|  |
| --- |
| **чббббб** |
| **МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА****КАМЧАТСКОГО КРАЯ****ПРИКАЗ № 1140-п** |

г. Петропавловск-Камчатский « 01 » октября 2015 года

|  |
| --- |
| О внесении изменений в приложение к [приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1262-п](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/35317.pdf) «[Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания](http://www.kamchatka.gov.ru/npa/174/20256.docx)»  |

В соответствии с Законом Камчатского края от 01.07.2014 № 469 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Камчатском крае» и в целях уточнения отдельных положений Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденного [приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1262-п](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/35317.pdf),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приложение к приказу  [Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1262-п](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/35317.pdf) «[Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания](http://www.kamchatka.gov.ru/npa/174/20256.docx)», изложив приложение № 1 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания» в редакции, согласно приложению.

2. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

И.о. Министра И.В. Кандаурова

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к приказу Министерства |
|  | социального развития и труда Камчатского края  |
|  | от 01.10.2015 № 1140-п |
|  | «Приложение № 1 к Порядку предоставления |
|  | социальных услуг поставщиками социальных |
|  | услуг в Камчатском крае в полустационарной форме |
|  | социального обслуживания |

 Стандарт предоставления социальных услуг в полустационарной форме

получателями социальных услуг в Камчатском крае

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. **Социально-бытовые услуги**
 |
| 1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами
 |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | Жилая площадь, предоставляется получателям социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и в соответствии с нормами утвержденными приказом Министерства от 22.08.2014 № 687-п.2. Периодичность предоставления социальной услуги:Ежедневно на срок, определенный индивидуальной программой, не более 6 месяцев в течение календарного года.3. Единица социальной услуги:Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Размещение получателей социальных услуг с учетомпола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости;Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания.Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан.Жилое помещение предоставляется на 12 часов в сутки с 20-00 до 8-00.Жилое помещение предоставляется на 8 часов в соответствии с графиком работы учреждения.  | Полнота предоставлениясоциальной услуги ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.2. Уборка жилых помещений |
| 1.2.1. | 1. Текущая уборка жилых помещений  | Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь: - подготовка инвентаря для проведения уборки;-влажная уборка помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств, разрешенных к использованию в установленном порядке- получение (ежедневное) младшим медицинским персоналом дезинфицирующих средств у медицинского дезинфектора (при отсутствии в учреждении – у сестры-хозяйки)-проведение текущих влажных уборок с проветриванием комнат и применением дезинфицирующих средств: стряхивание постели (уборка постелей ходячих клиентов проводится самими клиентами под наблюдением персонала отделения), протирание кровати, подоконника, батареи, пола.Периодичность предоставления социальной услуги:На период проживания в организации социального обслуживания:Не менее 1 раз в сутки,Единица услуги: одна текущая уборка для 1 клиента в сутки - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие в организации моющих и дезинфицирующих средств, инвентаря.Время исполнения услуги – в пределах 1 час. на 1 жилую комнату. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.2.2. |

|  |
| --- |
| Генеральная уборкажилых помещенийили заключительнаяуборка жилых поме-щений (убытие клиента, инфекцио-нное заболевание, смерть )  |

