

Результаты мониторинга обращений граждан в Министерстве рыбного хозяйства Камчатского края в период с 01.07.2017 - 30.09.2017

За отчетный период в Министерство рыбного хозяйства Камчатского края (далее - Министерство) поступило всего 20 обращений граждан, в 2016 году за аналогичный период было получено 37 обращений (количество обращений уменьшилось на 46 %).

12 обращений (60 % от общего количества) – не проходили регистрацию в Главном контрольном управлении Губернатора и Правительства Камчатского края.

8 (40 % от общего количества) обращений поступили в Министерство из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края, отдела по организации работы с обращениями граждан и взаимодействию с приемной Президента РФ и Председателя Правительства РФ, 6 - (30 % от общего количества) поступило через интернет-приемную Губернатора Камчатского края, 3 – (15 % от общего количества) по сети интернет Министерства, 0 – нарочно, 3 - (15 % от общего количества) – в адрес Министерства почтой России.

Из них 13 (65 %) обращений поступили по вопросам о действующих на территории Камчатского края правилах рыболовства, о местах осуществления любительского и спортивного рыболовства в Камчатском крае и пунктах продажи путевок.

1 (5 %) обращение - по вопросу о порядке предоставления водных биологических ресурсов (далее - ВБР) для традиционного рыболовства коренных малочисленных народов Севера, также об утверждении лимитов на добычу (вылов) ВБР для удовлетворения личных нужд.

6 (30 %) - разное: о неоказании своевременной медицинской помощи в КНР, о некачественной рыбной продукции, об оказании финансовой помощи, о поиске работы в рыбной отрасли, о помощи в получении трудовой книжки, о высоких ценах на морепродукты.

Обращения поступали в Министерство из Мильковского, Усть-

Камчатского, Соболевского муниципальных районов, а так же из г. Калининград, г. Ставрополь и Государство Израиль.

По всем обращениям по вопросам, относящимся к полномочиям Министерства, были даны письменные разъяснения без нарушения сроков рассмотрения.