



# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ КОМПАНИИ ИНФОНИКА

**Независимой оценки качества организаций культуры Камчатского края  
по заказу Министерства культуры Камчатского края**

Отчет составлен на основании, методических рекомендаций по проведению  
независимой оценки качества от 07 августа 2015 года

редакция отчета от 02 августа 2017 года

генеральный директор Е.В.Чайников  
mail@infoniika.net

Оценка проводилась независимой организацией «Инфоника», ООО.

Ни компания, ни руководство компании не представляют интересов какого-либо учреждения культуры Камчатского края, участвующей в исследовании или людей, связанных с ними прямо или косвенно, способных спровоцировать конфликт интересов и повлиять на объективность результатов исследования.

Цель проведённого исследования – получение объективных данных и расчёт оценочных показателей в соответствии с методическими рекомендациями.

Сбор, обобщение и анализ информации осуществлялся по двум направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных в сети «Интернет» на официальном сайте учреждения;
- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг учреждения.

Для оценки показатели разделены на две группы и сведены в таблицы:

- 1) изучение мнения получателей услуг (таблица 1);
- 2) наличие информации на официальном сайте учреждения культуры (таблица 2).

### **Организационно-методологические аспекты исследования**

**Аудитория:** генеральной совокупностью, из которой происходил отбор респондентов и на которую происходит распространение полученных результатов, являются пользователи музейных услуг из числа всего населения Камчатского края в возрасте от 18 лет по состоянию на 01.07.2015 года составляет 240303 человек (данные Избирком Камчатского края).

#### **Методы сбора данных:**

- 1) опрос респондентов по заранее разработанной анкете;
- 2) анализ официального сайта учреждения культуры.

**Способ сбора данных:** телефонное, интернет и личное интервьюирование.

**Время проведения полевого этапа:** Период опроса: с 28 мая 2017 г. по 16 августа 2017 г.

#### **Место и время проведения опроса:**

Непосредственно на территории самого учреждения культуры с 10:00 до 21:00 в рабочие дни и с 11:00 до 20:00 в выходные дни.

Дистанционно с использованием внешнего интернет ресурса по адресу: <http://kamtv.ru/ls20/index.php>

**Объём выборки:** 11609 человек при доверительной вероятности 95 % и доверительном интервале 0,91%.

**Тип выборки:** квотная выборка – строится как модель, воспроизводящая структуру генеральной совокупности в виде квот (пропорций). Квоты устанавливаются пропорционально количеству населения населенного пункта на основании статистических данных по состоянию на 01.07.2017 г.

**Анкета:** структурированная анкета с закрытыми, открытыми вопросами с оценочным вариантом ответа, предназначенная для самостоятельного заполнения респондентом при личном или интернет опросе, или дистанционного заполнения через интервьюера.

#### **Контроль качества полученной информации:**

- 1) визуальный – осуществляется контролёром во время проведения полевого этапа;
- 2) оценочно-корректировочный – осуществляется оценка корректности и корректировка данных в электронном массиве (проверка правильности и логичности введённой информации).

Предложение об участии в опросе было сделано 12771 респонденту. Из них согласились участвовать 11609 человек, без разделения по половозрастным признакам.

## 1. Список учреждений культуры в рамках которых проводилась оценка:

Название учреждения культуры	показатель	сайт учреждения культуры
4100010151-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	<i>p1</i>	<a href="http://lib-pk.ru/">http://lib-pk.ru/</a>
4101020191-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА "АПРЕЛЬ"	<i>p2</i>	<a href="http://dkd-aprel.ru/">http://dkd-aprel.ru/</a>
4101086812-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "РУССКАЯ ГОРНИЦА"	<i>p3</i>	<a href="http://rusgornitsa.ru/">http://rusgornitsa.ru/</a>
4101087005-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ГОРОДСКОЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"СРВ"	<i>p4</i>	Нет сайта
4102003456-410201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ"	<i>p5</i>	<a href="http://ckdviluchinsk.ru/">http://ckdviluchinsk.ru/</a>
4102005975-410201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	<i>p6</i>	<a href="http://villib.ru/">http://villib.ru/</a>
4103000521-410301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ДОСУГА И ТВОРЧЕСТВА" НИКОЛЬСКОЕ	<i>p7</i>	<a href="http://dk-nikolskoe.ru/">http://dk-nikolskoe.ru/</a>
4103000610-410301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НИКОЛЬСКАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ ВИТУСА БЕРИНГА"	<i>p8</i>	<a href="http://nikolskay-biblioteka.ru">http://nikolskay-biblioteka.ru</a>
4104002602-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ АНАВГАЙ	<i>p9</i>	Нет сайта
4104002899-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	<i>p10</i>	Нет сайта
4104002909-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ЭССО	<i>p11</i>	Нет сайта
4104003035-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ К.С. ЧЕРКАНОВА"	<i>p12</i>	<a href="http://libesso.ru/">http://libesso.ru/</a>
4104003042-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ БИБЛИОТЕКА С. АНАВГАЙ	<i>p13</i>	Нет сайта
4105006600-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	<i>p14</i>	<a href="http://elizovolib.ru/">http://elizovolib.ru/</a> <a href="http://elizovolib.kamch.muzkult.ru/">http://elizovolib.kamch.muzkult.ru/</a>
4105025909-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	<i>p15</i>	<a href="http://www.kamrdk.ru">http://www.kamrdk.ru</a>
4105026740-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ П. СОКОЧ"	<i>p16</i>	<a href="http://sdk-sokoch.ru/">http://sdk-sokoch.ru/</a>
4105026885-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С. НИКОЛАЕВКА"	<i>p17</i>	<a href="http://niksdk.ru">http://niksdk.ru</a>
4105026902-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА "ТАЛАНТ"	<i>p18</i>	<a href="http://sdk-talant.ru/">http://sdk-talant.ru/</a>
4105026910-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С. СОСНОВКА"	<i>p19</i>	<a href="http://dksos.ru/">http://dksos.ru/</a>
4105026959-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ РАЗДОЛЬНЕНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	<i>p20</i>	<a href="http://razdolniny.ru">http://razdolniny.ru</a>
4105026973-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ П. ЛЕСНОЙ" НОВОЛЕСНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	<i>p21</i>	<a href="http://lesnoiclub.ucoz.org">http://lesnoiclub.ucoz.org</a>
4105026980-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ П.ЗЕЛЕНый" КОРЯКСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	<i>p22</i>	<a href="http://www.sdk-zeleny.kamch.muzkult.ru">www.sdk-zeleny.kamch.muzkult.ru</a>
4105026998-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РАДУГА" П.ПИОНЕРСКИЙ"	<i>p23</i>	<a href="http://pionerka-raduga.ru">http://pionerka-raduga.ru</a>
4105027007-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С.КОРЯКИ" КОРЯКСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	<i>p24</i>	<a href="http://www.sdk-koryaki.kamch.muzkult.ru">www.sdk-koryaki.kamch.muzkult.ru</a>
4105027247-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ И ТВОРЧЕСТВА МОЛОДЕЖИ "ЮНОСТЬ"	<i>p25</i>	<a href="http://dk-yunost.kamch.muzkult.ru">http://dk-yunost.kamch.muzkult.ru</a>
4105031290-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КЛУБ ПО РАБОТЕ С ВЕТЕРАНАМИ"	<i>p26</i>	<a href="http://www.rk-elizovo.kamch.muzkult.ru">www.rk-elizovo.kamch.muzkult.ru</a>
4105031356-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ЗООПАРК" ИМЕНИ ШЕВЛЯГИНА АНАТОЛИЯ АЛЕКСАНДРОВИЧА	<i>p27</i>	<a href="http://zooparkpk.ru">http://zooparkpk.ru</a>
4105031620-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КИНОКОНЦЕРТНЫЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ГЕЙЗЕР"	<i>p28</i>	<a href="http://kdc-geizer.ru">http://kdc-geizer.ru</a>
4105031733-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ "РИТМ"	<i>p29</i>	<a href="http://dk-ritm.ru">http://dk-ritm.ru</a>
4105032984-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	<i>p30</i>	<a href="http://galaxydk.ru">http://galaxydk.ru</a>

КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ "ГАЛАКТИКА"		
4106000294-410601001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МИЛЬКОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	<i>p31</i>	Нет сайта
4106000784-410601001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МИЛЬКОВСКАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	<i>p32</i>	<a href="http://milkovolib.ru">http://milkovolib.ru</a>
4107001565-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТР ДОСУГА П.КРУТОГОРОВСКИЙ" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	<i>p33</i>	<a href="http://sdk-krytogorovo.ru">http://sdk-krytogorovo.ru</a>
4107001597-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	<i>p34</i>	<a href="http://rodnik-sovolevo.ru">http://rodnik-sovolevo.ru</a>
4107001646-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ: КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ПРИБОЙ" УСТЬЕВОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	<i>p35</i>	Нет сайта
4107001950-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА С.УСТЬЕВОЕ" УСТЬЕВОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	<i>p36</i>	Нет сайта
4107001967-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА П.КРУТОГОРОВСКИЙ" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	<i>p37</i>	<a href="http://biblio-krytogorovo.ru">http://biblio-krytogorovo.ru</a>
4107001974-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА С.СОБОЛЕВО" СОБОЛЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	<i>p38</i>	<a href="http://bibliosobolevo.ru">http://bibliosobolevo.ru</a>
4108006661-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	<i>p39</i>	<a href="http://ub-biblion.ru">http://ub-biblion.ru</a>
4108006679-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР "РЫБАК"	<i>p40</i>	<a href="http://dkrybak.my1.ru">http://dkrybak.my1.ru</a>
4108006693-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" КАВАЛЕРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	<i>p41</i>	<a href="http://www.dk-kavalerskoe.ru">www.dk-kavalerskoe.ru</a>
4108006710-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ -ЗАПОРОЖСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ "МАЯК"	<i>p42</i>	<a href="http://cdk-mayak.okis.ru">http://cdk-mayak.okis.ru</a>
4108006728-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	<i>p43</i>	Нет сайта
4108006735-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	<i>p44</i>	<a href="http://ubmdk.ru">http://ubmdk.ru</a>
4108006767-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР "КОНТАКТ"	<i>p45</i>	
4109001916-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УСТЬ-КАМЧАТСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	<i>p46</i>	<a href="http://ckid-ust.ru">http://ckid-ust.ru</a>
4109001987-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА УСТЬ-КАМЧАТСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	<i>p47</i>	<a href="http://www.uk-biblio.ru">http://www.uk-biblio.ru</a>
4109004145-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	<i>p48</i>	Нет сайта
4109004579-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПОСЕЛКОВЫЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РАКЕТА"	<i>p49</i>	Нет сайта
4109004586-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БИБЛИОТЕКА П. КОЗЫРЕВСК"	<i>p50</i>	<a href="http://lib41.ru">http://lib41.ru</a>
4109004642-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БИБЛИОТЕКА КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	<i>p51</i>	<a href="http://kluchilib.ucoz.ru">http://kluchilib.ucoz.ru</a>
8201009840-820101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	<i>p52</i>	<a href="http://ckidomr.ru">http://ckidomr.ru</a>
8201009858-820101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	<i>p53</i>	<a href="https://omcbs.ru">https://omcbs.ru</a>
8202015808-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	<i>p54</i>	<a href="http://www.centrapalana.club">http://www.centrapalana.club</a>
8202016086-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "УСТЬ-ХАЙРЮЗОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	<i>p55</i>	<a href="http://ust-khairuzovo.ru">http://ust-khairuzovo.ru</a>
8202016093-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	<i>p56</i>	Нет сайта
8202016128-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	<i>p57</i>	Нет сайта

8202016167-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	<i>p58</i>	Нет сайта
8202016216-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	<i>p59</i>	Нет сайта
8202016230-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ХАЙРЮЗОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	<i>p60</i>	Нет сайта
8203010577-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	<i>p61</i>	<a href="http://ossora-lib.kamch.muzkult.ru">http://ossora-lib.kamch.muzkult.ru</a>
8203010584-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	<i>p62</i>	Нет сайта
8203010591-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА КОСТРОМА"	<i>p63</i>	Нет сайта
8203010633-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИВАШКА"	<i>p64</i>	Нет сайта
8203010640-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ ПОСЕЛКА ОССОРА"	<i>p65</i>	<a href="http://dk-ossora.kamch.muzkult.ru/">http://dk-ossora.kamch.muzkult.ru/</a>
8203010658-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	<i>p66</i>	Нет сайта
8203010665-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	<i>p67</i>	Нет сайта
8204007111-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	<i>p68</i>	<a href="http://penlib.kamch.muzkult.ru">http://penlib.kamch.muzkult.ru</a>
8204007136-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	<i>p69</i>	<a href="http://pmc-kdk.kamch.muzkult.ru">http://pmc-kdk.kamch.muzkult.ru</a>
8204007143-820101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	<i>p70</i>	Нет сайта
8204007601-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	<i>p71</i>	Нет сайта

Данные

## 2. Данные по учреждениям культуры в рамках которых проводилась оценка:

<i>p1</i>	4100010151-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА" – 124,87 баллов	<a href="http://lib-pk.ru/">http://lib-pk.ru/</a>
-----------	--	---

**Таблица 1.1. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг	Варианты значений в баллах	Получатели услуги	Сумма баллов по каждому вопросу ( $\Sigma m_{ijp}$ )	Количество ответивших на вопрос ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу ( $\Sigma m_{ijp}/p$ )	
				<i>p<sub>i</sub></i>				
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
<i>j1</i>	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	77	770	1520	188	8,09
		В целом хорошо	7,5	83	622,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	23	115			
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	71	710	1520	188	8,09
		В целом хорошо	7,5	95	712,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	18	90			
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j3</i>	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	52	520	1150	149	7,72
		В целом хорошо	7,5	73	547,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	14	70			
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	0			
<i>j4</i>	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	38	380	955	134	7,13
		В целом хорошо	7,5	58	435			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	25	125			
		Плохо, много недостатков	2,5	6	15			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	7	0			
<i>j5</i>	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	103	1030	1642,5	188	8,74
		В целом хорошо	7,5	75	562,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50			
		Плохо, много	2,5	0	0			

		недостатков							
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	да	2	14	28	184	30	6,13
			нет	0	5	0			
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	13	26			
			нет	0	7	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	21	42			
			нет	0	7	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	30	60			
			нет	0	6	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	14	28			
			нет	0	5	0			
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	112	1120	1577,5	176	8,96	
		В целом хорошо	7,5	57	427,5				
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	5	25				
		Плохо, много нарушений	2,5	2	5				

		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	74	740	1322,5	157	8,42
		В целом хорошо	7,5	70	525			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	11	55			
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
j9	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	128	1280	1685	188	8,96
		В целом хорошо	7,5	48	360			
		Удовлетворительно	5	8	40			
		Плохо	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно	0	2	0			
j10	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	113	1130	1637,5	188	8,71
		В целом хорошо	7,5	58	435			
		Удовлетворительно	5	14	70			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	2	0			
j11	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	82	820	1557,5	188	8,28
		В целом хорошо	7,5	87	652,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	16	80			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j12	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	33	330	1125	156	7,21
		В целом хорошо	7,5	82	615			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	34	170			
		Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
j13	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	46	460	1095	139	7,88
		В целом хорошо	7,5	72	540			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	18	90			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j14	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации	Отлично, все устраивает	10	38	380	1005	133	7,56
		В целом хорошо	7,5	71	532,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	18	90			



культуры	Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	0			

**Таблица 2.1. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	<i>p<sup>1</sup></i>
				1.1. (s1)	9
				1.2. (s2)	4
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2. (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	2
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.2. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг	Варианты значений в баллах	Получатели услуги	Сумма баллов по каждому вопросу $(\sum m_{ijp})$	Количество ответивших на вопрос $(p)$	Средняя оценка по вопросу $(\sum m_{ijp})/p$	
				$p_i$				
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	123	1230	1472,5	160	9,20
		В целом хорошо	7,5	29	217,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	117	1170	1457,5	160	9,11
		В целом хорошо	7,5	33	247,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	113	1130	1357,5	147	9,23
		В целом хорошо	7,5	26	195			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	98	980	1237,5	142	8,71
		В целом хорошо	7,5	26	195			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55			
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	122	1220	1477,5	160	9,23
		В целом хорошо	7,5	30	225			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			

		Совершенно не удобно	0	1	0				
		Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	да	2	3	6			
			нет	0	0	0			
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	3	6			
			нет	0	0	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	8	16			
			нет	0	0	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	39	78			
			нет	0	0	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	5	10			
			нет	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов						116	39	2,97
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	133	1330				
		В целом хорошо	7,5	19	142,5				
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	2	10				
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не	0	1	0				
							1482,5	155	9,56

		соблюдается						
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	128	1280	1450	152	9,54
		В целом хорошо	7,5	22	165			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
j9	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	131	1310	1515	160	9,47
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
j10	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	128	1280	1505	160	9,41
		В целом хорошо	7,5	29	217,5			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
j11	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	130	1300	1515	160	9,47
		В целом хорошо	7,5	28	210			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j12	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	108	1080	1342,5	148	9,07
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j13	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	108	1080	1242,5	134	9,27
		В целом хорошо	7,5	18	135			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
j14	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	101	1010	1225	135	9,07
		В целом хорошо	7,5	22	165			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45			
		Плохо, много	2,5	2	5			

	недостатков					
	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0		

**Таблица 2.2. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	
				p <sup>2</sup>	
				1.1. (s1)	3
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2. (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.3. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг	Варианты значений в баллах	Получатели услуги	Сумма баллов по каждому вопросу	Количество ответивших на вопрос	Средняя оценка по вопросу	
				$p_i$				$(\sum m_{ijp})$
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	128	1280	1567,5	170	9,22
		В целом хорошо	7,5	35	262,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	136	1360	1590	170	9,35
		В целом хорошо	7,5	28	210			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	120	1200	1430	156	9,17
		В целом хорошо	7,5	25	187,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	93	930	1205	146	8,25
		В целом хорошо	7,5	31	232,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35			
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	12	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	136	1360	1580	170	9,29
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			

		Совершенно не удобно	0	3	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	да	2	30	60	390	59	6,61
		нет	0	0	0				
		да	2	28	56				
		нет	0	0	0				
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	41	82			
		нет	0	0	0				
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	59	118			
		нет	0	0	0				
Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	37	74					
нет	0	0	0						
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	134	1340	1490	156	9,55	
		В целом хорошо	7,5	19	142,5				
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5				
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не	0	1	0				

		соблюдается						
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	126	1260	1445	154	9,38
		В целом хорошо	7,5	22	165			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	3	15			
		Плохо, много нарушений	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
j9	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	149	1490	1625	170	9,56
		В целом хорошо	7,5	15	112,5			
		Удовлетворительно	5	4	20			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
j10	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	141	1410	1605	170	9,44
		В целом хорошо	7,5	22	165			
		Удовлетворительно	5	6	30			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
j11	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	136	1360	1587,5	170	9,34
		В целом хорошо	7,5	25	187,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j12	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	94	940	1327,5	154	8,62
		В целом хорошо	7,5	42	315			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	13	65			
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
j13	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	78	780	1125	135	8,33
		В целом хорошо	7,5	39	292,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40			
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	0			
j14	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	98	980	1272,5	144	8,84
		В целом хорошо	7,5	31	232,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50			
		Плохо, много	2,5	4	10			