 | Для проведения генеральной уборки необходимо:-составление графика генеральных уборок жилых помещений -генеральная уборка помещений проводится по графику не реже 1 раза в месяц, с обработкой стен, полов, оборудования, инвентаря, светильников. - получение (ежедневное) младшим медицинским персоналом дезинфицирующих средств у медицинского дезинфектора (при отсутствии в учреждении – у сестры-хозяйки) - приготовление мыльно-содового раствора - проведение генеральных уборок с проветриванием комнат, постельных принадлежностей, с чисткой пылесосом или выколачиванием на улице ковров, отодвиганием мебели от стен, обработкой мыльно-содовым раствором поверхностей (потолок, стены, окна, подоконники, батареи, пол), обработка всех поверхностей дезинфицирующим средством с экспозицией (время экспозиции зависит от вида дезинфицирующего средства) -бактерицидная обработка жилых помещений не менее 20 мин.-контроль качества проведения генеральной уборки жилого помещения-запись в учетно-отчетную документацию.Периодичность предоставления социальной услуги:На период проживания в организации социального обслуживания:По графику, не менее 1 раза в месяц для генеральной уборки-по наступлению случая (убытие клиента, инфекционное заболевание, смерть клиента) для заключительной уборки.Единица услуги: одна генеральная уборка для 1 клиента в месяц - 1 услуга или одна заключительная уборка– 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | наличие в организации моющих и дезинфицирующих средств, инвентаря.Время исполнения услуги –2 часа на 1 жилую комнату 12 кв.м. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.3.  | Предоставление помещений для организации реабилитационных и медицинских мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурно-бытового обслуживания | Для предоставления услуги: Высота помещений зрительного зала, лечебно-трудовых и учебно-производственных мастерских не менее 3 м. помещения культурно-массового обслуживания: -зрительный зал с амфитеатром и возможностью коллектив-ного приема телевидения, где 10 - 12% мест - места для инвалидов на креслах-колясках. Кресла полумягкие с неоткидными сиденьями, неподвижно прикрепленные к полу. Для людей с физическими недостатками число мест в ряду: при односторонней эвакуации из ряда - не более 12, при двусторонней эвакуации - не более 25, ширина прохода между рядами - не менее 0,55 м. Для лиц, передвигающихся в креслах-колясках, следует предусматривать свобод-ные площадки перед эстрадой или в конце зала и дополнительный проем - выезд из зала - шириной не менее 1,6 м; -библиотека из расчета 0,6-0,8 кв.м. на одно место в учреждениях для инвалидов и престарелых;лечебно-трудовые мастерские и учебно-производственные мастерские размещаются на одном этаже. В мастерских, которыми могут пользоваться инвалиды на креслах-колясках, ширина основного прохода, а также расстояние между рабочими местами 1,5 - 2 м.помещения для гимнастики и физкультуры: многоцелевой спортзал;-комнаты дневного пребывания (библиотека, комната настольных игр, клуб и т.п.) – отвечают гигиеническим требованиям общего характера (светлые, сухие, чистые), эстетически оформлены.Единица услуги: предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности для 1 клиента в сутки - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Жилая площадь, помещения для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности, предоставляемые в стационарных учреждениях социального обслуживания, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным; должны быть защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье клиентов; обеспечивать удобство проживания клиентов.Время предоставления услуги – согласно режиму дня учреждения. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.4 | Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов | При создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедование, возраст, пол, физическое состояние клиентов, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими. Подготовка помещения условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день.Периодичность предоставления услуги: по мере возникновения потребности. Единица услуги: в сутки 1 клиент – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие помещения, оборудованного с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях;в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг.Время предоставления услуги – согласно режиму дня учреждения | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.5. | Предоставление в пользование мебели и оборудования | Предусматривает обеспечение жилых комнат на одного получателя социальных услуг:- местом в шкафу для хранения домашней одежды, белья, обуви (не менее 2 плечиков на одного получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды;- тумбочкой;- стулом.На комнату предусматривается 1 стол.Периодичность предоставления социальной услуги:На период проживания в организации социального обслуживания.Единица услуги: Предоставление в пользование мебели для одного получателя в сутки - 1 услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) наличие необходимого количества предметов мебели в помещениях, размещенной с учетом свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации;2) соответствие установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;3) соответствие мебели физическому состоянию получателя социальных услуг. Время исполнения услуги – круглосуточно | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| * 1. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами
 |
| 1.6.1. | Предоставление одежды, обуви, нательного белья | Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами" в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными [приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 № 997-п "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания"](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/34466.pdf) Периодичность предоставления социальной услуги:На период проживания в организации социального обслуживания.Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту.Единица социальной услуги:Предоставление или смена одного предмета одежды, обуви, нательного белья для одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.Наличие помещения, оборудованного стеллажами для хранения одежды, обуви, нательного белья.Время предоставления услуги – 20 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.6.2. | Предоставление в пользование постельных принадлежностей  | Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами"" в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными [приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 № 997-п "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания"](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/34466.pdf). Смена постельных принадлежностей (наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце) производится 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения.Периодичность предоставления социальной услуги:На период проживания в организации социального обслуживания.Единица социальной услуги:Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг.Наличие помещения, оборудованного стеллажами для хранения постельного белья.Время предоставления услуги – 20 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.6.3. | Стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом | Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно.Белье развешивается для сушки, либо сушится машинным способом.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.Единица социальной услуги:Одна стирка вещей (до 5 кг) для одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие оборудования, моющих средств.Время предоставления услуги 2 часа. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.6.4. | Дезинфекция постельного, нательного белья, одежды | Профилактическую дезинфекцию одежды, постельного и нательного белья по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю;- камерную дезинфекцию постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало) по мере необходимости, но не реже 2 раз в год.Одноразовая дезинфекция – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Дезинфекция постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни. Время предоставления услуги 4 часа. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.6.5. | Глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом | Сортировка по видам белья и глажка.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до двух раз в месяц.Единица социальной услуги:Глаженье до 5 кг сухого белья - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни. Время предоставления услуги 2 часа. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.7 | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами  | Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 07.11.2014 № 996-п «Об утверждении нормативов обеспечения питанием получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания, включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. Горячее питание предоставляется не реже 2 раз в день.В случае предоставления социальных услуг клиенту в полустационарной форме в дневное время на период менее 4 часов в день, питание не предоставляется. Периодичность предоставления социальной услуги:Ежедневно в период предоставления получателю социальных услуг в полустационарной форме в дневное время. Единица социальной услуги:Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.Время предоставления не более 40 мин. на одно кормление | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.8. | Помощь в приеме пищи (кормление) | Доставка питания гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, и оказание им помощи в приеме пищи, в том числе с помощью зонда.Получателю социальной услуги, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, с учетом потребности предоставляется помощь в принятии пищи (кормление) различными способами, необходимыми по состоянию здоровья получателя социальных услуг.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется ежедневно.Время предоставления услуги не более 40 мин. за один разОбеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.Время предоставления услуги не более 40 мин. на одно кормление | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.9. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход |

