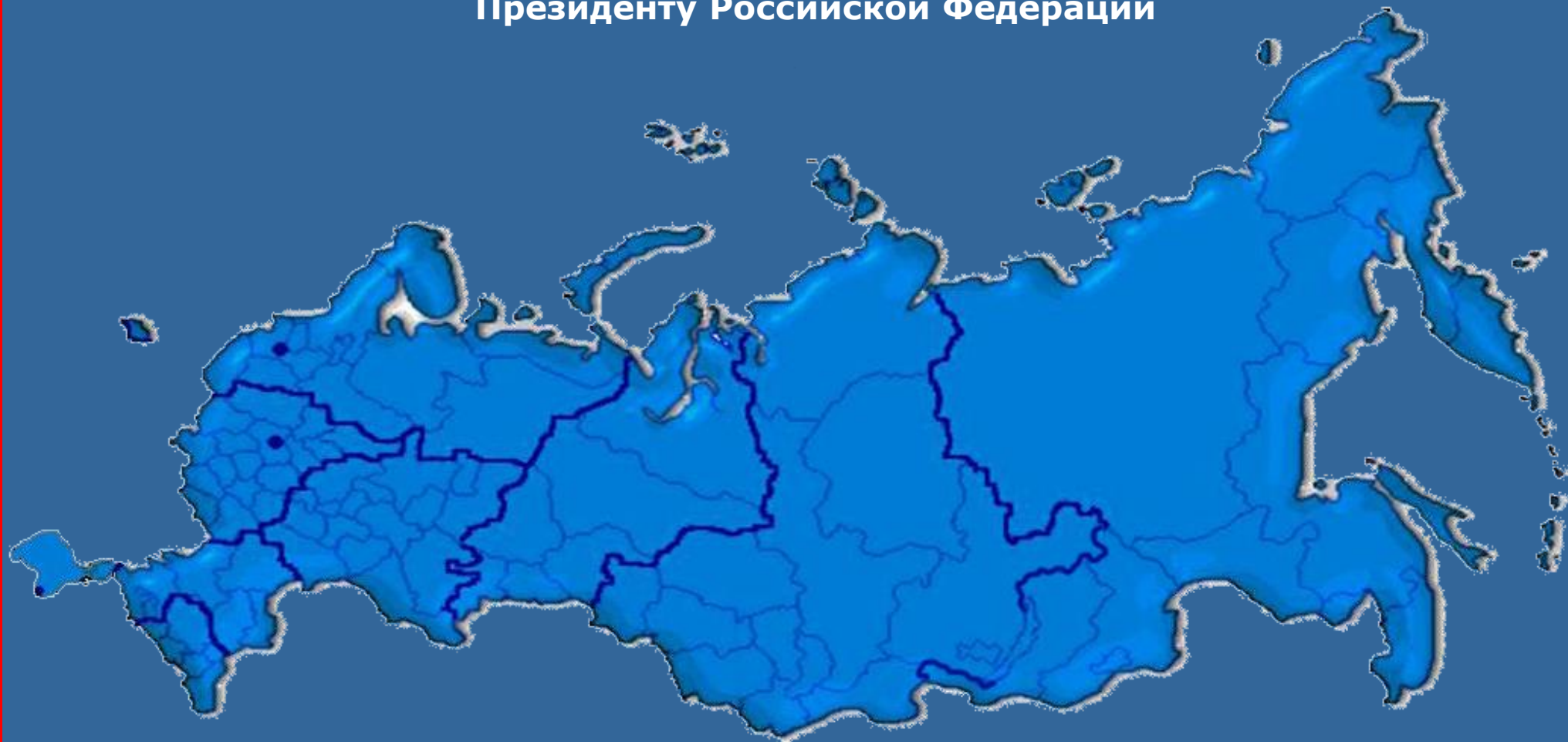


**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в апреле 2022 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2022 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В апреле 2022 года увеличилось по сравнению с апрелем 2021 года, но уменьшилось по сравнению с апрелем 2020 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в апреле 2022 года:

уменьшилось по сравнению с апрелем 2021 года и с апрелем 2020 года количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с апрелем 2021 года и с апрелем 2020 года количество запросов информации⁶;

увеличилось по сравнению с апрелем 2021 года и с апрелем 2020 года количество сообщений¹⁸.

Уменьшение количества обращений, поступивших в апреле 2022 года, по сравнению с апрелем 2021 года и с апрелем 2020 года, в основном связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа¹⁴.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в апреле 2022 года уменьшилось по сравнению с апрелем 2021 года и с апрелем 2020 года.

В апреле 2022 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 61,16 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 28,38 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 10,46 процента вопросов, в том числе 16,95 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за апрель 2022 года, апрель 2021 года, апрель 2020 года, апрель 2019 года и апрель 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за апрель 2022 года с данными за апрель 2021 года, апрель 2020 года, апрель 2019 года, апрель 2018 года, апрель 2017 года, апрель 2016 года, апрель 2015 года, апрель 2014 года и апрель 2013 года.