	недостатков					
	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0		

**Таблица 2.3. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	
				p <sup>3</sup>	
				1.1. (s1)	9
				1.2. (s2)	5
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2. (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

<i>p4</i>	4101087005-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ГОРОДСКОЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"СРВ" – 117,82 балла	нет сайта
-----------	---	-----------

**Таблица 1.4. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг	Варианты значений в баллах	Получатели услуги	Сумма баллов по каждому вопросу	Количество ответивших на вопрос	Средняя оценка по вопросу	
				<i>p<sub>i</sub></i>				$(\sum m_{ijp})$
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
<i>j1</i>	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	170	1700	2097,5	250	8,39
		В целом хорошо	7,5	41	307,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	14	70			
		Плохо, много недостатков	2,5	8	20			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	17	0			
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	156	1560	2007,5	250	8,03
		В целом хорошо	7,5	42	315			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	19	95			
		Плохо, много недостатков	2,5	15	37,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	18	0			
<i>j3</i>	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	160	1600	2032,5	238	8,54
		В целом хорошо	7,5	41	307,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	19	95			
		Плохо, много недостатков	2,5	12	30			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	6	0			
<i>j4</i>	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	145	1450	1752,5	219	8,00
		В целом хорошо	7,5	28	210			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55			
		Плохо, много недостатков	2,5	15	37,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	20	0			
<i>j5</i>	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	180	1800	2202,5	250	8,81
		В целом хорошо	7,5	45	337,5			
		Удовлетворительно, незначительные	5	10	50			

		недостатки							
		Плохо, много недостатков	2,5	6	15				
		Совершенно не удобно	0	9	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	да	2	122	244	1224	147	8,33
			нет	0	9	0			
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	103	206			
			нет	0	15	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	120	240			
			нет	0	12	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	147	294			
			нет	0	12	0			
Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	120	240					
	нет	0	13	0					
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	184	1840	2157,5	241	8,95	
		В целом хорошо	7,5	36	270				
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	8	40				

		Плохо, много нарушений	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	10	0			
<i>j8</i>	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	171	1710	2077,5	238	8,73
		В целом хорошо	7,5	40	300			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	13	65			
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	13	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	190	1900	2232,5	250	8,93
		В целом хорошо	7,5	38	285			
		Удовлетворительно	5	8	40			
		Плохо	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно	0	11	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	183	1830	2200	250	8,80
		В целом хорошо	7,5	38	285			
		Удовлетворительно	5	15	75			
		Плохо	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно	0	10	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	174	1740	2145	250	8,58
		В целом хорошо	7,5	39	292,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	19	95			
		Плохо, много недостатков	2,5	7	17,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	11	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	130	1300	1812,5	244	7,43
		В целом хорошо	7,5	42	315			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	31	155			
		Плохо, много недостатков	2,5	17	42,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	24	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	141	1410	1757,5	214	8,21
		В целом хорошо	7,5	31	232,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	19	95			
		Плохо, много недостатков	2,5	8	20			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	15	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием	Отлично, все устраивает	10	142	1420	1885	233	8,09
		В целом хорошо	7,5	45	337,5			

полиграфических материалов организации культуры	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	23	115		
	Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5		
	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	18	0		

**Таблица 2.4. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	
				1.1. (s1)	1.2. (s2)
					p4
					0
					0
1.1. (s1)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2. (s2)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p5	4102003456-410201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ" – 145,12 баллов	<a href="http://ckdviluchinsk.ru/">http://ckdviluchinsk.ru/</a>
----	---	---

**Таблица 1.5. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг	Варианты значений в баллах		Получатели услуги	Сумма баллов по каждому вопросу ( $\Sigma m_{ijp}$ )	Количество ответивших на вопрос ( $p$ )	Средняя оценка по вопросу ( $\Sigma m_{ijp}/p$ )	
					$p_i$				
1	2	3	4		5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10		173	1730	1925	207	9,30
		В целом хорошо	7,5		22	165			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		6	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10		169	1690	1915	207	9,25
		В целом хорошо	7,5		27	202,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		6	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10		161	1610	1837,5	200	9,19
		В целом хорошо	7,5		27	202,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		7	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10		140	1400	1650	190	8,68
		В целом хорошо	7,5		27	202,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		8	40			
		Плохо, много недостатков	2,5		3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		12	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10		176	1760	1932,5	207	9,34
		В целом хорошо	7,5		20	150			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5		1	2,5			
		Совершенно не удобно	0		6	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в	да	2	138	276	1320	157	8,41
			нет	0	0	0			

		транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	99	198			
			нет	0	0	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	145	290			
			нет	0	0	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	157	314			
			нет	0	0	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	121	242			
			нет	0	0	0			
j7	Соблюдение режима работы организаций культуры	Отлично, все устраивает	10		181	1810	1915	202	9,48
		В целом хорошо	7,5		14	105			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		0	0			
		Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		7	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков	Отлично, все устраивает	10		178	1780	1897,5	201	9,44
		В целом хорошо	7,5		14	105			

	предоставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	2	10			
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	6	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	174	1740	1925	207	9,30
		В целом хорошо	7,5	22	165			
		Удовлетворительно	5	4	20			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	7	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	174	1740	1927,5	207	9,31
		В целом хорошо	7,5	22	165			
		Удовлетворительно	5	4	20			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	6	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	178	1780	1932,5	207	9,34
		В целом хорошо	7,5	19	142,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	8	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	146	1460	1787,5	200	8,94
		В целом хорошо	7,5	36	270			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45			
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	145	1450	1717,5	190	9,04
		В целом хорошо	7,5	31	232,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	6	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	146	1460	1722,5	189	9,11
		В целом хорошо	7,5	30	225			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	0			



**Таблица 2.5. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p <sup>5</sup>	
				1.1. (s1)	10
				1.2. (s2)	7
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p <sup>6</sup>	4102005975-410201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" – 143,38 баллов	<a href="http://vilib.ru/">http://vilib.ru/</a>
----------------	--	---

**Таблица 1.6. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, $p_i$	Сумма баллов по каждому вопросу, $(\sum t_{ij}p)$	Кол-во ответивших на вопрос, $(p)$	Средняя оценка по вопросу, $(\sum t_{ij}p)/p$	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	137	1370	1652,5	176	9,39
		В целом хорошо	7,5	37	277,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	145	1450	1675	176	9,52
		В целом хорошо	7,5	30	225			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	123	1230	1540	168	9,17
		В целом хорошо	7,5	40	300			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	97	970	1410	165	8,55
		В целом хорошо	7,5	53	397,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	142	1420	1662,5	176	9,45
		В целом хорошо	7,5	32	240			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Совершенно не удобно	0	1	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием	да	2	110	1000	123	8,13
			нет	0	0			

		кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	97	194			
			нет	0	0	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	108	216			
			нет	0	0	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	123	246			
			нет	0	0	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	62	124			
			нет	0	0	0			
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает		10	146	1460	1652,5	173	9,55
		В целом хорошо		7,5	25	187,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	1	5			
		Плохо, много нарушений		2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается		0	1	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает		10	138	1380	1617,5	172	9,40
		В целом хорошо		7,5	31	232,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	1	5			
		Плохо, много нарушений		2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не		0	2	0			

		соблюдаются						
j9	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	157	1570	1697,5	176	9,64
		В целом хорошо	7,5	15	112,5			
		Удовлетворительно	5	3	15			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
j10	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	146	1460	1667,5	176	9,47
		В целом хорошо	7,5	26	195			
		Удовлетворительно	5	2	10			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
j11	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	142	1420	1657,5	176	9,42
		В целом хорошо	7,5	29	217,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j12	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	86	860	1402,5	164	8,55
		В целом хорошо	7,5	64	480			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j13	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	114	1140	1445	157	9,20
		В целом хорошо	7,5	39	292,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j14	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	100	1000	1475	165	8,94
		В целом хорошо	7,5	62	465			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

Таблица 2.6. Оценка сайта учреждения культуры:

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	рб
					10
				1.1. (s1)	5
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1

**Таблица 1.7. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, p <sub>i</sub>	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ t <sub>ijp</sub> )	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σ t <sub>ijp</sub> )/p		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	82	820	1537,5	179	8,59	
		В целом хорошо	7,5	93	697,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	95	950	1570	179	8,77	
		В целом хорошо	7,5	80	600				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	65	650	1385	170	8,15	
		В целом хорошо	7,5	94	705				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	27	270	705	160	4,41	
		В целом хорошо	7,5	52	390				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	72	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	97	970	1572,5	179	8,78	
		В целом хорошо	7,5	79	592,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	1	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	109	218	616	109	5,65
			нет	0	0				

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	47	94		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	51	102		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	70	140		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	31	62		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	98	980	1560	176	8,86
		В целом хорошо	7,5	76	570			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	2	10			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	78	780	1452,5	169	8,59
		В целом хорошо	7,5	87	652,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	4	20			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	98	980	1580	179	8,83
		В целом хорошо	7,5	78	585			
		Удовлетворительно	5	3	15			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	65	650	1467,5	179	8,20
		В целом хорошо	7,5	99	742,5			
		Удовлетворительно	5	15	75			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	76	760	1525	179	8,52
		В целом хорошо	7,5	100	750			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	71	710	1457,5	175	8,33
		В целом хорошо	7,5	94	705			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	34	340	967,5	127	7,62
		В целом хорошо	7,5	75	562,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	13	65			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	56	560	1342,5	168	7,99
		В целом хорошо	7,5	93	697,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	17	85			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			



**Таблица 2.7. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p7	
				1.1. (s1)	10
				1.2. (s2)	4
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.8. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, p <sub>i</sub>	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ t <sub>ijp</sub> )	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σ t <sub>ijp</sub> )/p		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	125	1250	1527,5	162	9,43	
		В целом хорошо	7,5	37	277,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	147	1470	1582,5	162	9,77	
		В целом хорошо	7,5	15	112,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	114	1140	1400	151	9,27	
		В целом хорошо	7,5	34	255				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	33	330	380	123	3,09	
		В целом хорошо	7,5	5	37,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5				
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	81	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	106	1060	1467,5	162	9,06	
		В целом хорошо	7,5	53	397,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	1	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	6	12	62	17	3,65
			нет	0	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	0	0		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	5	10		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	17	34		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	3	6		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	141	1410	1470	149	9,87
		В целом хорошо	7,5	8	60			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	147	1470	1537,5	156	9,86
		В целом хорошо	7,5	9	67,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	157	1570	1607,5	162	9,92
		В целом хорошо	7,5	5	37,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	152	1520	1592,5	162	9,83
		В целом хорошо	7,5	9	67,5			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	130	1300	1535	162	9,48
		В целом хорошо	7,5	30	225			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	57	570	1010	121	8,35
		В целом хорошо	7,5	49	367,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	14	70			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	15	150	237,5	77	3,08
		В целом хорошо	7,5	10	75			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	48	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	119	1190	1415	149	9,50
		В целом хорошо	7,5	30	225			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

**Таблица 2.8. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

<i>p9</i>	4104002602-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ АНАВГАЙ – 127,22 баллов	нет сайта
-----------	---	-----------

**Таблица 1.9. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, <i>p<sub>i</sub></i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ijp}$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ijp}/p$ )	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
<i>j1</i>	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	104	1040	1225	129	9,50
		В целом хорошо	7,5	24	180			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	117	1170	1260	129	9,77
		В целом хорошо	7,5	12	90			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j3</i>	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	110	1100	1232,5	129	9,55
		В целом хорошо	7,5	16	120			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j4</i>	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	80	800	997,5	111	8,99
		В целом хорошо	7,5	21	157,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j5</i>	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	120	1200	1267,5	129	9,83
		В целом хорошо	7,5	9	67,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
<i>j6</i>	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	125	998	125	7,98
			нет	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	124	248		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	123	246		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	125	250		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	2	4		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	119	1190	1250	128	9,77
		В целом хорошо	7,5	8	60			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	1	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	115	1150	1247,5	128	9,75
		В целом хорошо	7,5	13	97,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	122	1220	1272,5	129	9,86
		В целом хорошо	7,5	7	52,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	123	1230	1272,5	129	9,86
		В целом хорошо	7,5	5	37,5			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	116	1160	1252,5	129	9,71
		В целом хорошо	7,5	12	90			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	65	650	1005	126	7,98
		В целом хорошо	7,5	31	232,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	19	95			
		Плохо, много недостатков	2,5	11	27,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	76	760	967,5	127	7,62
		В целом хорошо	7,5	24	180			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	19	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	21	210	897,5	127	7,07
		В целом хорошо	7,5	69	517,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	31	155			
		Плохо, много недостатков	2,5	6	15			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



**Таблица 2.9. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p10	4104002899-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК" – 77,15 баллов	нет сайта
-----	--	-----------

**Таблица 1.10. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, $p_i$	Сумма баллов по каждому вопросу, $(\sum t_{ij}p_j)$	Кол-во ответивших на вопрос, $(p)$	Средняя оценка по вопросу, $(\sum t_{ij}p_j)/p$	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	22	220	425	78	5,45
		В целом хорошо	7,5	13	97,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	39	97,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	18	180	350	78	4,49
		В целом хорошо	7,5	15	112,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	19	47,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	24	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	20	200	405	77	5,26
		В целом хорошо	7,5	11	82,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35			
		Плохо, много недостатков	2,5	35	87,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	9	90	395	61	6,48
		В целом хорошо	7,5	20	150			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	30	150			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	19	190	390	78	5,00
		В целом хорошо	7,5	12	90			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	36	90			
		Совершенно не удобно	0	7	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	3	26	3	8,67
			нет	0	2			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	3	6			
			нет	0	2	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	3	6			
			нет	0	3	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	2	4			
			нет	0	2	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	2	4			
			нет	0	0	0			
j7	Соблюдение режима работы организаций культуры	Отлично, все устраивает		10	21	210	397,5	77	5,16
		В целом хорошо		7,5	11	82,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	3	15			
		Плохо, много нарушений		2,5	36	90			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается		0	6	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает		10	21	210	392,5	76	5,16
		В целом хорошо		7,5	11	82,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	2	10			

		Плохо, много нарушений	2,5	36	90			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	6	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	26	260	350	78	4,49
		В целом хорошо	7,5	8	60			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	10	25			
		Неудовлетворительно	0	33	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	20	200	325	78	4,17
		В целом хорошо	7,5	11	82,5			
		Удовлетворительно	5	3	15			
		Плохо	2,5	11	27,5			
		Неудовлетворительно	0	33	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	21	210	352,5	78	4,52
		В целом хорошо	7,5	13	97,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	16	40			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	27	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	19	190	380	77	4,94
		В целом хорошо	7,5	10	75			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	38	95			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	6	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	11	110	330	47	7,02
		В целом хорошо	7,5	21	157,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	11	110	432,5	68	6,36
		В целом хорошо	7,5	20	150			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	32	160			
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

**Таблица 2.10. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p10	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p11	4104002909-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ЭССО – 112,85 баллов	нет сайта
-----	--	-----------

**Таблица 1.11. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, рi	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ tijp)	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σtijp)/p)	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	58	580	1345	162	8,30
		В целом хорошо	7,5	99	742,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	56	560	1320	162	8,15
		В целом хорошо	7,5	93	697,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	58	580	1345	162	8,30
		В целом хорошо	7,5	98	735			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	24	240	1175	160	7,34
		В целом хорошо	7,5	110	825			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	20	100			
		Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	94	940	1430	162	8,83
		В целом хорошо	7,5	64	480			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	2	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	145	932	149	6,26
			нет	0	2			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	18	36		
			нет	0	2	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	146	292		
			нет	0	2	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	149	298		
			нет	0	2	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	8	16		
			нет	0	2	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	101	1010	1455	162	8,98
		В целом хорошо	7,5	59	442,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	1	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	101	1010	1430	159	8,99
		В целом хорошо	7,5	55	412,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			

		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	112	1120	1492,5	162	9,21
		В целом хорошо	7,5	49	367,5			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	100	1000	1457,5	162	9,00
		В целом хорошо	7,5	60	450			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	77	770	1392,5	162	8,60
		В целом хорошо	7,5	81	607,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	21	210	1092,5	161	6,79
		В целом хорошо	7,5	86	645			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	42	210			
		Плохо, много недостатков	2,5	11	27,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	12	120	1037,5	160	6,48
		В целом хорошо	7,5	74	555			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	72	360			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	18	180	1220	160	7,63
		В целом хорошо	7,5	135	1012,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			



**Таблица 2.11. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p11	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.12. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, рi	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ tijp)	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σtijp)/p)	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	75	750	1065	130	8,19
		В целом хорошо	7,5	39	292,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	10	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	78	780	1080	130	8,31
		В целом хорошо	7,5	36	270			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	8	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	68	680	992,5	123	8,07
		В целом хорошо	7,5	36	270			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	8	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	63	630	930	118	7,88
		В целом хорошо	7,5	34	255			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	6	15			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	9	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	84	840	1107,5	130	8,52
		В целом хорошо	7,5	31	232,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Совершенно не удобно	0	6	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	86	892	99	9,01
			нет	0	3			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	99	198		
			нет	0	3	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	91	182		
			нет	0	4	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	94	188		
			нет	0	2	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	76	152		
			нет	0	4	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	79	790	1080	128	8,44
		В целом хорошо	7,5	35	262,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	5	25			
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	8	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	70	700	975	117	8,33
		В целом хорошо	7,5	35	262,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			

		Плохо, много нарушений	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	8	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	90	900	1112,5	130	8,56
		В целом хорошо	7,5	25	187,5			
		Удовлетворительно	5	4	20			
		Плохо	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно	0	9	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	83	830	1097,5	130	8,44
		В целом хорошо	7,5	31	232,5			
		Удовлетворительно	5	5	25			
		Плохо	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно	0	7	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	85	850	1112,5	130	8,56
		В целом хорошо	7,5	33	247,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	8	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	65	650	1000	125	8,00
		В целом хорошо	7,5	41	307,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35			
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	9	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	59	590	932,5	118	7,90
		В целом хорошо	7,5	41	307,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	9	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	66	660	952,5	117	8,14
		В целом хорошо	7,5	34	255			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	8	0			

**Таблица 2.12. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	p12	
				1.1. (s1)		7
				1.2. (s2)		4
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1	
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0	
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1	
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1	
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1	
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1	
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0	
		8	Контактные телефоны	1	1	
		9	Адрес электронной почты	1	1	
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0	
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0	
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1	
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1	
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1	
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0	
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0	
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0	
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1	
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0	
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0	

p13	4104003042-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ БИБЛИОТЕКА С. АНАВГАЙ – 112,49 баллов	нет сайта
-----	---	-----------

**Таблица 1.13. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, рi	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ tijp)	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σtijp)/p)		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	75	750	1370	160	8,56	
		В целом хорошо	7,5	78	585				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	77	770	1377,5	160	8,61	
		В целом хорошо	7,5	77	577,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	81	810	1377,5	160	8,61	
		В целом хорошо	7,5	69	517,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	54	540	1190	157	7,58	
		В целом хорошо	7,5	68	510				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	28	140				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	7	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	85	850	1390	160	8,69	
		В целом хорошо	7,5	66	495				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	2	4	112	48	2,33
			нет	0	0				