|  |
| --- |
| Обеспечение выполнения следующих процедур:- умывание лица - не реже 2 раз в сутки;- чистка зубов - 2 раза в сутки;- стрижка волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости;- причесывание - не реже 1 раза в день;- смена нательного белья и элемента постельного белья - после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней;- смена абсорбирующего белья - не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день;Периодичность предоставления социальной услуги:На период проживания в организации социального обслуживания.Единица услуги - каждое действие в порядке оказания услуги - 1 услуга. |
|  |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие средств и предметов личной гигиены.Ножницы для стрижки ногтей и волос, машинки для стрижки волос, дезинфицирующие средства.Время предоставления услуги не более 15 минут. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.10. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми |
| 1.10.1. |  Организация и проведение культурно-развлекательной программы | Предоставление получателю социальных услуг возможности посещения театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий.Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц - не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, цирка, музея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха и т.п.) в год.Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна.В соответствии с планом учрежденияПериодичность предоставления социальной услуги:На период проживания в организации социального обслуживания.Единица услуги - каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг в течение суток - 1 услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.Время предоставления услуги – 2 часа. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.10.2. | предоставление печатных изданий, настольных игр | Обеспечение читательского фонда библиотеки (приобретение/списание книг и их классификация; организация подписки газет, журналов; приобретение настольных игр). Обеспечение доступность библиотеки (читального зала) для клиента Периодичность предоставления социальной услуги:На период проживания в организации социального обслуживания.Единица услуги - каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг.Наличие в организации социального обслуживания телевизора, настольных игр, книг, журналов и газет, а также специальных мест, отведенных для отдыха;Обеспечение сопровожде-ния получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях за пределами организации социального обслуживания.В течение рабочего времени учреждения. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.11. | Отправка за счет средств получателя социальныхуслуг почтовойкорреспонденции | Осуществление доставки почтовой корреспонденции получателя социальных услуг до отделения почтовой связи или до места размещения почтового ящика.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до двух раз в месяц.Единица социальной услуги:Одна отправка корреспонденции для одного клиента через одну организацию, оказывающую почтовые услуги, - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие почтовой корреспонденции, требующей отправки;приобретение конверта и (или) марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг.Время предоставления услуги – 40 минут. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.12. | Оказание помощи в написании и прочтении писем (документов) | Оказание помощи получателю социальных услуг в написании писем либо различных документов под диктовку и прочтение их вслух.Периодичность предоставления социальной услуги:По мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Помощь в написании или прочтении одного письма (документа) - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме.Время предоставления услуги – 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.13. | Организация перевозки и (или сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Предоставление возможности использования транспорта для перевозки получателя социальных услуг при возникновении необходимости в ходе предоставления ему социальных услуг.Периодичность предоставления социальной услуги:Предоставляется до 30 услуг в год.Единица услуги: Доставка в течение одного часа одного клиента и сопровождающих его лиц к одному объекту - 1 услуга.Обратная доставка клиента и сопровождающих его лиц в течение 1 часа рабочего времени - 1 услуга.Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие транспортного средства, зарегистрированного в органах государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг.Водитель транспортного средства обязан проходитьпредрейсовый медицинский осмотр. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.14. | Содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания в стационарной форме | Оказание консультативной помощи; помощь в сборе документов; написание писем, ходатайств в организации, с целью содействия в оформлении на стационарное либо полустационарное обслуживаниеПериодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется однократно.Единица социальной услуги: Оформление документов на одного клиента – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Заявление клиента о предоставлении социального обслуживания, нуждаемость клиента в стационарном либо полустационарном социальном обслуживании, канцелярские товары.Продолжительность до 120 минут рабочего времени. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.15. | Сопровождение во время прогулок | Прогулки с получателями услуг, в пределах района проживания Прогулку в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности. Услуга имеет групповой или индивидуальный характер и предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов.Периодичность предоставления социальной услуги:не чаще 3 раз в неделюЕдиница услуги : Прогулка в течение 30 минут с одним получателем услуг – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.16 | Содействие в обеспечении ритуальными услугами и организация захоронения умершего получателя услуг  | 1) обеспечение получения медицинского свидетельства о смерти получателя социальных услуг;2) обеспечение организации работы с родственниками умершего - оповещение, передача медицинского свидетельства;3) при отсутствии у умершего родственников либо наличии письменного отказа родственников заниматься погребением умершего осуществление погребения умершего через взаимодействие со специализированной службой по вопросам похоронного дела.Единица услуги - каждое действие в порядке оказания услуги - 1 услуга | При наступлении факта | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Письменный отказ родственников заниматься погребением умершего либо отсутствие родственников; | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность. |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | -подготовка к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка клиента) -проведение медицинских процедур (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, обработка пролежней, подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов) - запись в учетно-отчетной документации (история болезни, листы назначений, журналы).Проводятся по назначению врача (фельдшера) или по медицинским показаниям.Периодичность предоставления социальной услуги:Осуществляется в период предоставления клиенту социальных услуг в стационарной форме или полустационарной форме по назначению врача-специалиста (фельдшера) или по медицинским показаниям.Единица услуги: каждая законченная медицинская процедура для 1 клиента – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие необходимого медицинского оборудования, квалифицированных специалистов, лицензирование медицинской деятельности.Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, а также при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера.Время исполнения услуги: в пределах 15 мин. на 1 медицинскую процедуру | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках предоставления услуги "Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет".Периодичность предоставления социальной услуги:Выслушивание и наблюдение клиента осуществляется ежедневно в период предоставления социальных услуг в стационарной формеЕдиница социальной услуги:Посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, лицензирование медицинской деятельности;оборудованные помещения медицинского назначения;Наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг, а также изучения медицинской документации.Время исполнения услуги: в пределах 20 мин. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.3. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Определение потребности получателей (характеристики из личного дела, беседа, анкетирование. Организация прогулок, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Оздоровительные мероприятия предоставляются по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность не более 60 минут)Участие 1 клиента в 1 оздоровительном мероприятии - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к оздоровительным мероприятиям;наличие квалифицированных специалистов;лицензирование медицинской деятельности;оборудованные территории и помещения для проведения оздоровительных мероприятий; медицинское соблюдение мер предосторожности и санитарно-гигиенических норм и требованийВремя исполнения услуги: в пределах 60 мин.  | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.4. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний. Консультирование и предоставление рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.Предоставление осуществляется по мере необходимости и медицинским показаниям Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до четырех раз в месяцЕдиница социальной услуги:Проведение занятия по одной тематике для каждого клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, наглядно-демонстрационных материалов.Продолжительность - не более 50 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги и, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.5. | Проведение занятий по адаптивной физкультуре | Обеспечение проведения занятий по адаптивной физкультуре, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей у получателя социальных услуг.Периодичность предоставления социальной услуги:До 14 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг. В течение года до одного курса реабилитации.Единица социальной услуги:Проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для каждого клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, необходимого оборудования.Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуреу получателя социальных услуг;Продолжительность - не более 60 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.6. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | предоставление разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг в доступной для понимания форме для решения стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем.Периодичность предоставления социальной услуги:Предоставляется при необходимости Единица услуги - проведение одной консультации - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, необходимого оборудования.Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре у получателя социальных услуг;Время предоставления услуги не более 30 минут за одно посещение) | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.7. | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки |
| 2.7.1 | Прием клиента при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней) | Проведение первичного медицинского осмотра клиента врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).Единица социальной услуги:Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность осмотра не более 20 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.7.2. | Проведение первичной санитарной обработки | -При отсутствии инфекционных заболеваний принятие клиентом гигиенической ванны или гигиенического душа. -при обнаружении указанных инфекционных заболеваний, произвести дез.обработку клиента согласно СанПин 2.1.2.2564-09. -произвести клиенту смену нательного белья, выдать одежду. Время исполнения услуги – 1 час. При поступлении в учреждение, по возвращению клиента, отсутствовавшего более 5 дней. Единица услуги:санитарная обработка 1 клиента – 1 услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность осмотра не более 40 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.7.3. | - санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция | При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья.При поступлении в учреждение, по возвращению клиента, отсутствовавшего более 5 дней. Прием одного клиента – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность осмотра не более 40 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.8. Содействие в получении первичной медико-санитарной, в том числе стоматологической, помощи (по показаниям), а также зубопротезной и протезно-ортопедической помощи  |
| 2.8.1. | 1. Первичный прием клиента врачом-специалистом (фельдшером)  | - проведение медицинского осмотра клиента-заполнение истории болезни (анамнез заболевания, данные проведенного медицинского осмотра) клиента, требований на получение лекарственных препаратов, оформление листа назначений, учетно-отчетной документации-составление плана лечения клиента- при необходимости выписка направлений на дополнительные обследования (общий анализ мочи, общий анализ крови и т.д.) ина прием к врачу поликлинического отделения для получения консультацийПериодичность предоставления социальной услуги:По медицинским показаниямЕдиница услуги: один прием 1 клиента – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | наличие квалифицированных специалистов, необходимого медицинского оборудования.Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствиис требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи.Время исполнения услуги –1 час. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.8.2. |  Повторный прием клиента врачом-специалистом (фельдшером)  | Проведение повторного медицинского осмотра клиента -изучение данных медицинских обследований клиента -корректировка плана лечения клиента (при необходимости) - заполнение учетно-отчетной документации .-по назначению врача или по медицинским показаниям Единица услуги: один прием 1 клиента – 1 услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов, необходимого медицинского оборудования.Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствиис требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи.Время исполнения услуги – в пределах 30 мин.  | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.9.Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий, в том числе технических средств реабилитации, и специализированных продуктов лечебного питания |
| 2.9.1 | Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания | Предусматривает:- получение у лечащего врача соответствующих рецептов;- приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий;- разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врачаЗаказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до одного раза в неделю.Единица социальной услуги:1 покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения 1 клиенту - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.Время исполнения услуги – в пределах 50 мин.  | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.9.2. Содействие в получении (приобретении) технических средств реабилитации |
| 2.9.2.1. | Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) для оформления направления на получение либо изготовление технического средства реабилитации (ТСР) | -изучение карты ИПР, рекомендаций МСЭ, выявление потребности в ТСР (проф.осмотры, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов) - оказание помощи клиенту в заполнении заявления в ФСС - подготовка пакета документов (копии паспорта, карты ИПР, справки МСЭ, копия удостоверения Ветерана, копия СНИЛС, написание сопроводительного письма в ФСС) -посещение организации ФСС - передача пакета документов в организации ФСС; -получение уведомления о постановке на учет на получение средств реабилитации от ФСС о том, что клиент поставлен на учет для получения средств реабилитации. -согласование сроков получения ТСР (телефонные переговоры) - информирование клиента о сроках получения средств реабилитации -отметка о получении ТСР в ИПР .Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Выдача одного направления на один вид ТСР - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.Время исполнения услуги – 5 час | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.9.2.2. | Доставка (сопровождение) клиента на предприятие (организацию), изготавливающее ТСР для снятия мерок или доставка ТСР в учреждение социального обслуживания | доставка клиента на предприятие (организацию) и обратно для снятия мерок-получение и доставка ТСР.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица услуги:Доставка клиента по месту назначения и обратно в учреждение социального обслуживания или доставка ТСР в учреждение социального обслуживания в пределах 1 час. Каждый дополнительный час доставки засчитывается за единицу услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.Время исполнения услуги – 1 час. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.9.2.3. | Взаимодействие с пунктом проката  | -выявление потребности в ТСР (профилактические осмотры клиентов, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов)-содействие в обращении клиента в пункт проката КЦСОН за ТСР (согласование с пунктом проката КЦСОН о наличии необходимого ТСР и предполагаемой даты обращения).Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица услуги:-каждое посредническое действие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг.Время исполнения услуги –1 час. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.10. Содействие в направлении в медицинские организации на лечение в стационарных условиях |