В апреле 2022 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 41 наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 39 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, и 3 наименования вопросов – на региональном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес. Вопросы, представляющих для заявителей наибольший интерес, на местном уровне не выявлено, что в основном связано с увеличением заинтересованности авторов вопросами, относящимися к национальным проектам, и, как следствие, уменьшение количества вопросов, разрешение которых находится на местном уровне.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 36-39):

сообщениям о недостатках в работе Федеральной антимонопольной службы по вопросам: «Цены и ценообразование» (612) и «Ценообразование» (40), связанным с ростом цен, затронувшим все сферы общественной жизни, обусловленным введением рядом иностранных государств ограничительных мер на импорт и экспорт товаров;

сообщениям о недостатках в работе Федерального агентства воздушного транспорта по вопросу «Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций» (569), связанному с сокращением работников ФГУП «Госкорпорация по ОрВД», снижением их заработной платы и социальных гарантий, а также необходимостью оказания государственной финансовой поддержки предприятию;

просьбам авторов о соблюдении Министерством внутренних дел Российской Федерации их конституционных прав по вопросам: «Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание» (378) и «Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)» (316), связанным с беженцами из Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав, а также об учете Министерством иностранных дел Российской Федерации их мнения по вопросам: «Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами» (239), «Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов» (144), связанным с введением рядом иностранных государств ограничительных мер в различных сферах деятельности, в том числе в дипломатических отношениях с Российской Федерацией;

сообщениям о недостатках в работе Пенсионного фонда Российской Федерации по вопросу «Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц» (212), связанному с реализацией дополнительных мер социальной поддержки детей от 8 до 16 лет;

просьбам авторов о соблюдении Министерством здравоохранения Российской Федерации и Министерством иностранных дел Российской Федерации их конституционных прав и прав других лиц по вопросам: «Развитие здравоохранения» (247) и «Участие России в международных организациях» (141 и 74 соответственно), связанным с требованием о выходе Российской Федерации из Всемирной организации здравоохранения и об отказе Российской Федерации от принятия поправок в Международные медико-санитарные правила Всемирной организации здравоохранения;

сообщениям о недостатках в работе Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав, а также сообщениям о нарушении законов по вопросам: «Распространение средств массовой информации» (196) и «Социальные сети и сетевые сообщества» (38), связанным с массовым распространением в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ложной информации о ходе проведения специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

сообщениям о недостатках в работе Министерства промышленности и торговли Российской Федерации, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав по вопросу «Деятельность в сфере промышленности» (101), связанному с необходимостью нормативно-правового регулирования сферы промышленности, а также расширения направлений деятельности промышленности;

сообщениям о недостатках в работе Центрального банка Российской Федерации, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав по вопросам: «Валютное регулирование» (66) и «Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег» (51), связанным с курсом национальной валюты, вызванным введением рядом иностранных государств ограничительных мер в различных сферах деятельности.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 45):

сообщениям о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (346), связанному с требованием обманутых группой компаний «СУ-155» дольщиков ЖК «Восточный» г. Звенигорода о завершении строительства многоквартирных корпусов жилого комплекса.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В апреле 2022 года поступило 67736 обращений (53,7 процента корреспонденции), 10437 запросов информации (8,3 процента корреспонденции) и 47981 сообщение (38,0 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 3,0 процента обращений, 6,6 процента запросов информации и 13,8 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 77,8 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 93,7 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 18,4 процента и 3,8 процента.

Ежегодно, начиная с апреля 2013 года и заканчивая апрелем 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в апреле 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – апрелем 2015 года на 17,4 процента. В апреле 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 44,3 процента, 54,0 процента, 40,2 процента и 27,9 процента. В апреле 2018 года количество обращений увеличилось по сравнению с апрелем 2017 года на 22,1 процента, но уменьшилось по сравнению с апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 32,0 процента, 43,8 процента, 27,0 процента и 11,9 процента. В апреле 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с апрелем 2018 года, апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 17,7 процента, 44,0 процента, 53,8 процента, 39,9 процента и 27,5 процента, но увеличилось по сравнению с апрелем 2017 года на 0,5 процента. В апреле 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с апрелем 2019 года, апрелем 2018 года, апрелем 2017 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 78,5 процента, 46,9 процента, 79,4 процента, 7,3 процента и 29,4 процента, но уменьшилось по сравнению с апрелем 2016 года и апрелем 2015 года соответственно на 0,1 процента и 17,4 процента. В апреле 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с апрелем 2020 года, апрелем 2018 года, апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 40,9 процента, 13,1 процента, 40,9 процента, 51,2 процента, 36,5 процента и 23,5 процента, но увеличилось по сравнению с апрелем 2019 года и апрелем 2017 года соответственно на 5,6 процента и 6,1 процента. В апреле 2022 года количество обращений уменьшилось по сравнению с апрелем 2021 года, апрелем 2020 года, апрелем 2018 года, апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 2,9 процента, 42,6 процента, 15,6 процента, 42,6 процента, 52,6 процента, 38,4 процента и 25,7 процента, но увеличилось по сравнению с апрелем 2019 года и апрелем 2017 года соответственно на 2,5 процента и 3,0 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с апреля 2013 года и заканчивая апрелем 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. В апреле 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – апрелем 2015 года на 15,4 процента. В апреле 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 42,4 процента, 51,3 процента, 33,2 процента и 28,8 процента. В апреле 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с апрелем 2017 года на 25,7 процента, но уменьшилось по сравнению с апрелем 2016 года,

апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 27,6 процента, 38,8 процента, 16,1 процента и 10,5 процента. В апреле 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с апрелем 2018 года, апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 14,1 процента, 37,8 процента, 47,4 процента, 28,0 процента и 23,1 процента, но увеличилось по сравнению с апрелем 2017 года на 7,9 процента. В апреле 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с апрелем 2019 года, апрелем 2018 года, апрелем 2017 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 73,1 процента, 48,6 процента, 86,9 процента, 24,7 процента и 33,1 процента, но уменьшилось по сравнению с апрелем 2015 года на 9,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с апрелем 2016 года на 0,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с апрелем 2016 года на 7,6 процента, что вызвано ростом по сравнению с апрелем 2016 года долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Социальная сфера».

В апреле 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с апрелем 2020 года, апрелем 2018 года, апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 35,8 процента, 4,6 процента, 30,9 процента, 41,6 процента, 19,9 процента и 14,6 процента, но увеличилось по сравнению с апрелем 2019 года и апрелем 2017 года соответственно на 11,2 процента и 20,0 процента. В апреле 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с апрелем 2021 года, апрелем 2020 года, апрелем 2018 года, апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 3,2 процента, 37,9 процента, 7,6 процента, 33,1 процента, 43,4 процента, 22,5 процента и 17,3 процента, но увеличилось по сравнению с апрелем 2019 года и апрелем 2017 года соответственно на 7,6 процента и 16,1 процента.