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	0	0		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	5	10		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	48	96		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	1	2		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	91	910	1402,5	159	8,82
		В целом хорошо	7,5	61	457,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	7	35			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	78	780	1372,5	159	8,63
		В целом хорошо	7,5	75	562,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	6	30			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	83	830	1392,5	160	8,70
		В целом хорошо	7,5	71	532,5			
		Удовлетворительно	5	6	30			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	89	890	1397,5	160	8,73
		В целом хорошо	7,5	61	457,5			
		Удовлетворительно	5	10	50			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	75	750	1357,5	160	8,48
		В целом хорошо	7,5	73	547,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	63	630	1300	160	8,13
		В целом хорошо	7,5	74	555			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	23	115			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	51	510	880	106	8,30
		В целом хорошо	7,5	42	315			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность содержанием и качеством полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	52	520	955	115	8,30
		В целом хорошо	7,5	48	360			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	15	75			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



**Таблица 2.13. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p13	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p14	4105006600-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" – 137,37	<a href="http://elizovolib.ru/">http://elizovolib.ru/</a> <a href="http://elizovolib.kamch.muzkult.ru/">http://elizovolib.kamch.muzkult.ru/</a>
-----	---	--

**Таблица 1.14. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, рi	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ tijp)	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σtijp)/p)	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	101	1010	1532,5	174	8,81
		В целом хорошо	7,5	63	472,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	121	1210	1595	174	9,17
		В целом хорошо	7,5	49	367,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	100	1000	1382,5	155	8,92
		В целом хорошо	7,5	47	352,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	66	660	1087,5	129	8,43
		В целом хорошо	7,5	48	360			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	13	65			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	120	1200	1592,5	174	9,15
		В целом хорошо	7,5	50	375			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	49	380	66	5,76
			нет	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	22	44		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	29	58		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	66	132		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	24	48		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	146	1460	1607,5	166	9,68
		В целом хорошо	7,5	19	142,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	122	1220	1467,5	156	9,41
		В целом хорошо	7,5	32	240			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			

		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	147	1470	1660	174	9,54
		В целом хорошо	7,5	25	187,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	149	1490	1675	174	9,63
		В целом хорошо	7,5	24	180			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	122	1220	1597,5	174	9,18
		В целом хорошо	7,5	49	367,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	51	510	1255	161	7,80
		В целом хорошо	7,5	82	615			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	25	125			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	56	560	1050	129	8,14
		В целом хорошо	7,5	53	397,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	18	90			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	84	840	1305	149	8,76
		В целом хорошо	7,5	58	435			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

Таблица 2.14. Оценка сайта учреждения культуры:

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	p14
				1.1. (s1)	10
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2. (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

<i>p15</i>	4105025909-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" – 131,93 баллов	<a href="http://www.kamrdk.ru">http://www.kamrdk.ru</a>
------------	---	---

**Таблица 1.15. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Получатели услуги, <i>p<sub>i</sub></i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ijp}$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ijp}/p$ )
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
<i>j1</i>	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	139	1390	1872,5	204	9,18
		В целом хорошо	7,5	63	472,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	133	1330	1857,5	204	9,11
		В целом хорошо	7,5	69	517,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j3</i>	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	130	1300	1780	195	9,13
		В целом хорошо	7,5	62	465			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j4</i>	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	91	910	1425	166	8,58
		В целом хорошо	7,5	64	480			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
<i>j5</i>	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	119	1190	1820	204	8,92
		В целом хорошо	7,5	82	615			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
<i>j6</i>	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное	да	2	23	442	132	3,35
			нет	0	0			

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	4	8			
			нет	0	0	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	49	98			
			нет	0	0	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	132	264			
			нет	0	0	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	13	26			
			нет	0	0	0			
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10		158	1580	1900	201	9,45
		В целом хорошо	7,5		42	315			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5			
		Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией	Отлично, все устраивает	10		124	1240	1760	194	9,07
		В целом хорошо	7,5		68	510			
		Удовлетворительно, незначительные	5		2	10			

	культуры	нарушения						
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	161	1610	1927,5	204	9,45
		В целом хорошо	7,5	41	307,5			
		Удовлетворительно	5	2	10			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	139	1390	1872,5	204	9,18
		В целом хорошо	7,5	64	480			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	133	1330	1857,5	204	9,11
		В целом хорошо	7,5	69	517,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	97	970	1695	201	8,43
		В целом хорошо	7,5	83	622,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	20	100			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	91	910	1387,5	158	8,78
		В целом хорошо	7,5	57	427,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	139	1390	1820	198	9,19
		В целом хорошо	7,5	55	412,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



**Таблица 2.15. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p15)	
				1.1. (s1)	10
				1.2. (s2)	1
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.16. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, рi	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ tijp)	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σtijp)/p)	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	131	1310	1725	198	8,71
		В целом хорошо	7,5	47	352,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50			
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	96	960	1612,5	198	8,14
		В целом хорошо	7,5	69	517,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	25	125			
		Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	101	1010	1577,5	187	8,44
		В целом хорошо	7,5	67	502,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50			
		Плохо, много недостатков	2,5	6	15			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	60	600	860	120	7,17
		В целом хорошо	7,5	30	225			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	22	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	134	1340	1767,5	198	8,93
		В целом хорошо	7,5	46	345			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	15	75			
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	41	82	346	57
			нет	0	11			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	13	26		
			нет	0	10	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	36	72		
			нет	0	10	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	57	114		
			нет	0	5	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	26	52		
			нет	0	11	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	128	1280	1737,5	195	8,91
		В целом хорошо	7,5	53	397,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	11	55			
		Плохо, много нарушений	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	1	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	90	900	1340	158	8,48
		В целом хорошо	7,5	48	360			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	15	75			

		Плохо, много нарушений	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	3	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	169	1690	1882,5	198	9,51
		В целом хорошо	7,5	21	157,5			
		Удовлетворительно	5	7	35			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	118	1180	1737,5	198	8,78
		В целом хорошо	7,5	64	480			
		Удовлетворительно	5	15	75			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	114	1140	1700	198	8,59
		В целом хорошо	7,5	67	502,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45			
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	36	360	1005	159	6,32
		В целом хорошо	7,5	46	345			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	52	260			
		Плохо, много недостатков	2,5	16	40			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	9	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	53	530	860	114	7,54
		В целом хорошо	7,5	31	232,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	16	80			
		Плохо, много недостатков	2,5	7	17,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	7	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	107	1070	1515	178	8,51
		В целом хорошо	7,5	46	345			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	18	90			
		Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			

**Таблица 2.16. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p16	
				1.1. (s1)	9
				1.2. (s2)	7
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.17. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, p <sub>i</sub>	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ tijp)	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σtijp)/p	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	190	1900	1965	199	9,87
		В целом хорошо	7,5	8	60			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	172	1720	1922,5	199	9,66
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	98	980	1685	196	8,60
		В целом хорошо	7,5	87	652,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	162	1620	1787,5	188	9,51
		В целом хорошо	7,5	21	157,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	194	1940	1972,5	199	9,91
		В целом хорошо	7,5	3	22,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	129	924	175	5,28
			нет	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	17	34		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	118	236		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	175	350		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	23	46		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	195	1950	1975	199	9,92
		В целом хорошо	7,5	3	22,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	173	1730	1867,5	192	9,73
		В целом хорошо	7,5	17	127,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	2	10			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	193	1930	1975	199	9,92
		В целом хорошо	7,5	6	45			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	192	1920	1967,5	199	9,89
		В целом хорошо	7,5	5	37,5			
		Удовлетворительно	5	2	10			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	190	1900	1967,5	199	9,89
		В целом хорошо	7,5	9	67,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	53	530	1465	196	7,47
		В целом хорошо	7,5	88	660			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	55	275			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	29	290	612,5	89	6,88
		В целом хорошо	7,5	12	90			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	46	230			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	145	1450	1827,5	196	9,32
		В целом хорошо	7,5	49	367,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



Таблица 2.17. Оценка сайта учреждения культуры:

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p17	
				1.1. (s1)	8
				1.2. (s2)	4
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2. (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.18. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, p <sub>i</sub>	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ t <sub>ijp</sub> )	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σ t <sub>ijp</sub> )/p		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	245	2450	2462,5	247	9,97	
		В целом хорошо	7,5	1	7,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	246	2460	2465	247	9,98	
		В целом хорошо	7,5	0	0				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	240	2400	2427,5	244	9,95	
		В целом хорошо	7,5	3	22,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	243	2430	2445	245	9,98	
		В целом хорошо	7,5	2	15				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	243	2430	2455	247	9,94	
		В целом хорошо	7,5	2	15				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	5	10	54	7	7,71
			нет	0	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	3	6		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	7	14		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	7	14		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	5	10		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	243	2430	2447,5	246	9,95
		В целом хорошо	7,5	1	7,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	2	10			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	245	2450	2457,5	246	9,99
		В целом хорошо	7,5	1	7,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	246	2460	2467,5	247	9,99
		В целом хорошо	7,5	1	7,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	245	2450	2462,5	247	9,97
		В целом хорошо	7,5	1	7,5			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	245	2450	2462,5	247	9,97
		В целом хорошо	7,5	1	7,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	242	2420	2445	246	9,94
		В целом хорошо	7,5	2	15			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	241	2410	2442,5	246	9,93
		В целом хорошо	7,5	4	30			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	242	2420	2437,5	245	9,95
		В целом хорошо	7,5	1	7,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

**Таблица 2.18. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p18	
				1.1. (s1)	10
				1.2. (s2)	7
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1

**Таблица 1.19. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, рi	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ tijp)	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σtijp)/p)		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	209	2090	2130	216	9,86	
		В целом хорошо	7,5	4	30				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5				
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	203	2030	2102,5	216	9,73	
		В целом хорошо	7,5	8	60				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5				
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	200	2000	2070	212	9,76	
		В целом хорошо	7,5	7	52,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	80	800	1385	196	7,07	
		В целом хорошо	7,5	16	120				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	90	450				
		Плохо, много недостатков	2,5	6	15				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	204	2040	2115	216	9,79	
		В целом хорошо	7,5	7	52,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	31	62	448	75	5,97
			нет	0	2				

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	10	20		
			нет	0	2	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	59	118		
			нет	0	2	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	75	150		
			нет	0	3	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	49	98		
			нет	0	2	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	204	2040	2095	213	9,84
		В целом хорошо	7,5	6	45			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			
		Плохо, много нарушений	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	207	2070	2097,5	211	9,94
		В целом хорошо	7,5	3	22,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	209	2090	2130	216	9,86
		В целом хорошо	7,5	5	37,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	206	2060	2125	216	9,84
		В целом хорошо	7,5	7	52,5			
		Удовлетворительно	5	2	10			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	202	2020	2115	216	9,79
		В целом хорошо	7,5	10	75			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	84	840	1747,5	215	8,13
		В целом хорошо	7,5	105	787,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	23	115			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	69	690	1265	202	6,26
		В целом хорошо	7,5	16	120			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	87	435			
		Плохо, много недостатков	2,5	8	20			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	22	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	200	2000	2077,5	212	9,80
		В целом хорошо	7,5	8	60			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



Таблица 2.19. Оценка сайта учреждения культуры:

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p19)	
				1.1. (s1)	9
				1.2. (s2)	1
1.1. (s1)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2. (s2)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.20. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, рi	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ tijp)	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σtijp)/p)	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	120	1200	1312,5	137	9,58
		В целом хорошо	7,5	13	97,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	117	1170	1290	137	9,42
		В целом хорошо	7,5	10	75			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	109	1090	1242,5	133	9,34
		В целом хорошо	7,5	15	112,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	50	500	895	121	7,40
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	36	180			
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	119	1190	1292,5	137	9,43
		В целом хорошо	7,5	6	45			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	8	162	26	6,23
			нет	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	8	16		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	26	52		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	26	52		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	13	26		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	120	1200	1297,5	136	9,54
		В целом хорошо	7,5	9	67,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	6	30			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	1	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	118	1180	1275	134	9,51
		В целом хорошо	7,5	7	52,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	8	40			

		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	124	1240	1322,5	137	9,65
		В целом хорошо	7,5	9	67,5			
		Удовлетворительно	5	3	15			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	118	1180	1295	137	9,45
		В целом хорошо	7,5	10	75			
		Удовлетворительно	5	8	40			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	117	1170	1290	137	9,42
		В целом хорошо	7,5	11	82,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	30	300	852,5	136	6,27
		В целом хорошо	7,5	22	165			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	71	355			
		Плохо, много недостатков	2,5	13	32,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	37	370	867,5	122	7,11
		В целом хорошо	7,5	40	300			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	36	180			
		Плохо, много недостатков	2,5	7	17,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	42	420	945	133	7,11
		В целом хорошо	7,5	32	240			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	57	285			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			

**Таблица 2.20. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p20)	
				1.1. (s1)	6
				1.2. (s2)	2
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p21	4105026973-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ П. ЛЕСНОЙ" НОВОЛЕСНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ – 112,54 баллов	<a href="http://lesnoiclub.ucoz.org">http://lesnoiclub.ucoz.org</a>
-----	---	---

**Таблица 1.21. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Получатели услуги, $p_i$	Сумма баллов по каждому вопросу, $(\sum t_{ij}p)$	Кол-во ответивших на вопрос, $(p)$	Средняя оценка по вопросу, $(\sum t_{ij}p)/p$
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	26	260	1110	151	7,35
		В целом хорошо	7,5	90	675			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	35	175			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	18	180	922,5	151	6,11
		В целом хорошо	7,5	43	322,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	78	390			
		Плохо, много недостатков	2,5	12	30			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	22	220	1047,5	149	7,03
		В целом хорошо	7,5	77	577,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	50	250			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	29	290	952,5	130	7,33
		В целом хорошо	7,5	63	472,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	38	190			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	23	230	1072,5	151	7,10
		В целом хорошо	7,5	81	607,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	47	235			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное	да	2	8	214	82	2,61
			нет	0	0			

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	0	0			
			нет	0	0	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	7	14			
			нет	0	0	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	82	164			
			нет	0	0	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	10	20			
			нет	0	0	0			
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает		10	27	270	1147,5	150	7,65
		В целом хорошо		7,5	105	787,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	18	90			
		Плохо, много нарушений		2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается		0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией	Отлично, все устраивает		10	34	340	1097,5	137	8,01
		В целом хорошо		7,5	97	727,5			
		Удовлетворительно, незначительные		5	6	30			

	культуры	нарушения						
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	70	700	1292,5	151	8,56
		В целом хорошо	7,5	75	562,5			
		Удовлетворительно	5	6	30			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	53	530	1242,5	151	8,23
		В целом хорошо	7,5	89	667,5			
		Удовлетворительно	5	9	45			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	28	280	1105	151	7,32
		В целом хорошо	7,5	84	630			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	39	195			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	10	100	890	150	5,93
		В целом хорошо	7,5	37	277,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	102	510			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	75	750	1235	141	8,76
		В целом хорошо	7,5	62	465			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	11	110	962,5	147	6,55
		В целом хорошо	7,5	69	517,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	67	335			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



**Таблица 2.21. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p21)	
				1.1. (s1)	9
				1.2. (s2)	5
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.22. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Получатели услуги, рi	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ tijp)	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σtijp)/p)
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	157	1570	1927,5	206	9,36
		В целом хорошо	7,5	45	337,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	155	1550	1922,5	206	9,33
		В целом хорошо	7,5	47	352,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	150	1500	1777,5	190	9,36
		В целом хорошо	7,5	31	232,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	131	1310	1695	186	9,11
		В целом хорошо	7,5	47	352,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	164	1640	1952,5	206	9,48
		В целом хорошо	7,5	41	307,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	10	446	85	5,25
			нет	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	6	12		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	77	154		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	85	170		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	45	90		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	167	1670	1862,5	193	9,65
		В целом хорошо	7,5	25	187,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	150	1500	1755	184	9,54
		В целом хорошо	7,5	34	255			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	186	1860	2010	206	9,76
		В целом хорошо	7,5	20	150			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	176	1760	1982,5	206	9,62
		В целом хорошо	7,5	29	217,5			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	162	1620	1945	206	9,44
		В целом хорошо	7,5	42	315			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	114	1140	1537,5	185	8,31
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	34	170			
		Плохо, много недостатков	2,5	10	25			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	134	1340	1697,5	184	9,23
		В целом хорошо	7,5	45	337,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	134	1340	1700	186	9,14
		В целом хорошо	7,5	40	300			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

**Таблица 2.22. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p22)	
				1.1. (s1)	8
				1.2. (s2)	1
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2. (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.23. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Получатели услуги, p <sub>i</sub>	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ tijp)	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σtijp)/p
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	191	1910	2112,5	218	9,69
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	198	1980	2125	218	9,75
		В целом хорошо	7,5	18	135			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	170	1700	1935	203	9,53
		В целом хорошо	7,5	28	210			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	144	1440	1835	200	9,18
		В целом хорошо	7,5	48	360			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	207	2070	2150	218	9,86
		В целом хорошо	7,5	10	75			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	35	274	55	4,98
			нет	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	7	14		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	31	62		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	55	110		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	9	18		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	201	2010	2025	203	9,98
		В целом хорошо	7,5	2	15			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	198	1980	1987,5	199	9,99
		В целом хорошо	7,5	1	7,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	213	2130	2167,5	218	9,94
		В целом хорошо	7,5	5	37,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	211	2110	2162,5	218	9,92
		В целом хорошо	7,5	7	52,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	204	2040	2137,5	218	9,81
		В целом хорошо	7,5	12	90			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	19	190	1142,5	212	5,39
		В целом хорошо	7,5	50	375			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	90	450			
		Плохо, много недостатков	2,5	51	127,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	124	1240	1792,5	199	9,01
		В целом хорошо	7,5	71	532,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	121	1210	1782,5	199	8,96
		В целом хорошо	7,5	73	547,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



**Таблица 2.23. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( <sup>p23</sup>	
				1.1. (s1)	9
				1.2. (s2)	3
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1

**Таблица 1.24. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, рi	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ tijp)	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σtijp)/p)	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	126	1260	1720	189	9,10
		В целом хорошо	7,5	59	442,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	122	1220	1712,5	189	9,06
		В целом хорошо	7,5	64	480			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	50	500	1082,5	132	8,20
		В целом хорошо	7,5	72	540			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	34	340	932,5	122	7,64
		В целом хорошо	7,5	71	532,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	138	1380	1742,5	189	9,22
		В целом хорошо	7,5	45	337,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	1	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	11	244	56	4,36
			нет	0	2			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	5	10		
			нет	0	2	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	36	72		
			нет	0	2	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	56	112		
			нет	0	2	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	14	28		
			нет	0	2	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	88	880	1205	134	8,99
		В целом хорошо	7,5	42	315			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	2	10			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	2	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	68	680	1155	133	8,68
		В целом хорошо	7,5	62	465			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	2	10			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	153	1530	1780	189	9,42
		В целом хорошо	7,5	32	240			
		Удовлетворительно	5	2	10			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	2	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	133	1330	1735	189	9,18
		В целом хорошо	7,5	53	397,5			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	131	1310	1722,5	189	9,11
		В целом хорошо	7,5	53	397,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	17	170	755	131	5,76
		В целом хорошо	7,5	25	187,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	72	360			
		Плохо, много недостатков	2,5	15	37,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	48	480	1027,5	125	8,22
		В целом хорошо	7,5	69	517,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	33	330	1025	130	7,88
		В целом хорошо	7,5	84	630			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	13	65			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

