Приложение к распоряжению Губернатора Камчатского края от 31.05.2018 № 606-Р

«Приложение к распоряжению Губернатора Камчатского края от «18» июля 2016 года № 805-Р

**Отчет**

**по работе с обращениями граждан в**

**Министерстве сельского хозяйства, пищевой и перерабатывающей промышленности Камчатского края   
за 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | | **Кол-во обращений граждан поступивших за отчетный период** | | **Вид поступления** | | | | | **Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях** | **Распределение вопросов по тематическим разделам (тематический классификатор)** | | | | |
| **Всего поступило обращений** | в т.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ | по почте | по сети Интернет | в ходе личного приема | посредством факсимильной связи | по телефону | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона,  безопасность,  законность | Жилищно- коммунальная сфера |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** |
| 1 квартал | | **12** | **7** | **2** | **3** | **7** | **0** | **0** | **12** | **7** | **1** | **4** | **0** | **0** |
| 2 квартал | | **7** | **0** | **4** | **3** | **0** | **0** | **0** | **8** | **4** | **0** | **3** | **0** | **1** |
| 3 квартал | | **15** | **9** | **2** | **4** | **9** | **0** | **0** | **15** | **9** | **1** | **5** | **0** | **0** |
| 4 квартал | | **8** | **1** | **3** | **4** | **1** | **0** | **0** | **8** | **3** | **1** | **4** | **0** | **0** |
| **Результаты рассмотрения** | **1.** поддержано | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| в т.ч. меры приняты | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.**разъяснено | **42**  **(+1\*)** | **17** | **11** | **14 (+1\*)** | **17** | **0** | **0** | **43**  **(+1\*)** | **23**  **(+1\*)** | **3** | **16** | **0** | **1** |
| **3.** не поддержано | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Итого рассмотрено обращений с начала года | | **42**  **(+1\*)** | **17** | **11** | **14 (+1\*)** | **17** | **0** | **0** | **43**  **(+1\*)** | **23**  **(+1\*)** | **3** | **16** | **0** | **1** |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** |
| в т.ч. с нарушением сроков  рассмотрения обращений граждан | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Кол-во обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы | | **5** | **1** | **0** | **4** | **1** | **0** | **0** | **5** | **1** | **1** | **2** | **0** | **1** |
| в т.ч. с нарушением сроков  перенаправления обращений граждан по  подведомственности | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Обращения граждан, находящиеся в работе | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

\* Ответ на одно обращение, поступившее в декабре 2019 года, был добавлен в отчет за январь 2020 года