, бумажные полотенца и размещается настенное зеркало.  Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан.  Время предоставления услуги – 60 минут | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.3. | Предоставление в пользование мебели и оборудования | В комнате для проживания имеются односпальная кровать, тумбочки (из расчета не менее 1 тумбочки на 2 кровати), не менее 2 стульев.  В комнате для досуга имеются диван, кресло и стулья (количество сидячих мест достаточно для одновременного размещения всех получателей социальных услуг), книжные полки или шкаф для книг, стол.  В помещении для приема пищи имеются столы и стулья для получателей социальных услуг (за одним столом не более 4 стульев).  Периодичность предоставления социальной услуги:  На период проживания в организации социального обслуживания.  Единица услуги: предоставление в пользование мебели для 1 клиента в сутки – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) наличие необходимого количества предметов мебели в помещениях, размещенной с учетом свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации;  2) соответствие установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  3) соответствие мебели физическому состоянию получателя социальных услуг. Время исполнения услуги –круглосуточно | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.4. | Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов | При создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедование, возраст, пол, физическое состояние клиентов, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях.  Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими. Подготовка помещения условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день.  Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах.  Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности.  Единица услуги: в сутки 1 клиент – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждаетсяприказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие помещения, оборудованного с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях;  в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг.  Время предоставления услуги – согласно режиму дня учреждения  (1 час на 1 услугу) | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). |
| 1.5. Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами | | | | | | |
| 1.5.1. | Постельными принадлежностями | Выдача сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом Министерства социального развития от 07.11.2014 № 997-п «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг организациями социального обслуживания».  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до 1 раз в неделю для 1 клиента.  Единица услуги: выдача 1 комплекта постельного белья и полотенца для 1 клиента – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Получатели социальных услуг обеспечиваются комплектом постельных принадлежностей:  наволочка нижняя (соответствует размеру подушки);  наволочка (соответствует размеру подушки);  простыня (по длине не меньше длины матраца, а по ширине больше его не менее чем на 40 см);  пододеяльник (соответствует размеру одеяла) или дополнительная простыня.  Кровать комплектуется: матрацем, подушкой, одеялом полушерстяным или теплым одеялом (с наполнителем), покрывалом.  Время предоставления - 5 минут. | Удовлетворенность качеством оказания услуг.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.5.2. | Стирка постельного белья, полотенец машинным способом | Стирка постельного белья и полотенец осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно.  1 услуга –1 стирка. | Ежедневно | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Стирка постельного белья, полотенец должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.  Время предоставления - 90 минут. | Удовлетворенность качеством предоставления услуг.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.5.3. | Дезинфекция постельного, нательного белья, одежды | Профилактическую дезинфекцию одежды, постельного и нательного белья по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю;  - камерную дезинфекцию постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало) по мере необходимости, но не реже 2 раз в год.  Одноразовая дезинфекция – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Дезинфекция постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.  Время предоставления услуги 4 часа. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.5.4. | Глажка постельного белья, одежды машинным, ручным способом | Сортировка по видам белья и глажка.  Подготовка белья для выдачи.  1 услуга – глажка 1 комплекта постельного белья и 1 полотенца | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Глаженное постельное, белье, должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни  Время предоставления 40 минут | Удовлетворенность качеством предоставления услуг.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.6. | Обеспечение питанием  согласно  утвержденным нормам | Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 № 996-п «Об утверждении нормативов обеспечения питанием получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания». Подача пищи осуществляется в помещении для принятия пищи.  Поставщиком социальных услуг утверждено расписание подачи пищи.  Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи.  Питание подается в посуде из материалов, соответствующих санитарным правилам.  В процессе питания получатели социальных услуг обеспечены салфетками.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до 7 раз в неделю  Единица услуги предоставление питание для одного получателя в сутки – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг  Время предоставления услуги – 20 минут | Удовлетворенность качеством оказания услуг  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.7. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | | | | | | |
| 1.7.1. | Организация и проведение культурно-развлекательной программы | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора.  Организация социокультурных мероприятий:  - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;  - подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости);  - оформление места проведения мероприятия (по необходимости);  - проведение мероприятия;  Организация культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения:  - заключение соглашений с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (посещение выставок, спектаклей и иные мероприятия), получение у руководителя билетов на посещение мероприятий;  - проведение инструктажа с клиентами о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия;  - назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье клиентов;  Организация кружковой (клубной) работы:  - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;  - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;  - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;  - подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба);  1 услуга – 1 мероприятие. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.  Время предоставления услуги – 2 часа. | Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.7.2. | предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).  1 услуга – 1 выдача | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг  Время предоставления – 5 минут | Удовлетворенность качеством предоставления услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.8. | Организация перевозки и (или сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Предоставление возможности использования транспорта для перевозки получателя социальных услуг при возникновении необходимости в ходе предоставления ему социальных услуг.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Предоставляется до 24 услуг в год.  Единица услуги: Доставка в течение одного часа одного клиента и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - 1 услуга.  Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие транспортного средства, зарегистрированного в органах государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг.  Водитель транспортного средства обязан проходить  предрейсовый медицинский осмотр.  Время предоставления услуги – 1 час. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.9. | Содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания в стационарной форме | Оказание консультативной помощи; помощь в сборе документов; написание писем, ходатайств в организации, с целью содействия в оформлении на стационарное обслуживание.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере необходимости.  Единица социальной услуги:  Оформление документов на одного клиента – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Заявление клиента о предоставлении социального обслуживания, нуждаемость клиента в стационарном социальном обслуживании, канцелярские товары.  Время предоставления услуги – 2 часа. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.10. | Содействие в обеспечении ритуальными услугами и организация захоронения умершего получателя услуг | 1) Обеспечение получения медицинского свидетельства о смерти получателя социальных услуг;  2) обеспечение организации работы с родственниками умершего - оповещение, передача медицинского свидетельства;  3) при отсутствии у умершего родственников либо наличии письменного отказа родственников заниматься погребением умершего осуществление погребения умершего через взаимодействие со специализированной службой по вопросам похоронного дела.  Единица услуги - каждое действие в порядке оказания услуги - 1 услуга | При наступлении факта | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Письменный отказ родственников заниматься погребением умершего либо отсутствие родственников.  Время исполнения услуги:  1) обращение в специализированную службу по вопросам похоронного дела – 60 минут;  2) оформление документов для организации погребения – 60 минут;  3) сопровождение умершего до места погребения – 120 минут. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 2.1.Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | | | | | | |
| 2.1.1. | Измерение температуры тела | Подготовка термометра Измерение температуры  Занесение информацию в медицинскую карту получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Предоставляется до 3 раз в неделю.  Единица услуги:  1 услуга – 1 процедура | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов  Время предоставления социальных услуг – 10 минут | Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения. Компетентность работников организаций социального обслуживания.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.1.2. | Измерение артериального давления | Подготовка тонометра Измерение артериального давления  Занесение информацию в медицинскую карту получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Предоставляется до 3 раз в неделю.  Единица услуги:  1 услуга – 1 процедура | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов  Время предоставления социальных услуг – 10 минут | Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения. Компетентность работников организаций социального обслуживания.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.1.3. | Контроль за приемом лекарств | По запросу получателя социальных услуг специалисты напоминают о необходимости приема лекарства  Предоставляется до 5 раз в неделю.  Единица услуги:  1 услуга – 1 процедура | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов  Время предоставления социальных услуг – 3 минут | Компетентность работников организаций социального обслуживания  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках предоставления услуги "Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет".  Периодичность предоставления социальной услуги:  Выслушивание и наблюдение клиента осуществляется в период предоставления социальных услуг в  Единица социальной услуги:  Посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, лицензирование медицинской деятельности;  оборудованные помещения медицинского назначения;  Наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг, а также изучения медицинской документации.  Время исполнения услуги: в пределах 20 мин. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.3. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед ним. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Предоставляется 1 раз в неделю.  Единица услуги:  1 услуга – 1 консультация | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)  Время предоставления социальной услуги – 20 минут | Компетентность работников организаций социального обслуживания.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 2.4. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний. Консультирование и предоставление рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.  Предоставление осуществляется по мере необходимости и медицинским показаниям  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до четырех раз в месяц  Единица социальной услуги:  Проведение занятия по одной тематике для каждого клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность - 50 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.5. Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | | | | | | |
| 2.5.1. | Прием клиента при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней) | Проведение первичного медицинского осмотра клиента врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).  Единица социальной услуги:  Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги - 20 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.5.2. | Проведение первичной санитарной обработки | При отсутствии инфекционных заболеваний принятие клиентом гигиенической ванны или гигиенического душа.  -при обнаружении указанных инфекционных заболеваний, произвести дез.обработку клиента согласно СанПин 2.1.2.2564-09.  -произвести клиенту смену нательного белья, выдать одежду.  При поступлении в учреждение, по возвращению клиента, отсутствовавшего более 5 дней.  Единица услуги:санитарная обработка 1 клиента – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.  Время исполнения услуги – 1 час. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.5.3. | Парикмахерские услуги | При поступлении клиента в организацию социального обслуживания, а также в период проживания предоставляются следующие услуги: стрижка волос, бороды, усов.  Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц.  Единица услуги:1стрижка1 клиента – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие оборудования, наличие квалифицированных специалистов.  Время исполнения услуги – 0,5 часа. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.5.4. | Санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция | При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья.  При поступлении в учреждение, по возвращению клиента, отсутствовавшего более 5 дней.  Прием одного клиента – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность осмотра не более 40 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.6. Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий, в том числе технических средств реабилитации, и специализированных продуктов лечебного питания | | | | | | |
| 2.6.1. | Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) для оформления направления на получение либо изготовление технического средства реабилитации (ТСР) | -изучение карты ИПР, рекомендаций МСЭ, выявление потребности в ТСР (проф.осмотры, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов)  - оказание помощи клиенту в заполнении заявления в ФСС;  - подготовка пакета документов (копии паспорта, карты ИПР, справки МСЭ, копия удостоверения Ветерана, копия СНИЛС, написание сопроводительного письма в ФСС);  -посещение организации ФСС  - передача пакета документов в организации ФСС;  -получение уведомления о постановке на учет на получение средств реабилитации от ФСС о том, что клиент поставлен на учет для получения средств реабилитации;  -согласование сроков получения ТСР (телефонные переговоры)  - информирование клиента о сроках получения средств реабилитации;  -отметка о получении ТСР в ИПР .Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Выдача одного направления на один вид ТСР - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.  Время исполнения услуги – 4 час | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 2.6.2. | Доставка (сопровождение) клиента на предприятие (организацию), изготавливающее ТСР для снятия мерок или доставка ТСР в учреждение социального обслуживания | Доставка клиента на предприятие (организацию) и обратно для снятия мерок  -получение и доставка ТСР.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  Доставка клиента по месту назначения и обратно в учреждение социального обслуживания или доставка ТСР в учреждение социального обслуживания в пределах 1 час.  Каждый дополнительный час доставки засчитывается за единицу услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.  Время исполнения услуги – 1 час. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.6.3. | Взаимодействие с пунктом проката | 1) Выявление потребности в ТСР (профилактические осмотры клиентов, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов);  2) содействие в обращении клиента в пункт проката КЦСОН за ТСР (согласование с пунктом проката КЦСОН о наличии необходимого ТСР и предполагаемой даты обращения).  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  -каждое посредническое действие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.  Время исполнения услуги –1 час. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.7 | Оказание доврачебной помощи | Оказание первичной медико-санитарной помощи включает:  оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях:  - оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.;  - при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием;  - проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи;  - вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости.  Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:  - амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения;  - ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни;  - ведение медицинской документации;  - выполнение врачебных назначений;  - закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем.  Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера). Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.  Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги;  оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи.  Продолжительность - не более 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.8. Содействие в направлении в медицинские организации на лечение в стационарных условиях | | | | | | |