**Таблица 2.24. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	
				p24	
				1.1. (s1)	8
				1.2. (s2)	2
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.25. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, p1	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ tijp)	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σtijp)/p	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	178	1780	1930	199	9,70
		В целом хорошо	7,5	19	142,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	181	1810	1925	199	9,67
		В целом хорошо	7,5	14	105			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	170	1700	1865	194	9,61
		В целом хорошо	7,5	21	157,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	154	1540	1737,5	187	9,29
		В целом хорошо	7,5	22	165			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	177	1770	1925	199	9,67
		В целом хорошо	7,5	18	135			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	77	714	96	7,44
			нет	0	2			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	43	86		
			нет	0	2	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	80	160		
			нет	0	2	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	96	192		
			нет	0	3	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	61	122		
			нет	0	2	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	182	1820	1907,5	195	9,78
		В целом хорошо	7,5	11	82,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	1	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	179	1790	1907,5	195	9,78
		В целом хорошо	7,5	15	112,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	184	1840	1945	199	9,77
		В целом хорошо	7,5	13	97,5			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	178	1780	1930	199	9,70
		В целом хорошо	7,5	18	135			
		Удовлетворительно	5	3	15			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	184	1840	1942,5	199	9,76
		В целом хорошо	7,5	12	90			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	157	1570	1842,5	196	9,40
		В целом хорошо	7,5	33	247,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	163	1630	1840	193	9,53
		В целом хорошо	7,5	25	187,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	166	1660	1855	194	9,56
		В целом хорошо	7,5	23	172,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



**Таблица 2.25. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( <sup>p25</sup>	
				1.1. (s1)	8
				1.2. (s2)	3
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.26. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, p <sub>i</sub>	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ t <sub>ijp</sub> )	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σ t <sub>ijp</sub> )/p		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	156	1560	1597,5	161	9,92	
		В целом хорошо	7,5	5	37,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	156	1560	1597,5	161	9,92	
		В целом хорошо	7,5	5	37,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	150	1500	1577,5	161	9,80	
		В целом хорошо	7,5	9	67,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	141	1410	1550	160	9,69	
		В целом хорошо	7,5	18	135				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	156	1560	1597,5	161	9,92	
		В целом хорошо	7,5	5	37,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	9	18	696	145	4,80
			нет	0	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	3	6		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	47	94		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	145	290		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	144	288		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	157	1570	1597,5	161	9,92
		В целом хорошо	7,5	3	22,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	155	1550	1592,5	161	9,89
		В целом хорошо	7,5	5	37,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	158	1580	1600	161	9,94
		В целом хорошо	7,5	2	15			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	157	1570	1595	161	9,91
		В целом хорошо	7,5	2	15			
		Удовлетворительно	5	2	10			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	156	1560	1595	161	9,91
		В целом хорошо	7,5	4	30			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	137	1370	1527,5	161	9,49
		В целом хорошо	7,5	15	112,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	138	1380	1532,5	159	9,64
		В целом хорошо	7,5	19	142,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	139	1390	1542,5	160	9,64
		В целом хорошо	7,5	19	142,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

**Таблица 2.26. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	
				1.1. (s1)	9
				1.2. (s2)	4
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p27	4105031356-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ЗООПАРК" ИМЕНИ ШЕВЛЯГИНА АНАТОЛИЯ АЛЕКСАНДРОВИЧА – 122,78 баллов	<a href="http://zooparkpk.ru">http://zooparkpk.ru</a> - сайт не работает
-----	--	--

**Таблица 1.27. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Получатели услуги, $p_i$	Сумма баллов по каждому вопросу, $(\sum t_{ij}p)$	Кол-во ответивших на вопрос, $(p)$	Средняя оценка по вопросу, $(\sum t_{ij}p)/p$	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	50	500	1362,5	170	8,01	
		В целом хорошо	7,5	105	787,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	15	75				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	88	880	1455	170	8,56	
		В целом хорошо	7,5	72	540				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25				
		Плохо, много недостатков	2,5	4	10				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	99	990	1432,5	162	8,84	
		В целом хорошо	7,5	57	427,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	99	990	1397,5	157	8,90	
		В целом хорошо	7,5	53	397,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	121	1210	1567,5	170	9,22	
		В целом хорошо	7,5	45	337,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное	да	2	18	36	150	20	7,50
			нет	0	0				

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	10	20			
			нет	0	0	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	14	28			
			нет	0	0	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	20	40			
			нет	0	0	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	13	26			
			нет	0	0	0			
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает		10	107	1070	1447,5	159	9,10
		В целом хорошо		7,5	47	352,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	5	25			
		Плохо, много нарушений		2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается		0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией	Отлично, все устраивает		10	101	1010	1462,5	162	9,03
		В целом хорошо		7,5	59	442,5			
		Удовлетворительно, незначительные		5	2	10			

	культуры	нарушения						
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	105	1050	1532,5	170	9,01
		В целом хорошо	7,5	63	472,5			
		Удовлетворительно	5	2	10			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	100	1000	1515	170	8,91
		В целом хорошо	7,5	66	495			
		Удовлетворительно	5	4	20			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	102	1020	1507,5	170	8,87
		В целом хорошо	7,5	60	450			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	97	970	1430	164	8,72
		В целом хорошо	7,5	57	427,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	97	970	1422,5	158	9,00
		В целом хорошо	7,5	59	442,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	103	1030	1427,5	157	9,09
		В целом хорошо	7,5	51	382,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



**Таблица 2.27. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	
				p27	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2. (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.28. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, рi	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ tijp)	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σtijp)/p)	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	187	1870	2057,5	212	9,71
		В целом хорошо	7,5	25	187,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	176	1760	2022,5	212	9,54
		В целом хорошо	7,5	33	247,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	175	1750	1980	206	9,61
		В целом хорошо	7,5	30	225			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	167	1670	1855	195	9,51
		В целом хорошо	7,5	23	172,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	186	1860	2055	212	9,69
		В целом хорошо	7,5	26	195			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	137	1448	167	8,67
			нет	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	124	248		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	153	306		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	167	334		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	143	286		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	185	1850	2007,5	206	9,75
		В целом хорошо	7,5	21	157,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	193	1930	2042,5	208	9,82
		В целом хорошо	7,5	15	112,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	200	2000	2090	212	9,86
		В целом хорошо	7,5	12	90			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	197	1970	2082,5	212	9,82
		В целом хорошо	7,5	15	112,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	190	1900	2065	212	9,74
		В целом хорошо	7,5	22	165			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	139	1390	1857,5	208	8,93
		В целом хорошо	7,5	51	382,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	17	85			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	174	1740	1910	198	9,65
		В целом хорошо	7,5	20	150			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	180	1800	1972,5	203	9,72
		В целом хорошо	7,5	23	172,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

**Таблица 2.28. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p28	
				1.1. (s1)	10
				1.2. (s2)	4
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2. (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.29. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, <i>p<sub>i</sub></i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ijp}$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ijp}/p$ )		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	196	1960	2090	214	9,77	
		В целом хорошо	7,5	17	127,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	193	1930	2077,5	214	9,71	
		В целом хорошо	7,5	17	127,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	158	1580	1862,5	199	9,36	
		В целом хорошо	7,5	36	270				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	152	1520	1767,5	194	9,11	
		В целом хорошо	7,5	29	217,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25				
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	6	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	190	1900	2072,5	214	9,68	
		В целом хорошо	7,5	21	157,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	68	136	620	121	5,12
			нет	0	3				

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	18	36		
			нет	0	2	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	83	166		
			нет	0	1	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	121	242		
			нет	0	3	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	20	40		
			нет	0	2	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	196	1960	2055	210	9,79
		В целом хорошо	7,5	10	75			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	4	20			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	193	1930	2057,5	210	9,80
		В целом хорошо	7,5	17	127,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	199	1990	2097,5	214	9,80
		В целом хорошо	7,5	13	97,5			
		Удовлетворительно	5	2	10			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	178	1780	2045	214	9,56
		В целом хорошо	7,5	34	255			
		Удовлетворительно	5	2	10			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	188	1880	2072,5	214	9,68
		В целом хорошо	7,5	25	187,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	138	1380	1867,5	209	8,94
		В целом хорошо	7,5	54	405			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	16	80			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	169	1690	1835	192	9,56
		В целом хорошо	7,5	15	112,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	156	1560	1865	199	9,37
		В целом хорошо	7,5	36	270			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



**Таблица 2.29. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p29)	
				1.1. (s1)	10
				1.2. (s2)	6
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1

**Таблица 1.30. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, $p_i$	Сумма баллов по каждому вопросу, $(\sum t_{ij}p)$	Кол-во ответивших на вопрос, $(p)$	Средняя оценка по вопросу, $(\sum t_{ij}p)/p$		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	101	1010	1447,5	164	8,83	
		В целом хорошо	7,5	54	405				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	92	920	1417,5	164	8,64	
		В целом хорошо	7,5	59	442,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	98	980	1415	160	8,84	
		В целом хорошо	7,5	56	420				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	82	820	1312,5	155	8,47	
		В целом хорошо	7,5	63	472,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	6	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	107	1070	1470	164	8,96	
		В целом хорошо	7,5	52	390				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	3	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	47	94	828	123	6,73
			нет	0	3	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	16	32		
			нет	0	2	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	115	230		
			нет	0	3	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	123	246		
			нет	0	3	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	113	226		
			нет	0	3	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	116	1160	1462,5	160	9,14
		В целом хорошо	7,5	39	292,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	2	10			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	3	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	114	1140	1447,5	159	9,10
		В целом хорошо	7,5	40	300			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			

		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	3	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	109	1090	1465	164	8,93
		В целом хорошо	7,5	45	337,5			
		Удовлетворительно	5	7	35			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	2	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	111	1110	1470	164	8,96
		В целом хорошо	7,5	44	330			
		Удовлетворительно	5	6	30			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	3	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	104	1040	1455	164	8,87
		В целом хорошо	7,5	52	390			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	27	270	965	161	5,99
		В целом хорошо	7,5	66	495			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	24	120			
		Плохо, много недостатков	2,5	32	80			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	12	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	80	800	1310	154	8,51
		В целом хорошо	7,5	64	480			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	76	760	1302,5	154	8,46
		В целом хорошо	7,5	66	495			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			

Таблица 2.30. Оценка сайта учреждения культуры:

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( <sup>p30</sup>	
				1.1. (s1)	10
				1.2. (s2)	8
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2. (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1

**Таблица 1.31. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, <i>p<sub>i</sub></i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ijp}$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ijp}/p$ )		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	96	960	1527,5	177	8,63	
		В целом хорошо	7,5	68	510				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50				
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	116	1160	1585	177	8,95	
		В целом хорошо	7,5	49	367,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	87	870	1427,5	167	8,55	
		В целом хорошо	7,5	65	487,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	14	70				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	67	670	915	115	7,96	
		В целом хорошо	7,5	27	202,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	12	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	114	1140	1582,5	177	8,94	
		В целом хорошо	7,5	52	390				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	51	102	346	51	6,78
			нет	0	6	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	33	66		
			нет	0	5	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	37	74		
			нет	0	4	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	47	94		
			нет	0	4	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	5	10		
			нет	0	5	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	110	1100	1535	171	8,98
		В целом хорошо	7,5	53	397,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	7	35			
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	111	1110	1522,5	170	8,96
		В целом хорошо	7,5	49	367,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	8	40			

		Плохо, много нарушений	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	115	1150	1590	177	8,98
		В целом хорошо	7,5	53	397,5			
		Удовлетворительно	5	8	40			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	107	1070	1575	177	8,90
		В целом хорошо	7,5	62	465			
		Удовлетворительно	5	8	40			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	108	1080	1567,5	177	8,86
		В целом хорошо	7,5	58	435			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	79	790	1285	156	8,24
		В целом хорошо	7,5	49	367,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	23	115			
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	38	380	647,5	81	7,99
		В целом хорошо	7,5	30	225			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35			
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	86	860	1337,5	157	8,52
		В целом хорошо	7,5	53	397,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	15	75			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			



**Таблица 2.31. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.32. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, <i>p<sub>i</sub></i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ijp}$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ijp}/p$ )		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	140	1400	1742,5	188	9,27	
		В целом хорошо	7,5	41	307,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	125	1250	1710	188	9,10	
		В целом хорошо	7,5	58	435				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	117	1170	1562,5	174	8,98	
		В целом хорошо	7,5	43	322,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	14	70				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	85	850	1175	146	8,05	
		В целом хорошо	7,5	29	217,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	19	95				
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	8	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	141	1410	1750	188	9,31	
		В целом хорошо	7,5	42	315				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	29	58	528	96	5,50
			нет	0	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	24	48		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	62	124		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	96	192		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	53	106		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	153	1530	1752,5	183	9,58
		В целом хорошо	7,5	29	217,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	132	1320	1652,5	177	9,34
		В целом хорошо	7,5	43	322,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	2	10			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	170	1700	1835	188	9,76
		В целом хорошо	7,5	18	135			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	160	1600	1807,5	188	9,61
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	137	1370	1745	188	9,28
		В целом хорошо	7,5	49	367,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	36	360	1047,5	181	5,79
		В целом хорошо	7,5	30	225			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	71	355			
		Плохо, много недостатков	2,5	43	107,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	92	920	1370	162	8,46
		В целом хорошо	7,5	48	360			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	17	85			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	89	890	1442,5	173	8,34
		В целом хорошо	7,5	61	457,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	17	85			
		Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			

**Таблица 2.32. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	
				1.1. (s1)	10
				1.2. (s2)	5
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p33	4107001565-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТР ДОСУГА П.КРУТОГОРОВСКИЙ" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ – 132,86 баллов	http://sdk-krytogorovo.ru
-----	---	---------------------------

**Таблица 1.33. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в балах		Получатели услуги, $p_i$	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ij}p_j$ )	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ij}p_j/p$ )
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	68	680	822,5	87	9,45
		В целом хорошо	7,5	19	142,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	79	790	850	87	9,77
		В целом хорошо	7,5	8	60			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	69	690	795	84	9,46
		В целом хорошо	7,5	12	90			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	39	390	560	66	8,48
		В целом хорошо	7,5	18	135			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	69	690	817,5	87	9,40
		В целом хорошо	7,5	15	112,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное	да	2	58	528	76	6,95
			нет	0	0			

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	8	16			
			нет	0	0	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	62	124			
			нет	0	0	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	76	152			
			нет	0	0	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	60	120			
			нет	0	0	0			
j7	Соблюдение режима работы организаций культуры	Отлично, все устраивает	10		71	710	797,5	83	9,61
		В целом хорошо	7,5		11	82,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5			
		Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией	Отлично, все устраивает	10		72	720	832,5	87	9,57
		В целом хорошо	7,5		15	112,5			
		Удовлетворительно, незначительные	5		0	0			

	культуры	нарушения						
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	78	780	845	87	9,71
		В целом хорошо	7,5	8	60			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	71	710	827,5	87	9,51
		В целом хорошо	7,5	15	112,5			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	69	690	817,5	87	9,40
		В целом хорошо	7,5	15	112,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	55	550	790	87	9,08
		В целом хорошо	7,5	32	240			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	34	340	470	65	7,23
		В целом хорошо	7,5	16	120			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	12	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	29	290	535	65	8,23
		В целом хорошо	7,5	28	210			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			



**Таблица 2.33. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	
				1.1. (s1)	7
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p34	4107001597-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ – 110,02 баллов	<a href="http://rodnik-sovolevo.ru">http://rodnik-sovolevo.ru</a> - сайт не работает
-----	--	---

**Таблица 1.34. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Получатели услуги, $p_i$	Сумма баллов по каждому вопросу, $(\sum t_{ij}p)$	Кол-во ответивших на вопрос, $(p)$	Средняя оценка по вопросу, $(\sum t_{ij}p)/p$
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	97	970	1510	173	8,73
		В целом хорошо	7,5	67	502,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	82	820	1460	173	8,44
		В целом хорошо	7,5	76	570			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	13	65			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	81	810	1442,5	169	8,54
		В целом хорошо	7,5	80	600			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	50	500	1200	165	7,27
		В целом хорошо	7,5	65	487,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	39	195			
		Плохо, много недостатков	2,5	7	17,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	116	1160	1577,5	173	9,12
		В целом хорошо	7,5	54	405			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное	да	2	12	402	126	3,19
			нет	0	0			

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	3	6			
			нет	0	0	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	50	100			
			нет	0	0	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	126	252			
			нет	0	0	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	10	20			
			нет	0	0	0			
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10		125	1250	1602,5	173	9,26
		В целом хорошо	7,5		46	345			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5			
		Плохо, много нарушений	2,5		1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией	Отлично, все устраивает	10		90	900	1457,5	167	8,73
		В целом хорошо	7,5		71	532,5			
		Удовлетворительно, незначительные	5		5	25			

	культуры	нарушения						
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	137	1370	1627,5	173	9,41
		В целом хорошо	7,5	32	240			
		Удовлетворительно	5	3	15			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	114	1140	1562,5	173	9,03
		В целом хорошо	7,5	52	390			
		Удовлетворительно	5	6	30			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	108	1080	1545	173	8,93
		В целом хорошо	7,5	58	435			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	24	240	1017,5	169	6,02
		В целом хорошо	7,5	56	420			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	59	295			
		Плохо, много недостатков	2,5	25	62,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	26	260	937,5	163	5,75
		В целом хорошо	7,5	50	375			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	52	260			
		Плохо, много недостатков	2,5	17	42,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	18	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	55	550	1270	167	7,60
		В целом хорошо	7,5	69	517,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	39	195			
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

**Таблица 2.34. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p35	4107001646-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ: КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ПРИБОЙ" УСТЬЕВОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ – 112,49 баллов	нет сайта
-----	---	-----------

**Таблица 1.35. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в балах	Получатели услуги, $p_i$	Сумма баллов по каждому вопросу, $(\sum t_{ij}p)$	Кол-во ответивших на вопрос, $(p)$	Средняя оценка по вопросу, $(\sum t_{ij}p)/p$	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	36	360	510	60	8,50
		В целом хорошо	7,5	18	135			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	37	370	510	60	8,50
		В целом хорошо	7,5	17	127,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	32	320	477,5	58	8,23
		В целом хорошо	7,5	20	150			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	13	130	227,5	31	7,34
		В целом хорошо	7,5	10	75			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	35	350	505	60	8,42
		В целом хорошо	7,5	17	127,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Совершенно не удобно	0	2	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное	да	2	3	46	10	4,60
			нет	0	2			

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	1	2		
			нет	0	2	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	6	12		
			нет	0	2	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	10	20		
			нет	0	2	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	3	6		
			нет	0	2	0		
j7	Соблюдение режима работы организаций культуры	Отлично, все устраивает	10	37	370			
		В целом хорошо	7,5	14	105			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	4	20	497,5	59	8,43
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	3	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией	Отлично, все устраивает	10	39	390			
		В целом хорошо	7,5	12	90	495	55	9,00
		Удовлетворительно, незначительные	5	3	15			

