**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к мониторингу деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, расположенных на территории Дальневосточного федерального округа, по работе с обращениями граждан (Министерство экономического развития и торговли Камчатского края)**

**за III квартал 2021 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Министерстве экономического развития и торговли Камчатского края осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерство экономического развития и торговли Камчатского края **за III квартал 2021** год поступило на рассмотрение 22 обращения граждан. Число указанных в них вопросов 22.

За аналогичный период **2020** года в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края поступило на рассмотрение 18 обращения граждан. Число указанных в них вопросов 19.

За аналогичный период **2019** года в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края поступило на рассмотрение 21 обращений граждан.

Из общего количества обращений: принятые на личном приеме у руководителя – 6, получены по электронной почте – 0, получено через интернет приемную – 8, получено по почте – 6, факсом – 0, нарочно в приемной – 1, перенаправлено от других исполнительных органов государственной власти Камчатского края – 1.

Все поступившие в Министерство обращения приняты к рассмотрению, по 22 из них даны разъяснения, обращения имеющих статус переходящих к рассмотрению в следующем отчетном отсутствуют.

Большинство обращений поступили от граждан, проживающих на территории Камчатского края.

Из Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 15 обращений, из Елизовского муниципального района – 2, из Карагинского муниципального района – 0, из Быстринского муниципального района – 0, из Пенжинского муниципального района – 0, из Вилючинского городского округа – 1, из Мильковского муниципального района - 1, из Олюторского муниципального района - 0, из Усть-Большерецкого муниципального района – 0, из Усть-Камчатского муниципального района - 1, из Соболевского муниципального района – 0 из Тигильского муниципального района – 0, из Алеутского муниципального района – 0, из других субъектов-2.

Анализ содержания обращений показывает, что актуальными для жителей края остаются, по-прежнему, вопросы лицензирования розничной продажи алкогольной продукции и организации розничных рынков, вопросы ценообразования, государственной политики в области цен на продукты питания, предоставление государственных и муниципальных услуг. Тематика основного массива обращений граждан касается вопросов работы предприятий общественного питания, торговли продовольственными товарами.

Коэффициент обращений граждан, поступивших в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края, за III квартал 2021 год составил 0,07 на 1000 граждан, проживающих в Камчатском крае.