| 2.8.1. | Организация взаимодействия с государственными учреждениями здравоохранения, в форме записи на прием к специалисту, на обследование, госпитализацию. | Запись клиента на прием к специалисту (специалистам) одного учреждения по телефону.  Запись клиента на прием к специалисту (специалистам) одного учреждения при очном обращении непосредственно в учреждении.  Предоставляется по медицинским показаниям.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  -каждое посредническое действие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Организация медико-социального обследования должна обеспечивать удовлетворение потребности клиентов стационарных учреждений в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения. Госпитализация нуждающихся граждан пожилого возраста в лечебно-профилактические учреждения должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий клиентов.  Общее время исполнения услуги: в пределах 1час. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 2.8.2. | Доставка и сопровождение клиента в государственные учреждения здравоохранения на прием к специалисту, в пределах муниципального образования по месту проживания клиента и обратно | Доставка клиента по месту назначения и обратно в учреждение.  Предоставляется по мере возникновения потребности  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  доставка клиента по месту назначения и обратно в учреждение в пределах 1 час. Каждый дополнительный час доставки засчитывается за единицу услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Организация медико-социального обследования должна обеспечивать удовлетворение потребности клиентов стационарных учреждений в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения. Госпитализация нуждающихся граждан пожилого возраста в лечебно-профилактические учреждения должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий клиентов.  Время исполнения услуги –1 час. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  1 услуга – 1 консультация | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы  Время предоставления услуги – 30 минут. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3.2. Психологическая диагностика и обследование личности | | | | | | |
| 3.2.1. | Индивидуальная диагностика с использованием компьютера | Предоставление услуги направлено на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на его поведение и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности;  наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги – 60 мин. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3.2.2 | Индивидуальная диагностика с использованием бланков | Предоставление услуги направлено на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на его поведение и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности;  наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги – 90 мин. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3.2.3. | Групповая диагностика с использованием компьютера | Предоставление услуги направлено на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на его поведение и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности;  наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги – 90 мин. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3.2.4. | Групповая диагностика с использованием бланков | Предоставление услуги направлено на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на его поведение и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности;  наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги – 90 мин. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3.3. Психологическая коррекция | | | | | | |
| 3.3.1 | Психологическая коррекция (индивидуально) | 1) Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента)  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  4) наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия - 45 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3.3.2. | Психологическая коррекция (в группе) | Психокоррекционное занятие в группе 8-10 чел. чел. (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента);  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  4) наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия с не более 60 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 4.1. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до одного раза в квартал.  Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.);  2) наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием;  3) наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы;  4) информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения);  5) наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.  Продолжительность не более 2 часов на одно мероприятие. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению  доступным про-  фессиональным  навыкам | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;  - организация и привлечение к различным видам общественно-полезного труда на добровольной основе  Периодичность предоставления социальной услуги:в период проживания в организации социального обслуживания  .Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность не более 40 минут за одно посещение | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве | Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения:  1) поиск организаций, предоставляющих работу;  2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству;  3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;  4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.  Единица услуги – работа с одним клиентом - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях Время предоставления одной услуги - 45 минут | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 5.2. | Организация по-  мощи в получении образования и (или) профессии  инвалидами  в соответствии с их способностями | Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.  Единица услуги - организация помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии.  Продолжительность - 40 минут за одно посещение | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 6.1.Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | | | | | | |
| 6.1.1. | Оказание помощи  в оформлении и  восстановлении  документов полу-  чателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости.  Единица услуги оформление 1 документа - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги - 40 минут | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.1.2. | Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания (жительства) | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю;  - сопровождение получателя социальных услуг в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю и обратно.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.  Единица услуги – оформление регистрации по месту пребывания (жительства) одному получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется по просьбе получателя социальных услуг, а также получателям социальных услуг, признанных судом недееспособными.  Продолжительность оказания услуги не более 45 минут | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;  - изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;  - оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год.  Единица услуги - предоставление 1 юридической услуги 1 получателю услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги - 40 минут | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | оказание содействия получателю социальных услуг в предупреждении нарушения его личных неимущественных и имущественных прав, восстановлении его нарушенных прав, предоставлении интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.  Единица услуги - оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов. | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги Время ожидания предоставления социальной услуги. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов пользованию сред-  ствами ухода и  техническими  средствами реаби-  литации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие необходимых технических средств реабилитации;  3) наличие наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  Продолжительность услуги – 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:  1) проведение активирующей терапии;  2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год.  Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  3) наличие необходимого реабилитационного оборудования;  4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.  Продолжительность - 20 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, оснащенного необходимым оборудованием;  3) наличие наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |

3. Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры помощи семье и детям в социально-реабилитационных отделениях, отделения психолого-педагогической помощи семье и детям комплексных центров социального обслуживания населения

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1.1. | Предоставление помещений для организации реабилитационных и медицинских мероприятий, культурно-бытового обслуживания | Помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе пожарной.  В здании поставщика социальных услуг имеются:  комната отдыха; комната для проведения досуга; туалетные комнаты.  Системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю. Единица социальной услуги:  Одно посещение 1 клиента – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Комнаты имеют естественное и искусственное освещение.  На окнах имеются прозрачные и плотные шторы или жалюзи.  В туалетных комнатах количество унитазов и раковин - не менее 1.  У унитаза выкладывается туалетная бумага. При унитазе имеется ершик и корзина для мусора.  Рядом с раковиной находится туалетное мыло, бумажные полотенца и размещается настенное зеркало.  Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан.  Время предоставления услуги – 8 час. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.2. | Предоставление в пользование мебели и оборудования | В комнате для досуга имеются диван, кресло и стулья (количество сидячих мест достаточно для одновременного размещения всех получателей социальных услуг), книжные шкафы (стеллажи).  В помещении имеются шкафы/вешалки для размещения их верхней одежды.  Услуга предоставляется до 5 раз в неделю для 1 клиента.  Единица услуги: предоставление в пользование мебели для 1 клиента – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) наличие необходимого количества предметов мебели в помещениях, размещенной с учетом свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации;  2) соответствие установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  3) соответствие мебели физическому состоянию получателя социальных услуг. Время исполнения услуги – 8 час. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.3. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 № 996-п «Об утверждении нормативов обеспечения питанием получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. Горячее питание предоставляется не реже 1 раза в день.  В случае предоставления социальных услуг клиенту в полустационарной форме в дневное время на период менее 4 часов в день, питание не предоставляется.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Ежедневно в период предоставления получателю социальных услуг в полустационарной форме в дневное время.  Единица социальной услуги:  Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.  Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.  Время предоставления не более 40 мин. на одно кормление | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.4. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | | | | | | |
| 1.4.1. | Организация и проведение культурно-развлекательной программы | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора.  Организация социокультурных мероприятий:  - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;  - подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости);  - оформление места проведения мероприятия (по необходимости);  - проведение мероприятия;  Организация культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения:  - заключение соглашений с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (посещение выставок, спектаклей и иные мероприятия), получение у руководителя билетов на посещение мероприятий;  - проведение инструктажа с клиентами о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия;  - назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье клиентов;  Организация кружковой (клубной) работы:  - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;  - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;  - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;  - подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба).  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.  Единица услуги: предоставление 1 услуга – 1 мероприятие. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.  Время проведения - 120 минут | Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.4.2. | Предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.  Единица услуги: 1 услуга – 1 мероприятие. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг  Время предоставления – 20 минут | Удовлетворенность качеством предоставления услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.4. | Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.)  Периодичность предоставления социальной услуги:  Предоставляется до 24 услуг в год.  Единица услуги: Доставка в течение одного часа одного клиента и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - 1 услуга.  Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | В ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте.  Наличие транспортного средства, зарегистрированного в органах государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг.  Водитель транспортного средства обязан проходить  предрейсовый медицинский осмотр. Время предоставления услуги – 1 час. | Удовлетворенность качеством предоставления услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.5 | Сопровождение во время прогулок | Прогулки с получателями услуг, в пределах района проживания. Прогулку в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности.  Услуга имеет групповой характер.  Периодичность предоставления социальной услуги:  1 раз в день, 5 раз в неделю.  Единица услуги: прогулка с одним получателем услуг – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг.  Время предоставления услуги – 1 час | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 2.1 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Определение потребности получателей (характеристики из личного дела, беседа, анкетирование). Организация прогулок, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, кислородных коктейлей, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.  Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Оздоровительные мероприятия предоставляются по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день).  Участие 1 клиента в 1 оздоровительном мероприятии - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к оздоровительным мероприятиям;  наличие квалифицированных специалистов;  лицензирование медицинской деятельности;  оборудованные территории и помещения для проведения оздоровительных мероприятий; медицинское соблюдение мер предосторожности и санитарно-гигиенических норм и требований  Время предоставления услуги - 60 минут | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.2 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний. Консультирование и предоставление рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.  Предоставление осуществляется по мере необходимости и медицинским показаниям  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до четырех раз в месяц  Единица социальной услуги:  Проведение 1 мероприятия по одной тематике для каждого клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность - 45 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.3 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед ним. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Предоставляется 1 раз в неделю.  Единица услуги:  1 услуга – 1 консультация 1 клиенту | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.).  Время предоставления социальной услуги – 20 минут | Компетентность работников организаций социального обслуживания.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.4. | Проведение занятий по адаптивной физкультуре | Обеспечение проведения занятий по адаптивной физкультуре, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей у получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления социальной услуги:  В течение года до одного курса реабилитации.  Единица социальной услуги:  Проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для каждого клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, необходимого оборудования.  Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре  у получателя социальных услуг;  Продолжительность - 60 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.5. | Оказание доврачебной помощи | Оказание первичной медико-санитарной помощи включает:  оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях:  - оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.;  - проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи;  - вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Комплекс действий в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи.  Продолжительность - не более 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.6 Содействие в направлении в медицинские организации на лечение в стационарных условиях | | | | | | |