	культуры	нарушения						
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	45	450	537,5	60	8,96
		В целом хорошо	7,5	9	67,5			
		Удовлетворительно	5	3	15			
		Плохо	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	38	380	522,5	60	8,71
		В целом хорошо	7,5	16	120			
		Удовлетворительно	5	4	20			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	40	400	520	60	8,67
		В целом хорошо	7,5	14	105			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	17	170	415	55	7,55
		В целом хорошо	7,5	28	210			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	7	70	135	19	7,11
		В целом хорошо	7,5	5	37,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	28	280	450	53	8,49
		В целом хорошо	7,5	21	157,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			



**Таблица 2.35. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (
				1.1. (s1)
				1.2. (s2)
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1
		8	Контактные телефоны	1
		9	Адрес электронной почты	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1
		10	План по улучшению качества работы организации	1

p36	4107001950-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА С.УСТЬЕВОЕ" УСТЬЕВОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ – 122,56 баллов	нет сайта
-----	---	-----------

**Таблица 1.36. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Получатели услуги, $p_i$	Сумма баллов по каждому вопросу, $(\sum t_{ij}p)$	Кол-во ответивших на вопрос, $(p)$	Средняя оценка по вопросу, $(\sum t_{ij}p)/p$
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	90	900	977,5	103	9,49
		В целом хорошо	7,5	9	67,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	90	900	975	103	9,47
		В целом хорошо	7,5	8	60			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	78	780	922,5	102	9,04
		В целом хорошо	7,5	18	135			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	45	450	500	57	8,77
		В целом хорошо	7,5	4	30			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	67	670	917,5	103	8,91
		В целом хорошо	7,5	31	232,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	2	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное	да	2	11	344	76	4,53
			нет	0	2			

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	9	18		
			нет	0	2	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	61	122		
			нет	0	2	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	76	152		
			нет	0	3	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	15	30		
			нет	0	2	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	76	760	925	101	9,16
		В целом хорошо	7,5	21	157,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	2	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией	Отлично, все устраивает	10	70	700	910	100	9,10
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно, незначительные	5	1	5			

	культуры	нарушения						
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	99	990	1007,5	103	9,78
		В целом хорошо	7,5	1	7,5			
		Удовлетворительно	5	2	10			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	97	970	1000	103	9,71
		В целом хорошо	7,5	2	15			
		Удовлетворительно	5	3	15			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	80	800	955	103	9,27
		В целом хорошо	7,5	20	150			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	34	340	815	100	8,15
		В целом хорошо	7,5	60	450			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	32	320	367,5	41	8,96
		В целом хорошо	7,5	5	37,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	35	350	797,5	97	8,22
		В целом хорошо	7,5	57	427,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

**Таблица 2.36. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p37	4107001967-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА П.КРУТОГОРОВСКИЙ" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ – 123,57 баллов	<a href="http://biblio-krytogorovo.ru">http://biblio-krytogorovo.ru</a>
-----	---	---

**Таблица 1.37. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в балах	Получатели услуги, $p_i$	Сумма баллов по каждому вопросу, $(\sum t_{ij}p)$	Кол-во ответивших на вопрос, $(p)$	Средняя оценка по вопросу, $(\sum t_{ij}p)/p$	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	62	620	79	9,46	
		В целом хорошо	7,5	17	127,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	40	400	79	8,77	
		В целом хорошо	7,5	39	292,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	1	10	4	8,13	
		В целом хорошо	7,5	3	22,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	0	0	2	2,50	
		В целом хорошо	7,5	0	0			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	43	430	79	8,86	
		В целом хорошо	7,5	36	270			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное	да	2	9	18	66	4,24
			нет	0	0	0		

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	1	2		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	66	132		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	60	120		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	4	8		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организаций культуры	Отлично, все устраивает	10	71	710			
		В целом хорошо	7,5	8	60			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0	770	79	9,75
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией	Отлично, все устраивает	10	72	720			
		В целом хорошо	7,5	6	45	765	78	9,81
		Удовлетворительно, незначительные	5	0	0			

	культуры	нарушения						
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	72	720	772,5	79	9,78
		В целом хорошо	7,5	7	52,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	42	420	695	79	8,80
		В целом хорошо	7,5	36	270			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	32	320	672,5	79	8,51
		В целом хорошо	7,5	47	352,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	11	110	610	79	7,72
		В целом хорошо	7,5	64	480			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	1	10	17,5	2	8,75
		В целом хорошо	7,5	1	7,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	0	0	15	2	7,50
		В целом хорошо	7,5	2	15			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



**Таблица 2.37. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p37	
				1.1. (s1)	10
				1.2. (s2)	1
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2. (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p38	4107001974-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА С.СОБОЛЕВО" СОБОЛЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ – 119,91 баллов	http://bibliosobolevo.ru
-----	--	--------------------------

**Таблица 1.38. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Получатели услуги, $p_i$	Сумма баллов по каждому вопросу, $(\sum t_{ij}p)$	Кол-во ответивших на вопрос, $(p)$	Средняя оценка по вопросу, $(\sum t_{ij}p)/p$	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	59	590	1335	162	8,24	
		В целом хорошо	7,5	94	705				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35				
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	98	980	1432,5	162	8,84	
		В целом хорошо	7,5	53	397,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	67	670	1355	161	8,42	
		В целом хорошо	7,5	88	660				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20				
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	31	310	1060	150	7,07	
		В целом хорошо	7,5	77	577,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	30	150				
		Плохо, много недостатков	2,5	9	22,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	101	1010	1460	162	9,01	
		В целом хорошо	7,5	58	435				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное	да	2	1	2	302	110	2,75
			нет	0	4	0			

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	0	0			
			нет	0	4	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	35	70			
			нет	0	4	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	110	220			
			нет	0	4	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	5	10			
			нет	0	4	0			
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает		10	109	1090	1470	161	9,13
		В целом хорошо		7,5	48	360			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	4	20			
		Плохо, много нарушений		2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается		0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией	Отлично, все устраивает		10	44	440	1312,5	162	8,10
		В целом хорошо		7,5	113	847,5			
		Удовлетворительно, незначительные		5	5	25			

	культуры	нарушения						
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	130	1300	1532,5	162	9,46
		В целом хорошо	7,5	31	232,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	85	850	1427,5	162	8,81
		В целом хорошо	7,5	77	577,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	66	660	1367,5	162	8,44
		В целом хорошо	7,5	92	690			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	21	210	1015	160	6,34
		В целом хорошо	7,5	58	435			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	67	335			
		Плохо, много недостатков	2,5	14	35			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	34	340	1160	155	7,48
		В целом хорошо	7,5	92	690			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	25	125			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	27	270	1070	157	6,82
		В целом хорошо	7,5	69	517,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	53	265			
		Плохо, много недостатков	2,5	7	17,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

**Таблица 2.38. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( <sup>p38</sup>	
				1.1. (s1)	9
				1.2. (s2)	2
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p39	4108006661-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА – 135,74 баллов	<a href="http://ub-biblion.ru">http://ub-biblion.ru</a>
-----	--	---

**Таблица 1.39. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Получатели услуги, $p_i$	Сумма баллов по каждому вопросу, $(\sum t_{ij}p)$	Кол-во ответивших на вопрос, $(p)$	Средняя оценка по вопросу, $(\sum t_{ij}p)/p$
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	147	1470	1695	181	9,36
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	154	1540	1722,5	181	9,52
		В целом хорошо	7,5	22	165			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	49	490	752,5	86	8,75
		В целом хорошо	7,5	31	232,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	20	200	465	69	6,74
		В целом хорошо	7,5	24	180			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	17	85			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	8	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	162	1620	1760	181	9,72
		В целом хорошо	7,5	18	135			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное	да	2	23	294	48	6,13
			нет	0	2			

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	26	52			
			нет	0	2	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	35	70			
			нет	0	2	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	48	96			
			нет	0	0	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	15	30			
			нет	0	3	0			
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10		88	880	995	104	9,57
		В целом хорошо	7,5		14	105			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		2	10			
		Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией	Отлично, все устраивает	10		69	690	897,5	98	9,16
		В целом хорошо	7,5		25	187,5			
		Удовлетворительно, незначительные	5		4	20			

	культуры	нарушения						
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	166	1660	1772,5	181	9,79
		В целом хорошо	7,5	15	112,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	157	1570	1747,5	181	9,65
		В целом хорошо	7,5	23	172,5			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	155	1550	1740	181	9,61
		В целом хорошо	7,5	24	180			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	30	300	755	98	7,70
		В целом хорошо	7,5	46	345			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	22	110			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	31	310	625	74	8,45
		В целом хорошо	7,5	40	300			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	41	410	695	81	8,58
		В целом хорошо	7,5	35	262,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



**Таблица 2.39. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	
				1.1. (s1)	9
				1.2. (s2)	4
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.40. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, <i>p<sub>i</sub></i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ijp}$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ijp}/p$ )		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	202	2020	2047,5	206	9,94	
		В целом хорошо	7,5	3	22,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	196	1960	2030	206	9,85	
		В целом хорошо	7,5	8	60				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	193	1930	2012,5	206	9,77	
		В целом хорошо	7,5	10	75				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	184	1840	1915	198	9,67	
		В целом хорошо	7,5	9	67,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	198	1980	2030	206	9,85	
		В целом хорошо	7,5	6	45				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	1	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	189	378	1830	193	9,48
			нет	0	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	169	338		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	191	382		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	193	386		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	173	346		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	197	1970	2010	203	9,90
		В целом хорошо	7,5	5	37,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	199	1990	2025	204	9,93
		В целом хорошо	7,5	4	30			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	204	2040	2055	206	9,98
		В целом хорошо	7,5	2	15			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	200	2000	2045	206	9,93
		В целом хорошо	7,5	6	45			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	197	1970	2035	206	9,88
		В целом хорошо	7,5	8	60			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	94	940	1420	176	8,07
		В целом хорошо	7,5	37	277,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	38	190			
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	171	1710	1852,5	191	9,70
		В целом хорошо	7,5	18	135			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	180	1800	1925	197	9,77
		В целом хорошо	7,5	16	120			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

**Таблица 2.40. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p40)	
				1.1. (s1)	6
				1.2. (s2)	1
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.41. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Получатели услуги, рi	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ tijp)	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σtijp)/p)	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	102	1020	1497,5	166	9,02	
		В целом хорошо	7,5	63	472,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	85	850	1442,5	166	8,69	
		В целом хорошо	7,5	75	562,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	76	760	1410	164	8,60	
		В целом хорошо	7,5	84	630				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	32	320	607,5	73	8,32	
		В целом хорошо	7,5	36	270				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	86	860	1457,5	166	8,78	
		В целом хорошо	7,5	79	592,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	9	18	384	87	4,41
			нет	0	0				

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	10	20		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	73	146		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	87	174		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	13	26		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	113	1130	1512,5	164	9,22
		В целом хорошо	7,5	51	382,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	82	820	1432,5	164	8,73
		В целом хорошо	7,5	81	607,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	116	1160	1532,5	166	9,23
		В целом хорошо	7,5	49	367,5			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	87	870	1460	166	8,80
		В целом хорошо	7,5	78	585			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	99	990	1490	166	8,98
		В целом хорошо	7,5	66	495			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	20	200	1117,5	163	6,86
		В целом хорошо	7,5	83	622,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	58	290			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	15	150	422,5	54	7,82
		В целом хорошо	7,5	34	255			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	61	610	1335	159	8,40
		В целом хорошо	7,5	95	712,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



**Таблица 2.41. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p41)	
				1.1. (s1)	9
				1.2. (s2)	1
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2. (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.42. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, <i>p<sub>i</sub></i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ijp}$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ijp}/p$ )		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	162	1620	1657,5	167	9,93	
		В целом хорошо	7,5	5	37,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	164	1640	1660	167	9,94	
		В целом хорошо	7,5	2	15				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	148	1480	1572,5	161	9,77	
		В целом хорошо	7,5	11	82,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	130	1300	1390	143	9,72	
		В целом хорошо	7,5	10	75				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	165	1650	1665	167	9,97	
		В целом хорошо	7,5	2	15				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	6	12	84	29	2,90
			нет	0	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	0	0		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	7	14		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	29	58		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	0	0		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	164	1640	1647,5	165	9,98
		В целом хорошо	7,5	1	7,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	159	1590	1605	161	9,97
		В целом хорошо	7,5	2	15			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	165	1650	1665	167	9,97
		В целом хорошо	7,5	2	15			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	164	1640	1662,5	167	9,96
		В целом хорошо	7,5	3	22,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	161	1610	1655	167	9,91
		В целом хорошо	7,5	6	45			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	65	650	1312,5	158	8,31
		В целом хорошо	7,5	79	592,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	14	70			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	105	1050	1227,5	129	9,52
		В целом хорошо	7,5	23	172,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	152	1520	1612,5	165	9,77
		В целом хорошо	7,5	11	82,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

**Таблица 2.42. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p42	
				1.1. (s1)	10
				1.2. (s2)	8
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	1
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1

p43	4108006728-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ – 105,74 баллов	нет сайта
-----	--	-----------

**Таблица 1.43. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, рi	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ tijp)	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σtijp)/p)	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	42	420	1472,5	185	7,96
		В целом хорошо	7,5	136	1020			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	91	910	1600	185	8,65
		В целом хорошо	7,5	89	667,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	43	430	1365	173	7,89
		В целом хорошо	7,5	115	862,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	14	70			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	12	120	715	123	5,81
		В целом хорошо	7,5	43	322,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	48	240			
		Плохо, много недостатков	2,5	13	32,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	7	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	67	670	1547,5	185	8,36
		В целом хорошо	7,5	115	862,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	15	388	97	4,00
			нет	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	69	138		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	11	22		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	97	194		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	2	4		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	88	880	1557,5	180	8,65
		В целом хорошо	7,5	88	660			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	3	15			
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	56	560	1397,5	169	8,27
		В целом хорошо	7,5	109	817,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	4	20			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	93	930	1610	185	8,70
		В целом хорошо	7,5	88	660			
		Удовлетворительно	5	4	20			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	46	460	1485	185	8,03
		В целом хорошо	7,5	132	990			
		Удовлетворительно	5	7	35			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	50	500	1502,5	185	8,12
		В целом хорошо	7,5	131	982,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	28	280	1177,5	162	7,27
		В целом хорошо	7,5	94	705			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	38	190			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	8	80	605	100	6,05
		В целом хорошо	7,5	42	315			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	39	195			
		Плохо, много недостатков	2,5	6	15			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	50	500	1395	175	7,97
		В целом хорошо	7,5	109	817,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	15	75			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



**Таблица 2.43. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p44	4108006735-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА – 127,60 баллов	<a href="http://ubmdk.ru">http://ubmdk.ru</a> - сайт не работает
-----	---	--

**Таблица 1.44. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Получатели услуги, $p_i$	Сумма баллов по каждому вопросу, $(\sum t_{ij}p)$	Кол-во ответивших на вопрос, $(p)$	Средняя оценка по вопросу, $(\sum t_{ij}p)/p$
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	130	1300	1630	176	9,26
		В целом хорошо	7,5	41	307,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	143	1430	1670	176	9,49
		В целом хорошо	7,5	31	232,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	103	1030	1347,5	147	9,17
		В целом хорошо	7,5	39	292,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	43	430	857,5	104	8,25
		В целом хорошо	7,5	49	367,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	139	1390	1662,5	176	9,45
		В целом хорошо	7,5	35	262,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное	да	2	138	1072	138	7,77
			нет	0	2			

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	121	242			
			нет	0	0	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	135	270			
			нет	0	2	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	110	220			
			нет	0	3	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	32	64			
			нет	0	3	0			
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10		143	1430	1652,5	173	9,55
		В целом хорошо	7,5		29	217,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5			
		Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией	Отлично, все устраивает	10		125	1250	1515	161	9,41
		В целом хорошо	7,5		34	255			
		Удовлетворительно, незначительные	5		2	10			

	культуры	нарушения						
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	155	1550	1697,5	176	9,64
		В целом хорошо	7,5	19	142,5			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	140	1400	1657,5	176	9,42
		В целом хорошо	7,5	33	247,5			
		Удовлетворительно	5	2	10			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	141	1410	1667,5	176	9,47
		В целом хорошо	7,5	33	247,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	144	1440	1662,5	174	9,55
		В целом хорошо	7,5	29	217,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	64	640	1132,5	134	8,45
		В целом хорошо	7,5	57	427,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	13	65			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	79	790	1307,5	150	8,72
		В целом хорошо	7,5	65	487,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

**Таблица 2.44. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.45. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, <i>p<sub>i</sub></i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ijp}$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ijp}/p$ )		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	162	1620	1732,5	177	9,79	
		В целом хорошо	7,5	15	112,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	166	1660	1732,5	177	9,79	
		В целом хорошо	7,5	8	60				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	21	210	295	33	8,94	
		В целом хорошо	7,5	10	75				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	23	230	272,5	29	9,40	
		В целом хорошо	7,5	5	37,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	165	1650	1735	177	9,80	
		В целом хорошо	7,5	10	75				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	11	22	98	12	8,17
			нет	0	0				

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	11	22		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	12	24		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	7	14		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	8	16		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	20	200	267,5	30	8,92
		В целом хорошо	7,5	9	67,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	1	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	20	200	250	27	9,26
		В целом хорошо	7,5	6	45			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	164	1640	1725	177	9,75
		В целом хорошо	7,5	9	67,5			
		Удовлетворительно	5	3	15			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	170	1700	1752,5	177	9,90
		В целом хорошо	7,5	7	52,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	166	1660	1735	177	9,80
		В целом хорошо	7,5	8	60			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	28	280	317,5	33	9,62
		В целом хорошо	7,5	5	37,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	23	230	285	31	9,19
		В целом хорошо	7,5	6	45			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	22	220	270	29	9,31
		В целом хорошо	7,5	6	45			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



**Таблица 2.45. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p45)	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.46. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, <i>p<sub>i</sub></i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ijp}$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ijp}/p$ )		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	129	1290	1545	166	9,31	
		В целом хорошо	7,5	30	225				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	131	1310	1570	166	9,46	
		В целом хорошо	7,5	34	255				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	78	780	1330	160	8,31	
		В целом хорошо	7,5	60	450				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	18	90				
		Плохо, много недостатков	2,5	4	10				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	72	720	1250	152	8,22	
		В целом хорошо	7,5	62	465				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60				
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	120	1200	1535	166	9,25	
		В целом хорошо	7,5	42	315				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	32	64	150	32	4,69
			нет	0	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	1	2		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	10	20		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	30	60		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	2	4		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	128	1280	1542,5	163	9,46
		В целом хорошо	7,5	35	262,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	140	1400	1585	165	9,61
		В целом хорошо	7,5	24	180			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	136	1360	1575	166	9,49
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно	5	2	10			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	136	1360	1567,5	166	9,44
		В целом хорошо	7,5	26	195			
		Удовлетворительно	5	2	10			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	122	1220	1537,5	166	9,26
		В целом хорошо	7,5	42	315			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	68	680	1332,5	163	8,17
		В целом хорошо	7,5	75	562,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	16	80			
		Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	50	500	1195	154	7,76
		В целом хорошо	7,5	75	562,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	26	130			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	47	470	1157,5	153	7,57
		В целом хорошо	7,5	67	502,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	37	185			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			

