**Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан, поступивших за период с 09.01.2019 по 31.03.2019**

За период с 09.01.2019 по 31.03.2019в адрес Министерства спорта Камчатского края (далее - Министерство) поступило 24 обращения, в том числе 10 из них – в ходе личного приема.

Основная тематика обращений связана с вопросами доступности услуг в сфере физической культуры и спорта.

Также в рамках компетенции Министерства проводится консультирование граждан по телефону. Информации о несогласии граждан с полученными ответами в Министерство не поступало.

Обращений граждан, по которым нарушены сроки рассмотрения и дачи ответа, в Министерстве нет.