Обзор

по работе с обращениями граждан за 6 месяцев 2023 года

За 6 месяцев 2023 года в Министерстве социального благополучия и семейной политики Камчатского края была проведена работа по регистрации 617обращений граждан, из них было рассмотрено 583, обращения 34 граждан остались в работе, 13 обращений перенаправлено по компетенции в другие ведомства.

По числу обращений лидирует Петропавловск-Камчатский городской округ (337). Из Елизовского муниципального района поступило (108), ЗАТО Вилючинска (13). Из муниципальных районов южной части Камчатского края (24), районов Корякского округа (31). Из регионов Российской Федерации в Камчатский край поступило 14 обращений граждан.

Из общего числа обращений: 447 обращений (72,4 %) по вопросу социального обеспечения, из которых 372 обращения о льготах и мерах социального обеспечения, 42 – об определении в интернатное учреждение, 33 - по оказанию материальной помощи в трудной жизненной ситуации. 70 заявителей (11,3 %) обратились по вопросам семьи, в том числе, 45 обращений по исчислению и выплате пособий на детей. По вопросам социальной защиты молодежи рассмотрено 45 обращений (7,3 %), в том числе по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот – 11.

В обращениях преобладают вопросы предоставления региональных дополнительных льгот отдельным категориям граждан – 276, из них большая часть (176) поступила от мобилизованных граждан и членов их семей, от граждан старшего поколения поступило 51 обращение по вопросам присвоения звания «Ветеран труда» и статуса «Дети войны».

Обращения участников СВО на Украине Министерством рассматриваются в кратчайшие сроки. Во взаимодействии с комплексными центрами социального обслуживания населения оперативно организуется комплексное сопровождение семей мобилизованных граждан.

Министром социального благополучия и семейной политики Камчатского края проводятся еженедельные личные приёмы граждан в помещениях Министерства социального благополучия и семейной политики Камчатского края, Единой приемной граждан Правительства Камчатского края, региональной общественной приемной председателя партии Единая Россия Д.А. Медведева, а также выездные встречи с населением и личные приемы граждан в муниципальных образованиях в Камчатском крае, в том числе в режиме видеоконференц-связи.

За отчетный период 2023 года на личный прием Министра социального благополучия и семейной политики Камчатского края обратились 69 граждан. В ходе таких встреч граждане задают вопросы, относящиеся к разряду предоставления государственных услуг: об определении в дома-интернаты пожилых людей, оказании материальной помощи в трудной жизненной ситуации, обеспечении санаторно-курортными путёвками, по вопросам социальной поддержки участников ВСО в Украине, беженцев Украины, оформления социального контракта.

В ходе личных приемов гражданам даются подробные консультации, принимаются положительные решения и меры, а по их результатам заявителям направляются письменные разъяснения.

Регулярно проводятся проверки обращений с выездом на место жительства заявителей. Вопросы, требующие коллегиального решения, рассматриваются Комиссией по социальным вопросам Министерства социального развития и труда Камчатского края.