**Таблица 2.46. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( <sup>p46</sup>	
				1.1. (s1)	5
				1.2. (s2)	4
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.47. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, <i>p<sub>i</sub></i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ijp}$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ijp}/p$ )	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
<i>j1</i>	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	170	1700	1835	188	9,76
		В целом хорошо	7,5	18	135			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	169	1690	1832,5	188	9,75
		В целом хорошо	7,5	19	142,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j3</i>	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	136	1360	1665	179	9,30
		В целом хорошо	7,5	39	292,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j4</i>	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	108	1080	1410	167	8,44
		В целом хорошо	7,5	32	240			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	17	85			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	8	0			
<i>j5</i>	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	178	1780	1850	188	9,84
		В целом хорошо	7,5	8	60			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
<i>j6</i>	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	23	314	51	6,16
			нет	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	12	24		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	42	84		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	51	102		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	29	58		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	175	1750	1802,5	182	9,90
		В целом хорошо	7,5	7	52,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	157	1570	1712,5	177	9,68
		В целом хорошо	7,5	17	127,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	3	15			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	184	1840	1870	188	9,95
		В целом хорошо	7,5	4	30			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	170	1700	1835	188	9,76
		В целом хорошо	7,5	18	135			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	163	1630	1817,5	188	9,67
		В целом хорошо	7,5	25	187,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	117	1170	1612,5	182	8,86
		В целом хорошо	7,5	47	352,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	18	90			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	150	1500	1590	163	9,75
		В целом хорошо	7,5	10	75			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	126	1260	1462,5	155	9,44
		В целом хорошо	7,5	23	172,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



**Таблица 2.47. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p47)	
				1.1. (s1)	10
				1.2. (s2)	5
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2. (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.48. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, <i>p<sub>i</sub></i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ijp}$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ijp}/p$ )		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	85	850	1300	157	8,28	
		В целом хорошо	7,5	46	345				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	18	90				
		Плохо, много недостатков	2,5	6	15				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	89	890	1315	157	8,38	
		В целом хорошо	7,5	40	300				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	24	120				
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	83	830	1252,5	151	8,29	
		В целом хорошо	7,5	44	330				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	16	80				
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	66	660	1152,5	144	8,00	
		В целом хорошо	7,5	54	405				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	16	80				
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	88	880	1355	157	8,63	
		В целом хорошо	7,5	55	412,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Совершенно не удобно	0	1	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	94	188	776	94	8,26
			нет	0	10				

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	71	142		
			нет	0	14	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	91	182		
			нет	0	10	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	86	172		
			нет	0	12	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	46	92		
			нет	0	14	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	88	880	1332,5	154	8,65
		В целом хорошо	7,5	53	397,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	10	50			
		Плохо, много нарушений	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	1	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	97	970	1340	150	8,93
		В целом хорошо	7,5	46	345			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	5	25			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	2	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	95	950	1345	157	8,57
		В целом хорошо	7,5	40	300			
		Удовлетворительно	5	18	90			
		Плохо	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно	0	2	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	91	910	1327,5	157	8,46
		В целом хорошо	7,5	45	337,5			
		Удовлетворительно	5	15	75			
		Плохо	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно	0	4	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	87	870	1317,5	157	8,39
		В целом хорошо	7,5	47	352,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	17	85			
		Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	63	630	1115	153	7,29
		В целом хорошо	7,5	36	270			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	37	185			
		Плохо, много недостатков	2,5	12	30			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	56	560	1042,5	139	7,50
		В целом хорошо	7,5	43	322,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	30	150			
		Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	6	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	64	640	1110	146	7,60
		В целом хорошо	7,5	42	315			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	28	140			
		Плохо, много недостатков	2,5	6	15			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	6	0			

**Таблица 2.48. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p48)	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.49. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, p <sub>i</sub>	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ tijp)	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σ tijp)/p	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	96	960	1395	159	8,77
		В целом хорошо	7,5	54	405			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	94	940	1395	159	8,77
		В целом хорошо	7,5	56	420			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	81	810	1297,5	154	8,43
		В целом хорошо	7,5	56	420			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	13	65			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	27	270	550	88	6,25
		В целом хорошо	7,5	7	52,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	43	215			
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	6	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	113	1130	1450	159	9,12
		В целом хорошо	7,5	40	300			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	2	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	68	136	75	7,15
			нет	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	35	70		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	67	134		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	75	150		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	23	46		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	133	1330	1505	159	9,47
		В целом хорошо	7,5	22	165			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	2	10			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	2	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	126	1260	1447,5	153	9,46
		В целом хорошо	7,5	24	180			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			

		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	119	1190	1487,5	159	9,36
		В целом хорошо	7,5	39	292,5			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	132	1320	1507,5	159	9,48
		В целом хорошо	7,5	23	172,5			
		Удовлетворительно	5	3	15			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	120	1200	1475	159	9,28
		В целом хорошо	7,5	34	255			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	25	250	967,5	157	6,16
		В целом хорошо	7,5	51	382,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	54	270			
		Плохо, много недостатков	2,5	26	65			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	32	320	597,5	89	6,71
		В целом хорошо	7,5	9	67,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	38	190			
		Плохо, много недостатков	2,5	8	20			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	36	360	752,5	94	8,01
		В целом хорошо	7,5	49	367,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			



**Таблица 2.49. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p49)	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2. (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.50. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, p <sub>i</sub>	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ t <sub>ijp</sub> )	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σ t <sub>ijp</sub> )/p	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	151	1510	1637,5	168	9,75
		В целом хорошо	7,5	17	127,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	155	1550	1647,5	168	9,81
		В целом хорошо	7,5	13	97,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	111	1110	1510	166	9,10
		В целом хорошо	7,5	52	390			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	67	670	1210	147	8,23
		В целом хорошо	7,5	67	502,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	154	1540	1642,5	168	9,78
		В целом хорошо	7,5	13	97,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	11	150	25	6,00
			нет	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	11	22		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	15	30		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	25	50		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	13	26		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	162	1620	1647,5	166	9,92
		В целом хорошо	7,5	3	22,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	135	1350	1597,5	168	9,51
		В целом хорошо	7,5	33	247,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	163	1630	1667,5	168	9,93
		В целом хорошо	7,5	5	37,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	160	1600	1660	168	9,88
		В целом хорошо	7,5	8	60			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	154	1540	1645	168	9,79
		В целом хорошо	7,5	14	105			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	73	730	1407,5	166	8,48
		В целом хорошо	7,5	86	645			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	19	190	245	28	8,75
		В целом хорошо	7,5	5	37,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	26	260	350	38	9,21
		В целом хорошо	7,5	12	90			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

**Таблица 2.50. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p50)	
				1.1. (s1)	9
				1.2. (s2)	1
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.51. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, <i>p<sub>i</sub></i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ijp}$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ijp}/p$ )		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	126	1260	1472,5	156	9,44	
		В целом хорошо	7,5	27	202,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5				
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	123	1230	1465	156	9,39	
		В целом хорошо	7,5	30	225				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	106	1060	1385	153	9,05	
		В целом хорошо	7,5	39	292,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	87	870	1250	145	8,62	
		В целом хорошо	7,5	47	352,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20				
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	112	1120	1435	156	9,20	
		В целом хорошо	7,5	38	285				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	6	30				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	39	78	416	92	4,52
			нет	0	3	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	21	42		
			нет	0	4	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	37	74		
			нет	0	4	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	92	184		
			нет	0	4	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	19	38		
			нет	0	4	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	117	1170	1425	155	9,19
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	10	50			
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	113	1130	1417,5	153	9,26
		В целом хорошо	7,5	37	277,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	2	10			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	131	1310	1480	156	9,49
		В целом хорошо	7,5	21	157,5			
		Удовлетворительно	5	2	10			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	115	1150	1440	156	9,23
		В целом хорошо	7,5	35	262,5			
		Удовлетворительно	5	5	25			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	104	1040	1407,5	156	9,02
		В целом хорошо	7,5	44	330			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	71	710	1285	153	8,40
		В целом хорошо	7,5	66	495			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	16	80			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	85	850	1267,5	144	8,80
		В целом хорошо	7,5	53	397,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	89	890	1315	150	8,77
		В целом хорошо	7,5	48	360			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	13	65			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



**Таблица 2.51. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p51)	
				1.1. (s1)	9
				1.2. (s2)	5
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.52. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, рi	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ tijp)	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σtijp)/p)	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	91	910	1387,5	159	8,73
		В целом хорошо	7,5	60	450			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	72	720	1272,5	159	8,00
		В целом хорошо	7,5	62	465			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	13	65			
		Плохо, много недостатков	2,5	9	22,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	63	630	1232,5	154	8,00
		В целом хорошо	7,5	70	525			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	14	70			
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	34	340	842,5	138	6,11
		В целом хорошо	7,5	54	405			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	17	85			
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	28	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	102	1020	1417,5	159	8,92
		В целом хорошо	7,5	46	345			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	49	532	90	5,91
			нет	0	2			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	21	42		
			нет	0	2	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	60	120		
			нет	0	2	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	90	180		
			нет	0	2	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	46	92		
			нет	0	2	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	90	900	1365	156	8,75
		В целом хорошо	7,5	54	405			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	12	60			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	90	900	1367,5	154	8,88
		В целом хорошо	7,5	59	442,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	5	25			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	115	1150	1457,5	159	9,17
		В целом хорошо	7,5	35	262,5			
		Удовлетворительно	5	9	45			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	110	1100	1442,5	159	9,07
		В целом хорошо	7,5	39	292,5			
		Удовлетворительно	5	10	50			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	88	880	1392,5	159	8,76
		В целом хорошо	7,5	63	472,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	55	550	1172,5	157	7,47
		В целом хорошо	7,5	61	457,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	29	145			
		Плохо, много недостатков	2,5	8	20			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	35	350	880	124	7,10
		В целом хорошо	7,5	60	450			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	13	65			
		Плохо, много недостатков	2,5	6	15			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	10	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	41	410	1117,5	147	7,60
		В целом хорошо	7,5	77	577,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	25	125			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			

**Таблица 2.52. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	
				1.1. (s1)	9
				1.2. (s2)	4
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p53	8201009858-820101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" – 121,84 баллов	<a href="https://omcbs.ru">https://omcbs.ru</a>
-----	--	---

**Таблица 1.53. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Получатели услуги, $p_i$	Сумма баллов по каждому вопросу, $(\sum t_{ij}p)$	Кол-во ответивших на вопрос, $(p)$	Средняя оценка по вопросу, $(\sum t_{ij}p)/p$
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	86	860	1370	156	8,78
		В целом хорошо	7,5	67	502,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	85	850	1345	156	8,62
		В целом хорошо	7,5	57	427,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	13	65			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	65	650	1237,5	151	8,20
		В целом хорошо	7,5	65	487,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	19	95			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	33	330	787,5	142	5,55
		В целом хорошо	7,5	35	262,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	27	135			
		Плохо, много недостатков	2,5	24	60			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	23	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	108	1080	1410	156	9,04
		В целом хорошо	7,5	38	285			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	1	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное	да	2	6	190	53	3,58
			нет	0	0			

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	6	12			
			нет	0	0	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	20	40			
			нет	0	0	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	53	106			
			нет	0	0	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	10	20			
			нет	0	0	0			
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает		10	105	1050	1420	155	9,16
		В целом хорошо		7,5	49	367,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	0	0			
		Плохо, много нарушений		2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается		0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией	Отлично, все устраивает		10	83	830	1332,5	152	8,77
		В целом хорошо		7,5	64	480			
		Удовлетворительно, незначительные		5	4	20			

	культуры	нарушения						
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	119	1190	1462,5	156	9,38
		В целом хорошо	7,5	36	270			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	100	1000	1415	156	9,07
		В целом хорошо	7,5	55	412,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	101	1010	1415	156	9,07
		В целом хорошо	7,5	53	397,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	38	380	1042,5	151	6,90
		В целом хорошо	7,5	60	450			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	36	180			
		Плохо, много недостатков	2,5	13	32,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	42	420	812,5	124	6,55
		В целом хорошо	7,5	35	262,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	20	100			
		Плохо, много недостатков	2,5	12	30			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	15	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	44	440	940	131	7,18
		В целом хорошо	7,5	50	375			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	18	90			
		Плохо, много недостатков	2,5	14	35			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	5	0			



**Таблица 2.53. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( <sup>p53</sup>	
				1.1. (s1)	9
				1.2. (s2)	3
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.54. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, <i>p<sub>i</sub></i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ijp}$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ijp}/p$ )	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	164	1640	1817,5	191	9,52
		В целом хорошо	7,5	22	165			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	153	1530	1787,5	191	9,36
		В целом хорошо	7,5	31	232,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	149	1490	1717,5	184	9,33
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	115	1150	1520	179	8,49
		В целом хорошо	7,5	45	337,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	11	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	162	1620	1817,5	191	9,52
		В целом хорошо	7,5	24	180			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Совершенно не удобно	0	1	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	40	80	40	7,00
			нет	0	1			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	23	46		
			нет	0	3	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	26	52		
			нет	0	1	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	34	68		
			нет	0	1	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	17	34		
			нет	0	3	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	170	1700	1827,5	189	9,67
		В целом хорошо	7,5	16	120			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	1	5			
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	1	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	163	1630	1795	187	9,60
		В целом хорошо	7,5	22	165			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	2	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	171	1710	1842,5	191	9,65
		В целом хорошо	7,5	17	127,5			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	2	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	158	1580	1797,5	191	9,41
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно	5	3	15			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	3	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	160	1600	1810	191	9,48
		В целом хорошо	7,5	25	187,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	138	1380	1725	187	9,22
		В целом хорошо	7,5	43	322,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	108	1080	1535	176	8,72
		В целом хорошо	7,5	54	405			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	112	1120	1592,5	179	8,90
		В целом хорошо	7,5	60	450			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			

**Таблица 2.54. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p <sup>54</sup>	
				1.1. (s1)	9
				1.2. (s2)	2
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.55. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Получатели услуги, <i>pi</i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\Sigma tijp$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\Sigma tijp/p$ )
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	151	1510	1525	154	9,90
		В целом хорошо	7,5	2	15			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	150	1500	1522,5	154	9,89
		В целом хорошо	7,5	3	22,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	146	1460	1470	148	9,93
		В целом хорошо	7,5	1	7,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	107	1070	1120	117	9,57
		В целом хорошо	7,5	4	30			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	152	1520	1527,5	154	9,92
		В целом хорошо	7,5	1	7,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	1	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	9	344	79	4,35
			нет	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	9	18		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	66	132		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	79	158		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	9	18		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	135	1350	1350	136	9,93
		В целом хорошо	7,5	0	0			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	1	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	135	1350	1365	138	9,89
		В целом хорошо	7,5	2	15			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	153	1530	1535	154	9,97
		В целом хорошо	7,5	0	0			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	152	1520	1532,5	154	9,95
		В целом хорошо	7,5	1	7,5			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	151	1510	1527,5	154	9,92
		В целом хорошо	7,5	2	15			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	89	890	945	102	9,26
		В целом хорошо	7,5	4	30			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	85	850	892,5	93	9,60
		В целом хорошо	7,5	3	22,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	81	810	862,5	90	9,58
		В целом хорошо	7,5	4	30			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



**Таблица 2.55. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p55)	
				1.1. (s1)	10
				1.2. (s2)	3
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2. (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.56. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, <i>p<sub>i</sub></i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ijp}$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ijp}/p$ )		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	40	400	1165	151	7,72	
		В целом хорошо	7,5	90	675				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	18	90				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	48	480	1197,5	151	7,93	
		В целом хорошо	7,5	86	645				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	14	70				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	74	740	1182,5	147	8,04	
		В целом хорошо	7,5	54	405				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	11	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	49	490	800	126	6,35	
		В целом хорошо	7,5	36	270				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	33	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	81	810	1312,5	151	8,69	
		В целом хорошо	7,5	61	457,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	20	40	598	96	6,23
			нет	0	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	59	118		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	94	188		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	96	192		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	30	60		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	87	870	1302,5	146	8,92
		В целом хорошо	7,5	55	412,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	4	20			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	83	830	1237,5	139	8,90
		В целом хорошо	7,5	51	382,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	5	25			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	86	860	1327,5	151	8,79
		В целом хорошо	7,5	57	427,5			
		Удовлетворительно	5	8	40			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	73	730	1287,5	151	8,53
		В целом хорошо	7,5	67	502,5			
		Удовлетворительно	5	11	55			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	71	710	1275	151	8,44
		В целом хорошо	7,5	67	502,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	51	510	992,5	135	7,35
		В целом хорошо	7,5	32	240			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	46	230			
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	27	270	567,5	84	6,76
		В целом хорошо	7,5	18	135			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	30	150			
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	35	350	695	92	7,55
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	28	140			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

**Таблица 2.56. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.57. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, <i>p<sub>i</sub></i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ijp}$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ijp}/p$ )	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	3	30	522,5	73	7,16
		В целом хорошо	7,5	58	435			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	18	180	562,5	73	7,71
		В целом хорошо	7,5	43	322,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	22	220	595	73	8,15
		В целом хорошо	7,5	48	360			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	24	240	445	62	7,18
		В целом хорошо	7,5	26	195			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	10	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	8	80	557,5	73	7,64
		В целом хорошо	7,5	61	457,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	0	34	15	2,27
			нет	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	1	2			
			нет	0	1	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	1	2			
			нет	0	1	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	15	30			
			нет	0	1	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	0	0			
			нет	0	0	0			
j7	Соблюдение режима работы организаций культуры	Отлично, все устраивает		10	8	80	525	70	7,50
		В целом хорошо		7,5	54	405			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	8	40			
		Плохо, много нарушений		2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается		0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает		10	9	90	520	67	7,76
		В целом хорошо		7,5	56	420			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	2	10			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	29	290	612,5	73	8,39
		В целом хорошо	7,5	41	307,5			
		Удовлетворительно	5	3	15			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	12	120	572,5	73	7,84
		В целом хорошо	7,5	59	442,5			
		Удовлетворительно	5	2	10			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	5	50	542,5	73	7,43
		В целом хорошо	7,5	61	457,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	1	10	375	66	5,68
		В целом хорошо	7,5	22	165			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	37	185			
		Плохо, много недостатков	2,5	6	15			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	1	10	85	11	7,73
		В целом хорошо	7,5	10	75			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	1	10	420	65	6,46
		В целом хорошо	7,5	36	270			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	28	140			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



**Таблица 2.57. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p57)	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.58. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, <i>p<sub>i</sub></i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ij}p$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ij}p/p$ )		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	49	490	977,5	119	8,21	
		В целом хорошо	7,5	55	412,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	15	75				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	39	390	917,5	119	7,71	
		В целом хорошо	7,5	54	405				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	23	115				
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	55	550	812,5	115	7,07	
		В целом хорошо	7,5	27	202,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	21	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	12	120	212,5	117	1,82	
		В целом хорошо	7,5	8	60				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25				
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	89	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	91	910	1115	119	9,37	
		В целом хорошо	7,5	26	195				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	10	20	702	115	6,10
			нет	0	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	104	208		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	113	226		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	115	230		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	9	18		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организаций культуры	Отлично, все устраивает	10	81	810		1005	108
		В целом хорошо	7,5	24	180			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	3	15			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	77	770		1025	111
		В целом хорошо	7,5	34	255			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			9,23

