**Возврат денежных средств за неиспользованный подарочный сертификат**

Подарочный сертификат  — это документ, подтверждающий, что товар или услуга оплачены на определенную сумму, то есть фактически это свидетельство, что магазин получил авансовый платеж, а товар  или услугу не передал или не оказал, иными словами аванс будущей оплаты товара.
Судебная коллегия по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации установила, что приобретение физическими лицами у розничных продавцов сертификатов на оплату товаров, а также купля-продажа товаров с использованием указанных сертификатов регулируются нормами Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), а приобретенные потребителем сертификаты являются авансом будущей оплаты товара (Определение Верховного суда Российской Федерации от 13.10.2015 № 57-КГ15-7).
       Пока товар еще не передан покупателю  продавец является его собственником,  следовательно, договор купли-продажи еще не заключен.
 Согласно статье 421 Гражданского  кодекса Российской Федерации  граждане и юридические лица свободны в заключении договора, и имеют право отказаться от заключения договора купли-продажи до передачи им товара, а также потребовать у продавца оплаченного аванса за товар в счет возврата за подарочные сертификаты. Правомерность требования о возврате денежной суммы подтверждается статьей 23.1 Закона о защите прав потребителей. В соответствии с пунктом 2  указанной статьи в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель вправе потребовать возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

Для возврата денежной суммы по подарочному сертификату необходимо  составить заявление о возврате денежных средств в двух экземплярах: один принести в магазин, второй (с отметкой уполномоченного лица магазина о получении им заявления) оставить себе.
 В заявлении рекомендуем указать номер и номинал сертификата, паспортные данные покупателя. Возможно также указать причину возврата сертификата: в ассортименте не нашлось нужных товаров, или услуги противопоказаны по медицинским основаниям и др. В заявлении обязательно необходимо  указать банковские реквизиты для возврата средств. Отсутствие чека в случае возврата товара не является причиной для отказа в удовлетворении требования. В соответствии с пунктом 4 статьи 23.1 Закона о защите прав потребителей требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.
 В случае отказа в удовлетворении требований  или оставлении заявления (претензии) без ответа  решение вопроса о   возврате денежных средств за неиспользованный сертификат возможно исключительно в рамках гражданского судопроизводства.