|  |
| --- |
| **чббббб** |
| **МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА**  **КАМЧАТСКОГО КРАЯ**  **ПРИКАЗ № 1150-п** |

г. Петропавловск-Камчатский «05» октября 2015 года

|  |
| --- |
| О внесении изменений в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1264-п «[Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае](http://www.kamchatka.gov.ru/npa/174/20257.docx)» |

В соответствии с Законом Камчатского края от 01.07.2014 № 469 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Камчатском крае» и в целях уточнения отдельных положений Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае, утвержденного [приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1264-п](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/35317.pdf),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приложение к приказу  [Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1264-п](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/35317.pdf) «[Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае](http://www.kamchatka.gov.ru/npa/174/20256.docx)», изложив приложение № 1 к Порядку предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае» в редакции, согласно приложению.

2. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

И.о. Министра И.В. Кандаурова

Приложение к Порядку предоставления

срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае

от 05.10.2015 года № 1150-п

«Приложение № 1 к Порядку предоставления

срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае

Стандарт предоставления срочных социальных услуг получателями социальных услуг в Камчатском крае

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | | | | | | | | |
| 1.1 | | Обеспечение бесплатным горячим питанием | Предоставление клиенту бесплатного разового горячего питания, срок получения бесплатного горячего питания до 30 дней в году.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Предоставление бесплатного разового горячего питания одному клиенту - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие продуктовых наборов;  2) наличие потребности у получателя социальных услуг в обеспечении питанием (отсутствие средств к существованию).  Продолжительность не более 30 минут на одну услугу. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 1.2. | | Обеспечение набором продуктов | Предоставление клиенту набора продуктов  Продуктовые наборы формируются на основе следующего примерного перечня продуктов питания:  1. Сахар.  2. Масло растительное.  3. Макаронные изделия.  4. Крупы.  5. Консервы мясные.  6. Консервы рыбные.  7. Молоко консервированное без сахара.  8. Чай.  9. Продукты быстрого приготовления.  10. Пакет.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Предоставление одного продуктового набора одному клиенту - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие продуктовых наборов;  2) наличие потребности у получателя социальных услуг в обеспечении питанием (отсутствие средств к существованию).  Продолжительность не более 30 минут на одну услугу | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 2. | | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Прием от населения и организаций, подбор и предоставление клиенту одежды и обуви, бывших в употреблении.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  Предоставление одного предмета одежды или пары обуви одному клиенту - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие одежды и обуви и других предметов первой необходимости.  Продолжительность не более 30 минут на одну услугу | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 3. | | Содействие в получении временного жилого помещения | Предоставление возможности пребывания, в том числе круглосуточного, включая предоставление площади жилых помещений, обеспечение мебелью, постельным бельем, и предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии.  Услуга предоставляется на период до 30 суток в году.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одни сутки пребывания одного клиента, в том числе неполные сутки, - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Отсутствие у получателя социальных услуг своего жилого помещения или невозможностью проживания в имеющемся жилом помещении; | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование клиента о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=C5EFD59F8415BA3FAA881036278A48FDBFFB824686C0ADEC90F9422C54d3y4F) от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», [Законом](consultantplus://offline/ref=C5EFD59F8415BA3FAA880E3B31E616F7BFF6DA4985C4A3BFC8AE447B0B64E99223d8y2F) Камчатского края от 05.10.2012 № 131 «Об отдельных вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Камчатском крае».  Продолжительность оказания услуги до 30 минут.  Периодичность предоставления социальной услуги:  По мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие рекламного раздаточного материала об организациях, предоставляющих юридическую помощь.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Личное знакомство и установление контакта с клиентом; выслушивание проблемы; снятие острого состояния; разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению; разработка для клиента рекомендаций.  Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно.  При предоставлении услуги с использованием телефона доверия продолжительность консультации не ограничивается.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Оказание экстренной психологической помощи одному клиенту - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие рекламного раздаточного материала об организациях и службах осуществляющих оказание экстренной психологической помощи;  3) наличие потребности у получателя социальных услуг в экстренной психологической помощи.  Продолжительность консультации до 1 часа 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 6 | Оказание детям психолого – педагогической помощи | Проведение комплексное динамическое психолого-медико-педагогическое обследование. На основе полученных диагностических данных составляются индивидуальные личностно-ориентированные коррекционно-развивающие программы, проводятся индивидуальные, подгрупповые, групповые занятия.  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Оказание экстренной психолого-педагогической помощи одному клиенту - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2) наличие потребности у получателя социальных услуг в экстренной психологической помощи  Продолжительность консультации до 1 часа 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 7. Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | | | | | | | |
| 7.1. | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | Принятие клиентом гигиенической ванны или гигиенического душа.  При необходимости клиенту оказывается помощь в раздевании, в перемещении в ванну, в душ, в проведении помывочных процедур, осуществляется наблюдение за состоянием клиента с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере необходимости при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней.  Единица социальной услуги:  Проведение первичной санитарной обработки одного клиента - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность осмотра не более 20 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 7.2. | Санитарно-гигиеническая обработка одежды и обуви (камерная обработка) | Проведение санитарно-гигиенической обработки одежды и обуви общим весом до 7 килограммов (камерная обработка).  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере необходимости при поступлении клиента в организацию социального обслуживания.  Единица социальной услуги:  Проведение санитарно-гигиенической обработки одежды и обуви одного клиента - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность осмотра не более 20 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 8. | Содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме | Содействие клиенту в подготовке документов, направляемых в различные инстанции получателей для получения социальных услуг.  .  Периодичность предоставления социальной услуги:  По мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Подготовка одного документа для одного клиента - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность оказания услуги до 1 часа | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 9. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | | | | | | | |
| 9.1. | Содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов | Содействие клиенту в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера.  Периодичность предоставления социальной услуги:  По мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Подготовка одного документа для одного клиента - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность оказания услуги до 1 часа. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 9.2. | Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов | Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов.  Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в месяц.  Единица социальной услуги:  Посещение одной организации для одного клиента - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность оказания услуги до 1 часа. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 9.3. | Изготовление фотографий для оформления удостоверения личности | Фотографирование клиента, изготовление фотографий для оформления удостоверения личности.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до одного раза в год.  Единица социальной услуги:  Изготовление фотографий на паспорт для одного клиента - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность оказания услуги до 40 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 9.4 | Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания | Помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания по адресу организации социального обслуживания. Периодичность предоставления социальной услуги:  По мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Подготовка одного пакета документов для одного клиента - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов.  Продолжительность оказания услуги до 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 10. | Первичная психологическая диагностика и обследование личности | |  | | --- | | Предусматривает  выявление и анализ  психического состояния  и индивидуальных  особенностей личности  получателя социальных  услуг,  влияющих на отклонения в его  поведении и во  взаимоотношениях с  окружающими людьми.  Периодичность  предоставления  социальной услуги:  Услуга предоставляется  по  мере необходимости, но  не чаще 1 раза в месяц.  Единица социальной  услуги:  Одно посещение клиента –  1 услуга | | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;  2)наличие материала, необходимого для проведения диагностики и обследования личности;  3) наличие потребности у получателя социальных услуг в проведении психологической диагностики и обследовании личности  продолжительность –  не более 50 минут за одно  посещение. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |

.».