ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий региональной программы Камчатского края

«Повышение уровня финансовой грамотности населения Камчатского края на 2020–2023 годы»

за 4 квартал 2023 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименованиемероприятия | Срок исполнения | Планируемый результат | Результат реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Методическое, консультационное сопровождение дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций, реализующих курс «Основы финансовой грамотности» | октябрь-декабрь | Проведение методического, консультационного сопровождения дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций, реализующих курс «Основы финансовой грамотности» | Исполнено. Проведено методическое, консультационное сопровождение дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций, реализующих курс «Основы финансовой грамотности». Охват: 5 образовательных организаций |
| 2. | Методическое, консультационное сопровождение школ-участников онлайн-уроков, направленных на повышение финансовой грамотности обучающихся | октябрь-декабрь | Проводить методическое, консультационное сопровождения школ-участников онлайн-уроков, направленных на повышение финансовой грамотности обучающихся  | Исполнено. В Министерство образования Камчатского края направлена информация о запуске осенней сессии онлайн-уроков 2023 года. Осуществлено методическое, консультационное сопровождение школ-участников онлайн-уроков, в том числе по проекту «ДОЛ-игра», направленных на повышение уровня финансовой грамотности обучающихся. Охват: 9 образовательных организаций  |
| 3. | Проведение просветительских мероприятий по финансовой грамотности для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей-сирот, находящихся на постинтернатном сопровождении, а также для наставников детей-сирот | октябрь-декабрь | Участие образовательных организаций края для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей-сирот, находящихся на постинтернатном сопровождении, а также для наставников детей-сирот в онлайн-мероприятиях Отделения | Исполнено.В Министерство социального благополучия Камчатского края направлена информация о запуске осенней сессии онлайн-уроков 2023 года, для рассылки в образовательные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей-сирот, находящихся на постинтернатном сопровождении, а также для наставников детей-сирот. Осуществлено сопровождение и консультационная помощь по подключению к мероприятиям в онлайн-формате. Охват: 2 организации |
| 4. | Участие во всероссийских мероприятиях (акциях, программах, олимпиадах, открытых уроках):1) Всероссийская неделя сбережений;2) Всероссийский зачет по финансовой грамотности | октябрь-декабрь | Участие в тематических мероприятиях, направленных на повышение уровня финансовой грамотности, для различных групп населения | Исполнено.В рамках Юбилейной акции Минфина России сотрудниками Отделения ЦБ организованы и проведены следующие мероприятия:1) мероприятие в Краевой научной библиотеке им. Крашенинникова со студентами университета третьего возраста.Охват – 8 человек;2) привлечение к участию во Всероссийском зачете по финансовой грамотности:Охват: 224 участника семейного зачета; 10302 участника личного зачета |
| 5. | Организация курсов повышения квалификации для педагогов на базе ФМЦ ВШЭ «Финансовая грамотность в предметах», 24 часа | 09.10-14.10 | 20 | Исполнено – 20 человек |
| 6. | Организация курсов повышения квалификации для педагогов на базе ФМЦ ВШЭ «Содержание и методика преподавания курса финансовой грамотности различным категориям обучающихся», 72 часа | 02.10-18.10.2023 | 22 | Исполнено – 24 человека |
| 7. | Участие в проекте «Онлайн-уроки по финансовой грамотности» на сайте <https://dni-fg.ru/>  | 19.09-15.12.2023 | 3000 | Исполнено – 3464 человека |
| 8. | Организация обучения работников краевых учреждений социальной защиты с целью формирования финансово-грамотного поведения взрослого населения Камчатского края | октябрь-декабрь | не менее 20 работников в год | Исполнено240 работников  |
