



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ КАМЧАТСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ № 69

г. Петропавловск-Камчатский

31 марта 2016 года

Об утверждении Плана работы по организации проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, на период 2016-2018 годов

В целях организации в Министерстве культуры Камчатского края работы по реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и во исполнение протоколов заседаний рабочей группы Комиссии при Президенте Российской Федерации по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, от 2 февраля 2016 г. № 65 и от 17 февраля 2016 г. № 66, и в соответствии с распоряжением Правительства Камчатского края от 12.01.2016 № 9-РП

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План работы по организации и проведению независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, на период 2016-2018 годов согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра культуры Камчатского края, начальника отдела культурной политики и охраны культурного наследия Большакову Е.С.

Министр

С. Айгистова

С.В. Айгистова

Приложение
к приказу Министерства
культуры Камчатского края
от 31.03.2016 г. № 69

План работы

по организации проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, на период 2016-2018 годов

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в Камчатском крае

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г.	2017г.	2018г.
1.	Доля учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества учреждений культуры, в %	18,6	50,0	50,0	50,0
2.	Проведение заседаний Общественного совета при Министерстве культуры Камчатского края (далее – Общественный совет) по вопросам независимой оценки, число заседаний	5	5	4	4

II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	<p>Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Камчатского края:</p>	<p>Заседания и решения Общественного совета</p>	<p>1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг.</p>	<p>Васильева К.В. Общественный совет</p>
1.1.	<p>о функционировании системы независимой оценки качества работы учреждений культуры в Камчатском крае в отчетном году и планах по развитию системы независимой оценки на предстоящий год;</p>	<p>Решение Общественного совета. Сообщение на заседании Общественного совета</p>	<p>I квартал 2016 г., далее - ежегодно</p>	<p>Васильева К.В. Общественный совет</p>
1.2.	<p>о лучших практиках организации работы по оказанию услуг гражданам по результатам независимой оценки; о перечне учреждений, подведомственных Министерству культуры Камчатского края, в отношении которых проводится независимая оценка в 2016 году;</p>	<p>Решение Общественного совета об утверждении перечня с предложениями к техническому заданию</p>	<p>II квартал 2016 г.</p>	<p>Васильева К.В. Общественный совет</p>
1.3.	<p>о техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг;</p>	<p>Решение Общественного совета об утверждении перечня с предложениями к техническому заданию</p>	<p>II- III квартал 2016 г.</p>	<p>Васильева К.В. Общественный совет</p>

1.4.	о реализации планов по совершенствованию деятельности учреждений культуры, подведомственных Министерству культуры Камчатского края, разработанных с учетом результатов независимой оценки;	Решение Общественного совета, сообщения руководителей организаций	IV квартал 2016 г-I квартал 2017 г..	Васильева К.В. Общественный совет
1.5.	о работе по созданию условий для проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Министерству культуры Камчатского края в 2017 году;	Решение Общественного совета.	I квартал 2017 г.	Васильева К.В. Общественный совет
1.5.	о проведении в Камчатском крае информационной работы по вопросам проведения независимой оценки и возможного участия в ней граждан-получателей услуг, взаимодействия со средствами массовой информации;	Решение Общественного совета.	II квартал 2017 г.	Васильева К.В. Общественный совет
1.7.	о рассмотрении результатов независимой оценки и их учете при разработке мер по совершенствованию деятельности учреждений, подведомственных Министерству культуры Камчатского края;	Отчеты руководителей краевых организаций социального обслуживания на заседании Общественного совета	III квартал 2017 г.	Васильева К.В. Общественный совет
1.8.	о практике организации и проведения независимой оценки в Камчатском крае;	Информация о проведении независимой оценки	IV квартал 2017 г.	Васильева К.В. Общественный совет
1.9.	информация о лучших практиках оказания социальных услуг в учреждениях культуры, подведомственных Министерству культуры Камчатского края, получивших по итогам	Информация для организаций социального обслуживания	I квартал 2018 г.	Васильева К.В. Общественный совет