| 2.6.1 | Организация взаимодействия с государственными учреждениями здравоохранения, в форме записи на прием к специалисту, на обследование, госпитализацию | Запись клиента на прием к специалисту (специалистам) одного учреждения по телефону.  Запись клиента на прием к специалисту (специалистам) одного учреждения при очном обращении непосредственно в учреждении.  Предоставляется по медицинским показаниям.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  -запись клиента к 1 специалисту – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Организация медико-социального обследования должна обеспечивать удовлетворение потребности клиентов стационарных учреждений в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения. Госпитализация нуждающихся граждан пожилого возраста в лечебно-профилактические учреждения должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий клиентов.  Общее время исполнения услуги: в пределах 1час | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.6.2 | Доставка и сопровождение клиента в государственные учреждения здравоохранения на прием к специалисту, в пределах муниципального образования по месту проживания клиента и обратно | Доставка клиента по месту назначения и обратно в учреждение.  Предоставляется по мере возникновения потребности  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  доставка клиента по месту назначения и обратно в учреждение в пределах 1 час. Каждый дополнительный час доставки засчитывается за единицу услуги | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Организация медико-социального обследования должна обеспечивать удовлетворение потребности клиентов стационарных учреждений в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения. Госпитализация нуждающихся граждан пожилого возраста в лечебно-профилактические учреждения должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий клиентов.  Время исполнения услуги –1 час. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую  в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  1 услуга – 1 консультация | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы  Время предоставления услуги – 30 минут. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Предусматривает:  - установление положительной мотивации на общение;  - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;  - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги;  - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие у получателя социальных услуг потребности в получении психологической помощи и поддержки;  2) наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность - 30 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.3. Психологическая диагностика и обследование личности | | | | | | |
| 3.3.1. | Индивидуальная диагностика с использованием компьютера | Предоставление услуги направлено на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на его поведение и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности;  наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги – 60 мин. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги .  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3.3.2 | Индивидуальная диагностика с использованием бланков | Предоставление услуги направлено на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на его поведение и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности;  наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги – 90 мин. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 3.3.3. | Групповая диагностика с использованием компьютера | Предоставление услуги направлено на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на его поведение и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности;  наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги – 90 мин. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.3.4. | Групповая диагностика с использованием бланков | Предоставление услуги направлено на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на его поведение и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности;  наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги – 90 мин. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.4. Психологическая коррекция | | | | | | |
| 3.4.1 | Психологическая коррекция (индивидуально) | 1) Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента)  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  4) наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия 45 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.4.2. | Психологическая коррекция (в группе) | Психокоррекционное занятие в группе 8-10 чел. (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента);  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  4) наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия 60 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3.4.3. | Занятия в сенсорной комнате | Предоставление услуги направлено:  на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг;  на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости)  Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультирования  Единица социальной услуги:  одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  4) наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия -45 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.5. | Психологические тренинги | Тренинговое занятие в группе 8-10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации клиента к новым условиям  - заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до пяти раз в год.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  4) наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Время предоставления 1 услуги 1 час. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.6. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одна консультация - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности ;  наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления 1 услуги 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 4.1. | Организация помощи родителям или законным  представителям  детей-инвалидов,  воспитываемых  дома, в обучении  таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля,  направленным на  развитие личности | Составление плана-графика работы с клиентом, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления затруднений в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля.  Работа с клиентом включает личное знакомство и установление контакта, определение цели каждого посещения, подготовку необходимой документации, выявление проблем, определение реакции клиента на проблемы, разработку рекомендаций.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  Единица социальной услуги:  Комплекс действий для работы с 1 клиентом – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие разработанных программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности, составленных с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала. Время предоставления услуги – 45 мин. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | | | | | | |
| 4.2.1. | Педагогическая диагностика | Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение направлений социально–педагогической диагностики, выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария, проведение социально–педагогической диагностики, обработка результатов диагностики, подготовка заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы.  Диагностика проводится воспитателем (социальным педагогом), учителем-дефектологом (учителем-логопедом).  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до двух раз в год.  Единица социальной услуги:  Педагогическая диагностика одного клиента – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг. Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.2.2. | Коррекционно-развивающее занятие (индивидуальное) | Занятие проводится социальным педагогом, дефектологом, логопедом продолжительность занятия до 30 минут(в зависимости от возрастной категории).  Проведение коррекционно-развивающих занятий не более 10 раз в месяц продолжительностью до 30 минут.  1занятие -1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие методических и развивающих материалов и пособий в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг.  Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). |
| 4.2.3. | Индивидуальное социально–педагогическое консультирование | Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление педагогических проблем, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработка для клиента рекомендаций, консультирование клиента.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере необходимости.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг.  Время предоставления услуги - 45 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.2.4. | Социально–педагогическое консультирование в группе | Социально–педагогическое консультирование в группе до 10 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед клиентами. Услуга включает  личное знакомство и установление контакта с клиентами, выявление педагогических проблем, разъяснение клиентам сути проблем и определение возможных путей их решения, рекомендаций, консультирование.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере необходимости.  Единица социальной услуги:  Одно занятие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг.  Продолжительность - не более 1 час 30 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.2.5. | Социально-педагогическая коррекция | Услуга включает разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг.  Проведение коррекционно-развивающих занятий до 10 раз в месяц продолжительностью.  Проведение коррекционно-развивающих занятий осуществляется учителем-дефектологом или учителем-логопедом и воспитателем или социальным педагогом по мере необходимости, Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности, не чаще двух раз в год.  Единица социальной услуги:  проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие коррекционных методик в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг.  Продолжительность одного занятия 60 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 4.3. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до двух раз в неделю.  Единица социальной услуги:  Одно мероприятие– 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность до одного часа. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.4. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется 1 раз в месяц.  Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.);  2) наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием;  3) наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы;  4) информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения);  5) наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.  Продолжительность не более 120 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.5. | Социально-педагогический патронаж | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий;  - оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации;  - выявление детско-родительских проблем;  - планирование и проведение коррекционных мероприятий;  - консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений;  - заполнение документации на получателя услуг;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере необходимости.  Единица социальной услуги:  Одно посещение одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность 60 минут за одно посещение | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению  доступным про-  фессиональным  навыкам | Организация и проведение индивидуальных занятий творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое).  Периодичность предоставления социальной услуги:  по мере необходимости до 1 раза в неделю.  Единица социальной услуги:  Одно занятие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность занятия -40 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.2. | Организация по-  мощи в получении образования и (или) профессии  инвалидами  (детьми-инвали-  дами) в соответ-  ствии с их спо-  собностями | Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.  Единица услуги - организация помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии.  Продолжительность - 40 минут за одно посещение | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.3. | Оказание помощи в трудоустройстве | Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения:  1) поиск организаций, предоставляющих работу;  2) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;  3) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.  Единица услуги – комплекс действий для оказания помощи в трудоустройстве одному получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях  Продолжительность 40 минут за одно посещение | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в получении юридических услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;  - изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;  - оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раза в год.  Единица услуги – комплекс действий для оказания помощи в получении юридических услуг одному получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги - 40 минут | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.2. | Оказание помощи  в оформлении и  восстановлении  документов полу-  чателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости.  Единица услуги - комплекс действий для оказания помощи  в оформлении и восстановлении  документов одному получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов.  Время предоставления услуги 40 мин. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | оказание содействия получателю социальных услуг в предупреждении нарушения его личных неимущественных и имущественных прав, восстановлении его нарушенных прав, предоставлении интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости.  Единица услуги - оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги – 1 час. | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги. Время ожидания предоставления социальной услуги |
| 6.4. | Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания (жительства) | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю;  - сопровождение получателя социальных услуг в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю и обратно.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости.  Единица услуги – оформление регистрации по месту пребывания одному получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется по просьбе получателя социальных услуг.  Время предоставления услуги 45 минут | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов пользованию сред-  ствами ухода и  техническими  средствами реаби-  литации | Проведение комплекса обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие необходимых технических средств реабилитации;  3) наличие наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  Продолжительность услуги – 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:  1) проведение активирующей терапии;  2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний);  4) организацию занятий иппотерапией.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости.  Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  3) наличие необходимого реабилитационного оборудования;  4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.  Время предоставления услуги - 40 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.  Периодичность предоставления услуги:  Комплекс занятий предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, оснащенного необходимым оборудованием;  3) наличие наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Оказание содействия получателю социальных услуг в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие компьютерного оборудования у получателя социальных услуг;  3) наличие необходимого технического оборудования для выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".  Время предоставления услуги - 45 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |

4. Отделение социально-медицинской реабилитации дома ветеранов

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | | | | | | |
| 1.1.1. | Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | Жилая площадь, предоставляется получателям социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и в соответствии с нормами утвержденными приказом Министерства от 22.08.2014 № 687-п.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Ежедневно при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.  Единица социальной услуги:  Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости;  Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.  Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан.  Время предоставления услуги – круглосуточно. | Полнота предоставления  социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги .  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.1.2 | Текущая уборка жилых помещений | Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь:  - подготовка инвентаря для проведения уборки;  -влажная уборка помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств, разрешенных к использованию в установленном порядке  -проведение текущих влажных уборок с проветриванием комнат и применением дезинфицирующих средств. Влажная уборка помещений (обработка полов и гладких поверхностей) осуществляется не менее 1 раза в сутки (в дневное время), с использованием дезинфицирующих средств.  Мытье оконных стекол производится по мере необходимости, но не реже 2 раз в год.  Единица услуги: одна текущая уборка для 1 клиента - 1 услуга.  Мытье окон – 1 раз – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие в организации моющих и дезинфицирующих средств, инвентаря.  Время исполнения услуги – в пределах 20 мин. на 1 жилую комнату 12 кв.м.  Мытье окон – 30 мин. на 1 окно. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.1.3. | |  | | --- | | Генеральная уборка  жилых помещений  или заключительная  уборка жилых поме-  щений (убытие  клиента, инфекцио-  нное заболевание,  смерть ) | | Для проведения генеральной уборки необходимо:  -составление графика генеральных уборок жилых помещений  -генеральная уборка помещений проводится по графику не реже 1 раза в месяц, с обработкой стен, полов, оборудования, инвентаря, светильников.  - проведение генеральных уборок с проветриванием комнат, постельных принадлежностей, с чисткой пылесосом или выколачиванием на улице ковров, отодвиганием мебели от стен, обработкой мыльно-содовым раствором поверхностей (потолок, стены, окна, подоконники, батареи, пол), обработка всех поверхностей дезинфицирующим средством с экспозицией (время экспозиции зависит от вида дезинфицирующего средства)  -бактерицидная обработка жилых помещений не менее 20 мин.  -контроль качества проведения генеральной уборки жилого помещения  -запись в учетно-отчетную документацию.  Периодичность предоставления социальной услуги:  На период проживания в организации социального обслуживания:  По графику, не менее 1 раза в месяц для генеральной уборки  -по наступлению случая (убытие клиента, инфекционное заболевание, смерть клиента) для заключительной уборки.  Единица услуги: одна генеральная уборка для 1 клиента в месяц - 1 услуга или одна заключительная уборка– 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие в организации моющих и дезинфицирующих средств, инвентаря.  Время исполнения услуги – 40 мин. на 1 жилую комнату 12 кв.м. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.2. | Предоставление помещений для организации реабилитационных и медицинских мероприятий, культурно-бытового обслуживания | Помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе пожарной.  В здании поставщика социальных услуг имеются:  комната отдыха; комната для проведения досуга; туалетные комнаты.  Системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю. Единица социальной услуги:  Посещений помещений в сутки 1 клиентом – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Комнаты имеют естественное и искусственное освещение.  На окнах имеются прозрачные и плотные шторы или жалюзи.  В туалетных комнатах количество унитазов и раковин - не менее 1.  У унитаза выкладывается туалетная бумага. При унитазе имеется ершик и корзина для мусора.  Рядом с раковиной находится туалетное мыло, бумажные полотенца и размещается настенное зеркало.  Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан.  Время предоставления услуги - 30 минут. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.3. | Предоставление в пользование мебели и оборудования | В комнате имеются кровати, тумбочки (из расчета не менее 1 тумбочки на 2 кровати), не менее 2 стульев.  В комнате для досуга имеются диван, кресло и стулья (количество сидячих мест достаточно для одновременного размещения всех получателей социальных услуг), книжные полки или шкаф для книг, стол.  В помещении имеются шкафы/вешалки для размещения их верхней одежды.  Услуга предоставляется ежедневно при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.  Единица услуги: предоставление в пользование мебели для 1 клиента в сутки – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие необходимого количества предметов мебели в помещениях, размещенной с учетом свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации;  2) соответствие установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  3) соответствие мебели физическому состоянию получателя социальных услуг. Время исполнения услуги – на период предоставления услуг | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги .  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.4. Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами | | | | | | |
| 1.4.1. | Обеспечение постельными принадлежностями, полотенцами | Выдача сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом Министерства социального развития от 07.11.2014 № 997-п «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг организациями социального обслуживания».  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до 1 раз в неделю для 1 клиента.  Единица услуги: выдача 1 комплекта постельного белья и полотенца для 1 клиента – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Получатели социальных услуг обеспечиваются комплектом постельных принадлежностей:  наволочка нижняя (соответствует размеру подушки);  наволочка (соответствует размеру подушки);  простыня (по длине не меньше длины матраца, а по ширине больше его не менее чем на 40 см);  пододеяльник (соответствует размеру одеяла) или дополнительная простыня.  Кровать комплектуется: матрацем, подушкой, одеялом полушерстяным или теплым одеялом (с наполнителем), покрывалом.  Время предоставления услуги 5 мин. | Удовлетворенность качеством оказания услуг.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.2.2. | Стирка постельного белья, полотенец машинным способом | Стирка постельного белья и полотенец осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно.  Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 1 раз в неделю для 1 клиента.  Единица услуги: 1 услуга –1 стирка. | На период проживания в организации социального обслуживания | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Стирка постельного белья и полотенец должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.  Время предоставления 90 минут. | Удовлетворенность качеством предоставления услуг.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.2.3. | Глажка постельного белья и полотенец машинным, ручным способом | Сортировка по видам белья и глажка.  Подготовка белья для выдачи.  Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 1 раз в неделю для 1 клиента.  Единица услуги: 1 услуга – глажка 1 комплекта постельного белья и 1 полотенца | На период проживания в организации социального обслуживания | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Глаженное постельное белье и полотенца, должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.  Время предоставления 40 минут. | Удовлетворенность качеством предоставления услуг.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.3. | Оказание помощи в прочтении писем и документов | Оказание помощи получателю социальных услуг в прочтении писем либо различных документов.  Периодичность предоставления социальной услуги:  По мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Помощь в прочтении одного письма (документа) - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме.  Время предоставления услуги – 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | -подготовка к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка клиента)  -проведение медицинских процедур (измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия)  - запись в учетно-отчетной документации (история болезни, листы назначений, журналы).  Периодичность предоставления социальной услуги:  По необходимости.  Единица услуги: каждая законченная медицинская процедура для 1 клиента – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие необходимого медицинского оборудования, квалифицированных специалистов, лицензирование медицинской деятельности.  Предоставляется при наличии инвалидности у получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача.  Время исполнения услуги: в пределах 15 мин. на 1 медицинскую процедуру. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.2. | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | Проведение первичного медицинского осмотра клиента медицинской сестрой.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).  Единица социальной услуги:  Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность осмотра не более 20 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.3. Содействие в получении первичной медико-санитарной, в том числе стоматологической, помощи (по показаниям), а также зубопротезной и протезно-ортопедической помощи | | | | | | |
| 2.3.1. | Первичный прием клиента врачом-специалистом | Проведение медицинского осмотра клиента  -заполнение истории болезни (анамнез заболевания, данные проведенного медицинского осмотра) клиента, требований на получение лекарственных препаратов, оформление листа назначений, учетно-отчетной документации;  -составление плана лечения клиента  - при необходимости выписка направлений на дополнительные обследования (общий анализ мочи, общий анализ крови и т.д.) и на прием к врачу поликлинического отделения для получения консультаций  Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости  Единица услуги: один прием 1 клиента – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, необходимого медицинского оборудования.  Предоставляется при наличии инвалидности у получателя социальной услуги.  Время исполнения услуги – 30 мин. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.3.2. | Повторный прием клиента врачом-специалистом | Проведение повторного медицинского осмотра клиента  -изучение данных медицинских обследований клиента  -корректировка плана лечения клиента (при необходимости)  - заполнение учетно-отчетной документации;  - по назначению врача или по медицинским показаниям  Единица услуги: один прием 1 клиента – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, необходимого медицинского оборудования.  Предоставляется при наличии инвалидности у получателя социальной услуги.  Время исполнения услуги – в пределах 30 мин. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.5. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | Предоставление разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг в доступной для понимания форме для решения стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Предоставляется при необходимости  Единица услуги - проведение одной консультации - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, необходимого оборудования.  Время предоставления услуги не более 30 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.6. | Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур | Проведение медицинских процедур:  - прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази; - подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов;  - лечебная физическая культура (ЛФК);  - массаж;  - физиотерапевтические процедуры;  - кислородный коктейль.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по назначению врачу.  Единица социальной услуги:  Одна медицинская процедура – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, необходимого оборудования.  Предоставляется при наличии инвалидности у получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача.  Продолжительность - не более 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую  в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  1 услуга – 1 консультация | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Социально-психологическое консультирование должно проводиться на основе информации, полученной от получателя социальных услуг и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы.  Время предоставления услуги – 1 час. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 3.2. Психологическая коррекция | | | | | | |
| 3.2.1. | Психологическая коррекция (индивидуально) | 1) Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента)  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  4) наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия - 20 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.2.2. | Психологическая коррекция (в группе) | Психокоррекционное занятие в группе 8-10 чел. (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента);  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  4) наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия - 40 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 4.1. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов до 10 человек.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до двух раз в неделю.  Единица социальной услуги:  Одно мероприятие для одного клиента – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие наглядно-демонстрационных материалов;  3) наличие плана мероприятий или графика работы кружков.  Продолжительность – 45 мин. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов пользованию сред-  ствами ухода и  техническими  средствами реаби-  литации | Проведение обучающих занятий с целью использования средств ухода и технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие необходимых средств ухода и технических средств реабилитации;  3) наличие наглядных пособий для организации занятий;  4) наличие оборудованного помещения.  Продолжительность услуги – 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:  1) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  2) проведение логопедических занятий по восстановлению и развитию нарушенных речевых функций.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости.  Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, материалов, инструментов, карт, схем),  для организации занятий;  3) наличие необходимого реабилитационного оборудования;  4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.  Продолжительность - 60 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, оснащенного необходимым оборудованием;  3) наличие наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность - не более 40 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. |

5. Социальные приюты для несовершеннолетних

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | 7 | |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | | | | |
| 1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | | | | | | | | | |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | Жилая площадь, предоставляется получателям социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и в соответствии с нормами утвержденными приказом Министерства от 22.08.2014 № 687-п.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Ежедневно временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании в организации социального обслуживания.  Единица социальной услуги:  Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости;  Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.  Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан.  Время предоставления услуги – круглосуточно. | Полнота предоставления  социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.2. Уборка жилых помещений | | | | | | | | | |