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в апреле 2022 года по сравнению с апрелем 2021 года, апрелем 2020 года, апрелем 2019 года, апрелем 2018 года, апрелем 2017 года, апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года показывает, что в апреле 2022 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В апреле 2022 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 15964 вопроса, что составляет 18,06 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 64,99 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 16,95 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,17 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

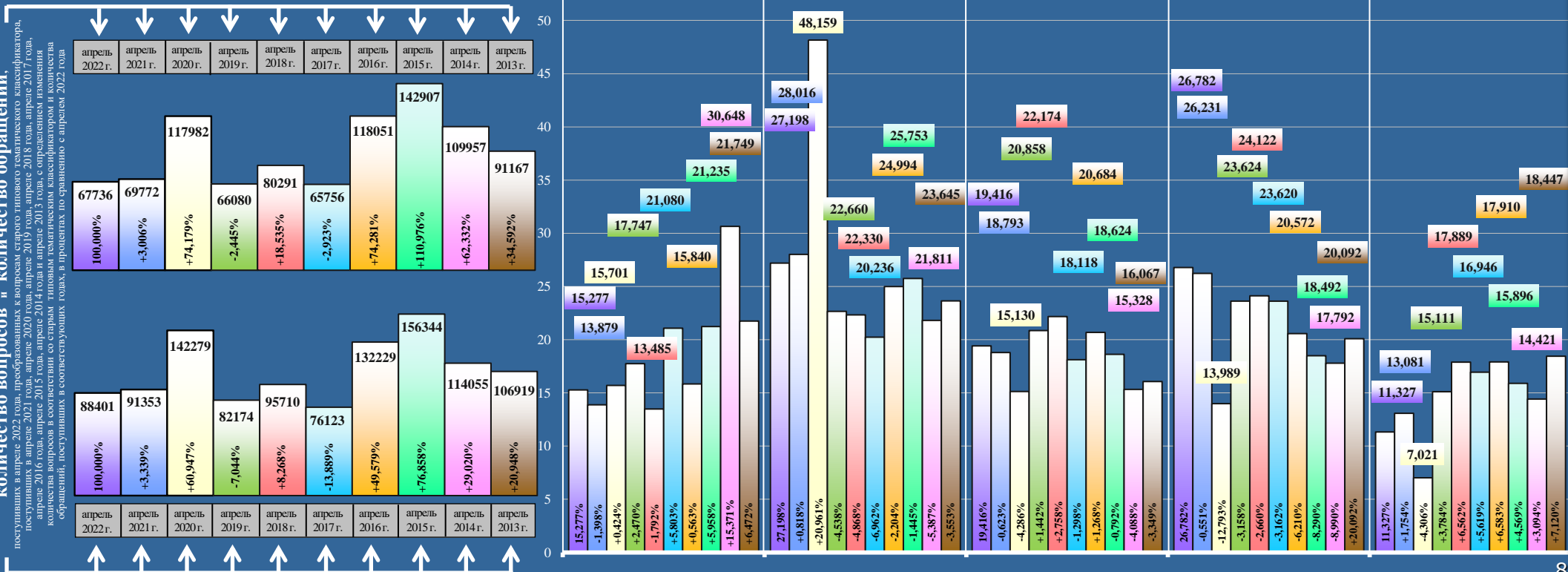
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в апреле 2022 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	50753	12341	2579	65673	86056	9752	41366	116791
ЦФО	18902	4208	777	23887	31391	3685	13169	40741
СЗФО	5981	1100	186	7267	9348	971	5232	13470
ЮФО	6615	1919	306	8840	11952	1335	6206	16381
СКФО	1622	525	146	2293	3096	445	1094	3832
ПФО	6584	1791	769	9144	11905	1272	8480	18896
УФО	3377	927	262	4566	5857	642	2544	7752
СФО	5120	1225	64	6409	8346	937	3845	11191
ДФО	2552	646	69	3267	4161	465	796	4528
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	1934	129	0	2063	2345	685	6615	9363
ВСЕГО	52687	12470	2579	67736	88401	10437	47981	126154