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	79	790	1085	119	9,12
		В целом хорошо	7,5	38	285			
		Удовлетворительно	5	2	10			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	49	490	982,5	119	8,26
		В целом хорошо	7,5	57	427,5			
		Удовлетворительно	5	13	65			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	53	530	995	119	8,36
		В целом хорошо	7,5	55	412,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	17	170	657,5	101	6,51
		В целом хорошо	7,5	36	270			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	39	195			
		Плохо, много недостатков	2,5	9	22,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	17	170	427,5	60	7,13
		В целом хорошо	7,5	20	150			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	21	105			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	30	300	727,5	95	7,66
		В целом хорошо	7,5	41	307,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	24	120			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

**Таблица 2.58. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p58)	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.59. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, <i>p<sub>i</sub></i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ijp}$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ijp}/p$ )		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	68	680	1280	152	8,42	
		В целом хорошо	7,5	72	540				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	73	730	1305	152	8,59	
		В целом хорошо	7,5	73	547,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	50	500	1175	146	8,05	
		В целом хорошо	7,5	79	592,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	16	80				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	37	370	655	119	5,50	
		В целом хорошо	7,5	21	157,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	18	90				
		Плохо, много недостатков	2,5	15	37,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	28	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	74	740	1262,5	152	8,31	
		В целом хорошо	7,5	53	397,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	25	125				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	12	24	212	52	4,08
			нет	0	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	12	24		
			нет	0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	17	34		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	52	104		
			нет	0	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	13	26		
			нет	0	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	63	630	1225	150	8,17
		В целом хорошо	7,5	65	487,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	21	105			
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	48	480	1167,5	144	8,11
		В целом хорошо	7,5	83	622,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	13	65			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	109	1090	1400	152	9,21
		В целом хорошо	7,5	38	285			
		Удовлетворительно	5	5	25			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	78	780	1302,5	152	8,57
		В целом хорошо	7,5	61	457,5			
		Удовлетворительно	5	13	65			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	62	620	1265	152	8,32
		В целом хорошо	7,5	78	585			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	8	80	482,5	143	3,37
		В целом хорошо	7,5	26	195			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	30	150			
		Плохо, много недостатков	2,5	23	57,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	56	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	5	50	255	98	2,60
		В целом хорошо	7,5	19	142,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50			
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	59	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	7	70	517,5	119	4,35
		В целом хорошо	7,5	20	150			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	48	240			
		Плохо, много недостатков	2,5	23	57,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	21	0			



**Таблица 2.59. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.60. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, $p_i$	Сумма баллов по каждому вопросу, $(\sum t_{ij}p_j)$	Кол-во ответивших на вопрос, $(p)$	Средняя оценка по вопросу, $(\sum t_{ij}p_j)/p$		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
$j_1$	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	35	350	615	73	8,42	
		В целом хорошо	7,5	30	225				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
$j_2$	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	41	410	642,5	73	8,80	
		В целом хорошо	7,5	29	217,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
$j_3$	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	34	340	565	69	8,19	
		В целом хорошо	7,5	28	210				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0				
$j_4$	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	26	260	485	68	7,13	
		В целом хорошо	7,5	24	180				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40				
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	8	0				
$j_5$	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	43	430	652,5	73	8,94	
		В целом хорошо	7,5	29	217,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
$j_6$	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	1	2	50	10	5,00
			нет	0	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	5	10			
			нет	0	0	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	9	18			
			нет	0	0	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	10	20			
			нет	0	0	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	0	0			
			нет	0	0	0			
j7	Соблюдение режима работы организаций культуры	Отлично, все устраивает		10	39	390	617,5	70	8,82
		В целом хорошо		7,5	29	217,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	2	10			
		Плохо, много нарушений		2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается		0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает		10	32	320	575	67	8,58
		В целом хорошо		7,5	32	240			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	3	15			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	41	410	637,5	73	8,73
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно	5	5	25			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	41	410	637,5	73	8,73
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно	5	5	25			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	43	430	647,5	73	8,87
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	25	250	510	67	7,61
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50			
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	18	180	460	62	7,42
		В целом хорошо	7,5	31	232,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35			
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	25	250	485	61	7,95
		В целом хорошо	7,5	24	180			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

**Таблица 2.60. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (p60)	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

<i>p61</i>	8203010577-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" – 139,37 баллов	<a href="http://ossora-lib.kamch.muzkult.ru">http://ossora-lib.kamch.muzkult.ru</a>
------------	--	---

**Таблица 1.61. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Получатели услуги, <i>p<sub>i</sub></i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ijp}$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ijp}/p$ )
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
<i>j1</i>	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	133	1330	1510	159	9,50
		В целом хорошо	7,5	21	157,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	122	1220	1485	159	9,34
		В целом хорошо	7,5	32	240			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j3</i>	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	110	1100	1437,5	157	9,16
		В целом хорошо	7,5	43	322,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j4</i>	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	71	710	1115	144	7,74
		В целом хорошо	7,5	48	360			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	16	0			
<i>j5</i>	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	130	1300	1512,5	159	9,51
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
<i>j6</i>	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное	да	2	15	250	53	4,72
			нет	0	2			

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	3	6		
			нет	0	2	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	44	88		
			нет	0	2	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	53	106		
			нет	0	3	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	10	20		
			нет	0	3	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	142	1420	1547,5	159	9,73
		В целом хорошо	7,5	17	127,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	0	0			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией	Отлично, все устраивает	10	112	1120	1457,5	157	9,28
		В целом хорошо	7,5	45	337,5			
		Удовлетворительно, незначительные	5	0	0			

	культуры	нарушения						
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	138	1380	1535	159	9,65
		В целом хорошо	7,5	20	150			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	129	1290	1497,5	159	9,42
		В целом хорошо	7,5	25	187,5			
		Удовлетворительно	5	4	20			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	1	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	121	1210	1480	159	9,31
		В целом хорошо	7,5	34	255			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	101	1010	1372,5	155	8,85
		В целом хорошо	7,5	40	300			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	92	920	1245	139	8,96
		В целом хорошо	7,5	38	285			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	101	1010	1287,5	140	9,20
		В целом хорошо	7,5	35	262,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			



**Таблица 2.61. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p61)	
				1.1. (s1)	10
				1.2. (s2)	5
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p62	8203010584-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ" – 115,65 баллов	нет сайта
-----	---	-----------

**Таблица 1.62. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Получатели услуги, p <sub>i</sub>	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ t <sub>ijp</sub> )	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σ t <sub>ijp</sub> )/p
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	137	1370	1715	198	8,66
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	24	120			
		Плохо, много недостатков	2,5	9	22,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	136	1360	1692,5	198	8,55
		В целом хорошо	7,5	23	172,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	25	125			
		Плохо, много недостатков	2,5	14	35			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	117	1170	1530	183	8,36
		В целом хорошо	7,5	34	255			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	16	80			
		Плохо, много недостатков	2,5	10	25			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	6	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	74	740	1080	143	7,55
		В целом хорошо	7,5	39	292,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40			
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	19	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	140	1400	1747,5	198	8,83
		В целом хорошо	7,5	26	195			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	30	150			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Совершенно не удобно	0	1	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	44	888	123	7,22
			нет	0	18			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	52	104		
			нет	0	18	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	123	246		
			нет	0	18	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	121	242		
			нет	0	18	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	104	208		
			нет	0	18	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	140	1400	1727,5	193	8,95
		В целом хорошо	7,5	26	195			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	26	130			
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	132	1320	1677,5	188	8,92
		В целом хорошо	7,5	33	247,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	22	110			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	143	1430	1662,5	198	8,40
		В целом хорошо	7,5	8	60			
		Удовлетворительно	5	22	110			
		Плохо	2,5	25	62,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	120	1200	1617,5	198	8,17
		В целом хорошо	7,5	38	285			
		Удовлетворительно	5	13	65			
		Плохо	2,5	27	67,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	131	1310	1702,5	198	8,60
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	36	180			
		Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	116	1160	1525	186	8,20
		В целом хорошо	7,5	34	255			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50			
		Плохо, много недостатков	2,5	24	60			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	40	400	720	106	6,79
		В целом хорошо	7,5	33	247,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	14	70			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	18	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	116	1160	1480	175	8,46
		В целом хорошо	7,5	22	165			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	29	145			
		Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	4	0			

**Таблица 2.62. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.63. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, <i>p<sub>i</sub></i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ij}p$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ij}p/p$ )	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	0	0	195	37	5,27
		В целом хорошо	7,5	10	75			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	21	105			
		Плохо, много недостатков	2,5	6	15			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	0	0	197,5	37	5,34
		В целом хорошо	7,5	11	82,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	20	100			
		Плохо, много недостатков	2,5	6	15			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	0	0	127,5	27	4,72
		В целом хорошо	7,5	6	45			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	14	70			
		Плохо, много недостатков	2,5	5	12,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	0	0	12,5	28	0,45
		В целом хорошо	7,5	1	7,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	25	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	2	20	230	37	6,22
		В целом хорошо	7,5	14	105			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	21	105			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	0	0	12	0,00
			нет	0	12			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	0	0			
			нет	0	12	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	0	0			
			нет	0	12	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	0	0			
			нет	0	12	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	0	0			
			нет	0	12	0			
j7	Соблюдение режима работы организаций культуры	Отлично, все устраивает		10	3	30	207,5	34	6,10
		В целом хорошо		7,5	9	67,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	22	110			
		Плохо, много нарушений		2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается		0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает		10	0	0	165	28	5,89
		В целом хорошо		7,5	10	75			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	18	90			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	3	30	252,5	37	6,82
		В целом хорошо	7,5	21	157,5			
		Удовлетворительно	5	13	65			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	1	10	227,5	37	6,15
		В целом хорошо	7,5	15	112,5			
		Удовлетворительно	5	21	105			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	1	10	220	37	5,95
		В целом хорошо	7,5	13	97,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	22	110			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	0	0	167,5	31	5,40
		В целом хорошо	7,5	5	37,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	26	130			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	0	0	25	34	0,74
		В целом хорошо	7,5	0	0			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	28	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	0	0	55	24	2,29
		В целом хорошо	7,5	0	0			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	13	0			



**Таблица 2.63. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (p63)	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.64. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, <i>pi</i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\Sigma tijp$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\Sigma tijp/p$ )		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	84	840	1897,5	227	8,36	
		В целом хорошо	7,5	138	1035				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	101	1010	1925	227	8,48	
		В целом хорошо	7,5	114	855				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	109	1090	1782,5	220	8,10	
		В целом хорошо	7,5	85	637,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	15	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	71	710	1420	195	7,28	
		В целом хорошо	7,5	77	577,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	25	125				
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	19	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	95	950	1897,5	227	8,36	
		В целом хорошо	7,5	116	870				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	15	75				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	93	186	584	103	5,67
			нет	0	2				

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	26	52		
			нет	0	2	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	46	92		
			нет	0	2	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	103	206		
			нет	0	1	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	24	48		
			нет	0	2	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	129	1290	1945	220	8,84
		В целом хорошо	7,5	81	607,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	9	45			
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	115	1150	1902,5	217	8,77
		В целом хорошо	7,5	97	727,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	5	25			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	133	1330	2017,5	227	8,89
		В целом хорошо	7,5	87	652,5			
		Удовлетворительно	5	7	35			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	115	1150	1975	227	8,70
		В целом хорошо	7,5	106	795			
		Удовлетворительно	5	6	30			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	102	1020	1927,5	227	8,49
		В целом хорошо	7,5	113	847,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	12	60			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	96	960	1830	222	8,24
		В целом хорошо	7,5	97	727,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	28	140			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	92	920	1530	185	8,27
		В целом хорошо	7,5	60	450			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	32	160			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	92	920	1757,5	215	8,17
		В целом хорошо	7,5	92	690			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	29	145			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			

**Таблица 2.64. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( <sup>рб4</sup>	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p65	8203010640-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ ПОСЕЛКА ОССОРА" – 133,14 баллов	<a href="http://dk-ossora.kamch.muzkult.ru/">http://dk-ossora.kamch.muzkult.ru/</a>
-----	---	---

**Таблица 1.65. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, рi	Сумма баллов по каждому вопросу, (Σ tijp)	Кол-во ответивших на вопрос, (p)	Средняя оценка по вопросу, (Σtijp)/p)		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	160	1600	1810	192	9,43	
		В целом хорошо	7,5	23	172,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	158	1580	1797,5	192	9,36	
		В целом хорошо	7,5	25	187,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25				
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	160	1600	1777,5	189	9,40	
		В целом хорошо	7,5	21	157,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15				
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	130	1300	1582,5	184	8,60	
		В целом хорошо	7,5	24	180				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	19	95				
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	8	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	167	1670	1840	192	9,58	
		В целом хорошо	7,5	21	157,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5				
		Плохо, много недостатков	2,5	3	7,5				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	169	338	814	169	4,82
			нет	0	2				

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	50	100		
			нет	0	3	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	93	186		
			нет	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	80	160		
			нет	0	1	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	15	30		
			нет	0	2	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	170	1700	1832,5	190	9,64
		В целом хорошо	7,5	16	120			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	2	10			
		Плохо, много нарушений	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	1	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	169	1690	1800	187	9,63
		В целом хорошо	7,5	12	90			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	3	15			

		Плохо, много нарушений	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	1	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	183	1830	1890	192	9,84
		В целом хорошо	7,5	6	45			
		Удовлетворительно	5	3	15			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	171	1710	1855	192	9,66
		В целом хорошо	7,5	17	127,5			
		Удовлетворительно	5	3	15			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	158	1580	1812,5	192	9,44
		В целом хорошо	7,5	29	217,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	117	1170	1592,5	188	8,47
		В целом хорошо	7,5	38	285			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	23	115			
		Плохо, много недостатков	2,5	9	22,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	97	970	1247,5	155	8,05
		В целом хорошо	7,5	22	165			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	17	85			
		Плохо, много недостатков	2,5	11	27,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	8	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	141	1410	1722,5	187	9,21
		В целом хорошо	7,5	36	270			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	8	40			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			



Таблица 2.65. Оценка сайта учреждения культуры:

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (p65)	
				1.1. (s1)	7
				1.2. (s2)	1
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2. (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

<i>р66</i>	8203010658-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ" – 92,01 баллов	нет сайта
------------	---	-----------

**Таблица 1.66. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, <i>pi</i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum tijp$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum tijp/p$ )	
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
<i>j1</i>	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	7	70	375	55	6,82
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	20	100			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	8	80	355	55	6,45
		В целом хорошо	7,5	20	150			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	23	115			
		Плохо, много недостатков	2,5	4	10			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j3</i>	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	13	130	380	55	6,91
		В целом хорошо	7,5	17	127,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	24	120			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j4</i>	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	4	40	190	35	5,43
		В целом хорошо	7,5	11	82,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45			
		Плохо, много недостатков	2,5	9	22,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	2	0			
<i>j5</i>	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	17	170	437,5	55	7,95
		В целом хорошо	7,5	32	240			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
<i>j6</i>	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	0	26	12	2,17
			нет	0	2			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	0	0			
			нет	0	2	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	1	2			
			нет	0	2	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	12	24			
			нет	0	1	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	0	0			
			нет	0	2	0			
j7	Соблюдение режима работы организаций культуры	Отлично, все устраивает		10	23	230	470	55	8,55
		В целом хорошо		7,5	32	240			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	0	0			
		Плохо, много нарушений		2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается		0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает		10	14	140	445	55	8,09
		В целом хорошо		7,5	40	300			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	1	5			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	37	370	505	55	9,18
		В целом хорошо	7,5	18	135			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	31	310	485	55	8,82
		В целом хорошо	7,5	23	172,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	21	210	407,5	55	7,41
		В целом хорошо	7,5	11	82,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	23	115			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	2	20	290	54	5,37
		В целом хорошо	7,5	23	172,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50			
		Плохо, много недостатков	2,5	19	47,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	0	0	105	29	3,62
		В целом хорошо	7,5	5	37,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	4	20			
		Плохо, много недостатков	2,5	19	47,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	2	20	272,5	52	5,24
		В целом хорошо	7,5	23	172,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	22	55			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

**Таблица 2.66. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (p66)	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.67. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, <i>p<sub>i</sub></i>	Сумма баллов по каждому вопросу, ( $\sum t_{ijp}$ )	Кол-во ответивших на вопрос, ( <i>p</i> )	Средняя оценка по вопросу, ( $\sum t_{ijp}/p$ )		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
<i>j1</i>	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	93	930	1415	162	8,73	
		В целом хорошо	7,5	58	435				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45				
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
<i>j2</i>	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	90	900	1410	162	8,70	
		В целом хорошо	7,5	61	457,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	10	50				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
<i>j3</i>	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	88	880	1390	160	8,69	
		В целом хорошо	7,5	63	472,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0				
<i>j4</i>	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	15	150	477,5	150	3,18	
		В целом хорошо	7,5	8	60				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15				
		Плохо, много недостатков	2,5	101	252,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	23	0				
<i>j5</i>	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	106	1060	1457,5	162	9,00	
		В целом хорошо	7,5	47	352,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	9	45				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
<i>j6</i>	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	1	2	504	133	3,79
			нет	0	2	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски						
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	1	2		
			нет	0	2	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	117	234		
			нет	0	2	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	133	266		
			нет	0	3	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	0	0		
			нет	0	2	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	116	1160	1482,5	161	9,21
		В целом хорошо	7,5	39	292,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	6	30			
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	115	1150	1472,5	161	9,15
		В целом хорошо	7,5	37	277,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	9	45			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	128	1280	1517,5	162	9,37
		В целом хорошо	7,5	27	202,5			
		Удовлетворительно	5	7	35			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	107	1070	1445	162	8,92
		В целом хорошо	7,5	42	315			
		Удовлетворительно	5	11	55			
		Плохо	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	91	910	1415	162	8,73
		В целом хорошо	7,5	60	450			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	23	230	860	159	5,41
		В целом хорошо	7,5	13	97,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	93	465			
		Плохо, много недостатков	2,5	27	67,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	3	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	64	640	1057,5	145	7,29
		В целом хорошо	7,5	52	390			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	11	27,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	18	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	20	200	1075	153	7,03
		В целом хорошо	7,5	92	690			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	33	165			
		Плохо, много недостатков	2,5	8	20			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



**Таблица 2.67. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (p67)	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p68	8204007111-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" – 108,40 баллов	http://penlib.kamch.muzkult.ru
-----	---	--------------------------------

