Приложение №1

к приказу Министерства спорта

и молодежной политики Камчатского края

от «19» августа 2016 г. № 570

**План работ Министерства спорта и молодежной политики Камчатского края**

**по независимой оценке качества оказания услуг образовательными организациями в сфере физической культуры и спорта на период 2016-2018 годов**

1. **Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственных Министерству спорта и молодежной политики Камчатского края**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Целевые показатели | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 1. | Доля организаций в сфере физической культуры и спорта (ДЮСШ, СДЮСШОР, ДЮСАШ), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – НОК) в отчетном году, от общего количества организаций в сфере физической культуры и спорта (ДЮСШ, СДЮСШОР, ДЮСАШ), подведомственных Министерству спорта и молодежной политики Камчатского края, в % | 60 | 30 | 60 | 40 |

1. **План мероприятий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятия | Форма реализации | Сроки исполнения | Ответственные исполнители |
| 1. | Организация проведения заседаний Общественного совета при Министерстве спорта и молодежной политики Камчатского края (далее – Общественный совет при Министерстве) по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере физической культуры и спорта, подведомственными Министерству спорта и молодежной политики Камчатского края (далее - Министерства) | Заседания и решения Общественного совета при Министерстве | 1 раз в квартал  в течение  2016-2018 гг. | Общественный совет при Министерстве |
| 2. | Актуализация показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере физической культуры и спорта | Приказ Министерства | По мере необходимости | Министерство |
| 3. | Размещение организациями, подведомственными Министерству, информации о своей деятельности:  - на своих официальных сайтах в сети «Интернет»;  - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» ([bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н | Размещение информации | Постоянно | Министерство (контроль) |
| 4. | Обеспечение организациями физической культуры и спорта, подведомственными Министерству, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет» | Размещение анкеты на официальном сайте организации для интернет-опроса получателей услуг | Постоянно | Министерство  (контроль) |
| 5. | Проведение независимой оценки качества предоставления услуг организациями физической культуры и спорта, подведомственными Министерству |  | 2016 г.  2017 г.  2018 г. | В 2016 году Общественный совет при Министерстве образования и науки Камчатского края (по согласованию)  Общественный совет при Министерстве |
| 5.1. | формирование перечня организаций, подведомственных Министерству, в отношении которых проводится независимая оценка | Предложения Общественного совета  (решение общественного совета) | III квартал 2016 г.  I квартал 2017 г.  I квартал 2018 г. | В 2016 году Общественный совет при Министерстве образования и науки Камчатского края (по согласованию)  Общественный совет при Министерстве |
| 5.2. | формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями, подведомственными Министерству | Предложения Общественного совета к проекту технического задания | II квартал 2017 г.  II квартал 2018 г. | В 2016 году Общественный совет при Министерстве образования и науки Камчатского края (по согласованию)  Общественный совет при Министерстве,  Министерство |
| 5.3. | осуществление независимой оценки организаций, подведомственных Министерству, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций); | Отчет организации-оператора,  решение Общественного совета | IV квартал 2016 г.  III квартал 2017 г.  III квартал 2018 г. | В 2016 году Общественный совет при Министерстве образования и науки Камчатского края (по согласованию)  Общественный совет при Министерстве |
| 6. | Размещение информации о результатах независимой оценки организаций, подведомственных Минспорту России, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» [bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее – официальный сайт ГМУ [bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) | Информация о результатах независимой оценки качества оказания  в сети «Интернет» [bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | IV квартал 2016 г.  IV квартал 2017 г.  IV квартал 2018 г.  в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета | В 2016 году Министерство образования и науки Камчатского края (по согласованию)  Министерство |
| 7. | Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций, подведомственных Министерству | Поручения руководителям организаций, подведомственных Министерству (планы работы по улучшению деятельности организаций) | IV квартал 2016 г.  IV квартал 2017 г.  IV квартал 2018 г.  в течение месяца после поступления информации от Общественного совета | Министерство |
| 8. | Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы организаций, подведомственных Министерству, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета | Планы мероприятий | IV квартал 2016 г.  IV квартал 2017 г.  IV квартал 2018 г.  в течение месяца со дня поступления информации | Министерство |
| 9. | Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций, подведомственных Министерству, на официальных сайтах этих организаций | Размещение плана мероприятий на официальных сайтах организаций, подведомственных Министерству, и официальном сайте ГМУ [bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | IV квартал (ежегодно)  в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий | Организации, подведомственные, Министерству |
| 10. | Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций, подведомственных Министерству | Информация о результатах выполнения плана мероприятий | В сроки, установленные планом мероприятий | Министерство |
| 11. | Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества» на странице Министерства официального сайта Правительства Камчатского края | Актуализация информации на сайте | Постоянно | Министерство |