| 2.10.1. | Определение вида и объеманеобходимой специализированноймедицинской помощи, предоставляемойгосударственными и муниципальнымиучреждениями здравоохранения. | Постановка предварительного диагноза на основаниижалоб, осмотров, данных обследования, изучениямедицинской документации-определение необходимого учреждения здравоохранения(врача-специалиста) в соответствии с медицинскимипоказаниями- оформление документов, необходимых для получения специализированной медицинской помощи, заполнение учетно-отчетной документации по убытию/прибытию клиента.Предоставляется по медицинским показаниям при согласии клиента.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица услуги:-определение вида и объема необходимой специализированной медицинской помощи одному клиенту – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Организация медико-социального обследования должна обеспечивать удовлетворение потребности клиентов стационарных учреждений в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения. Госпитализация нуждающихся граждан пожилого возраста в лечебно-профилактические учреждения должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий клиентов.Время исполнения услуги - 2 час. на одного клиента | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.10.2. | Организация взаимодействия с государственными учреждениями здравоохранения, в форме записи на прием к специалисту, на обследование, госпитализацию.  | запись клиента на прием к специалисту (специалистам) одного учреждения по телефону. Время - 10 мин.-запись клиента на прием к специалисту (специалистам) одного учреждения при очном обращении непосредственно в учреждении. Предоставляется по медицинским показаниям.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица услуги:-каждое посредническое действие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Организация медико-социального обследования должна обеспечивать удовлетворение потребности клиентов стационарных учреждений в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения. Госпитализация нуждающихся граждан пожилого возраста в лечебно-профилактические учреждения должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий клиентов.Общее время исполнения услуги: в пределах 1час. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.10.3. | Доставка клиента в государственные учреждения здравоохранения на прием к специалисту, в пределах муниципального образования по месту проживания клиента и обратно  | доставка клиента по месту назначения и обратно в учреждение.Предоставляется по мере возникновения потребностиПериодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица услуги:доставка клиента по месту назначения и обратно в учреждение в пределах 1 час. Каждый дополнительный час доставки засчитывается за единицу услуги  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Организация медико-социального обследования должна обеспечивать удовлетворение потребности клиентов стационарных учреждений в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения. Госпитализация нуждающихся граждан пожилого возраста в лечебно-профилактические учреждения должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий клиентов.Время исполнения услуги –1 час. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.10.4. | Сопровождение клиента в государственные и муниципальные учреждения здравоохранения, в пределах муниципального образования по месту проживания клиента и обратно в учреждение | Сопровождение клиента по месту назначения на прием к специалисту и обратно в учреждение.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица услуги:- сопровождение клиента по месту назначения и обратно в учреждение в пределах 1 час. Каждый дополнительный час сопровождения засчитывается за единицу услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Организация медико-социального обследования должна обеспечивать удовлетворение потребности клиентов стационарных учреждений в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения. Госпитализация нуждающихся граждан пожилого возраста в лечебно-профилактические учреждения должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий клиентов.Время исполнения услуги – 1 час. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.11. | Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение | Услуга включает:- помощь в оформлении необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение;- получение путевки на санаторно-курортное лечение и ее предоставление получателю социальных услуг;- сопровождение до автовокзала или аэропорта.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Услуга предоставляется получателю социальных услуг, нуждающемуся в санаторно-курортном лечении, в соответствии с медицинским заключением либо индивидуальной программой реабилитации инвалида Дата и время сопровождения должны согласовываться получателем услуг с социальным работником не менее чем за 3 рабочих дня. Услуга предоставляется в пределах территории проживания.  | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.12 | Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур | - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию.Продолжительность - не более 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 2.13 | Оказание доврачебной помощи | Оказание первичной медико-санитарной помощи включает:оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях:- оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.;- при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием;- проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи;- вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости.Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:- амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения;- ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни;- ведение медицинской документации;- выполнение врачебных назначений;- закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем.Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера). Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги;оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи.Продолжительность - не более 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений |

