**Обзор обращений граждан, поступивших в Министерство имущества и земельных отношений Камчатского края, за 3 квартал 2024 года.**

В отчетном периоде обращения граждан поступали в Министерство имущества и земельных отношенийКамчатского края (далее – Министерство) непосредственно от заявителей, а также из органов государственной власти Камчатского края, из подведомственных центров занятости населения Камчатского края, в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 8 Закона РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерство с 1 июля по 30 сентября 2024 года от граждан поступило **46** обращений. Из общего количества обращений: получены через интернет-приемную – **8**, получены во время личного приема – **38**.

Большинство обращений поступило от граждан, проживающих на территории Камчатского края. Из Петропавловск-Камчатского городского округа было зарегистрировано **35** обращений, из Елизовского муниципального района – **4**, из Мильковского муниципального округа – **3**, из Соболевского муниципального района – **1**, Олюторского муниципального района – **1**. От жителей других регионов поступило **2** обращения – из Краснодарского края – **1**, из Московской области – **1**.

Обращение в электронном виде можно подать непосредственно через интернет-приемную, расположенную на странице Министерства на сайте органов исполнительной власти www.kamgov.ru, заполнив все соответствующие графы, а также, направив обращение на электронный адрес Министерства – Mingosim@kamgov.ru.

В Министерстве Камчатского края утверждены графики личного приема граждан. Личный прием проводит Министр Камчатского края.

Информация о порядке и времени личного приема руководителем размещена на странице Министерства на официальном сайте органов исполнительной власти www.kamgov.ru, а также на информационном стенде в здании Министерства.

**Тематический анализ обращений граждан**

Анализ поступивших обращений позволяет выявить наиболее значимые и волнующие вопросы жителей, как Камчатского края, так и граждан, желающих переехать в Камчатский край с целью трудоустройства.

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов, применялся Классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с соблюдением положений законодательства в сфере занятости населения, социального обеспечения граждан, в том числе предоставление социальных гарантий в жилищной сфере, а также осуществления земельного надзора.

По поставленным гражданами вопросам количество обращений по укрупненным темам распределилось следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| **Темы обращения** | **Количество поставленных вопросов, ед.** |
| Вопросы по теме Государство, общество, политика | 18 |
| Социальная сфера | 7 |
| Экономика | 20 |
| Жилищно- коммунальная сфера | 1 |

Все поступившие обращения регистрировались и, как правило, в тот же день передавались на рассмотрение специалистам. В установленном законом порядке о принятых мерах всем заявителям были даны исчерпывающие ответы. По результатам рассмотрения обращений граждан просьбы в восстановлении или защите их нарушенных прав, свобод или законных интересов удовлетворены в полном объеме.