| 9. | Проведение просветительских мероприятий по финансовой грамотности для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей-сирот, находящихся на постинтернатном сопровождении, а также для наставников детей-сирот | октябрь-декабрь | 60 человек в год | Исполнено105 человек  |
| 10. | Проведение лекций по основам финансовой грамотности | октябрь | 150 человек в год | Исполнено331 человек  |
| 11. | Информирование, просвещение, разъяснительная работа при осуществлении социального обслуживания населения | октябрь-декабрь | Клиенты организаций социального обслуживания: дети-сироты, инвалиды, лица пенсионного возраста, граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, семьи с детьми. Целевой показатель: 450 человек в год | Исполнено873 человека |
| 12. | Проведение консультаций для физических лиц, планирующих начать предпринимательскую деятельность, по вопросам создания бизнеса и получения мер государственной поддержки для субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – субъекты МСП) | 2023 | 150 человек в год | В IV квартале 2023 года 100 физических лиц, планирующих начать предпринимательскую деятельность, получили консультацию по вопросам создания бизнеса и получения государственных мер поддержки для МСП |
| 13. | Проведение обучающих мероприятий (тренинги, курсы по основам предпринимательской деятельности, круглые столы, форумы) в целях развития и поддержки субъектов МСП | 2023 | Охват 100 CМСП в год | В IV квартале 2023 года проведено 6 обучающих мероприятий по повышению уровня финансовой грамотности в целях развития и поддержки субъектов МСП (2 тренинга, 2 лекции, 2 курса «Основы предпринимательской деятельности»), в которых обеспечено участие 63 слушателей |
| 14. | Консультации для субъектов МСП по вопросам ведения предпринимательской деятельности и получения мер государственной поддержки для бизнеса  | 2023 | Охват 900 консультаций в год | В IV квартале 2023 года оказано 577 консультаций для субъектов МСП по вопросам ведения предпринимательской деятельности и получения государственных мер поддержки для бизнеса |
| 15. | Проведение информационной поддержкипроекта «Маркетплейс» для населения Камчатского края | 2023 | Наличие размещенных материаловпо имеющимся каналам | Публикация на официальном сайте Центра «Мой бизнес» Камчатского края - <https://мойбизнес41.рф/news/kak-poluchit-raznye-finansovye-uslugi-v-odnom-meste-vam-pomozhet-marketpleys>  |
| 16. | Ведение и поддержание в актуальномсостоянии официального сайта центра «Мой бизнес» | 2023 | Актуализация информации | На постоянной основе ведется актуализация информации на едином портале для субъектов МСП Камчатского края мойбизнес41.рф. В IV квартале 2023 года на портале размещено 132 публикации |
| 17. | Информирование субъектов МСП об услугах, оказываемых центром «Мой бизнес» | 2023 | Размещение информации в сети интернет | В IV квартале на едином портале для субъектов МСП Камчатского края мойбизнес41.рф размещено 132 публикации. На федеральном портале мойбизнес.рф размещено 8 публикаций. В электронных средствах массовой информации (Digital-СМИ) было размещено 119 публикаций. В социальной сети: «ВКонтакте» – 188 постов; «Одноклассники» – 181 пост; Telegram-канале – 187 постов об услугах, оказываемых центром «Мой бизнес». Также информация о деятельности Центра размещается в сервисе «Контента» – 38 публикаций и на федеральном портале «Национальные проекты России» – 5 публикаций |
| 18. | Проведение мониторинга уровня финансовой грамотности, в том числе при проведении обучающих мероприятий | ноябрь  | 100% от числа общего количества участников мероприятий успешно прошедших итоговое тестирование | Исполнено.На площадке Центра занятости населения Камчатского края проведена обучающая программа Банка России по финансовой грамотности для населения с низким уровнем доходов «Финансовый навигатор».Участие приняли 18 безработных граждан |
| 19. | Информирование населения Камчатского края о проведении всероссийских мероприятий (акций, программ, олимпиад, открытых уроков и т.д.) | 4 квартал 2023 года | не менее 4 раз в год | Исполнено.В информационных ресурсах Министерства было размещено 3 новости по финансовой грамотности.Работники Министерства приняли участие в вебинаре на тему: «Фальшивые лотереи и розыгрыши: как распознать мошенничество и не стать жертвой», а также прошли тестирование в рамках Осенних недель финансовой грамотности. |