Количество вопросов,

поступивших в апреле 2022 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в апреле 2021 года, апреле 2020 года, апреле 2019 года, апреле 2018 года, апреле 2017 года, апреле 2016 года, апреле 2015 года, апреле 2014 года и апреле 2013 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с апрелем 2022 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	апрель 2022 г.	1.	Количество	88401	12746	24138	17294	24298	9925
	апрель 2021 г.		Доля, в %	100,000	14,419	27,305	19,563	27,486	11,227
	апрель 2020 г.		Количество	91353	12054	25750	17364	24373	11812
	апрель 2019 г.		Доля, в %	100,000	13,195	28,187	19,008	26,680	12,930
	апрель 2018 г.		Количество	142279	21597	68612	21773	20407	9890
	апрель 2017 г.		Доля, в %	100,000	15,179	48,224	15,303	14,343	6,951
	апрель 2016 г.		Количество	82174	13860	18726	17552	19942	12094
	апрель 2015 г.		Доля, в %	100,000	16,867	22,788	21,360	24,268	14,717
	апрель 2014 г.		Количество	95710	12800	21406	21384	23096	17024
	апрель 2013 г.		Доля, в %	100,000	13,374	22,365	22,343	24,131	17,787
	апрель 2022 г.		Количество	88401	13505	24043	17164	23676	10013
	апрель 2021 г.		Доля, в %	100,000	15,277	27,198	19,416	26,782	11,327
	апрель 2020 г.		Количество	91353	12679	25593	17168	23963	11950
	апрель 2019 г.		Доля, в %	100,000	13,879	28,016	18,793	26,231	13,081
	апрель 2018 г.		Количество	142279	22339	68521	21527	19903	9989
	апрель 2017 г.		Доля, в %	100,000	15,701	48,159	15,130	13,989	7,021
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	апрель 2016 г.	2.	Количество	82174	14583	18621	17140	19413	12417
	апрель 2015 г.		Доля, в %	100,000	17,747	22,660	20,858	23,624	15,111
	апрель 2014 г.		Количество	95710	12906	21372	21223	23087	17122
	апрель 2013 г.		Доля, в %	100,000	13,485	22,330	22,174	24,122	17,889
	апрель 2012 г.		Количество	76123	16047	15404	13792	17980	12900
	апрель 2011 г.		Доля, в %	100,000	21,080	20,236	18,118	23,620	16,946
	апрель 2010 г.		Количество	132229	20946	33049	27250	27202	23682
	апрель 2009 г.		Доля, в %	100,000	15,840	24,994	20,684	20,572	17,910
	апрель 2008 г.		Количество	156344	33199	40264	29117	28912	24852
	апрель 2007 г.		Доля, в %	100,000	21,235	25,753	18,624	18,492	15,896
	апрель 2006 г.		Количество	114055	34956	24877	17482	20292	16448
	апрель 2005 г.		Доля, в %	100,000	30,648	21,811	15,328	17,792	14,421
	апрель 2004 г.		Количество	106919	23254	25281	17179	21482	19723
	апрель 2003 г.		Доля, в %	100,000	21,749	23,645	16,067	20,092	18,447



Поступило
67736 (100,000%) обращений,

52687 (77,783%) обращений
в форме электронного документа

12470 (18,410%) обращений
в письменной форме

2579 (3,807%) обращений
в устной форме

содержащих 88401 вопрос (100,000%), разрешение которого находится

**на федеральном
уровне**

54070
(61,164%)
вопросов

**на региональном
уровне**

25086
(28,378%)
вопросов

**на местном
уровне**

9245
(10,458%)
вопросов



Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено

15964
(18,059%)
вопроса

Направлено по компетенции

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

57449
(64,987%)
вопросов

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

14988
(16,954%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
2806
(3,174%)
вопросов

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 88401 вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 54070 вопросов разрешается на федеральном уровне, 25086 вопросов – на региональном уровне, 9245 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в апреле 2022 года поступило 1011 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 351 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,038 процента, 9 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 12,871 процента, 60 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 12,048 процента, 19 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в апреле 2022 года поступило 932 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 346 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 19,394 процента, 17 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 12,926 процента, 2 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов в апреле 2022 года поступило 495 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 147 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 10,408 процента, 7 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 18,716 процента, 8 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 12,401 процента, 15 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 15,647 процента, 34 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 14,920 процента, 8 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в апреле 2022 года поступило 223 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 81 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«2.4. Образование. Наука. Культура» – 11,573 процента, 9 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 36,896 процента, 22 наименования вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 19,243 процента, 2 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 13,899 процента, 2 наименования вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 41 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 351 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

Таблица 1

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}		1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
			1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, поминовения, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информация и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда
федеральный	[61,164]	I	[10,056]	(8889)		I	[12,675]	(11205)		II	[9,796]	(8660)		I	[27,144]	(23996)		I	[1,493]	(1320)		III					
	(54070)	III		{16,440}		II		{20,723}		IV		{16,016}		I		{44,380}		V		{2,441}							
	{100,000}	{1834}{3,392}	{4013}{7,422}	{1961}{3,627}	{239}{0,442}	{842}{1,557}	{693}{1,282}	{2237}{4,137}	{4827}{8,927}	{1538}{2,845}	{1910}{3,532}	{3653}{6,756}	{4042}{7,475}	{195}{0,361}	{562}{1,039}	{208}{0,385}	{3722}{6,884}	{10486}{19,394}	{796}{1,472}	{2003}{3,704}	{6989}{12,926}	{58}{0,107}	{1}{0,002}	{3}{0,006}	{119}{0,220}	{1139}{2,106}	
региональный	[28,378]	II	[3,246]	(2869)		II	[13,004]	(11496)		I	[5,534]	(4892)		II	[0,342]	(302)		II	[6,252]	(5527)		I					
	(25086)	IV		{11,437}		I		{45,826}		III		{19,501}		V		{1,204}		II		{22,032}							
	{100,000}	{199}{0,793}	{2611}{10,408}	{6}{0,024}	{36}{0,144}	{17}{0,068}	{1955}{7,793}	{938}{3,739}	{4695}{18,716}	{797}{3,177}	{3111}{12,401}	{49}{0,195}	{3925}{15,647}	{3}{0,012}	{878}{3,500}	{37}{0,147}	{100}{0,399}	{164}{0,653}	{0}{0,000}	{23}{0,092}	{15}{0,060}	{291}{1,160}	{87}{0,347}	{19}{0,076}	{1387}{5,529}	{3743}{14,920}	
местный	[10,458]	III	[1,117]	(988)		III	[1,626]	(1437)		III	[4,233]	(3742)		III	[0,000]	(0)		III	[3,482]	(3078)		II					
	(9245)	IV		{10,687}		III		{15,543}		I		{40,476}		V		{0,000}		II		{33,294}							
	{100,000}	{768}{8,307}	{210}{2,272}	{0}{0,000}	{10}{0,108}	{0}{0,000}	{28}{0,303}	{85}{0,919}	{236}{2,553}	{1070}{11,573}	{18}{0,195}	{10}{0,108}	{3411}{36,896}	{0}{0,000}	{316}{3,418}	{5}{0,054}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{12}{0,130}	{2}{0,022}	{1779}{19,243}	{1285}{13,899}	
ВСЕГО	[100,000]		[14,419]	(12746)			[27,305]	(24138)			[19,563]	(17294)			[27,486]	(24298)			[11,227]	(9925)							
	(88401)	IV		{14,419}		II		{27,305}		III		{19,563}		I		{27,486}		V		{11,227}							
	{100,000}	{2801}{3,169}	{6834}{7,731}	{1967}{2,225}	{285}{0,322}	{859}{0,972}	{2676}{3,027}	{3260}{3,688}	{9758}{11,038}	{3405}{3,852}	{5039}{5,700}	{3712}{4,199}	{11378}{12,871}	{198}{0,224}	{1756}{1,986}	{250}{0,283}	{3822}{4,323}	{10650}{12,048}	{796}{0,900}	{2026}{2,292}	{7004}{7,923}	{349}{0,395}	{100}{0,113}	{24}{0,027}	{3285}{3,716}	{6167}{6,976}	