| 1.2.1. | 1. Текущая уборка жилых помещений | Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь:  - подготовка инвентаря для проведения уборки;  -влажная уборка помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств, разрешенных к использованию в установленном порядке  - получение (ежедневное) младшим медицинским персоналом дезинфицирующих средств у медицинского дезинфектора (при отсутствии в учреждении – у сестры-хозяйки)  -проведение текущих влажных уборок с проветриванием комнат и применением дезинфицирующих средств: стряхивание постели (уборка постелей ходячих клиентов проводится самими клиентами под наблюдением персонала отделения), протирание кровати, подоконника, батареи, пола; в комнатах клиентов, находящихся на постельном режиме - уборка производится после очередного приема пищи с протиранием прикроватных столиков и уборкой помещения.  Периодичность предоставления социальной услуги:  На период проживания в организации социального обслуживания:  Не менее 2 раза в сутки,  Единица услуги: одна текущая уборка для 1 клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Наличие в организации моющих и дезинфицирующих средств, инвентаря.  Время исполнения услуги – в пределах 20 мин. на 1 жилую комнату 12 кв.м. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.2.2. | |  | | --- | | Генеральная уборка  жилых помещений  или заключительная  уборка жилых поме-  щений (убытие  клиента, инфекцио-  нное заболевание,  смерть ) | | Для проведения генеральной уборки необходимо:  -составление графика генеральных уборок жилых помещений  -генеральная уборка помещений проводится по графику не реже 1 раза в месяц, с обработкой стен, полов, оборудования, инвентаря, светильников.  - получение (ежедневное) младшим медицинским персоналом дезинфицирующих  средств у медицинского  дезинфектора (при отсут-ствии в учреждении – у сестры-хозяйки)  - приготовление мыльно-содового раствора  - проведение генеральных уборок с проветриванием комнат, постельных принад-лежностей, с чисткой пылесосом или выколачи-ванием на улице ковров, отодвиганием мебели от стен, обработкой мыльно-содовым раствором поверхностей (потолок, стены, окна, подоконники, батареи, пол), обработка всех поверхностей дезинфици-рующим средством с экспозицией (время экспо-зиции зависит от вида дезинфицирующего средства)  -бактерицидная обработка жилых помещений  -контроль качества проведения генеральной уборки жилого помещения  -запись в учетно-отчетную документацию.  Периодичность предоставления  социальной услуги:  На период проживания в организации социального обслуживания:  По графику, не менее 1 раза в месяц для генеральной уборки  -по наступлению случая (убытие клиента, инфекционное заболевание, смерть клиента) для заключительной уборки.  Единица услуги: одна генеральная уборка для 1 клиента в месяц - 1 услуга или одна заключительная уборка– 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Наличие в организации моющих и дезинфицирующих средств, инвентаря.  Время исполнения услуги – 40 мин. на 1 жилую комнату 12 кв.м. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. | |
| 1.3. | Предоставление помещений для организации реабилитационных и медицинских мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурно-бытового обслуживания | Для предоставления услуги: высота помещений зрительного зала, лечебно-трудовых и учебно-производственных мастерских не менее 3 м.  помещения культурно-массового обслуживания:  -зрительный зал с амфитеатром и возможностью коллектив-ного приема телевидения, где 10 - 12% мест - места для инвалидов на креслах-колясках, 5 - 10% - для лиц с психоневрологическими заболеваниями. Кресла полумягкие с неоткидными сиденьями, неподвижно прикрепленные к полу. Для людей с физическими недостатками число мест в ряду: при односторонней эвакуации из ряда - не более 12, при двусторонней эвакуации - не более 25, ширина прохода между рядами - не менее 0,55 м. Для лиц, передвигающихся в креслах-колясках, следует предусматривать свободные площадки перед эстрадой или в конце зала и дополнительный проем - выезд из зала - шириной не менее 1,6 м;  -библиотека из расчета 0,6-0,8 кв.м. на одно место в учреждениях для инвалидов и престарелых, 0,3-0,4 кв.м. на одно место в учреждениях для инвалидов с недостатком умственного развития  лечебно-трудовые мастерские и учебно-производственные мастерские размещаются на одном этаже. В мастерских, которыми могут пользоваться инвалиды на креслах-колясках, ширина основного прохода, а также расстояние между рабочими местами 1,5 - 2 м.  помещения для гимнастики и физкультуры: многоцелевой спортзал  -комнаты дневного пребывания (библиотека, комната настольных игр, клуб и т.п.) – отвечают гигиеническим требованиям общего характера (светлые, сухие, чистые), эстетически оформлены.  Единица услуги: предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности для 1 клиента в сутки - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Жилая площадь, помещения для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности, предоставляемые в стационарных учреждениях социального обслуживания, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным; должны быть защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье клиентов; обеспечивать удобство проживания клиентов.  Время предоставления услуги – согласно режиму дня учреждения, не более 2 час. на 1 услугу. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.4. | Предоставление в пользование мебели и оборудования | Предусматривает обеспечение жилых комнат на одного получателя социальных услуг:  - местом в шкафу для хранения домашней одежды, белья, обуви (не менее 2 плечиков на одного получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды;  - тумбочкой;  - стулом.  На комнату предусматривается 1 стол.  Периодичность предоставления социальной услуги:  На период проживания в организации социального обслуживания.  Единица услуги: Предоставление в пользование мебели для одного получателя в сутки - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | 1) наличие необходимого количества предметов мебели в помещениях, размещенной с учетом свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации;  2) соответствие установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  3) соответствие мебели физическому состоянию получателя социальных услуг. Время исполнения услуги – круглосуточно. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.5. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | | | | | | | | |
| 1.5.1 | Предоставление одежды, обуви, нательного белья | Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами"" в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными [приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 № 997-п "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания"](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/34466.pdf)  Периодичность предоставления социальной услуги:  На период проживания в организации социального обслуживания.  Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту.  Единица социальной услуги:  Предоставление или смена одного предмета одежды, обуви, нательного белья для одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.  Наличие помещения, оборудованного стеллажами для хранения одежды, обуви, нательного белья.  Время исполнения услуги – 20 мин. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.5.2. | Предоставление в пользование постельных принадлежностей и полотенец | Обеспечение постельным бельем и полотенцами осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами"" в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными [приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 № 997-п "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания"](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/34466.pdf). Смена постельных принадлежностей (наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце) производится 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения.  Периодичность предоставления социальной услуги:  На период проживания в организации социального обслуживания.  Единица социальной услуги:  Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг.  Наличие помещения, оборудованного стеллажами для хранения постельного белья.  Время исполнения услуги – 20 мин. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги .  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.5.3. | Стирка постельного, полотенец, нательного белья, одежды машинным способом | Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно.  Белье развешивается для сушки, либо сушится машинным способом.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.  Единица социальной услуги:  Одна стирка вещей (до 5 кг) для одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Наличие оборудования, моющих средств.  Время предоставления услуги – 2 часа | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.5.4. | Дезинфекция постельного, нательного белья, полотенец, одежды | Профилактическую дезинфекцию одежды, постельного и нательного белья, полотенец проводят по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю;  - камерную дезинфекцию постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало) по мере необходимости, но не реже 2 раз в год.  Одноразовая дезинфекция – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Дезинфекция постельного, нательного белья, полотенец, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.  Время предоставления услуги 4 часа. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.5.5. | Глажка постельного, нательного белья, полотенец, одежды машинным (ручным) способом | Сортировка по видам белья и глажка.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  Единица социальной услуги:  Глаженье до 2 кг сухого белья - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.  Время предоставления услуги – 1 час. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.5.6. | Ремонт постельного и нательного белья, одежды | Проведение ремонта одежды и постельного и нательного белья  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги:  Ремонт одного наименования- 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.  Время предоставления услуги – 1 час. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.6. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 № 996-п «Об утверждении нормативов обеспечения питанием получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания, включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Ежедневно на срок, определенный индивидуальной программой проживании в организации социального обслуживания.  Единица услуги:  Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.  Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.  Время предоставления не более 40 мин. на одно кормление | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.7. | Помощь в приеме пищи (кормление) | Обеспечение питанием, и оказание помощи в приеме пищи.  Получателю социальной услуги, не способному по состоянию здоровья либо возраста самостоятельно осуществлять за собой уход, с учетом потребности предоставляется помощь в принятии пищи (кормление) различными способами, необходимыми по состоянию здоровья получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется ежедневно.  Время предоставления услуги не более 40 мин. за один раз  Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.  Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.  Время предоставления услуги не более 40 мин. на одно кормление | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги .  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.8. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо возрасту самостоятельно осуществлять за собой уход | |  | | --- | | Обеспечение выполнения следующих процедур:  - умывание лица - не реже 2 раз в сутки;  - чистка зубов - 2 раза в сутки;  - гигиеническая ванна/помывка - не реже 1 раза в неделю;  - стрижка волос, ногтей,  - причесывание - не реже 1 раза в день;  - смена абсорбирующего белья - не реже 2 раз в день.  Периодичность предоставления социальной услуги:  По мере необходимости.  Единица услуги - комплекс действий в порядке оказания гигиенической услуги - 1 услуга. | |  | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Наличие средств и предметов личной гигиены.  Ножницы для стрижки ногтей и волос, машинки для стрижки волос, дезинфицирующие средства.  Время предоставления услуги не более 15 минут. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.9. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | | | | | | | | | |
| 1.9.1 | Организация и проведение культурно-развлекательной программы | Предоставление получателю социальных услуг возможности посещения театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий.  Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц - не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, цирка, музея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха и т.п.) в год.  Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна.  В соответствии с планом учреждения  Периодичность предоставления социальной услуги:  На период проживания в организации социального обслуживания.  Единица услуги – комплекс действий в порядке оказания услуги получателю социальных услуг в течение суток - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.  Время предоставления социальной услуги – 120 мин. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. | |
| 1.9.2 | Предоставление печатных изданий, настольных игр | Обеспечение читательского фонда библиотеки (приобретение/списание книг и их классификация; организация подписки газет, журналов; приобретение настольных игр).  Обеспечение доступность библиотеки (читального зала) для клиента  Периодичность предоставления социальной услуги:  На период проживания в организации социального обслуживания.  Единица услуги – 1 выдача - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг.  Наличие в организации социального обслуживания телевизора, настольных игр, книг, журналов и газет, а также специальных мест, отведенных для отдыха;  Обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях за пределами организации социального обслуживания.  В течение рабочего времени учреждения.  Время предоставления услуги – 10 мин. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. | |
| 1.10. | Организация перевозки и (или сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Предоставление возможности использования транспорта для перевозки получателя социальных услуг при возникновении необходимости в ходе предоставления ему социальных услуг.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Предоставляется до 24 услуг в год.  Единица услуги: доставка в течение одного часа одного клиента и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - 1 услуга.  Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие транспортного средства, зарегистрированного в органах государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг.  Водитель транспортного средства обязан проходить  предрейсовый медицинский осмотр.  Время предоставления услуги – 1 час. | | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. | | |
| 1.11. | Сопровождение во время прогулок | Прогулки с получателями услуг, в пределах района проживания в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности. Услуга имеет групповой или индивидуальный характер и предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов.  Периодичность предоставления социальной услуги:  14 раз в неделю.  Единица услуги: одна прогулка с одним получателем услуг – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг  Время предоставления услуги 45 мин. | | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | Подготовка к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка клиента)  -проведение медицинских процедур (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, обработка пролежней, подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов)  - запись в учетно-отчетной документации (история болезни, листы назначений, журналы).  Проводятся по назначению врача (фельдшера) или по медицинским показаниям.  Периодичность предоставления социальной услуги:  По необходимости.  Единица услуги: каждая законченная медицинская процедура для 1 клиента – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие необходимого медицинского оборудования, квалифицированных специалистов, лицензирование медицинской деятельности.  Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, а также при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера.  Время исполнения услуги: в пределах 10 мин. на 1 медицинскую процедуру | | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках предоставления услуги "Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет".  Периодичность предоставления социальной услуги:  Выслушивание и наблюдение клиента осуществляется ежедневно в период предоставления социальных услуг в полустационарной форме.  Единица социальной услуги:  Посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, лицензирование медицинской деятельности;  оборудованные помещения медицинского назначения;  Наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг, а также изучения медицинской документации.  Время исполнения услуги: в пределах 20 мин. | | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб. | | |