**Таблица 1.68. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Получатели услуги, $p_i$	Сумма баллов по каждому вопросу, $(\sum t_{ij}p)$	Кол-во ответивших на вопрос, $(p)$	Средняя оценка по вопросу, $(\sum t_{ij}p)/p$
1	2	3	4		5	15	16	17=15/16
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10		56	560	2177,5	7,72
		В целом хорошо	7,5		195	1462,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		31	155		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0		
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10		66	660	2125	7,54
		В целом хорошо	7,5		154	1155		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		62	310		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0		
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10		59	590	1490	7,97
		В целом хорошо	7,5		106	795		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		21	105		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0		
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10		6	60	185	5,61
		В целом хорошо	7,5		13	97,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	10		
		Плохо, много недостатков	2,5		7	17,5		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		5	0		
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10		117	1170	2392,5	8,48
		В целом хорошо	7,5		159	1192,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		6	30		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0		
		Совершенно не удобно	0		0	0		
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное	да	2	25	50	204	4,34
			нет	0	0	0		

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	0	0			
			нет	0	0	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	6	12			
			нет	0	0	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	24	48			
			нет	0	0	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	47	94			
			нет	0	0	0			
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10		147	1470	2450	278	8,81
		В целом хорошо	7,5		130	975			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5		1	5			
		Плохо, много нарушений	2,5		0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0		0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией	Отлично, все устраивает	10		99	990	1595	181	8,81
		В целом хорошо	7,5		78	585			
		Удовлетворительно, незначительные	5		4	20			

	культуры	нарушения						
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	178	1780	2545	282	9,02
		В целом хорошо	7,5	98	735			
		Удовлетворительно	5	6	30			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	163	1630	2500	282	8,87
		В целом хорошо	7,5	110	825			
		Удовлетворительно	5	9	45			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	67	670	2185	282	7,75
		В целом хорошо	7,5	176	1320			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	39	195			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	32	320	1635	279	5,86
		В целом хорошо	7,5	92	690			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	95	475			
		Плохо, много недостатков	2,5	60	150			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	16	160	717,5	116	6,19
		В целом хорошо	7,5	43	322,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	46	230			
		Плохо, много недостатков	2,5	2	5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	9	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	49	490	1657,5	223	7,43
		В целом хорошо	7,5	119	892,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	55	275			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

Таблица 2.68. Оценка сайта учреждения культуры:

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (p68)	
				1.1. (s1)	4
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p69	8204007136-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС" – 109,65 баллов	<a href="http://pmc-kdk.kamch.muzkult.ru">http://pmc-kdk.kamch.muzkult.ru</a>
-----	---	---

**Таблица 1.69. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах		Получатели услуги, $p_i$	Сумма баллов по каждому вопросу, $(\sum t_{ij}p)$	Кол-во ответивших на вопрос, $(p)$	Средняя оценка по вопросу, $(\sum t_{ij}p)/p$
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	11	110	1425	190	7,50
		В целом хорошо	7,5	168	1260			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	21	210	1405	190	7,39
		В целом хорошо	7,5	140	1050			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	29	145			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	2	20	55	7	7,86
		В целом хорошо	7,5	4	30			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	1	5			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	1	10	27,5	4	6,88
		В целом хорошо	7,5	1	7,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	39	390	1522,5	190	8,01
		В целом хорошо	7,5	151	1132,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Совершенно не удобно	0	0	0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное	да	2	6	114	19	6,00
			нет	0	0			

		средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	1	2			
			нет	0	0	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	14	28			
			нет	0	0	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	19	38			
			нет	0	0	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	17	34			
			нет	0	0	0			
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает		10	41	410	1520	189	8,04
		В целом хорошо		7,5	148	1110			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	0	0			
		Плохо, много нарушений		2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается		0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией	Отлично, все устраивает		10	4	40	105	13	8,08
		В целом хорошо		7,5	8	60			
		Удовлетворительно, незначительные		5	1	5			

	культуры	нарушения						
		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	101	1010	1677,5	190	8,83
		В целом хорошо	7,5	89	667,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	99	990	1670	190	8,79
		В целом хорошо	7,5	90	675			
		Удовлетворительно	5	1	5			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	8	80	1387,5	190	7,30
		В целом хорошо	7,5	160	1200			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	21	105			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	1	10	867,5	188	4,61
		В целом хорошо	7,5	18	135			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	120	600			
		Плохо, много недостатков	2,5	49	122,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	1	10	635	105	6,05
		В целом хорошо	7,5	42	315			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	62	310			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	4	40	650	89	7,30
		В целом хорошо	7,5	74	555			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	11	55			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



**Таблица 2.69. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности (p69)	
				1.1. (s1)	7
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 1.70. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, $p_i$	Сумма баллов по каждому вопросу, $(\sum t_{ij}p_j)$	Кол-во ответивших на вопрос, $(p)$	Средняя оценка по вопросу, $(\sum t_{ij}p_j)/p$		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	0	0	685	92	7,45	
		В целом хорошо	7,5	90	675				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	5	50	660	92	7,17	
		В целом хорошо	7,5	70	525				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	17	85				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	0	0	0	0	0	
		В целом хорошо	7,5	0	0				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	0	0	7,5	1	7,50	
		В целом хорошо	7,5	1	7,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	16	160	730	92	7,93	
		В целом хорошо	7,5	76	570				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	2	4	44	11	4,00
			нет	0	0	0			

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	0	0			
			нет	0	0	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	8	16			
			нет	0	0	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	11	22			
			нет	0	0	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	1	2			
			нет	0	0	0			
j7	Соблюдение режима работы организаций культуры	Отлично, все устраивает		10	16	160	730	92	7,93
		В целом хорошо		7,5	76	570			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	0	0			
		Плохо, много нарушений		2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается		0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает		10	2	20	20	2	10,00
		В целом хорошо		7,5	0	0			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	0	0			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	50	500	815	92	8,86
		В целом хорошо	7,5	42	315			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	48	480	810	92	8,80
		В целом хорошо	7,5	44	330			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	2	20	662,5	92	7,20
		В целом хорошо	7,5	77	577,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	13	65			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	0	0	570	90	6,33
		В целом хорошо	7,5	49	367,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	40	200			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	0	0	7,5	1	7,50
		В целом хорошо	7,5	1	7,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	1	10	250	34	7,35
		В целом хорошо	7,5	30	225			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			

**Таблица 2.70. Оценка сайта учреждения культуры:**

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p70)	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

p71	8204007601-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ" – 99,83 баллов	нет сайта
-----	--	-----------

**Таблица 1.71. Оценка мнения получателей услуг:**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы	Варианты значений в баллах	Получатели услуги, $p_i$	Сумма баллов по каждому вопросу, $(\sum t_{ij}p)$	Кол-во ответивших на вопрос, $(p)$	Средняя оценка по вопросу, $(\sum t_{ij}p)/p$		
1	2	3	4	5	15	16	17=15/16		
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	1	10	710	96	7,40	
		В целом хорошо	7,5	91	682,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	3	15				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	11	110	710	96	7,40	
		В целом хорошо	7,5	70	525				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	15	75				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10	0	0	22,5	3	7,50	
		В целом хорошо	7,5	3	22,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0				
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10	1	10	12,5	3	4,17	
		В целом хорошо	7,5	0	0				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	0	0				
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5				
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0				
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10	21	210	767,5	96	7,99	
		В целом хорошо	7,5	73	547,5				
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10				
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0				
		Совершенно не удобно	0	0	0				
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из	да	2	5	10	80	18	4,44
			нет	0	2				

		него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски							
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	1	2			
			нет	0	2	0			
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	14	28			
			нет	0	2	0			
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	18	36			
			нет	0	2	0			
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	2	4			
			нет	0	2	0			
j7	Соблюдение режима работы организаций культуры	Отлично, все устраивает		10	18	180	757,5	95	7,97
		В целом хорошо		7,5	77	577,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	0	0			
		Плохо, много нарушений		2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается		0	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает		10	3	30	60	7	8,57
		В целом хорошо		7,5	4	30			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения		5	0	0			

		Плохо, много нарушений	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0	0			
<i>j9</i>	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	47	470	837,5	96	8,72
		В целом хорошо	7,5	49	367,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j10</i>	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	49	490	842,5	96	8,78
		В целом хорошо	7,5	47	352,5			
		Удовлетворительно	5	0	0			
		Плохо	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно	0	0	0			
<i>j11</i>	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	3	30	710	96	7,40
		В целом хорошо	7,5	86	645			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	7	35			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j12</i>	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	1	10	600	95	6,32
		В целом хорошо	7,5	49	367,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	44	220			
		Плохо, много недостатков	2,5	1	2,5			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			
<i>j13</i>	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	1	10	35	6	5,83
		В целом хорошо	7,5	2	15			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	2	10			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	1	0			
<i>j14</i>	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	2	20	352,5	48	7,34
		В целом хорошо	7,5	41	307,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	5	25			
		Плохо, много недостатков	2,5	0	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0	0			



Таблица 2.71. Оценка сайта учреждения культуры:

№ (s)	Наименование показателя, (s)	№ (k)	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ( p71)	
				1.1. (s1)	0
				1.2. (s2)	0
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000008	1	Полное наименование организации культуры	1	0
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	0
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2 (s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 0211000009	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0

**Таблица 3. Оценка по учреждениям в абсолютном выражении (балл) и в относительном от среднего значения (%).**

Название учреждения	макс 160 баллов	относит
4105026902-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА "ТАЛАНТ"	154,22	96
4105031620-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КИНОКОНЦЕРТНЫЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ГЕЙЗЕР"	148,01	93
4108006710-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ - ЗАПОРОЖСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ "МАЯК"	147,60	92
4105031290-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КЛУБ ПО РАБОТЕ С ВЕТЕРАНАМИ"	145,38	91
4109001987-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА УСТЬ-КАМЧАТСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	145,25	91
4105031733-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ "РИТМ"	145,24	91
4102003456-410201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ"	145,12	91
8202016086-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "УСТЬ-ХАЙРЮЗОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	144,67	90
4105027247-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ И ТВОРЧЕСТВА МОЛОДЁЖИ "ЮНОСТЬ"	143,68	90
4102005975-410201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	143,38	90
4108006679-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР "РЫБАК"	142,72	89
8203010577-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	139,37	87
4101086812-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "РУССКАЯ ГОРНИЦА"	138,96	87
4109004586-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БИБЛИОТЕКА П. КОЗЫРЕВСК"	138,13	86
4105026998-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РАДУГА" П.ПИОНЕРСКИЙ"	137,97	86
4105026885-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С. НИКОЛАЕВКА"	137,86	86
4105032984-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ "ГАЛАКТИКА"	136,45	85
4109004642-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БИБЛИОТЕКА КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	136,39	85
4108006661-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	135,74	85
4105026910-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С. СОСНОВКА"	135,65	85
4105026980-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ П.ЗЕЛЕНЫЙ" КОРЯКСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	135,57	85
4106000784-410601001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МИЛЬКОВСКАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	135,35	85
8203010640-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ ПОСЕЛКА ОССОРА"	133,14	83
4107001565-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТР ДОСУГА П.КРУТОГОРОВСКИЙ" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	132,86	83
4105006600-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	132,37	83
4105025909-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	131,93	82
4108006767-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ	131,63	82

КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР "КОНТАКТ"		
4105026740-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ П. СОКОЧ"	130,09	81
4109001916-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УСТЬ-КАМЧАТСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	129,00	81
4108006735-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	127,60	80
4105026959-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ РАЗДОЛЬНЕНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	127,46	80
4104003035-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ К.С. ЧЕРКАНОВА"	127,35	80
4104002602-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	127,22	80
4101020191-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА "АПРЕЛЬ"	126,34	79
4108006693-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" КАВАЛЕРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	125,86	79
8201009840-820101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	125,46	78
4103000521-410301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ДОСУГА И ТВОРЧЕСТВА"	125,29	78
4100010151-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	124,87	78
4105027007-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С.КОРЯКИ" КОРЯКСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	124,84	78
4107001967-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА П.КРУТОГОРОВСКИЙ" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	123,57	77
4105031356-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ЗООПАРК" ИМЕНИ ШЕВЛЯГИНА АНАТОЛИЯ АЛЕКСАНДРОВИЧА	122,78	77
4107001950-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА С.УСТЬЕВОЕ" УСТЬЕВОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	122,56	77
8201009858-820101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	121,84	76
4107001974-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА С.СОБОЛЕВО" СОБОЛЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	119,91	75
4106000294-410601001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МИЛЬКОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	119,23	75
4101087005-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ГОРОДСКОЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"СРВ"	117,82	74
4109004579-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПОСЕЛКОВЫЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РАКЕТА"	116,41	73
4109004145-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	115,23	72
8203010633-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИВАШКА"	114,63	72
4103000610-410301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НИКОЛЬСКАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ ВИТУСА БЕРИНГА"	114,14	71
8202016230-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ХАЙРЮЗОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	113,21	71
4104002909-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ЭССО	112,85	71
4105026973-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ П. ЛЕСНОЙ" НОВОЛЕСНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	112,54	70
4107001646-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ: КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ПРИБОЙ" УСТЬЕВОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	112,49	70

4104003042-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ БИБЛИОТЕКА С. АНАВГАЙ	112,49	70
8202015808-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	110,83	69
8202016093-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	110,21	69
4107001597-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	110,02	69
8204007136-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	109,65	69
8204007111-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	108,40	68
8203010665-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	107,20	67
8202016167-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	105,85	66
4108006728-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	105,74	66
8203010584-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	99,83	62
8204007601-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	99,83	62
8202016128-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	98,89	62
8204007143-820101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	98,04	61
8202016216-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	95,64	60
8203010658-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	92,01	58
4104002899-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	77,15	48
8203010591-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА КОСТРОМА"	61,34	38
Среднее значение по Камчатскому краю	123,36	79

Таблица 4. Оценка удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг по итогам проведения опроса (без учета мониторинга сайтов) в абсолютном выражении (балл) и в относительном от среднего значения (%).

№	Учреждения - среднее значение 116,16 баллов	макс 140 баллов	относит
1	4105026902-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА "ТАЛАНТ"	137,22	98,01
2	4108006679-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР "РЫБАК"	135,72	96,94
3	4105031620-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КИНОКОНЦЕРТНЫЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ГЕЙЗЕР"	134,01	95,72
4	4105027247-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ И ТВОРЧЕСТВА МОЛОДЁЖИ "ЮНОСТЬ"	132,68	94,77
5	4105031290-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КЛУБ ПО РАБОТЕ С ВЕТЕРАНАМИ"	132,38	94,56
6	8202016086-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "УСТЬ-ХАЙРЮЗОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	131,67	94,05
7	4108006767-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР "КОНТАКТ"	131,63	94,02
8	4109001987-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА УСТЬ-КАМЧАТСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	130,25	93,04

9	4108006710-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ - ЗАПОРОЖСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ "МАЯК"	129,60	92,57
10	4105031733-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ "РИТМ"	129,24	92,31
11	4102005975-410201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	128,38	91,70
12	4109004586-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БИБЛИОТЕКА П. КОЗЫРЕВСК"	128,13	91,52
13	4102003456-410201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ"	128,12	91,51
14	4108006735-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	127,60	91,14
15	4104002602-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	127,22	90,87
16	4105026980-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ П.ЗЕЛЕНый" КОРЯКСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	126,57	90,41
17	4105026998-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РАДУГА" П.ПИОНЕРСКИЙ"	125,97	89,98
18	4105026885-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С. НИКОЛАЕВКА"	125,86	89,90
19	4107001565-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТР ДОСУГА П.КРУТОГОРОВСКИЙ" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	125,86	89,90
20	4105026910-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С. СОСНОВКА"	125,65	89,75
21	8203010640-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ ПОСЕЛКА ОССОРА"	125,14	89,39
22	4101086812-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "РУССКАЯ ГОРНИЦА"	124,96	89,26
23	8203010577-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	124,37	88,84
24	4101020191-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА "АПРЕЛЬ"	123,34	88,10
25	4105031356-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ЗООПАРК" ИМЕНИ ШЕВЛЯГИНА АНАТОЛИЯ АЛЕКСАНДРОВИЧА	122,78	87,70
26	4108006661-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	122,74	87,67
27	4107001950-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА С.УСТЬЕВОЕ" УСТЬЕВОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	122,56	87,54
28	4109004642-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БИБЛИОТЕКА КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	122,39	87,42
29	4105006600-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	122,37	87,41
30	4105025909-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	120,93	86,38
31	4106000784-410601001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МИЛЬКОВСКАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	120,35	85,96
32	4109001916-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УСТЬ-КАМЧАТСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	120,00	85,71
33	4105026959-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ РАЗДОЛЬНЕНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	119,46	85,33
34	4106000294-410601001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МИЛЬКОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	119,23	85,16
35	4105032984-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ "ГАЛАКТИКА"	118,45	84,61
36	4101087005-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ГОРОДСКОЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"СРВ"	117,82	84,16
37	4109004579-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПОСЕЛКОВЫЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РАКЕТА"	116,41	83,15

38	4104003035-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ К.С. ЧЕРКАНОВА"	116,35	83,11
39	4108006693-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" КАВАЛЕРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	115,86	82,76
40	4109004145-410901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	115,23	82,31
41	4105027007-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С.КОРЯКИ" КОРЯКСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	114,84	82,03
42	8203010633-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИВАШКА"	114,63	81,88
43	4103000610-410301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НИКОЛЬСКАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ ВИТУСА БЕРИНГА"	114,14	81,53
44	4105026740-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ П. СОКОЧ"	114,09	81,49
45	8202016230-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ХАЙРЮЗОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	113,21	80,86
46	4104002909-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ЭССО	112,85	80,61
47	4107001967-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА П.КРУТОГОРОВСКИЙ" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	112,57	80,41
48	4107001646-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ: КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ПРИБОЙ" УСТЬЕВОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	112,49	80,35
49	4104003042-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ БИБЛИОТЕКА С. АНАВГАЙ	112,49	80,35
50	8201009840-820101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	112,46	80,33
51	4100010151-410101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	111,87	79,91
52	4103000521-410301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ДОСУГА И ТВОРЧЕСТВА"	111,29	79,49
53	8202016093-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	110,21	78,72
54	4107001597-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	110,02	78,59
55	8201009858-820101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	109,84	78,46
56	4107001974-410701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА С.СОБОЛЕВО" СОБОЛЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	108,91	77,79
57	8203010665-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	107,20	76,57
58	8202016167-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	105,85	75,61
59	4108006728-410801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	105,74	75,53
60	8204007111-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	104,40	74,57
61	8204007136-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	102,65	73,32
62	8202015808-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	99,83	71,31
63	8203010584-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	99,83	71,31
64	8204007601-820401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	99,83	71,31
65	8202016128-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	98,89	70,64
66	4105026973-410501001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ П. ЛЕСНОЙ" НОВОЛЕСНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО	98,54	70,39

	ПОСЕЛЕНИЯ		
67	8204007143-820101001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	98,04	70,03
68	8202016216-820201001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	95,64	68,31
69	8203010658-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	92,01	65,72
70	4104002899-410401001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	77,15	55,11
71	8203010591-820301001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА КОСТРОМА"	61,34	43,81
Среднее значение по краю в рассматриваемый период		116,16	82,97

В соответствии с распоряжением Правительства Камчатского края №69-РП от 25.02.2013.

Достижения уровня целевого показателя (индикатора):

9) повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных (муниципальных) услуг в сфере культуры:

2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
70	71	74	78	83	88	90

Отклонение от планового показателя – (-5,03%) без учета анализа сайтов.

Отклонение от планового показателя – (-9%) с учетом анализа сайтов.