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в апреле 2021 года и в апреле 2020 года
				апреля 2021 года	апреля 2020 года	в апреле 2021 года	в апреле 2020 года	
172 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	55 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(2801) {3,169}	28 наименований	30 наименований	29 наименований	37 наименований	19 наименований
	72 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(6834) {7,731}	31 наименование	33 наименования	33 наименования	42 наименования	21 наименование
	27 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1967) {2,225}	22 наименования	23 наименования	22 наименования	24 наименования	21 наименование
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(285) {0,322}	10 наименований	10 наименований	10 наименований	13 наименований	9 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(859) {0,972}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	3 наименования	1 наименование
213 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	13 наименований вопросов тематики	Семья	(2676) {3,027}	6 наименований	5 наименований	6 наименований	7 наименований	3 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(3260) {3,688}	13 наименований	5 наименований	14 наименований	11 наименований	5 наименований
	52 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(9758) {11,038}	21 наименование	19 наименований	23 наименования	31 наименование	9 наименований
	57 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3405) {3,852}	30 наименований	39 наименований	30 наименований	46 наименований	22 наименования
	64 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(5039) {5,700}	24 наименования	21 наименование	27 наименований	35 наименований	12 наименований
357 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	128 наименований вопросов тематики	Финансы	(3712) {4,199}	70 наименований	65 наименований	71 наименование	91 наименование	41 наименование
	147 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(11378) {12,871}	80 наименований	101 наименование	82 наименования	122 наименования	60 наименований
	26 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(198) {0,224}	13 наименований	17 наименований	14 наименований	20 наименований	11 наименований
	46 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1756) {1,986}	13 наименований	29 наименований	13 наименований	35 наименований	11 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(250) {0,283}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	6 наименований	2 наименования
196 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	78 наименований вопросов тематики	Оборона	(3822) {4,323}	57 наименований	61 наименование	57 наименований	68 наименований	50 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(10650) {12,048}	23 наименования	38 наименований	25 наименований	51 наименование	19 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(796) {0,900}	5 наименований	6 наименований	6 наименований	7 наименований	3 наименования
	33 наименования вопросов тематики	Правосудие	(2026) {2,292}	15 наименований	23 наименования	16 наименований	29 наименований	15 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(7004) {7,923}	4 наименования	10 наименований	6 наименований	13 наименований	3 наименования
73 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(349) {0,395}	отсутствуют	3 наименования	отсутствуют	3 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(100) {0,113}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	4 наименования	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(24) {0,027}	3 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования
	26 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(3285) {3,716}	7 наименований	19 наименований	7 наименований	23 наименования	6 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(6167) {6,976}	8 наименований	23 наименования	9 наименований	32 наименования	5 наименований
1011 наименований			(88401) {100,000}	489 наименований	590 наименований	509 наименований	757 наименований	351 наименование

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в апреле 2021 года и в апреле 2020 года
				апреля 2021 года	апреля 2020 года	в апреле 2021 года	в апреле 2020 года	
158 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	47 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1834) {3,392}	24 наименования	26 наименований	23 наименования	33 наименования	16 наименований
	67 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(4013) {7,422}	34 наименования	35 наименований	31 наименования	40 наименований	22 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1961) {3,627}	22 наименования	23 наименования	22 наименования	23 наименования	21 наименование
	13 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(239) {0,442}	8 наименований	9 наименований	8 наименований	12 наименований	7 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(842) {1,557}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	3 наименования	1 наименование
199 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	11 наименований вопросов тематики	Семья	(693) {1,282}	5 наименований	3 наименования	5 наименований	4 наименования	2 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2237) {4,137}	16 наименований	7 наименований	15 наименований	9 наименований	6 наименований
	49 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(4827) {8,927}	15 наименований	17 наименований	14 наименований	26 наименований	7 наименований
	54 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1538) {2,845}	31 наименование	36 наименований	30 наименований	42 наименования	25 наименований
	58 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1910) {3,532}	21 наименование	19 наименований	21 наименование	29 наименований	11 наименований
330 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	123 наименования вопросов тематики	Финансы	(3653) {6,756}	70 наименований	65 наименований	70 наименований	83 наименования	42 наименования
	130 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(4042) {7,475}	79 наименований	78 наименований	78 наименований	102 наименования	58 наименований
	23 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(195) {0,361}	12 наименований	15 наименований	12 наименований	18 наименований	10 наименований
	44 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(562) {1,039}	16 наименований	27 наименований	16 наименований	30 наименований	14 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(208) {0,385}	3 наименования	4 наименования	3 наименования	5 наименований	2 наименования
195 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	78 наименований вопросов тематики	Оборона	(3722) {6,884}	55 наименований	62 наименования	54 наименования	68 наименований	49 наименований
	58 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(10486) {19,394}	24 наименования	36 наименований	21 наименование	46 наименований	17 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(796) {1,472}	5 наименований	6 наименований	5 наименований	7 наименований	3 наименования
	33 наименования вопросов тематики	Правосудие	(2003) {3,704}	15 наименований	22 наименования	15 наименований	29 наименований	15 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6989) {12,926}	4 наименования	10 наименований	3 наименования	12 наименований	2 наименования
50 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(58) {0,107}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
	1 наименование вопросов тематики	Жилищный фонд	(1) {0,002}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(3) {0,006}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	17 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(119) {0,220}	5 наименований	11 наименований	5 наименований	11 наименований	4 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1139) {2,106}	12 наименований	16 наименований	12 наименований	20 наименований	10 наименований
932 наименования			(54070) {100,000}	481 наименование	530 наименований	468 наименований	657 наименований	346 наименований