| 20. | Проведение тематических занятий с учащимися образовательных учреждений Камчатского края по вопросам защиты прав потребителей | ноябрь | 80 человек | Исполнено.09.11.2023 проведен тематический классный час для учащихся МАОУ «Средняя школа № 28 им. Г.Ф. Кирдищева» по теме «Общие вопросы защиты прав потребителей, а также права потребителей финансовых услуг».Охват – 37 человек.15.12.2023 проведено тематическое занятие для учащихся КГОБУ «Мильковская средняя школа № 2» по теме «Использование банковских карт».Охват – 22 человека.14.12.2023 проведено тематическое занятие для учащихся МБОУ «Елизовская начальная школа № 5» по теме «Защита прав потребителей ­– банковская карта для ребенка».Охват – 30 человека.29.11.2023 проведено тематическое занятие для учащихся МКОУ «Тиличикская средняя школа» по теме «Финансовые услуги для детей».Охват – 14 человека |
| 21. | Консультирование граждан в общественной приемной Управления и консультационном центре в том числе по телефону "горячей линии" | Ежедневно в течение квартала (по мере необходимости) | 40 | В Общественной приемной Управления, консультационном центре /консультационных пунктах даны консультации – 67 гражданинам |
| 22. | Участие в проекте «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» | Постоянно | - обеспечение работы информационных киосков DEPO Infonalt A220;- проведение лекций (в режиме онлайн) по вопросам защиты прав потребителей, в том числе по вопросам оказания финансовых услуг при проведении гигиенического обучения декретированных групп населения | Исполнено  |
| 23. | Проведение семинара с представителями малого бизнеса по вопросам применения законодательства в сфере защиты прав потребителей | октябрь | 22 | 12.10.2023 проведен онлайн-семинар с предпринимателями по вопросам защиты прав потребителей финансовых услугОхват – 31 человек |
| 24. | Проведение тематических «горячих» линий по актуальным вопросам защиты прав потребителей | декабрь | 30 | С 07.12.2023 по 15.12.2023 проведена тематическая «горячая» линия по теме: «Как правильно пользоваться финансовыми услугами».Охват – 31 человек |
| 25. | Информирование граждан посредством размещения информации в СМИ | Октябрь-ноябрь | 12 000 | * В газете «Камчатское время» опубликована статья «Цифровой рубль».
* В газете «Карагинские вести» опубликована статья «Потребительский кредит»
 |
| 26. | Размещение информации на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Камчатскому краю, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Камчатском крае» по актуальным вопросам защиты прав потребителей | Ежемесячно | 2 500 | На официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Камчатскому краю, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Камчатском крае» размещены информации:* «В каких случаях банк может досрочно взыскать сумму кредита и проценты».
* «Алгоритм действий потребителей при использовании банковских карт».
* «Законен ли отказ в оплате товара наличными денежными средствами».
* «Основания отказа в предоставлении кредита заемщику».
* «Можно ли вернут денежные средства за страховку при досрочном погашении кредита».
* «Может ли банк увеличить процента по кредитному договору, заключенному с гражданином».
* «Предоставление кредитными организациями – участниками системы быстрых платежей (СБП) возможности осуществления платежей через указанный сервис».
* Обязаны ли кредиторы в рекламе сообщать не только минимальную, но и максимальную ставку по кредиту»
 |
| 27. | Разработка и размещение на информационных стендах, на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Камчатскому краю, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Камчатском крае» типовых форм исковых заявлений, разъяснений, судебных решений, информаций о полномочиях и порядке участия Роспотребнадзора в судебной защите прав потребителей | декабрь | 2700 | * «Должен ли банк информировать клиента о взыскании им комиссии за пользование банкоматом».