	<p>независимой оценки высшие баллы;</p> <p>1.10. об основных недостатках в работе учреждений культуры, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях по их устранению; сообщения руководителей учреждений, подведомственных Министерству культуры Камчатского края, об устранении недостатков в работе учреждений культуры, выявленных в ходе проведения независимой оценки;</p>	<p>Информация для организаций социального обслуживания</p>	<p>II квартал 2018 г.</p>	<p>Васильева К.В. Общественный совет</p>
<p>1.11.</p>	<p>об учете предложений, выработанных на основе результатов независимой оценки, при разработке и реализации государственных программ, «дорожных карт».</p>	<p>Нормативные правовые акты</p>	<p>III квартал 2018 г.</p>	<p>Васильева К.В. Общественный совет</p>
<p>2.</p>	<p>Размещение информации о независимой оценке на официальном сайте Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>		<p>постоянно</p>	<p>Васильева К.В. Организация - оператор</p>
<p>3.</p>	<p>Обеспечение учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Камчатского края, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет».</p>	<p>Размещение анкет на официальном сайте организации социального обслуживания для интернет-опроса получателей услуг</p>	<p>I квартал 2016 г.</p>	<p>Руководители краевых учреждений культуры Васильева К.В.</p>
<p>4.</p>	<p>Размещение учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Камчатского края, информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети</p>	<p>Размещение информации</p>	<p>Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания,</p>	<p>Руководители краевых учреждений культуры Васильева К.В.</p>

	<p>«Интернет» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н.</p>		<p>получения или изменения информации</p>	<p>Васильева К.В.</p>
<p>5.</p>	<p>Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу.</p>	<p>План проведения мероприятий и информация о его реализации</p>	<p>IV квартал ежегодно</p>	<p>Васильева К.В.</p>
<p>6.</p>	<p>Организация и проведение независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры, подведомственных Министерству культуры Камчатского края:</p>		<p>2016 г. 2018 г.</p>	<p>Васильева К.В. Общественный совет</p>
<p>6.1.</p>	<p>формирование перечня учреждений культуры, подведомственных Министерству культуры Камчатского края, в отношении которых проводится независимая оценка;</p>	<p>Предложения Общественного совета (решение общественного совета)</p>	<p>I квартал 2016 г. I квартал 2018 г.</p>	<p>Васильева К.В. Общественный совет</p>
<p>6.2.</p>	<p>формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Камчатского края;</p>	<p>Предложения Общественного совета к проекту технического задания</p>	<p>I квартал 2016 г. I квартал 2018 г.</p>	<p>Общественный совет Васильева К.В.</p>
<p>6.3.</p>	<p>Определение способа заключения</p>	<p>Заключение</p>	<p>II квартал</p>	<p>Васильева К.В.</p>

<p>государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг, оказываемых учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Камчатского края; оформление Министерством культуры Камчатского края решения об определении оператора;</p>	<p>государственного контракта</p>	<p>2016 г. III квартал 2018 г.</p>	
<p>6.4. осуществление независимой оценки качества работы учреждений культуры, подведомственных Министерству культуры Камчатского края, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций);</p>	<p>Отчет организации-оператора, решение Общественного совета</p>	<p>IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г.</p>	<p>Общественный совет</p>
<p>6.5. представление Общественным советом в Министерство культуры Камчатского края результатов независимой оценки качества работы учреждений культуры, подведомственных Министерству культуры Камчатского края, и предложений об улучшении качества их деятельности;</p>	<p>Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета</p>	<p>IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г.</p>	<p>Общественный совет</p>
<p>7. Размещение информации о результатах независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Министерству культуры Камчатского края, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее –</p>	<p>Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru</p>	<p>IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение 5 рабочих дней после</p>	<p>Васильева К.В.</p>

	официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)		поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	
8.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы учреждений культуры, подведомственных Министерству культуры Камчатского края	Поручения руководителям организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду России (планы работы по улучшению деятельности организаций)	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Большакова Е.А. Васильева К.В.
9.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Министерству культуры Камчатского края, подготовленного на основании итогов независимой оценки указанных учреждений и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца со дня поступления информации	Учреждения, подведомственные Министерству культуры Камчатского края, Большакова Е.А. Васильева К.В.
10.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры, подведомственных Министерству культуры	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах	IV квартал (ежегодно) в течение 5	Учреждения культуры, подведомственные

	Камчатского края, на официальных сайтах этих организаций	организаций, подведомственных Министерству культуры Камчатского края, и на официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	дней после утверждения плана мероприятий	Министерству культуры Камчатского края, Большакова Е.А. Васильева К.В.
11.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Министерству культуры Камчатского края	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Большакова Е.А. Васильева К.В.
12.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества работы организаций социальной сферы» на официальном сайте Министерства социального развития и труда Камчатского края	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Большакова Е.А. Васильева К.В.