**Пояснительная записка к отчёту**

**по работе с обращениями граждан за 4 квартал 2020 года**

За период **с 01.10.2020 г. по 25.12.2020 г.** в Министерство сельского хозяйства, пищевой и перерабатывающей промышленности Камчатского края поступило 8 обращений, в том числе:

|  |  |
| --- | --- |
| **Район проживания адресата** | **Количество поступивших обращений** |
| г. Петропавловск-Камчатский  | 1 |
| Мильковский муниципальный район | 3 |
| Елизовский муниципальный район | 2 |
| Тигильский муниципальный район | 1 |
| Республика Беларусь  | 1 |

Из 8 поступивших в Министерство обращений: 3 – в письменном виде,
4 – в электронном виде (3 – через Интернет-приемную, 1 – посредством электронной почты), 1 обращение поступило в ходе личного приема руководителем ИОГВ.

Количество обращений граждан, поступивших за аналогичный период двух последних лет: в 4 квартале 2019 года – 6 обращений, в 4 квартале 2018 года – 11 обращений.

Аналогичных (продублированных) обращений граждан, а также обращений граждан о несогласии с полученными ответами за отчетный период не поступало.

Из 8 поступивших обращений:

6 обращений (75%) – по вопросам, касающимся государственной поддержки сельскохозяйственного производства, КФХ, ЛПХ;

2 обращения (25%) – по вопросам труда. Из них - 1 обращение по вопросу трудоустройства было перенаправлено в Агентство по занятости населения и миграционной политике Камчатского края по компетенции.

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, сроков направления обращений по компетенции за отчетный период не было.