|  |  |
| --- | --- |
| Психологическая консультация (получение от клиента информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем) -заполнение учетно-отчетной документации,при поступлении в учреждение и далее 1 раз в 6 мес. Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги:Одно занятие для одного клиента - 1 услуга.  | 1 |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования;2) наличие квалифицированных специалистов.Продолжительность - не более 20 минут за одно посещение.  | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Предусматривает:- установление положительной мотивации на общение;- выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги;- подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Одно занятие для одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении психологической помощи и поддержки;2) наличие квалифицированных специалистов.Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. | полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | -составление плана-графика посещений клиента с целью систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта-посещение клиента для оказания ему при необходи-мости психологической помощи и поддержки-заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до двух раз в месяц. Единица социальной услуги:Одно посещение клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического патронажа;наличие квалифицированных специалистов.Продолжительность - не более 1 час. 30 минут за одно посещение; | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 3.4. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги:Одна консультация для одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности ;наличие квалифицированных специалистов.Продолжительность - не более 30 минут на одну услугу. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 3.5. | Психологическая диагностика и обследование личности  |

|  |
| --- |
| Диагностика и обследование личности (выявление и анализпсихического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонение в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности клиента) -заполнение учетно-отчетнойдокументации. Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до двух раз в год.Единица социальной услуги:Психологическая диагностика и обследование личности одного клиента - 1 услуга |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальных услуг потребности ;наличие квалифицированных специалистов.Продолжительность - не более 1 час. 30 минут на одну услугу. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 3.6. | Психологические тренинги в группе | Тренинговое занятие в группе 8-10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации клиента к новым условиям- заполнение учетно-отчетной документации. Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до пяти раз в год.3. Единица социальной услуги:Одно занятие для одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) наличие квалифицированных специалистов;2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;4) наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Продолжительность - не более 1 час. на одну услугу. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 3.7. Психологическая коррекция |
| 3.7.1 | Психологическая коррекция (индивидуально) |

