**Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований**

Должностные лица управления государственного охотничьего надзора, разрешительной деятельности и государственного охотреестра Министерства природных ресурсов и экологии Камчатского края (далее – Охотуправление), осуществляющие федеральный государственный контроль (надзор) в области охраны, воспроизводства и использования объектов животного мира и среды их обитания и федеральный государственный охотничий контроль (надзор) на территории Камчатского края (далее – государственный контроль) осуществляют консультирование (дают разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля без взимания платы), порядок которого предусмотрен Федеральным законом № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»:

- по телефону 8 (4152) 42-01-74 – в часы работы Охотуправления (пн.-чт. с 9-00 до 18-00, пт. с 9-00 до 17-00) по вопросам сообщения контактных данных Охотуправления, графика его работы, досудебного порядка подачи и рассмотрения жалоб контролируемых лиц;

- посредством видео-конференц-связи – при наличии технической возможности – в часы работы Охотуправления. Вопросы, по которым проводится консультирование посредством видео-конференц-связи, и время его осуществления, анонсируются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не позднее чем за 5 рабочих дней до дня проведения такого консультирования;

- на личном приеме – согласно графику личного приема граждан, в соответствии со статьей 13 Федерального закона № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и по вопросам проведения в отношении контролируемого лица профилактических мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий. Запись на личный прием осуществляется по телефону 89146264797;

- в ходе проведения профилактических мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий – при взаимодействии инспекторов с контролируемыми лицами и их представителями по вопросам проведения в отношении контролируемого лица соответствующего мероприятия;

- при направлении контролируемыми лицами в письменной форме или в форме электронного документа запросов о предоставлении письменных ответов – в порядке, установленном Федеральным законом № 59 «О порядке рассмотрении обращений граждан Российской Федерации», по любым вопросам, связанным с соблюдением обязательных требований, соблюдение которых является предметом государственного контроля, осуществлением государственного контроля.

По итогам консультирования информация в письменной форме представляется контролируемым лицам и их представителям только в случаях направления контролируемыми лицами и их представителями в письменной форме или в форме электронного документа запросов о предоставлении письменных ответов.

При осуществлении консультирования должностное лицо Охотуправления обязано соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации. В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного (надзорного) мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц Охотуправления, иных участников контрольного (надзорного) мероприятия, а также результаты проведенных в рамках контрольного (надзорного) мероприятия экспертизы, испытаний. Информация, ставшая известной должностному лицу Охотуправления в ходе консультирования, не может использоваться контрольным (надзорным) органом в целях оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения обязательных требований в области охраны, воспроизводства и использования объектов животного мира и среды их обитания, а также в области охоты и сохранения охотничьих ресурсов.

В случае поступления десяти или более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей, имеющих значение для неопределенного круга контролируемых лиц, Охотуправление подготавливает письменное разъяснение, которое подписывается заместителем Министра природных ресурсов и экологии Камчатского края – начальником Охотуправления и размещается на официальном сайте Министерства.

Охотуправление осуществляет учет консультирований посредством размещения каждого в соответствующем разделе на сайте Министерства.

Должностные лица Охотуправления по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляют консультирование по следующим вопросам:

- разъяснение положений нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного контроля;

- разъяснение положений нормативных правовых актов, регламентирующих порядок осуществления государственного контроля;

- порядок обжалования решений надзорных органов, действий (бездействия) должностных лиц Охотуправления.

Время консультирования при личном обращении устанавливается заместителем Министра природных ресурсов и экологии Камчатского края – начальником Охотуправления и размещается на стенде Министерства в доступном для ознакомления месте и официальном сайте Министерства в сети "Интернет".

Консультирование контролируемых лиц при личном обращении осуществляется в специальных помещениях, оборудованных средствами аудио - и (или) видеозаписи, о применении которых контролируемое лицо уведомляется до начала консультирования.

Контролируемым лицам, желающим получить консультацию по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля, предоставляется право ее получения в порядке очереди. Срок ожидания в очереди при личном обращении контролируемых лиц не должен превышать 15 минут.

Должностное лицо Охотуправления, осуществляющее консультирование, дает ответ по существу каждого поставленного вопроса или устное разъяснение о том, куда и в каком порядке контролируемым лицам следует обратиться.

Время консультирования по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме одного контролируемого лица (его представителя) не может превышать 15 минут.