* «Потребительский кредит»
* «Использование банковских карт»
 |
| 28. | Семинар по актуальным вопросам налогового законодательства  | 10.10.2023 | Проведение тематического семинара с индивидуальными предпринимателями | Исполнено. Мероприятие проведено 10.10.2023 на базе Камчатского центра поддержки предпринимательства «Мой бизнес» в рамках проекта «Азбука предпринимателя».36 налогоплательщиков приняли участие |
| 29. | Семинар по актуальным вопросам налогового законодательства  | 12.10.2023 | Проведение тематического семинара с физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами | Исполнено.Мероприятие состоялось 12.10.2023 в формате видеоконференции с использованием платформы СБИС. 27 налогоплательщиков приняли участие |
| 30. | Уроки налоговой грамотности | 20.10.2023 | Проведение уроков налоговой грамотности для школьников | Исполнено. Проведены уроки в общеобразовательных школах г. Петропавловска-Камчатского.73 школьника приняло участие |
| 31. | Уроки налоговой грамотности | 23.10.2023 | Проведение уроков налоговой грамотности для учащихся высших учебных заведений  | Исполнено. Мероприятие проведено 23.10.2023 для студентов Дальневосточного филиала Всероссийской академии внешней торговли.35 человек приняло участие |
| 32. | Уроки налоговой грамотности | 26.10.2023 | Проведение уроков налоговой грамотности для школьников | Исполнено. Проведены уроки в общеобразовательных школах г. Петропавловска-Камчатского.102 школьника приняло участие |
| 33. | День открытых дверей  | 26.10.2023 | Проведение мероприятия «День открытых дверей» для физических лиц | Исполнено. Мероприятие проведено 26.10.2023;230 налогоплательщиков приняло участие  |
| 34. | Семинар по актуальным вопросам налогового законодательства | 01.11.2023 | Проведение тематического семинара с физическими лицами | Исполнено. Мероприятие состоялось 01.11.2023 в рамках программы «Финансовый навигатор» в Центре занятости населения г. Петропавловск-Камчатского.16 налогоплательщиков приняли участие |
| 35. | Семинар по актуальным вопросам налогового законодательства | 09.11.2023 | Проведение тематического семинара с физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами | Исполнено. Мероприятие состоялось 09.11.2023 в формате видеоконференции.16 налогоплательщиков приняли участие |
| 36. | Круглый стол | 15.11.2023 | Проведение тематического семинара с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами | Исполнено. Мероприятие проведено в актовом зале УФНС по Камчатскому краю.28 налогоплательщиков приняли участие |
| 37. | Уроки налоговой грамотности | Ноябрь 2023 | Проведение уроков налоговой грамотности для школьников | Исполнено. Проведены уроки в общеобразовательных школах г. Петропавловска-Камчатского и г. Елизово в период с 15.11.2023 по 30.11.2023.405 школьников приняли участие |
| 38. | Выездные мобильные офисы  | Ноябрь 2023 | Проведение выездных мероприятий для физических лиц | Исполнено. Мероприятия проводились в течение ноября 2023 в МФЦ.550 налогоплательщиков приняли участие |
| 39. | Семинар по актуальным вопросам налогового законодательства  | 24.11.2023 | Проведение тематического семинара с физическими лицами, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами | Исполнено. Мероприятие состоялось 24.11.2023 в формате видеоконференции с использованием платформы СБИС. 21 налогоплательщик принял участие |
| 40. | День открытых дверей  | 30.11.2023 | Проведение мероприятия «День открытых дверей» для физических лиц | Исполнено. Мероприятие проведено 30.11.2023;370 налогоплательщиков приняли участие |
| 41. | Семинар по актуальным вопросам налогового законодательства | 07.12.2023 | Проведение тематического семинара с физическими лицами, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами | Исполнено. Мероприятие состоялось 07.12.2023 в формате видеоконференции с использованием платформы СБИС. 32 налогоплательщика приняли участие |