|  |  |
| --- | --- |
| Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента) -заполнение учетно-отчетной документации. Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Одно занятие для одного клиента - 1 услуга | 1 |

 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;4) наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Продолжительность одного занятия с не более 20 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 3.7.2. | Психологическая коррекция (в группе) | Психокоррекционное занятие в группе 8-10 чел. чел. чел. (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента)-заполнение учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Одно занятие для одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;4) наличие наглядно-демонстрационных материалови инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.Продолжительность одного занятия с не более 40 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 4.Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Обучение практическим навыкамобщего ухода затяжелобольнымиполучателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | Предусматривает:- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;- оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Одно занятие для одного клиента - 1 услуга  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход.Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законнымпредставителямдетей-инвалидов,воспитываемыхдома, в обучениитаких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля,направленным наразвитие личности | Предусматривает:- изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение уровня социальной подготовленности;- выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до двух раз в месяц.Единица социальной услуги:Одно посещение клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование.Продолжительность посещения клиента до 1 часа 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование  | Для детей-инвалидов услуга включает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг.Диагностика проводится воспитателем (социальным педагогом) продолжительностью 30 минут, учителем-дефектологом (учителем-логопедом) продолжительностью 30 минут.Проведение коррекционно-развивающих занятий не более 10 раз в месяц продолжительностьюКонсультированиепо мере необходимости,не более пяти раз в месяцПроведение коррекционно-развивающих занятий осуществляется учителем-дефектологом или учителем-логопедом и воспитателем или социальным педагогом по мере необходимости, продолжительность одного занятия не менее 60 минут. Консультирование осуществляется учителем-дефектологом или учителем-логопедом , воспитателем или социальным педагогом и, продолжительность одного занятия не менее 10 минут.Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой.Родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей услуга предоставляется воспитателем (социальным педагогом, специалистом по социальной работе) по мере необходимости продолжительностью 30 минут.Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в год.Единица социальной услуги:проведение одного занятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;2) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Предусматривает:- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;- помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до двух раз в неделю.Единица социальной услуги:Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;2) наличие наглядно-демонстрационных материалов.Продолжительность не более 1 час на одно мероприятие | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется до одного раза в квартал.Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.);2) наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием;3) наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы;4) информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения);5) наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.Продолжительность не более 2 часов на одно мероприятие. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 4.5. | Социально-педагогический патронаж | Предусматривает:- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий;- оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации;- выявление детско-родительских проблем;- планирование и проведение коррекционных мероприятий;- консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений;- заполнение документации на получателя услуг;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере необходимости.Единица социальной услуги:Одно посещение одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;2) наличие наглядно-демонстрационных материалов.Продолжительность не более 60 минут за одно посещение | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 4.7. | Социально-педагогическое консультирование | Предполагает:- выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик);- установление контакта со специалистами центра, привлекаемыми для решения проблем;- подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме;- представление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений;- тестирование получателей услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д.- обработка результатов тестирования;- разработка и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами);- заполнение документации на получателя услуг;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги:Одно занятие для одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;2) наличие наглядно-демонстрационных материалов;Продолжительность не более 1 часа 30 минут за одно посещение | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучениюдоступным про-фессиональнымнавыкам | Предусматривает:- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;- определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;- организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;- проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.Периодичность предоставления социальной услуги:До 5 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней. В течение года до одного курса реабилитации.Единица социальной услуги:Одно занятие для одного клиента - 1 услуга | В соответствии с ИПР | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие наглядно-демонстрационных материалов.Продолжительность не более 40 минут за одно посещение | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения:1) поиск организаций, предоставляющих работу;2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству;3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.Единица услуги - каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга | В соответствии с ИПР | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 5.3. | Организация по-мощи в получении образования и (или) профессииинвалидами(детьми-инвали-дами) в соответ-ствии с их спо-собностями | Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.Единица услуги - организация помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | В соответствии с ИПР | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
|  6. Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Оказание помощив оформлении ивосстановлениидокументов полу-чателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости.Единица услуги - каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 6.2. | Оказание помощив получении юри-дических услуг, втом числе бес-платно | обеспечение содействия получателю социальных услуг в получении юридических услуг по месту жительства, при необходимости обеспечения сопровождения в юридическую консультацию, нотариальную контору и обратно.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в годЕдиница услуги - каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие потребности у получателя социальных услугв юридических услугах | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | оказание содействия получателю социальных услуг в предупреждении нарушения его личных неимущественных и имущественных прав, восстановлении его нарушенных прав, предоставлении интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.Единица услуги - оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг - 1 услуга | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | наличие квалифицированных специалистов. | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)Время ожидания предоставления социальной услуги |
| 6.4. | Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания (жительства) | Предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;- содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю;- сопровождение получателя социальных услуг в территориальный орган Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю и обратно.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.Единица услуги - оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг - 1 услуга | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | услуга предоставляется по просьбе получателя социальных услуг, а также получателям социальных услуг, признанных судом недееспособными.Продолжительность оказания услуги не более 45 минут | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию сред-ствами ухода итехническимисредствами реаби-литации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга. | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;2) наличие необходимых технических средств реабилитации;3) наличие наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;Продолжительность услуги – 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:1) проведение активирующей терапии;2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний) – до 30 минут;4) проведение иппотерапии – до 30 минут.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год.Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга | В соответствии с назначением врача | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;2) наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;3) наличие необходимого реабилитационного оборудования;4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год.Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;2) наличие помещения, оснащенного необходимым оборудованием;3) наличие наглядно-демонстрационных материалов.Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | оказание содействия получателю социальных услуг в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;2) наличие компьютерного оборудования у получателя социальных услуг;3) наличие необходимого технического оборудования для выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".Продолжительность - не более 20 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 7.5. | Услуги по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов | Предоставление услуг по сурдопереводу в процессе оказания социальных услуг в своем учреждении.Периодичность предоставления услуги:Предоставляется по мере необходимости Продолжительность услуги – 30 мин.Единица услуги – перевод в течение 30 минут- 1 услуга | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |