### Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта, подведомственных Министерству спорта Камчатского края.

### 

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Петропавловск-Камчатский |  | 2019 год |

Правила заполнения анкеты: по каждому вопросу предложены различные варианты ответов. Выберите, пожалуйста, тот ответ, который совпадает с Вашим мнением. Просим не оставлять без ответа ни один из вопросов. Мы рассчитываем на точность и откровенность Ваших ответов, которые помогут усовершенствовать качество предоставления услуг учреждениями сферы физической культуры и спорта, осуществляющими свою деятельность на территории Камчатского края.

**Оцените, пожалуйста, насколько Вас устраивает, материально-техническое обеспечение учреждения спортивной подготовки (уровень оснащения учреждения спортивным инвентарем и оборудованием):**

Выберите **только один** вариант из следующих:  11 2 2 3 3 4 4 5 5

По шкале, где 5 - Отлично, все устраивает; 4 - В целом хорошо; 3 - Удовлетворительно, незначительные недостатки; 2 - Плохо, много недостатков; 1 - Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

**Оцените, пожалуйста, насколько Вас устраивает уровень комфортности пребывания в учреждении (места для ожидания, отдыха, гардероб, тренировочные помещения, чистота помещений)?**

Выберите **только один** вариант из следующих: 1 1 2 2 3 3 4 4 5 5

|  |  |
| --- | --- |
| По шкале, где  5 - Отлично, все устраивает; 4 - В целом хорошо; 3 - Удовлетворительно, незначительные недостатки; 2 - Плохо, много недостатков; 1 - Неудовлетворительно, совершенно не устраивает  **Оцените насколько Вас устраивает уровень спортивной подготовки, полученный спортсменом и результаты участия в спортивных соревнованиях?**  Пожалуйста, выберите **только один** вариант из следующих: 1 1 2 2 3 3 4 4 5 5   |  | | --- | | По шкале, где  5 - Отлично, все устраивает; 4 - В целом хорошо; 3 - Удовлетворительно, незначительные недостатки; 2 - Плохо, много недостатков; 1 - Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | |

**Оцените, пожалуйста, насколько Вас устраивает уровень обеспечения безопасности тренировочных занятий (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и пр.)?**

Выберите **только один** вариант из следующих: 1 1 2 2 3 3 4 4 5 5

По шкале, где 5 - Отлично, все устраивает; 4 - В целом хорошо; 3 - Удовлетворительно, незначительные недостатки; 2 - Плохо, много недостатков; 1 - Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

**Оцените, пожалуйста, насколько Вас устраивает доброжелательность, отзывчивость тренеров к спортсменам, стремление учитывать их индивидуальные особенности, моральная и психологическая поддержка в тренировочном процессе?**

Выберите **только один** вариант из следующих: 1 1 2 2 3 3 4 4 5 5

|  |
| --- |
| По шкале, где  5 - Отлично, все устраивает; 4 - В целом хорошо; 3 - Удовлетворительно, незначительные недостатки; 2 - Плохо, много недостатков; 1 - Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |

**Оцените, пожалуйста, насколько Вас устраивает взаимодействие тренеров с родителями по вопросам спортивной подготовки (полнота и своевременность информирования о достижениях спортсменов, о состоянии здоровья, рекомендации по спортивному совершенствованию)?**

Выберите **только один** вариант из следующих: 1 1 2 2 3 3 4 4 5 5

|  |
| --- |
| По шкале, где  5 - Отлично, все устраивает; 4 - В целом хорошо; 3 - Удовлетворительно, незначительные недостатки; 2 - Плохо, много недостатков; 1 - Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |

**Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью) специалистов и тренеров учреждения при предоставлении услуг?**

Выберите **только один** вариант из следующих: 1 1 2 2 3 3 4 4 5 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| По шкале, где 5 – Полностью удовлетворен (-на), все устраивает; 4 - В целом удовлетворен (-на); 3 – Удовлетворен (-на) не в полном объеме; 2 – Затрудняюсь ответить; 1 – Не удовлетворен (-на)  **Оцените, пожалуйста, имеется ли в учреждении возможность получения информации о зачислении в учреждение, внесении предложений, направленных на улучшение качества работы специалистов и учреждения в целом, посредством телефона, электронной почты, социальных сетей?**  Выберите **только один** вариант из следующих: 1 1 2 2 3 3 4 4 5 5   |  | | --- | | По шкале, где  5 – Имеется и факсом и электронной почтой; 4 – Только электронная почта; 3 – Только факсом; 2 – Затрудняюсь ответить; 1 – Отсутствует такая возможность |   **Имеется ли информация на информационных стендах о порядке обращения граждан в организацию, оцените, пожалуйста, доступность информации в учреждении и на официальном сайте в сети «Интернет»?**  Выберите **только один** вариант из следующих: 1 1 2 2 3 3 4 4 5 5   |  | | --- | | По шкале, где  5 – Имеется в общедоступном месте и на сайте организации; 4 – Информация находится только на сайте организации; 3 - Информация находится на информационном стенде организации; 2 – Информация не полная; 1 – Информация отсутствует | |

**Готовы ли Вы рекомендовать данное учреждение (тренера) своим знакомым (родственникам)?**

Пожалуйста, выберите **только один** вариант из следующих: готов рекомендовать Готов неготов рекомендовать Не готов затрудняюсь ответить Затрудняюсь ответить

* + - * 1. Укажите пожалуйста Ваше Имя (только имя)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Спасибо за участие в независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта, подведомственных Министерству спорта Камчатского края.

Благодарим за участие в опросе!