|  |
| --- |
| **чббббб** |
| **МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА****КАМЧАТСКОГО КРАЯ****ПРИКАЗ № 1150-п** |

г. Петропавловск-Камчатский «05» октября 2015 года

|  |
| --- |
| О внесении изменений в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1264-п «[Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае](http://www.kamchatka.gov.ru/npa/174/20257.docx)» |

В соответствии с Законом Камчатского края от 01.07.2014 № 469 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Камчатском крае» и в целях уточнения отдельных положений Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае, утвержденного [приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1264-п](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/35317.pdf),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приложение к приказу  [Министерства социального развития и труда Камчатского края от 24.12.2014 № 1264-п](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/35317.pdf) «[Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае](http://www.kamchatka.gov.ru/npa/174/20256.docx)», изложив приложение № 1 к Порядку предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае» в редакции, согласно приложению.

2. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

И.о. Министра И.В. Кандаурова

 Приложение к Порядку предоставления

срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае

от 05.10.2015 года № 1150-п

 «Приложение № 1 к Порядку предоставления

срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае

Стандарт предоставления срочных социальных услуг получателями социальных услуг в Камчатском крае

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов |
| 1.1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием  | Предоставление клиенту бесплатного разового горячего питания, срок получения бесплатного горячего питания до 30 дней в году.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Предоставление бесплатного разового горячего питания одному клиенту - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие продуктовых наборов;2) наличие потребности у получателя социальных услуг в обеспечении питанием (отсутствие средств к существованию).Продолжительность не более 30 минут на одну услугу. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 1.2. | Обеспечение набором продуктов | Предоставление клиенту набора продуктовПродуктовые наборы формируются на основе следующего примерного перечня продуктов питания:1. Сахар.2. Масло растительное.3. Макаронные изделия.4. Крупы.5. Консервы мясные.6. Консервы рыбные.7. Молоко консервированное без сахара.8. Чай.9. Продукты быстрого приготовления.10. Пакет. Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Предоставление одного продуктового набора одному клиенту - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие продуктовых наборов;2) наличие потребности у получателя социальных услуг в обеспечении питанием (отсутствие средств к существованию).Продолжительность не более 30 минут на одну услугу | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Прием от населения и организаций, подбор и предоставление клиенту одежды и обуви, бывших в употреблении.Периодичность предоставления услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица услуги:Предоставление одного предмета одежды или пары обуви одному клиенту - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие одежды и обуви и других предметов первой необходимости.Продолжительность не более 30 минут на одну услугу | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 3. | Содействие в получении временного жилого помещения | Предоставление возможности пребывания, в том числе круглосуточного, включая предоставление площади жилых помещений, обеспечение мебелью, постельным бельем, и предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии.Услуга предоставляется на период до 30 суток в году.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Одни сутки пребывания одного клиента, в том числе неполные сутки, - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Отсутствие у получателя социальных услуг своего жилого помещения или невозможностью проживания в имеющемся жилом помещении; | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование клиента о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Камчатского края от 05.10.2012 № 131 «Об отдельных вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Камчатском крае».Продолжительность оказания услуги до 30 минут.Периодичность предоставления социальной услуги:По мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;2) наличие рекламного раздаточного материала об организациях, предоставляющих юридическую помощь.Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Личное знакомство и установление контакта с клиентом; выслушивание проблемы; снятие острого состояния; разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению; разработка для клиента рекомендаций.Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно.При предоставлении услуги с использованием телефона доверия продолжительность консультации не ограничивается.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Оказание экстренной психологической помощи одному клиенту - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;2) наличие рекламного раздаточного материала об организациях и службах осуществляющих оказание экстренной психологической помощи;3) наличие потребности у получателя социальных услуг в экстренной психологической помощи.Продолжительность консультации до 1 часа 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 6 | Оказание детям психолого – педагогической помощи | Проведение комплексное динамическое психолого-медико-педагогическое обследование. На основе полученных диагностических данных составляются индивидуальные личностно-ориентированные коррекционно-развивающие программы, проводятся индивидуальные, подгрупповые, групповые занятия.Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Оказание экстренной психолого-педагогической помощи одному клиенту - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;2) наличие потребности у получателя социальных услуг в экстренной психологической помощиПродолжительность консультации до 1 часа 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 7. Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки |
| 7.1. | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | Принятие клиентом гигиенической ванны или гигиенического душа.При необходимости клиенту оказывается помощь в раздевании, в перемещении в ванну, в душ, в проведении помывочных процедур, осуществляется наблюдение за состоянием клиента с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере необходимости при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней.Единица социальной услуги:Проведение первичной санитарной обработки одного клиента - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность осмотра не более 20 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 7.2. | Санитарно-гигиеническая обработка одежды и обуви (камерная обработка) | Проведение санитарно-гигиенической обработки одежды и обуви общим весом до 7 килограммов (камерная обработка).Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере необходимости при поступлении клиента в организацию социального обслуживания.Единица социальной услуги:Проведение санитарно-гигиенической обработки одежды и обуви одного клиента - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие медицинского оборудования, наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность осмотра не более 20 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 8. | Содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме | Содействие клиенту в подготовке документов, направляемых в различные инстанции получателей для получения социальных услуг..Периодичность предоставления социальной услуги:По мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Подготовка одного документа для одного клиента - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность оказания услуги до 1 часа | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 9. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг |
| 9.1. | Содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов | Содействие клиенту в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера.Периодичность предоставления социальной услуги:По мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Подготовка одного документа для одного клиента - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность оказания услуги до 1 часа. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 9.2. | Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов | Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов.Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в месяц.Единица социальной услуги:Посещение одной организации для одного клиента - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность оказания услуги до 1 часа. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 9.3. | Изготовление фотографий для оформления удостоверения личности | Фотографирование клиента, изготовление фотографий для оформления удостоверения личности.Периодичность предоставления социальной услуги:Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до одного раза в год.Единица социальной услуги:Изготовление фотографий на паспорт для одного клиента - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность оказания услуги до 40 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 9.4 | Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания | Помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания по адресу организации социального обслуживания. Периодичность предоставления социальной услуги:По мере возникновения потребности.Единица социальной услуги:Подготовка одного пакета документов для одного клиента - 1 услуга | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность оказания услуги до 30 минут. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |
| 10. | Первичная психологическая диагностика и обследование личности |

|  |
| --- |
| Предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в егоповедении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.Периодичность предоставлениясоциальной услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц.Единица социальнойуслуги: Одно посещение клиента – 1 услуга |

 | Неотложная помощь разового характера | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | 1) Наличие квалифицированных специалистов;2)наличие материала, необходимого для проведения диагностики и обследования личности;3) наличие потребности у получателя социальных услуг в проведении психологической диагностики и обследовании личности продолжительность – не более 50 минут за одно посещение. | Полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |  |

 .».