| 42. | Уроки налоговой грамотности | Декабрь 2023 | Проведение уроков налоговой грамотности для школьников | Исполнено. Проведены уроки в общеобразовательных школах г. Петропавловска-Камчатского и г. Елизово в период с 01.12.2023 по 14.12.2023.248 школьников приняли участие |
| 43. | Семинар по актуальным вопросам налогового законодательства | 20.12.2023 | Проведение тематического семинара с юридическими лицами | Исполнено. Мероприятие состоялось 20.12.2023 на базе Камчатского краевого союза потребительских кооперативов.23 налогоплательщика приняли участие |
| 44. | Семинар по актуальным вопросам налогового законодательства | 21.12.2023 | Проведение тематического семинара с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами | Исполнено. Мероприятие состоялось 21.12.2023 в формате видеоконференции с использованием платформы СБИС.18 налогоплательщиков приняли участие  |
| 45. | Круглый стол | 21.12.2023 | Проведение «круглого стола» с представителями бизнеса Камчатского края  | Исполнено. Мероприятие проведено 21.12.2023 на базе Камчатского центра поддержки предпринимательства «Мой бизнес».25 налогоплательщиков приняли участие |
| 46. | Выездные мобильные офисы  | Декабрь2023 | Проведение выездных мероприятий для физических лиц | Исполнено.Мероприятия проводились в течение декабря в МФЦ, в Аэропорту г. Елизово.240 налогоплательщиков приняло участие |
| 47. | Проведение информационной поддержки проекта «Маркетплейс» для населения Камчатского края | 2022–2023 годы | Наличие размещенных материалов по имеющимся каналам | В 4 квартале 2023 года информационная поддержка проекта «Маркетплейс» Министерством цифрового развития Камчатского края не проводилась. При этом, в декабре 2023 года в программе лояльности «Камбалл» внедрена система поощрения граждан начислением баллов за активное участие в мероприятиях по финансовой грамотности (в рамках сопровождения Всероссийского онлайн-зачета по финансовой грамотности 436 пользователей успешно подтвердили прохождение онлайн-зачета и в рамках акции было начислено более 87 тысяч баллов) |
| 48. | Размещение информационного материала по финансовой грамотности в КГКУ «МФЦ Камчатского края» | 2020–2023 годы | 1 тема в год | 1. В октябре 2023 года в офисах и территориально-обособленных подразделениях МФЦ Камчатского края размещены информационные материалы, представленные Центральным Банком Российской Федерации, и направленные на повышение уровня осведомленности населения о способах и методах хищения средств (демонстрация ролика на мультимедийных экранах и размещение плакатов на информационных стендах);2. В ноябре 2023 года на сайте МФЦ Камчатского края и в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Telegram) размещен информационный материал о проведении в рамках реализации «Дорожной карты» Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017-2023 годы Всероссийского кредитного онлайн-марафона «Кредитная математика: разбираемся, как утроены кредиты» |
| 49. | Проведение консультаций для физических лиц, планирующих начать предпринимательскую деятельность, по вопросам создания бизнеса и получения мер государственной поддержки для субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – субъекты МСП) | 2023 | 150 человек в год | Исполнено.В IV квартале 2023 года 100 физических лиц, планирующих начать предпринимательскую деятельность, получили консультацию по вопросам создания бизнеса и получения государственных мер поддержки для МСП |
| 50. | Проведение обучающих мероприятий (тренинги, курсы по основам предпринимательской деятельности, круглые столы, форумы) в целях развития и поддержки субъектов МСП  | 2023 | Охват 100 CМСП в год | Исполнено.В IV квартале 2023 года проведено 6 обучающих мероприятий по повышению уровня финансовой грамотности в целях развития и поддержки субъектов МСП (2 тренинга, 2 лекции, 2 курса «Основы предпринимательской деятельности»), в которых обеспечено участие 63 слушателей |
| 51. | Консультации для субъектов МСП по вопросам ведения предпринимательской деятельности и получения мер государственной поддержки для бизнеса  | 2023 | Охват 900 консультаций в год | Исполнено.В IV квартале 2023 года оказано 577 консультаций для субъектов МСП по вопросам ведения предпринимательской деятельности и получения государственных мер поддержки для бизнеса |
