

Отчет
по работе с обращениями граждан в
Министерстве территориального развития Камчатского края
за первое полугодие 2015 года

Количество обращений, поступивших за отчетный период								Количество вопросов, содержащихся в обращениях	Количество обращений, рассмотренных за отчетный период			Количество обращений, находящихся в процессе рассмотрения		Количество обращений по характеру принятых по результатам рассмотрения решений				Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	Кол-о жалоб, по рез. рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений					
1	2	В том числе:							10	11	12	13	14	15	16	17	18				19	20	21	22	
		устных			письменных																				продлено
3	4	5	6	7	8	9	Принятых устно (по телефону или специалистом)	Принятых на личном приеме руководителем	Переданные лично	Полученные по электронной почте, интернет	Полученные по факсу	Полученные по почте	продлено	Рассмотрено с нарушением сроков	Рассмотрено в установленные сроки	Всего обращений	С нарушением сроков	Даны разъяснения	Меры приняты	Отказано	Принято положительное решение	Оставлено без рассмотрения	Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	Кол-о жалоб, по рез. рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	
Всего поступивших за отчетный период	98	2	2	1	20	5	68	98	-	-	91	7	-	85	6	-	-	-	7	-	-				
Поступивших в ИОГВ Камчатского края из ГКУ	74	2	-	1	18	1	52	74	-	-	68	6	-	62	6	-	-	-	5	-	-				
Поступивших в ИОГВ Камчатского края	24	-	2	-	2	4	16	24	-	-	23	1	-	23	-	-	-	-	2	-	-				

Пояснительная записка

Проводимая в Министерстве территориального развития Камчатского края (далее – Министерство) работа с обращениями граждан, осуществляется в соответствии с действующим Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о Министерстве территориального развития Камчатского края, утвержденным постановлением Правительства Камчатского края от 29 января 2013г. № 25-П, Положением о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации исполнительными органами государственной власти, утвержденным Постановлением Правительства Камчатского края от 18.06.2014 № 260-П, Положением о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших Губернатору Камчатского края, Первому вице-губернатору Камчатского края, вице-губернаторам Камчатского края, заместителям Председателя Правительства Камчатского края, утвержденным Постановлением Губернатора Камчатского края от 20.04.2015 № 39.

В Министерство территориального развития Камчатского края за I полугодие 2015 года поступило 98 обращений, что на 15 обращений больше, чем в I полугодии 2014 года. Сравнительный анализ количества вопросов, содержащихся в обращениях, по тематике в процентном соотношении представлен в таблице 1.

Таблица 1.

№	Наименование вопроса	Кол-во	%	Кол-во	%
		обращений за I полугодие 2015 года		обращений за I полугодие 2014 года	
1.	Государство, общество, политика	49	50	29	39,8
2.	Социальная сфера	14	14,3	19	26
3.	Экономика	20	20,4	12	16,4
4.	Оборона, безопасность, законность	6	6,1	1	1,4
5.	Жилищно-коммунальное хозяйство	9	9,2	12	16,4
Поступило обращений:		98	100	73	100

Количество обращений, поступивших за отчетный период с распределением по муниципальным образованиям, представлено в таблице 2.

Таблица 2.

№ п/п	Муниципальные образования	Количество обращений	
		I полугодие 2014 года	I полугодие 2015 года
1	Елизовский муниципальный район	16	30
2	Олюторский муниципальный район	8	2
3	Петропавловск-Камчатский городской округ	7	12
4	Усть-Камчатский муниципальный район	6	4
5	Быстринский муниципальный район	6	3
6	Тигильский муниципальный район	5	1
7	Усть-Большерецкий муниципальный район	4	4
8	Мильковский муниципальный район	4	2
9	Соболевский муниципальный район	3	1
10	Вилючинский городской округ	3	2
11	Городской округ поселок Палана	2	3
12	Пенжинский муниципальный район	2	6
13	Алеутский муниципальный район	1	5
14	Карагинский муниципальный район	1	7
15	Другие	3	16
	Всего	71	98

Анализ поступивших обращений показывает, что тематическая структура в целом остается стабильной. Из многочисленных проблем, волнующих граждан, самыми актуальными остаются вопросы государства, общества и политики. Основными вопросами являются: деятельность органов местного самоуправления, недостатки в работе должностных лиц, финансирование представителей коренных малочисленных народов Севера, обеспечение жильем, работа административных комиссий, благоустройство населенных пунктов, ремонт и снегоочистка дорог.

Зачастую обращения граждан в органы исполнительной власти Камчатского края связаны с неудовлетворенностью качеством муниципальных услуг, недостающей разъяснительной работой с населением должностными лицами муниципальных образований по вопросам местного значения, отдаленностью и труднодоступностью населенных пунктов Камчатского края. Обращения представителей коренных малочисленных народов Севера в Министерство связаны с разъяснением порядка предоставления средств краевого бюджета в рамках подпрограммы «Устойчивое развитие коренных малочисленных народов Севера, Сибири и

Дальнего Востока, проживающих в Камчатском крае, на 2014-2018 годы» государственной программы Камчатского края «Реализация государственной национальной политики и укрепление гражданского единства в Камчатском крае на 2014-2018 годы», главным распорядителем средств которого является Министерство.

В целях социально-экономического развития Камчатского края и расширения доступа населения Камчатского края к государственным услугам и государственным функциям в населенных пунктах Камчатского края, относящихся к труднодоступным и отдаленным местностям, в соответствии с постановлением Правительства Камчатского края от 07.04.2008 № 85-П «Об организации предоставления государственных услуг и государственных функций методом «выездных бригад», определен перечень населенных пунктов Камчатского края, в которых проводится работа по предоставлению государственных услуг, перечень исполнительных органов государственной власти Камчатского края и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Камчатском крае, оказывающих данные услуги.

В качестве мер для устранения причин, порождающих обоснованные жалобы граждан, Министерство территориального развития Камчатского края взаимодействует с органами местного самоуправления, исполнительными органами государственной власти по проведению разъяснительной работы в рамках действующего законодательства, оказания консультативной помощи населению.