



## **Результаты мониторинга обращений граждан в Министерстве рыбного хозяйства Камчатского края в период с 01.04.2019 - 30.06.2019**

За отчетный период в Министерство рыбного хозяйства Камчатского края (далее - Министерство) поступило всего 26 обращений граждан, в 2018 году за аналогичный период было получено 24 обращения, в 2017 году – 30 обращений (количество обращений граждан по сравнению с 2017-2018 годами практически равно).

**18 обращений (70 % от общего количества) – не проходили регистрацию в Главном контрольном управлении Губернатора и Правительства Камчатского края.**

8 (30 % от общего количества) обращений поступили в Министерство из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края, отдела по организации работы с обращениями граждан и взаимодействию с приемной Президента РФ и Председателя Правительства РФ, 3 (12 % от общего количества) - в адрес Министерства почтой России; 0 – по телефону; 11 – по сети интернет (42 % от общего количества); 4 (16 % от общего количества) - в ходе личного приема.

Из них 9 (35 %) обращений поступили по вопросам о действующих на территории Камчатского края правилах рыболовства, о местах осуществления любительского и спортивного рыболовства в Камчатском крае и пунктах продажи путевок, о возможности предоставления в пользование рыбопромыслового участка.

7 (26 %) обращений - о порядке предоставления водных биологических ресурсов (далее - ВБР) для традиционного рыболовства коренных малочисленных народов Севера, также об утверждении лимитов на добычу (вылов) ВБР для удовлетворения личных нужд.

6 (23 %) – о высоких ценах на рыбную продукцию, о дефиците рабочих мест на рыбопромышленных предприятиях в связи с наймом иностранной рабочей силы.

Министром рыбного хозяйства Камчатского края было проведено 4

(16 %) личных приема по вопросу содействия в поиске заказчиков продажи патента, о помощи в выделении рыбной продукции для клуба «Ветеран», о разъяснении по местам постановки орудий лова для физических лиц коренных малочисленных народов Севера и также о разъяснении Правил рыболовства.

Обращений о несогласии с полученными ответами, продублированных обращений не поступало.

Обращения поступали в Министерство из Петропавловского городского округа, Елизовского, Усть-Большерецкого муниципальных районов, а так же из г. Вилючинска и г. Москва.

По всем обращениям по вопросам, относящимся к полномочиям Министерства, были даны письменные разъяснения без нарушения сроков рассмотрения.