| 52. | Проведение информационной поддержки проекта «Маркетплейс» для населения Камчатского края | 2023 | Наличие размещенных материалов по имеющимся каналам | Исполнено.Публикация на официальном сайте Центра «Мой бизнес» Камчатского края - <https://мойбизнес41.рф/news/kak-poluchit-raznye-finansovye-uslugi-v-odnom-meste-vam-pomozhet-marketpleys> |
| 53. | Ведение и поддержание в актуальном состоянии официального сайта центра «Мой бизнес» | 2023 | Актуализация информации | Исполнено.На постоянной основе ведется актуализация информации на едином портале для субъектов МСП Камчатского края мойбизнес41.рф. В IV квартале 2023 года на портале размещено 132 публикации |
| 54. | Информирование субъектов МСП об услугах, оказываемых центром «Мой бизнес» | 2023 | Размещение информации в сети интернет | Исполнено.В IV квартале на едином портале для субъектов МСП Камчатского края мойбизнес41.рф размещено 132 публикации. На федеральном портале мойбизнес.рф размещено 8 публикаций. В электронных средствах массовой информации (Digital-СМИ) было размещено 119 публикаций. В социальной сети: «ВКонтакте» – 188 постов; «Одноклассники» – 181 пост; Telegram-канале – 187 постов об услугах, оказываемых центром «Мой бизнес». Также информация о деятельности Центра размещается в сервисе «Контента» – 38 публикаций и на федеральном портале «Национальные проекты России» – 5 публикаций |
| 55. | Информирование населения Камчатского края о проведении Ежегодном Всероссийском конкурсе педагогов по финансовой грамотности, вебинаре Минцифры России про фальшивые лотереи; Всероссийского кредитного онлайн-марафона | ноябрь  | Размещение информации в сети «Интернет» | Исполнено. Информация размещена на официальном сайте Министерства финансов Камчатского края, в соц. сетях, направлена членам Совета для размещения. |
| 56. | Ведение и поддержание в актуальном состоянии портала «Открытый бюджет» | в течение квартала | Размещение в сети «Интернет» | Исполнено |
| 57. | Изготовление и размещение на сайте в сети Интернет на странице Министерства финансов Камчатского края электронной брошюры по проекту краевого бюджета на соответствующий финансовый год и плановый период и об исполнении краевого бюджета за соответствующий год | 1 раз в полугодие | Размещение на портале «Открытый бюджет для граждан» | Исполнено.30.11.2023 размещена брошюра «Бюджет для граждан по проекту краевого бюджета на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов» |
| 58. | Организация взаимодействия исполнителей программы в целях обмена данными и размещения их на информационных ресурсах  | в течение квартала | Наличие размещенных данных  | Исполнено.В телеграмме, Одноклассниках и ВКонтакте размещено по 73 публикации о финансовой грамотности.По списку рассылки участников программы направлено 12 материалов ДФГ НИФИ Минфина России. |
| 59. | Организация взаимодействия исполнителей Программы со СМИ, в том числе для подготовки видео- и аудиороликов, содействие в организации и размещении в региональных СМИ информационных материалов | в течение квартала | Наличие в СМИ информационных материалов | Исполнено.На сайте Министерства финансов Камчатского края размещено 4 информационных материала по финансовой грамотности |
| 60. | Содействие в осуществлении общего контроля реализации Программы | в течение квартала | Подготовка информации для сопредседателей Совета | Исполнено.26.12.2023 организовано проведение заседания Совета по повышению финансовой грамотности населения Камчатского краяРазработан и принят проект Региональной программы по финансовой грамотности до 2030 года |
| 61. | Лекция «Все о будущей пенсии» | Сентябрь-декабрь | Проведение лекции | Частично исполнено (срок исполнения сдвинут на 1 квартал 2024 года) |
| 62. | Госуслуги СФР | Сентябрь-декабрь | Консультирование | Проведено 102 консультации в соцсетях Отделения СФР по Камчатскому краю |