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в апреле 2021 года и в апреле 2020 года
				апреля 2021 года	апреля 2020 года	в апреле 2021 года	в апреле 2020 года	
66 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	26 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(199) {0,793}	15 наименований	15 наименований	18 наименований	23 наименования	8 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(2611) {10,408}	13 наименований	14 наименований	16 наименований	22 наименования	7 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(6) {0,024}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(36) {0,144}	3 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(17) {0,068}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют
164 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	8 наименований вопросов тематики	Семья	(1955) {7,793}	4 наименования	4 наименования	5 наименований	5 наименований	3 наименования
	22 наименования вопросов тематики	Труд и занятость населения	(938) {3,739}	7 наименований	4 наименования	10 наименований	8 наименований	3 наименования
	44 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(4695) {18,716}	22 наименования	16 наименований	29 наименований	33 наименования	8 наименований
	37 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(797) {3,177}	17 наименований	29 наименований	26 наименований	33 наименования	14 наименований
	53 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3111) {12,401}	23 наименования	23 наименования	29 наименований	42 наименования	15 наименований
169 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	23 наименования вопросов тематики	Финансы	(49) {0,195}	15 наименований	14 наименований	18 наименований	20 наименований	11 наименований
	97 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3925) {15,647}	47 наименований	63 наименования	59 наименований	84 наименования	34 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(3) {0,012}	1 наименование	3 наименования	3 наименования	3 наименования	1 наименование
	40 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(878) {3,500}	12 наименований	22 наименования	19 наименований	36 наименований	10 наименований
	6 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(37) {0,147}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	4 наименования	1 наименование
28 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	6 наименований вопросов тематики	Оборона	(100) {0,399}	4 наименования	3 наименования	5 наименований	4 наименования	2 наименования
	13 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(164) {0,653}	6 наименований	10 наименований	8 наименований	12 наименований	6 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	6 наименований вопросов тематики	Правосудие	(23) {0,092}	4 наименования	5 наименований	5 наименований	6 наименований	4 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(15) {0,060}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
68 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(291) {1,160}	отсутствуют	3 наименования	отсутствуют	3 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(87) {0,347}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	4 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(19) {0,076}	2 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования	1 наименование
	23 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1387) {5,529}	6 наименований	16 наименований	8 наименований	22 наименования	6 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(3743) {14,920}	9 наименований	20 наименований	15 наименований	33 наименования	8 наименований
495 наименований			(25086) {100,000}	216 наименований	276 наименований	287 наименований	409 наименований	147 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в апреле 2021 года и в апреле 2020 года
				апреля 2021 года	апреля 2020 года	в апреле 2021 года	в апреле 2020 года	
41 наименование вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	14 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(768) {8,307}	6 наименований	10 наименований	10 наименований	10 наименований	6 наименований
	25 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(210) {2,272}	14 наименований	19 наименований	16 наименований	18 наименований	12 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(10) {0,108}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	отсутствуют	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
48 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	2 наименования вопросов тематики	Семья	(28) {0,303}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	11 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(85) {0,919}	4 наименования	6 наименований	7 наименований	5 наименований	2 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(236) {2,553}	6 наименований	6 наименований	7 наименований	6 наименований	6 наименований
	20 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1070) {11,573}	14 наименований	14 наименований	16 наименований	11 наименований	9 наименований
	6 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(18) {0,195}	2 наименования	6 наименований	3 наименования	5 наименований	2 наименования
98 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	5 наименований вопросов тематики	Финансы	(10) {0,108}	4 наименования	4 наименования	5 наименований	4 наименования	3 наименования
	65 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3411) {36,896}	27 наименований	54 наименования	43 наименования	49 наименований	22 наименования
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	25 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(316) {3,418}	10 наименований	22 наименования	13 наименований	21 наименование	10 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(5) {0,054}	2 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование	1 наименование
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
36 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(12) {0,130}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	1 наименование вопросов тематики	Нежилой фонд	(2) {0,022}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	12 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1779) {19,243}	2 наименования	8 наименований	2 наименования	7 наименований	2 наименования
	21 наименование вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1285) {13,899}	4 наименования	17 наименований	10 наименований	11 наименований	2 наименования
223 наименования			(9245) {100,000}	99 наименований	172 наименования	139 наименований	153 наименования	81 наименование

