Министерство имущества

и земельных отношений

 Камчатского края от

 «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_2022 № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Обзор обращений граждан, поступивших в Министерство имущества и земельных отношений Камчатского края, за 1, 2, 3, квартал 2022 года, а также информация о результатах их рассмотрения**

В отчетном периоде обращения граждан поступали в Министерство имущества и земельных отношенийКамчатского края (далее – Министерство) непосредственно от заявителей, а так же из органов государственной власти Камчатского края, из подведомственных центров занятости населения Камчатского края, в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 8 Закона РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерство с 1 января по 30 сентября 2022 года поступило 190 обращений граждан.

Обращения граждан поступают в адрес Министерства на бумажном носителе, по электронной почте. Направление электронного письма становится все более популярным. Это не только доступно, но и менее затратно в денежном выражении, а также дает возможность гражданину более оперативно получить ответ на обращение.

Обращение в электронном виде можно подать непосредственно через интернет-приемную, расположенную на странице Министерства на сайте органов исполнительной власти www.kamgov.ru, заполнив все соответствующие графы, а также, направив обращение на электронный адрес Министерства - Mingosim@kamgov.ru.

В Министерстве Камчатского края установлены графики личного приема граждан. Личный прием проводит лично Министр Камчатского края.

Информация о порядке и времени личного приема руководителем размещена на странице Министерства на официальном сайте органов исполнительной власти www.kamgov.ru, а так же на информационном стенде в здании Министерства.

В ходе личного приема Министром за отчетный период принято четыре гражданина в режиме видеосвязи, так как введены ограничения в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Средний срок рассмотрения обращений составил 20 дней.

**Тематический анализ обращений граждан**

Анализ поступивших обращений позволяет выявить наиболее значимые и волнующие вопросы жителей, как Камчатского края, так и граждан, желающих переехать в Камчатский край с целью трудоустройства.

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов, применялся Классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с законодательством о занятости населения, Государственной программой по оказанию содействия добровольному переселению в Камчатский край соотечественников, проживающих за рубежом.

По поставленным гражданами вопросам количество обращений по укрупненным темам распределилось следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| **Темы обращения** | **Количество поставленных вопросов, ед.** |
| Вопросы по теме Государство, общество, политика | 33 |
| Социальная сфера | 27 |
| Экономика | 69 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 |
| Жилищно- коммунальная сфера | 59 |

Анализ обращений граждан показывает, что за 9 месяцев 2022 года больше всего обращений поступило по тематике «Экономика. Жилищно-коммунальная сфера. Государство, общество, политика» – 161 обращение. Количество вопросов о Социальной сфере - 27 обращений.

Все поступившие обращения регистрировались и, как правило, в тот же день передавались на рассмотрение специалистам. В установленном законом порядке о принятых мерах заявителям даны письменные ответы. По результатам рассмотрения обращений граждан просьбы в восстановлении или защите их нарушенных прав, свобод или законных интересов удовлетворены в полном объеме.

**Информация о результатах рассмотрения обращений, поступивших за 9 месяцев 2022 года, и принятых мерах.**

По результатам рассмотрения обращений граждан, просьбы в восстановлении или защите их нарушенных прав, свобод или законных интересов удовлетворены в полном объеме.