Приложение к письму Министерства

 рыбного хозяйства Камчатского края

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Результаты мониторинга обращений граждан в Министерстве рыбного хозяйства Камчатского края в период с 01.04.2016 - 30.06.2016**

За отчетный период в Министерство рыбного хозяйства Камчатского края (далее - Министерство) поступило всего 33 обращения граждан, в 2015 году за аналогичный период было получено 66 обращений (количество обращений граждан уменьшилось на 50%).

22 (66 % от общего количества) обращения поступили в Министерство из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края, отдела по организации работы с обращениями граждан и взаимодействию с приемной Президента РФ и Председателя Правительства РФ, 2 - (6 % от общего количества) поступило через интернет-приемную Губернатора Камчатского края, 1 – (3 % от общего количества) по сети интернет Министерства, 1 – нарочным (3 % от общего количества), 3 – в адрес Министерства почтой России (10 % от общего количества) и 4 – личных приема (12 % от общего количества).

Из них 13 (40 %) обращений поступили по вопросам о действующих на территории Камчатского края правилах рыболовства, о местах осуществления любительского и спортивного рыболовства в Камчатском крае и пунктах продажи путевок.

14 (42 %) обращений - по вопросу о порядке предоставления водных биологических ресурсов (далее - ВБР) для традиционного рыболовства коренных малочисленных народов Севера, также об утверждении лимитов на добычу (вылов) ВБР для удовлетворения личных нужд.

6- разное (18%)

Заместителем Председателя Правительства Камчатского края - Министром рыбного хозяйства Камчатского края было проведено 4 (12 %) личных приема: по вопросам помощи в трудоустройстве, получении необходимой информации по инвестициям Камчатского края, финансовой помощи издания книги, также об оснащении маломерного флота техническими средствами.

Обращения поступали в Министерство из Елизовского, Усть-Большерецкого, Тигильского, Олюторского муниципальных районов и г. Вилючинска.

По всем обращениям по вопросам, относящимся к полномочиям Министерства, были даны письменные разъяснения без нарушения сроков рассмотрения.