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	351 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года Выявлено 41 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 351 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года		апрель 2022 года			апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	апрель 2020 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
			88401			91353						142279					
1	0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	2728	3,086	3	2383	2,609	5	345	14,478	0,477	1851	1,301	15	877	47,380	1,785
2	0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	971	1,098	14	438	0,479	44	533	121,689	0,619	689	0,484	42	282	40,929	0,614
3	0001.0020.0200.0198	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	886	1,002	17	8	0,009	616-643	878	10975,000	0,993	0	0,000	980-1541	886	-	1,002
4	0004.0015.0147.0891	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	841	0,951	18	3	0,003	767-822	838	27933,333	0,948	0	0,000	980-1541	841	-	0,951
5	0003.0009.0099.0729	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	796	0,900	22	142	0,155	130-131	654	460,563	0,745	364	0,256	70	432	118,681	0,644
6	0003.0009.0096.0676	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	629	0,712	29-30	568	0,622	38	61	10,739	0,090	507	0,356	58	122	24,063	0,356
7	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	608	0,688	32	599	0,656	34	9	1,503	0,032	197	0,138	104	411	208,629	0,550
8	0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	498	0,563	40	267	0,292	73	231	86,517	0,271	176	0,124	110	322	182,955	0,439
9	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	431	0,488	48	157	0,172	116-117	274	174,522	0,316	155	0,109	120	276	178,065	0,379
10	0004.0016.0162.1213	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	421	0,476	49	327	0,358	63	94	28,746	0,118	287	0,202	84	134	46,690	0,274
11	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	377	0,426	56	65	0,071	225-226	312	480,000	0,355	50	0,035	263-267	327	654,000	0,391
12	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	316	0,357	62	36	0,039	334-336	280	777,778	0,318	49	0,034	268-270	267	544,898	0,323
13	0001.0001.0010.0033	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	310	0,351	63	271	0,297	71	39	14,391	0,054	253	0,178	93	57	22,530	0,173
14	0001.0020.0190.0174	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	309	0,350	64	111	0,122	154-156	198	178,378	0,228	139	0,098	131	170	122,302	0,252
15	0003.0009.0102.0769	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	287	0,325	66	189	0,207	96	98	51,852	0,118	255	0,179	91	32	12,549	0,146
16	0002.0007.0067.0272	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	278	0,314	68	175	0,192	105	103	58,857	0,122	159	0,112	118	119	74,843	0,202
17	0002.0014.0143.0403	Развитие здравоохранения	250	0,283	74	46	0,050	273-281	204	443,478	0,233	143	0,101	127	107	74,825	0,182
18	0002.0013.0139.0345	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	247	0,279	76	228	0,250	82	19	8,333	0,029	91	0,064	185-186	156	171,429	0,215
19	0002.0013.0142.0381	Распространение средств массовой информации	239	0,270	78-80	54	0,059	245-247	185	342,593	0,211	98	0,069	181-182	141	143,878	0,201
20	0004.0017.0168.1039	Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	231	0,261	83	213	0,233	88	18	8,451	0,028	96	0,067	183	135	140,625	0,194
21	0001.0020.0190.0172	Участие России в международных организациях	219	0,248	87-89	3	0,003	767-822	216	7200,000	0,245	1	0,001	858-979	218	21800,000	0,247
22	0001.0002.0027.0141	Личный прием Главой государства	219	0,248	87-89	161	0,176	115	58	36,025	0,072	153	0,108	121-122	66	43,137	0,140
23	0003.0009.0093.0649	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	187	0,212	101-102	181	0,198	101	6	3,315	0,014	52	0,037	257-260	135	259,615	0,175
24	0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	187	0,212	101-102	76	0,083	201-203	111	146,053	0,129	46	0,032	281-286	141	306,522	0,180
25	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	173	0,196	105	157	0,172	116-117	16	10,191	0,024	46	0,032	281-286	127	276,087	0,164
26	0004.0016.0159.0985	Следственный комитет Российской Федерации	164	0,186	107	156	0,171	118	8	5,128	0,015	83	0,058	200	81	97,590	0,128
27	0005.0005.0055.1127	Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях	154	0,174	114	130	0,142	137	24	18,462	0,032	103	0,072	173-174	51	49,515	0,102
28	0003.0009.0098.0709	Сельскохозяйственная продукция	137	0,155	122	45	0,049	282-285	92	204,444	0,106	38	0,027	311-316	99	260,526	0,128
Среднее значение по 351 наименованию вопроса			62					28							33		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	351 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года Выявлено 41 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 351 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	апрель 2022 года			апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	апрель 2020 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		88401			91353						142279					
29	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	133	0,150	124-125	26	0,028	390-402	107	411,538	0,122	47	0,033	277-280	86	182,979	0,117
30	0004.0015.0155.0934 Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	132	0,149	126	46	0,050	273-281	86	186,957	0,099	55	0,039	250-251	77	140,000	0,110
31	0002.0007.0074.0313 Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	131	0,148	127	114	0,125	149-150	17	14,912	0,023	87	0,061	192-193	44	50,575	0,087
32	0001.0001.0009.0027 Администрация Президента Российской Федерации	128	0,145	130-131	21	0,023	435-446	107	509,524	0,122	19	0,013	412-424	109	573,684	0,132
33	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	127	0,144	132-133	2	0,002	823-898	125	6250,000	0,142	3	0,002	731-792	124	4133,333	0,142
34	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	127	0,144	132-133	88	0,096	183	39	44,318	0,048	104	0,073	172	23	22,115	0,071
35	0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	126	0,143	134	117	0,128	146-147	9	7,692	0,015	111	0,078	160-162	15	13,514	0,065
36	0003.0009.0099.0741 О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	118	0,133	140-143	101	0,111	167-168	17	16,832	0,022	89	0,063	188-190	29	32,584	0,070
37	0005.0005.0055.1132 Выселение из жилища	115	0,130	144-145	107	0,117	159-161	8	7,477	0,013	65	0,046	226-227	50	76,923	0,084
