**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к отчету по работе с обращениями граждан в Министерстве экономического развития, предпринимательства и торговли Камчатского края**

**за 2015 год**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Министерстве экономического развития, предпринимательства и торговли Камчатского края осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерство экономического развития, предпринимательства и торговли Камчатского края за 2015 год поступило на рассмотрение 198 обращений граждан, что в 1,3 раза превышает данный показатель 2014 года.

Большинство обращений поступили от граждан, проживающих на территории Камчатского края.

Из Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 78 обращений, из Елизовского муниципального района – 14, из Карагинского муниципального района – 8, из Вилючинского городского округа – 6, из Мильковского муниципального района – 5, из Пенжинского муниципального района – 3, из Олюторского муниципального района – 3, из Быстринского муниципального района – 2, из Большерецкого муниципального района – 2, из Соболевского муниципального района – 2, из города Санкт-Петербурга – 5, из Усть-Камчатского муниципального района - 6, из города Москва и Московской области – 6, из республики Башкортостан – 2 обращения, по **одному** обращению поступило из Тигильского муниципального района, из города Калининграда, города Набережные Челны, из города Гомель, города Иркутска, из Самарской области, из города Владивостока, из Саратовской области, из города Ульяновск, из города Астрахань. Из общего числа обращений в 46 отсутствует почтовый адрес, поэтому определить территориальную принадлежность невозможно.

Из общего количества обращений устных поступило 4 (принято по телефону), принято на личном приеме у руководителя – 14, переданных лично – 10, получены по электронной почте, интернет – 89, получено по почте – 74, по факсу – 7.

Из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края в Министерство экономического развития, предпринимательства и торговли Камчатского края поступило 130 обращений граждан.

Анализ содержания обращений показывает, что актуальными для жителей края остаются, по-прежнему, вопросы лицензирования розничной продажи алкогольной продукции и организации розничных рынков (4,2%), вопросы ценообразования, государственной политики в области цен на продукты питания (27,6 %), размера арендной платы на земельные участки для ведения бизнеса (11,3 %), предоставление финансовых гарантий, грантов, субсидий и займов малому и среднему бизнесу (23,4%). Тематика остального массива обращений граждан (33,5 %) касается вопросов работы предприятий общественного питания, торговли продовольственными товарами, социально-экономического развития региона, благоустройства города Петропавловска-Камчатского и других.

Коэффициент обращений граждан, поступивших в Министерство экономического развития, предпринимательства и торговли Камчатского края, за 2015 год составил 0,6 на 1000 граждан, проживающих в Камчатском крае (за 2014 год показатель составил 0,48).

Все поступившие в Министерство обращения приняты к рассмотрению, по 188 из них даны разъяснения, по 6 – приняты меры, 4 обращения имеют статус переходящих к рассмотрению в следующем отчетном периоде.