**Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан, поступивших за период с 01.01.2018 по 31.12.2018**

За период с 01.01.2018 по 31.12.2018 в Министерство спорта Камчатского края (далее – Министерство) поступило 69 обращений граждан. Количество обращений граждан, поступивших за два прошедших года составило: в 2016 году -
153 обращения, в 2017 году – 69 обращений.

За весь отчетный период в адрес иных исполнительных органов государственной власти по подведомственности перенаправлено три обращения, из них: два – Главе Петропавловск-Камчатского городского округа В.Ю. Иваненко и одно – в Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации Петропавловск-Камчатского городского округа.

Более актуальные вопросы в обращениях граждан связаны с доступностью занятиями физической культуры и спорта на объектах спорта. Наиболее значимым вопросом для граждан в этом году, это – строительство новой хоккейной площадки для занятия спортом и катанием на коньках. Вызвано это было в связи с демонтажем крытого катка «Атмосфера».

За данный период в Министерстве зарегистрировано 12 устных обращений, принятых на личном приеме И.о. Министра спорта Камчатского края.

По существу поставленных вопросов в обращениях руководством даны исчерпывающие ответы.

В отчетном периоде при рассмотрении обращений граждан нарушения сроков не было. По всем поступившим обращениям в адрес Министерства решения приняты положительно.

 По трем обращениям граждан решения были не в компетенции Министерства в связи, с чем перенаправлены по подведомственности в иные органы государственной власти без нарушения сроков.

 Одно обращение гражданина в настоящее время находится в работе у исполнителя (без нарушения сроков).