Обзор

по работе с обращениями граждан

 за 9 месяцев 2022 года

 За 9 месяцев 2022 года в Министерстве социального благополучия и семейной политики Камчатского края была проведена работа по регистрации 484обращения граждан, из них было рассмотрено 451, обращения 17 граждан остались в работе, 16 обращений перенаправлено по компетенции в другие ведомства.

По результатам рассмотрения разъяснено (236), поддержано (119), не поддержано (96).

По численности обращений лидирует Петропавловск-Камчатский городской округ (281). Из Елизовского муниципального района поступило (69), ЗАТО Вилючинска (16), Усть -Камчатского района (8), Мильковского района (10), районов Корякского округа (12). Из регионов Российской Федерации в Камчатский край поступило 35 обращений граждан.

Из общего числа обращений: 129 обращений от заявителей, которые воспитывают в своих семьях несовершеннолетних детей, в том числе: 38–многодетные, малоимущие, неполные семьи. Так же поступили обращения от 135 пенсионеров, в том числе 35 принадлежит инвалидам.

В обращениях преобладают вопросы исчисления и выплаты пособий гражданам, имеющим детей, в том числе по отказам в предоставлении данной государственной услуги (117).

А также по вопросам социального обеспечения,социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (119).

Установление льгот в федеральном законодательстве социальном обеспечении и социальном страховании, дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством Камчатского края (118).

Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, деятельность названных учреждений (64).

По вопросам реабилитации инвалидов и улучшении их «доступной среды» (45).

Социальная защита молодежи, детей-сирот, воспитанников детдомов (21).

Министром социального благополучия и семейной политики Камчатского края проводятся еженедельные личные приёмы граждан в помещениях Министерства социального благополучия и семейной политики Камчатского края, Единой приемной граждан Правительства Камчатского края, региональной общественной приемной председателя партии Единая Россия Д.А. Медведева, а также выездные встречи с населением и личные приемы граждан в муниципальных образованиях в Камчатском крае, в том числе в режиме видеоконференц-связи.

За отчетный период 2022 года на личный прием Министра социального благополучия и семейной политики Камчатского края обратились 127 граждан. В ходе таких встреч граждане задают, в основном, вопросы, относящиеся к разряду предоставления государственных услуг: об определении в дома-интернаты пожилых людей, оказании материальной помощи, обеспечении санаторно-курортными путёвками, по вопросам социальной поддержки участников ВСО в Украине, беженцев Украины, оформления социального контракта.

В ходе личных приемов гражданам даются подробные консультации, принимаются положительные решения и меры, а по их результатам заявителям направляются письменные разъяснения.

Регулярно проводятся проверки обращений с выездом на место жительства заявителей. Вопросы, требующие коллегиального решения, рассматриваются Комиссией по социальным вопросам Министерства социального развития и труда Камчатского края.