| 2.3. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Определение потребности получателей (характеристики из личного дела, беседа, анкетирование. Организация прогулок, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.  Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Оздоровительные мероприятия предоставляются по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день.  Единица услуги: участие 1 клиента в 1 оздоровительном мероприятии - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к оздоровительным мероприятиям;  наличие квалифицированных специалистов;  лицензирование медицинской деятельности;  оборудованные территории и помещения для проведения оздоровительных мероприятий; медицинское соблюдение мер предосторожности и санитарно-гигиенических норм и требований  Время исполнения услуги: в пределах 45 мин. | | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.4. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний. Консультирование и предоставление рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.  Предоставление осуществляется по мере необходимости и медицинским показаниям  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до четырех раз в месяц  Единица социальной услуги:  Проведение занятия по одной тематике - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность - не более 50 минут за одно посещение. | | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.5. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | Предоставление разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг в доступной для понимания форме для решения стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Предоставляется при необходимости  Единица услуги - проведение одной консультации - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, необходимого оборудования.  Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре  у получателя социальных услуг;  Время предоставления услуги не более 30 минут за одно посещение | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.6. Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | | | | | | | | | | | |
| 2.6.1. | Прием клиента при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней) | Проведение первичного медицинского осмотра клиента врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).  Единица социальной услуги:  Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность осмотра не более 20 минут. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги)  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.6.2. | Проведение первичной санитарной обработки | При отсутствии инфекционных заболеваний принятие клиентом гигиенической ванны или гигиенического душа.  -при обнаружении указанных инфекционных заболеваний, произвести дез.обработку клиента согласно СанПин 2.1.2.2564-09.  -произвести клиенту смену нательного белья, выдать одежду.  При поступлении в учреждение, по возвращению клиента, отсутствовавшего более 5 дней.  Единица услуги:санитарная обработка 1 клиента – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.  Время исполнения услуги – 1 час. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.6.3. | Санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция | При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья.  При поступлении в учреждение, по возвращению клиента, отсутствовавшего более 5 дней.  Прием одного клиента – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги – 1 час. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления с Отсутствие обоснованных жалоб. | | |
| 2.8.Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий, в том числе технических средств реабилитации, и специализированных продуктов лечебного питания | | | | | | | | | | |
| 2.8.1 | Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания | Предусматривает:  - получение у лечащего врача соответствующих рецептов;  - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий;  - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача  Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до одного раза в неделю.  Единица социальной услуги:  1 покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения 1 клиенту - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.  Время исполнения услуги – в пределах 50 мин. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | | |
| 2.9. Содействие в получении (приобретении) технических средств реабилитации | | | | | | | | | | |
| 2.9.1. | Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) для оформления направления на получение либо изготовление технического средства реабилитации (ТСР) | -изучение карты ИПР, рекомендаций МСЭ, выявление потребности в ТСР (проф.осмотры, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов)  - оказание помощи клиенту в заполнении заявления в ФСС;  - подготовка пакета документов (копии паспорта, карты ИПР, справки МСЭ, копия удостоверения Ветерана, копия СНИЛС, написание сопроводительного письма в ФСС);  -посещение организации ФСС  - передача пакета документов в организации ФСС;  -получение уведомления о постановке на учет на получение средств реабилитации от ФСС о том, что клиент поставлен на учет для получения средств реабилитации;  -согласование сроков получения ТСР (телефонные переговоры)  - информирование клиента о сроках получения средств реабилитации;  -отметка о получении ТСР в ИПР .  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Выдача одного направления на один вид ТСР - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.  Время исполнения услуги – 1час | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.9.2. | Доставка (сопровождение) клиента на предприятие (организацию), изготавливающее ТСР для снятия мерок или доставка ТСР в учреждение социального обслуживания | доставка клиента на предприятие (организацию) и обратно для снятия мерок  -получение и доставка ТСР.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  Доставка клиента по месту назначения и обратно в учреждение социального обслуживания или доставка ТСР в учреждение социального обслуживания в пределах 1 час.  Каждый дополнительный час доставки засчитывается за единицу услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.  Время исполнения услуги – 1 час. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.9.3. | Взаимодействие с пунктом проката | 1) Выявление потребности в ТСР (профилактические осмотры клиентов, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов);  2) содействие в обращении клиента в пункт проката КЦСОН за ТСР (согласование с пунктом проката КЦСОН о наличии необходимого ТСР и предполагаемой даты обращения).  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  -каждое посредническое действие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.  Время исполнения услуги –1 час. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.10. Содействие в направлении в медицинские организации на лечение в стационарных условиях | | | | | | | | | | |
| 2.10.1 | Определение вида и объема  необходимой специализированной  медицинской помощи, предоставляемой  государственными и муниципальными  учреждениями здравоохранения. | Постановка предварительного диагноза на основании  жалоб, осмотров, данных обследования, изучения  медицинской документации  -определение необходимого учреждения здравоохранения  (врача-специалиста) в соответствии с медицинскими  показаниями  - оформление документов, необходимых для получения специализированной медицинской помощи, заполнение учетно-отчетной документации по убытию/прибытию клиента.  Предоставляется по медицинским показаниям при согласии клиента.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  -определение вида и объема необходимой специализированной медицинской помощи одному клиенту – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Организация медико-социального обследования должна обеспечивать удовлетворение потребности клиентов стационарных учреждений в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения. Госпитализация нуждающихся граждан пожилого возраста в лечебно-профилактические учреждения должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий клиентов.  Время исполнения услуги - 1 час. на одного клиента | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.10.2 | Организация взаимодействия с государственными учреждениями здравоохранения, в форме записи на прием к специалисту, на обследование, госпитализацию. | Запись клиента на прием к специалисту (специалистам) одного учреждения по телефону.  Запись клиента на прием к специалисту (специалистам) одного учреждения при очном обращении непосредственно в учреждении.  Предоставляется по медицинским показаниям.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  -комплекс действий – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Организация медико-социального обследования должна обеспечивать удовлетворение потребности клиентов стационарных учреждений в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения. Госпитализация нуждающихся граждан пожилого возраста в лечебно-профилактические учреждения должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий клиентов.  Общее время исполнения услуги: в пределах 1час. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.10.3 | Доставка и сопровождение клиента в государственные учреждения здравоохранения на прием к специалисту, в пределах муниципального образования по месту проживания клиента и обратно | Доставка клиента по месту назначения и обратно в учреждение.  Предоставляется по мере возникновения потребности  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  доставка клиента по месту назначения и обратно в учреждение в пределах 1 час. Каждый дополнительный час доставки засчитывается за единицу услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Организация медико-социального обследования должна обеспечивать удовлетворение потребности клиентов стационарных учреждений в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения. Госпитализация нуждающихся граждан пожилого возраста в лечебно-профилактические учреждения должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий клиентов.  Время исполнения услуги –1 час. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.11 | Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур | - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  одна процедура получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию.  Продолжительность - не более 30 минут. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | | |
| 2.12 | Оказание доврачебной помощи | Оказание первичной медико-санитарной помощи включает:  оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях:  - оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.;  - при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием;  - проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи;  - вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости.  Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:  - амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения;  - ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни;  - ведение медицинской документации;  - выполнение врачебных назначений;  - закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем.  Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера). Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.  Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  комплекс действий в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги;  оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи.  Продолжительность - не более 30 минут. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | | |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | |  |  | | --- | --- | | Психологическая консультация (получение от клиента информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем)  -заполнение учетно-отчетной документации,  при поступлении в учреждение и далее 1 раз в 6 мес.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | 1 | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования;  2) наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность - не более 20 минут за одно посещение. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб. | | |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | 1) Составление плана-графика посещений клиента с целью систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта;  2) посещение клиента для оказания ему при необходи-мости психологической помощи и поддержки;  3) заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  Единица социальной услуги:  Одно посещение клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического патронажа;  наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность - не более 1 часа за одно посещение. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 3.3. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одна консультация для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности ;  наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность - не более 30 минут на одну услугу. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги | | |
| 3.4. | Психологическая диагностика и обследование личности | |  | | --- | | Диагностика и обследование  личности (выявление и анализ  психического состояния и  индивидуальных особенностей  личности клиента, влияющих  на отклонение в его поведении  и взаимоотношениях с окружа-  ющими людьми, для  составления прогноза и  разработки рекомендаций по  психологической коррекции  личности клиента)  -заполнение учетно-отчетной  документации.  Периодичность предоставления  социальной услуги:  Услуга предоставляется до  двух раз в год.  Единица социальной услуги:  Психологическая диагностика  для 1 клиента – 1 услуга | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности ;  наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность - не более 1 час. 30 минут на одну услугу. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб. | | |
| 3.5. | Психологические тренинги в группе | Тренинговое занятие в группе 8-10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации клиента к новым условиям;  - заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до пяти раз в год.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  4) наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность - не более 1 час. на одну услугу. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб. | | |
| 3.6. Психологическая коррекция | | | | | | | | | | |
| 3.6.1 | Психологическая коррекция (индивидуально) | |  |  | | --- | --- | | 1) Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента)  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | 1 | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  4) наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия с не более 45 минут. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 3.6.2. | Психологическая коррекция (в группе) | Психокоррекционное занятие в группе 8-10 чел. чел. (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента);  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  4) наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия с не более 45 минут. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб. | | |
| 4.Социально-педагогические услуги | | | | | | | | | | |
| 4.1. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Услуга включает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг.  Диагностика проводится воспитателем (социальным педагогом) продолжительностью 30 минут, учителем-дефектологом (учителем-логопедом) продолжительностью 30 минут.  Проведение коррекционно-развивающих занятий не более 10 раз в месяц продолжительностью.  Консультирование  по мере необходимости  не более пяти раз в месяц  Проведение коррекционно-развивающих занятий осуществляется учителем-дефектологом или учителем-логопедом и воспитателем или социальным педагогом по мере необходимости, продолжительность одного занятия не менее 60 минут. Консультирование осуществляется учителем-дефектологом или учителем-логопедом, воспитателем или социальным педагогом.  Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется воспитателем (социальным педагогом, специалистом по социальной работе) по мере необходимости  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг.  Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Предусматривает:  - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до двух раз в неделю.  Единица социальной услуги:  Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность не более 1 час на одно мероприятие | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до одного раза в квартал.  Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.);  2) наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием;  3) наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы;  4) информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения);  5) наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.  Продолжительность не более 2 часов на одно мероприятие. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 4.6. | Социально-педагогический патронаж | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий;  - оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации;  - выявление детско-родительских проблем;  - планирование и проведение коррекционных мероприятий;  - консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений;  - заполнение документации на получателя услуг;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере необходимости.  Единица социальной услуги:  Одно посещение одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность не более 60 минут за одно посещение | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 4.7. | Социально-педагогическое консультирование | Предполагает:  - выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик);  - установление контакта со специалистами центра, привлекаемыми для решения проблем;  - подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме;  - представление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений;  - тестирование получателей услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д.  - обработка результатов тестирования;  - разработка и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами);  - заполнение документации на получателя услуг;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие наглядно-демонстрационных материалов;  Продолжительность не более 1 часа 30 минут за одно посещение | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб. | | |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | | | | | | |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве | Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения:  1) поиск организаций, предоставляющих работу;  2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству;  3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;  4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.  Единица услуги – комплекс действий в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях  Продолжительность не более 40 минут за одно посещение | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 5.2. | Организация по-  мощи в получении образования и (или) профессии  инвалидами  (детьми-инвали-  дами) в соответ-  ствии с их спо-  собностями | Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.  Единица услуги - организация помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии.  Продолжительность не более 40 минут за одно посещение | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи  в оформлении и  восстановлении  документов полу-  чателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости.  Единица услуги оформление одного документа - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 6.2. | Оказание помощи  в получении юри-  дических услуг, в  том числе бесплатно | Обеспечение содействия получателю социальных услуг в получении юридических услуг по месту жительства, при необходимости обеспечения сопровождения в юридическую консультацию, нотариальную контору и обратно.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год  Единица услуги - каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие потребности у получателя социальных услуг  в юридических услугах; | | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | оказание содействия получателю социальных услуг в предупреждении нарушения его личных неимущественных и имущественных прав, восстановлении его нарушенных прав, предоставлении интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.  Единица услуги - оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | наличие квалифицированных специалистов. | | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги Время ожидания предоставления социальной услуги | | |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | | | | | | |
| 7.1. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, оснащенного необходимым оборудованием;  3) наличие наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 7.3. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Оказание содействия получателю социальных услуг в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие компьютерного оборудования у получателя социальных услуг;  3) наличие необходимого технического оборудования для выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".  Продолжительность - не более 20 минут за одно посещение. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | | |

6. Кризисные центры для женщин, пострадавших от жестокого обращения

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | 7 | |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | | | | |
| 1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | | | | | | | | | |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | Жилая площадь, предоставляется получателям социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и в соответствии с нормами утвержденными приказом Министерства от 22.08.2014 № 687-п.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Ежедневно при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании в организации социального обслуживания.  Единица социальной услуги:  Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости;  Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.  Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан.  Время предоставления услуги – круглосуточно. | Полнота предоставления  социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.2. Уборка жилых помещений | | | | | | | | | |
| 1.2.1. | 1. Текущая уборка жилых помещений | Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь:  - подготовка инвентаря для проведения уборки;  -влажная уборка помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств, разрешенных к использованию в установленном порядке  - получение (ежедневное) техническим персоналом дезинфицирующих средств ;  -проведение текущих влажных уборок с проветриванием комнат и применением дезинфицирующих средств; протирание кровати, подоконника, батареи, пола; Периодичность предоставления социальной услуги:  На период проживания в организации социального обслуживания:  Не менее 2 раза в сутки,  Единица услуги: одна текущая уборка для 1 клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Наличие в организации моющих и дезинфицирующих средств, инвентаря.  Время исполнения услуги – в пределах 20 мин. на 1 жилую комнату 12 кв.м. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. | |
| 1.2.2. | |  | | --- | | Генеральная уборка  жилых помещений  или заключительная  уборка жилых поме-  щений (убытие  клиента, инфекцио-  нное заболевание) | | Для проведения генеральной уборки необходимо:  -составление графика генеральных уборок жилых помещений  -генеральная уборка помещений проводится по графику не реже 1 раза в месяц, с обработкой стен, полов, оборудования, инвентаря, светильников.  - получение (ежедневное) техническим персоналом дезинфицирующих средств;  - приготовление мыльно-содового раствора  - проведение генеральных уборок с проветриванием комнат, постельных принадлежностей, с чисткой пылесосом или выколачиванием на улице ковров, отодвиганием мебели от стен, обработкой мыльно-содовым раствором поверхностей (потолок, стены, окна, подоконники, батареи, пол), обработка всех поверхностей дезинфицирующим средством с экспозицией (время экспозиции зависит от вида дезинфицирующего средства)  -бактерицидная обработка жилых помещений не менее 20 мин.  -контроль качества проведения генеральной уборки жилого помещения  -запись в учетно-отчетную документацию.  Периодичность предоставления социальной услуги:  На период проживания в организации социального обслуживания:  По графику, не менее 1 раза в месяц для генеральной уборки  -по наступлению случая (убытие клиента, инфекционное заболевание) для заключительной уборки.  Единица услуги: одна генеральная уборка для 1 клиента в месяц - 1 услуга или одна заключительная уборка– 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | наличие в организации моющих и дезинфицирующих средств, инвентаря.  Время исполнения услуги – 40 мин. на 1 жилую комнату 12 кв.м. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.3. | Предоставление помещений для организации реабилитационных и медицинских мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурно-бытового обслуживания | Для предоставления услуги: высота помещений не менее 3 м.  помещения для гимнастики и физкультуры, комнаты дневного пребывания (библиотека, комната настольных игр, клуб и т.п.) – отвечают гигиеническим требованиям общего характера (светлые, сухие, чистые), эстетически оформлены.  Единица услуги: предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности для 1 клиента в сутки - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Помещения для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным; должны быть защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье клиентов; обеспечивать удобство проживания клиентов.  Время предоставления услуги – согласно режиму дня учреждения, не более 2 час. на 1 услугу. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.4. | Предоставление в пользование мебели и оборудования | Предусматривает обеспечение жилых комнат на одного получателя социальных услуг необходимой мебели:  - тумбочка;  кровать;  - стул.  Периодичность предоставления социальной услуги:  На период проживания в организации социального обслуживания.  Единица услуги: Предоставление в пользование мебели для одного получателя в сутки - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | 1) наличие необходимого количества предметов мебели в помещениях, размещенной с учетом свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации;  2) соответствие установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  3) соответствие мебели физическому состоянию получателя социальных услуг. Время исполнения услуги – круглосуточно. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.5. Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями, полотенцами) в соответствии с утвержденными нормативами | | | | | | | | |
| 1.5.2. | Предоставление в пользование постельных принадлежностей и полотенец | Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами"" в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными [приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 № 997-п "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания"](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/34466.pdf). Смена постельных принадлежностей (наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце) производится 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения.  Периодичность предоставления социальной услуги:  На период проживания в организации социального обслуживания.  Единица социальной услуги:  Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг.  Наличие помещения, оборудованного стеллажами для хранения постельного белья.  Время исполнения услуги – 20 мин. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. | |
| 1.5.3. | Стирка постельного, белья, одежды машинным способом | Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно.  Белье развешивается для сушки, либо сушится машинным способом.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.  Единица социальной услуги:  Одна стирка вещей (до 5 кг) для одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Наличие оборудования, моющих средств.  Время предоставления услуги – 2 часа | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.5.4. | Дезинфекция постельного, белья | Профилактическую дезинфекцию одежды, постельного и нательного белья по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю;  - камерную дезинфекцию постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало) по мере необходимости, но не реже 2 раз в год.  Одноразовая дезинфекция – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Дезинфекция постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.  Время предоставления услуги 4 часа. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.5.5. | Глажка постельного белья, машинным (ручным) способом | Сортировка по видам белья и глажка.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  Единица социальной услуги:  Глаженье до 2 кг сухого белья - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.  Время предоставления услуги – 1 час. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.5.6. | Ремонт постельного и нательного белья | Проведение ремонта одежды и постельного белья  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  Единица социальной услуги:  Ремонт одного наименования- 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.  Время предоставления услуги – 1 час. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.  Отсутствие обоснованных жалоб. | |
| 1.9. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | | | | | | | | | |
| 1.9.1 | Организация и проведение культурно-развлекательной программы | Предоставление получателю социальных услуг возможности посещения театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий.  Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц - не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, цирка, музея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха и т.п.) в год.  Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна.  В соответствии с планом учреждения  Периодичность предоставления социальной услуги:  На период проживания в организации социального обслуживания.  Единица услуги – комплекс действий в порядке оказания услуги получателю социальных услуг в течение суток - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.  Время предоставления услуги – 2 часа | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.9.2 | Предоставление печатных изданий, настольных игр | Обеспечение читательского фонда библиотеки (приобретение/списание книг и их классификация; организация подписки газет, журналов; приобретение настольных игр).  Обеспечение доступность библиотеки (читального зала) для клиента  Периодичность предоставления социальной услуги:  На период проживания в организации социального обслуживания.  Единица услуги: 1 выдача - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | | Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг.  Наличие в организации социального обслуживания телевизора, настольных игр, книг, журналов и газет, а также специальных мест, отведенных для отдыха;  Обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях за пределами организации социального обслуживания.  В течение рабочего времени учреждения. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | |
| 1.10. | Организация перевозки и (или сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Предоставление возможности использования транспорта для перевозки получателя социальных услуг при возникновении необходимости в ходе предоставления ему социальных услуг.  Периодичность предоставления социальной услуги:  По необходимости  Единица услуги: Доставка в течение одного часа одного клиента и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - 1 услуга.  Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие транспортного средства, зарегистрированного в органах государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг.  Водитель транспортного средства обязан проходить  предрейсовый медицинский осмотр. | | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб. | | |
| 1.11. | Сопровождение во время прогулок | Прогулки с получателями услуг, в пределах района проживания Прогулку в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности. Услуга имеет групповой или индивидуальный характер и предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов.  Периодичность предоставления социальной услуги:  5 раз в неделю.  Единица услуги: прогулка с одним получателем услуг – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг  Время предоставления услуги 45 мин. | | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | | | | | | |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках предоставления услуги "Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет".  Периодичность предоставления социальной услуги:  Выслушивание и наблюдение клиента осуществляется ежедневно в период предоставления социальных услуг в полустационарной форме  Единица социальной услуги:  Посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, лицензирование медицинской деятельности;  оборудованные помещения медицинского назначения;  Наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг, а также изучения медицинской документации.  Время исполнения услуги: в пределах 20 мин. | | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.3. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Определение потребности получателей (характеристики из личного дела, беседа, анкетирование. Организация прогулок, содействие в проведении оздоровительной гимнастики , предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.  Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Оздоровительные мероприятия предоставляются по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день.  Проведение оздоровительного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к оздоровительным мероприятиям;  наличие квалифицированных специалистов;  лицензирование медицинской деятельности;  оборудованные территории и помещения для проведения оздоровительных мероприятий; медицинское соблюдение мер предосторожности и санитарно-гигиенических норм и требований  Время исполнения услуги: в пределах 60 мин. | | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.4. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний. Консультирование и предоставление рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.  Предоставление осуществляется по мере необходимости и медицинским показаниям  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до четырех раз в месяц  Единица социальной услуги:  Проведение занятия по одной тематике - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность - не более 45 минут за одно посещение. | | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.5. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | Предоставление разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг в доступной для понимания форме для решения стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Предоставляется при необходимости  Единица услуги - проведение одной консультации - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, необходимого оборудования.  Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре  у получателя социальных услуг;  Время предоставления услуги не более 30 минут за одно посещение) | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.6. Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | | | | | | | | | | | |
| 2.6.1. | Прием клиента при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней) | Проведение первичного медицинского осмотра клиента врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).  Единица социальной услуги:  Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность осмотра не более 20 минут. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.6..2. | Проведение первичной санитарной обработки | При отсутствии инфекционных заболеваний принятие клиентом гигиенической ванны или гигиенического душа.  -при обнаружении указанных инфекционных заболеваний, произвести дез.обработку клиента согласно СанПин 2.1.2.2564-09.  -произвести клиенту смену нательного белья, выдать одежду.  При поступлении в учреждение, по возвращению клиента, отсутствовавшего более 5 дней.  Единица услуги:санитарная обработка 1 клиента – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.  Время исполнения услуги – 1 час. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.6.3. | Санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция | При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья.  При поступлении в учреждение, по возвращению клиента, отсутствовавшего более 5 дней.  Прием одного клиента – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность осмотра не более 40 минут. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.10. Содействие в направлении в медицинские организации на лечение в стационарных условиях | | | | | | | | | | |
| 2.10.1 | Определение вида и объема  необходимой специализированной  медицинской помощи, предоставляемой  государственными и муниципальными  учреждениями здравоохранения. | Постановка предварительного диагноза на основании  жалоб, осмотров, данных обследования, изучения  медицинской документации  -определение необходимого учреждения здравоохранения  (врача-специалиста) в соответствии с медицинскими  показаниями  - оформление документов, необходимых для получения специализированной медицинской помощи, заполнение учетно-отчетной документации по убытию/прибытию клиента.  Предоставляется по медицинским показаниям при согласии клиента.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  -определение вида и объема необходимой специализированной медицинской помощи одному клиенту – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Организация медико-социального обследования должна обеспечивать удовлетворение потребности клиентов стационарных учреждений в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения. Госпитализация нуждающихся граждан пожилого возраста в лечебно-профилактические учреждения должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий клиентов.  Время исполнения услуги - 1 час. на одного клиента | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.10.2 | Организация взаимодействия с государственными учреждениями здравоохранения, в форме записи на прием к специалисту, на обследование, госпитализацию. | Запись клиента на прием к специалисту (специалистам) одного учреждения по телефону.  Запись клиента на прием к специалисту (специалистам) одного учреждения при очном обращении непосредственно в учреждении.  Предоставляется по медицинским показаниям.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  -комплекс действий– 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Организация медико-социального обследования должна обеспечивать удовлетворение потребности клиентов стационарных учреждений в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения. Госпитализация нуждающихся граждан пожилого возраста в лечебно-профилактические учреждения должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий клиентов.  Общее время исполнения услуги: в пределах 1час. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.10.3 | Доставка и сопровождение клиента в государственные учреждения здравоохранения на прием к специалисту, в пределах муниципального образования по месту проживания клиента и обратно | Доставка клиента по месту назначения и обратно в учреждение.  Предоставляется по мере возникновения потребности  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  доставка клиента по месту назначения и обратно в учреждение в пределах 1 час. Каждый дополнительный час доставки засчитывается за единицу услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Организация медико-социального обследования должна обеспечивать удовлетворение потребности клиентов стационарных учреждений в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения. Госпитализация нуждающихся граждан пожилого возраста в лечебно-профилактические учреждения должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий клиентов.  Время исполнения услуги –1 час. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.11 | Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур | - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Комплекс действий в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию.  Продолжительность - не более 30 минут. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 2.12 | Оказание доврачебной помощи | Оказание первичной медико-санитарной помощи включает:  оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях:  - оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.;  - при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием;  - проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи;  - вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости.  Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:  - амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения;  - ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни;  - ведение медицинской документации;  - выполнение врачебных назначений;  - закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем.  Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера). Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.  Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  комплекс действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги;  оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи.  Продолжительность - не более 30 минут. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | |  |  | | --- | --- | | Психологическая консультация (получение от клиента информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем)  -заполнение учетно-отчетной документации,  при поступлении в учреждение и далее 1 раз в 6 мес.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  одно занятие - 1 услуга. | 1 | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования;  2) наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность - не более 20 минут за одно посещение. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги .  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | 1) Составление плана-графика посещений клиента с целью систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта;  2) посещение клиента для оказания ему при необходи-мости психологической помощи и поддержки;  3) заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  Единица социальной услуги:  Одно посещение клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического патронажа;  наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность - не более 1 час. 30 минут за одно посещение; | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 3.5. | Психологические тренинги в группе | Тренинговое занятие в группе 8-10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации клиента к новым условиям;  - заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до пяти раз в год.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  4) наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность - не более 1 час. на одну услугу. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 3.6. Психологическая коррекция | | | | | | | | | | |
| 3.6.1 | Психологическая коррекция (индивидуально) | |  |  | | --- | --- | | 1) Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента)  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | 1 | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  4) наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия с не более 45 минут. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 3.6.2. | Психологическая коррекция (в группе) | Психокоррекционное занятие в группе 8-10 чел. чел. (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента);  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  4) наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия с не более 45 минут. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 3.7. Психологическая диагностика и обследование личности | | | | | | | | | | |
| 3.7.1. | Индивидуальная диагностика с использованием компьютера | Предоставление услуги направлено на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на его поведение и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности;  наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги – 60 мин. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 3.7.2. | Индивидуальная диагностика с использованием бланков | Предоставление услуги направлено на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на его поведение и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности;  наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги – 90 мин. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 3.7.3. | Групповая диагностика с использованием компьютера | Предоставление услуги направлено на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на его поведение и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности;  наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги – 90 мин. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 3.7.4. | Групповая диагностика с использованием бланков | Предоставление услуги направлено на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на его поведение и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности;  наличие квалифицированных специалистов.  Время предоставления услуги – 90 мин. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 4.Социально-педагогические услуги | | | | | | | | | | |
| 4.1. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Для детей-инвалидов услуга включает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг.  Диагностика проводится воспитателем (социальным педагогом) продолжительностью 30 минут, учителем-дефектологом (учителем-логопедом) продолжительностью 30 минут.  Проведение коррекционно-развивающих занятий не более 10 раз в месяц продолжительностью.  Консультирование  по мере необходимости  не более пяти раз в месяц  Проведение коррекционно-развивающих занятий осуществляется учителем-дефектологом или учителем-логопедом и воспитателем или социальным педагогом по мере необходимости, продолжительность одного занятия не менее 60 минут. Консультирование осуществляется учителем-дефектологом или учителем-логопедом, воспитателем или социальным педагогом и, продолжительность одного занятия не менее 10 минут.  Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой.  Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется воспитателем (социальным педагогом, специалистом по социальной работе) по мере необходимости продолжительностью 30 минут.  Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в год.  Единица социальной услуги:  проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 4.2. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Предусматривает:  - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до двух раз в неделю.  Единица социальной услуги:  Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность не более 1 час на одно мероприятие | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги получателя социальных услуг | | |
| 4.3. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до одного раза в квартал.  Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.);  2) наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием;  3) наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы;  4) информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения);  5) наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.  Продолжительность не более 2 часов на одно мероприятие. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 4.4. | Социально-педагогический патронаж | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий;  - оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации;  - выявление детско-родительских проблем;  - планирование и проведение коррекционных мероприятий;  - консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений;  - заполнение документации на получателя услуг;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере необходимости.  Единица социальной услуги:  Одно посещение одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие наглядно-демонстрационных материалов.  Продолжительность не более 60 минут за одно посещение | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 4.5 | Социально-педагогическое консультирование | Предполагает:  - выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик);  - установление контакта со специалистами центра, привлекаемыми для решения проблем;  - подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме;  - представление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений;  - тестирование получателей услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д.  - обработка результатов тестирования;  - разработка и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами);  - заполнение документации на получателя услуг;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие наглядно-демонстрационных материалов;  Продолжительность не более 1 часа 30 минут за одно посещение | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | | | | | | |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве | Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения:  1) поиск организаций, предоставляющих работу;  2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству;  3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;  4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.  Единица услуги - каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях  Продолжительность не более 40 минут за одно посещение | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи  в оформлении и  восстановлении  документов полу-  чателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости.  Единица услуги - оформление одного документа - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 6.2. | Оказание помощи  в получении юри-  дических услуг, в  том числе бесплатно | обеспечение содействия получателю социальных услуг в получении юридических услуг по месту жительства, при необходимости обеспечения сопровождения в юридическую консультацию, нотариальную контору и обратно.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год  Единица услуги - комплекс действий в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга. | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие потребности у получателя социальных услуг  в юридических услугах; | | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | оказание содействия получателю социальных услуг в предупреждении нарушения его личных неимущественных и имущественных прав, восстановлении его нарушенных прав, предоставлении интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.  Единица услуги - оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг - 1 услуга | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | наличие квалифицированных специалистов. | | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги Время ожидания предоставления социальной услуги | | |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | | | | | | |
| 7.1. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:  1) проведение активирующей терапии;  2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год.  Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга | В соответствии с назначением врача | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  3) наличие необходимого реабилитационного оборудования;  4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.  Продолжительность - не более 20 минут за одно посещение. | | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |
| 7.3. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Оказание содействия получателю социальных услуг в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие компьютерного оборудования у получателя социальных услуг;  3) наличие необходимого технического оборудования для выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".  Продолжительность - не более 45 минут за одно посещение. | | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги  Отсутствие обоснованных жалоб | | |