38	0001.0002.0025.0103 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	109	0,123	152	98	0,107	169	11	11,224	0,016	102	0,072	175-177	7	6,863	0,051
39	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	108	0,122	153-156	37	0,041	329-333	71	191,892	0,081	62	0,044	235	46	74,194	0,078
40	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	108	0,122	153-156	38	0,042	319-328	70	184,211	0,080	33	0,023	329-332	75	227,273	0,099
41	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	108	0,122	153-156	34	0,037	339-343	74	217,647	0,085	27	0,019	359-365	81	300,000	0,103
42	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	102	0,115	158-161	74	0,081	207-210	28	37,838	0,034	42	0,030	296-299	60	142,857	0,085
43	0004.0019.0178.1100 Надзор за соблюдением законности в отношении лиц, отбывающих наказание	102	0,115	158-161	75	0,082	204-206	27	36,000	0,033	77	0,054	208-210	25	32,468	0,061
44	0005.0005.0056.1160 Обращение с твердыми коммунальными отходами	102	0,115	158-161	97	0,106	170-171	5	5,155	0,009	47	0,033	277-280	55	117,021	0,082
45	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	99	0,112	163-165	27	0,030	382-389	72	266,667	0,082	20	0,014	400-411	79	395,000	0,098
46	0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации	95	0,107	169-173	47	0,051	268-272	48	102,128	0,056	30	0,021	343-346	65	216,667	0,086
47	0003.0008.0079.0507 Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	95	0,107	169-173	38	0,042	319-328	57	150,000	0,065	54	0,038	252-254	41	75,926	0,069
48	0003.0009.0098.0707 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	95	0,107	169-173	74	0,081	207-210	21	28,378	0,026	86	0,060	194-196	9	10,465	0,047
49	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	91	0,103	174-176	48	0,053	262-267	43	89,583	0,050	38	0,027	311-316	53	139,474	0,076
50	0002.0014.0143.0398 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	90	0,102	177-178	56	0,061	241-243	34	60,714	0,041	56	0,039	248-249	34	60,714	0,063
51	0005.0005.0055.1137 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	89	0,101	179-180	78	0,085	199	11	14,103	0,016	38	0,027	311-316	51	134,211	0,074
52	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	88	0,100	181-182	26	0,028	390-402	62	238,462	0,072	76	0,053	211	12	15,789	0,047
53	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	86	0,097	184-185	70	0,077	220	16	22,857	0,020	20	0,014	400-411	66	330,000	0,083
54	0003.0009.0093.0657 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	85	0,096	186-189	71	0,078	216-219	14	19,718	0,018	58	0,041	243-244	27	46,552	0,055
55	0004.0017.0169.1043 Перевод осужденных в другие учреждения	85	0,096	186-189	68	0,074	221-222	17	25,000	0,022	46	0,032	281-286	39	84,783	0,064
56	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	84	0,095	190-193	45	0,049	282-285	39	86,667	0,046	46	0,032	281-286	38	82,609	0,063
Среднее значение по 351 наименованию вопроса		62						28						33		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	351 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	апрель 2022 года			апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	апрель 2020 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 41 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 351 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	88401			91353						142279					
57	0005.0005.0056.1157 Перебои в водотведении и канализовании	81	0,092	196-197	76	0,083	201-203	5	6,579	0,009	19	0,013	412-424	62	326,316	0,079
58	0004.0015.0157.0949 Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	80	0,090	198-199	6	0,007	671-696	74	1233,333	0,083	3	0,002	731-792	77	2566,667	0,088
59	0003.0009.0093.1190 Нефтегазовый комплекс	77	0,087	202-205	11	0,012	557-574	66	600,000	0,075	48	0,034	271-276	29	60,417	0,053
60	0004.0019.0179.1106 Государственный контроль за деятельностью коллекторских агентств	77	0,087	202-205	73	0,080	211-213	4	5,479	0,007	66	0,046	224-225	11	16,667	0,041
61	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	75	0,085	209-211	31	0,034	353-357	44	141,935	0,051	45	0,032	287-289	30	66,667	0,053
62	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	73	0,083	213-214	20	0,022	447-454	53	265,000	0,061	16	0,011	451-463	57	356,250	0,072
63	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	73	0,083	213-214	4	0,004	730-766	69	1725,000	0,079	0	0,000	980-1541	73	-	0,083
64	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	72	0,081	215-216	17	0,019	477-490	55	323,529	0,062	12	0,008	509-523	60	500,000	0,073
65	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	72	0,081	215-216	4	0,004	730-766	68	1700,000	0,077	4	0,003	698-730	68	1700,000	0,078
66	0005.0005.0055.1140 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	68	0,077	222-223	46	0,050	273-281	22	47,826	0,027	28	0,020	353-358	40	142,857	0,057
67	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	67	0,076	224	17	0,019	477-490	50	294,118	0,057	12	0,008	509-523	55	458,333	0,068
68	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	66	0,075	225-226	26	0,028	390-402	40	153,846	0,047	27	0,019	359-365	39	144,444	0,056
69	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	66	0,075	225-226	49	0,054	256-261	17	34,694	0,021	25	0,018	371-376	41	164,000	0,057
70	0003.0008.0079.0517 Ценообразование	65	0,074	227	3	0,003	767-822	62	2066,667	0,071	13	0,009	496-508	52	400,000	0,065
71	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	63	0,071	229-231	61	0,067	230-232	2	3,279	0,004	53	0,037	255-256	10	18,868	0,034
72	0003.0009.0093.0651 Электроэнергетика	63	0,071	229-231	35	0,038	337-338	28	80,000	0,033	43	0,030	294-295	20	46,512	0,041
73	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	62	0,070	232-234	23	0,025	417-425	39	169,565	0,045	32	0,022	333-338	30	93,750	0,048
74	0001.0001.0017.0051 Развитие общественных отношений	61	0,069	235-238	28	0,031	379-381	33	117,857	0,038	31	0,022	339-342	30	96,774	0,047
75	0001.0020.0182.0160 Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	61	0,069	235-238	46	0,050	273-281	15	32,609	0,019	16	0,011	451-463	45	281,250	0,058
76	0002.0013.0141.0368 Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	61	0,069	235-238	25	0,027	403-412	36	144,000	0,042	27	0,019	359-365	34	125,926	0,050
77	0003.0011.0123.0844 Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	61	0,069	235-238	56	0,061	241-243	5	8,929	0,008	38	0,027	311-316	23	60,526	0,042
78	0004.0015.0154.0927 Порядки призыва	57	0,064	244-247	8	0,009	616-643	49	612,500	0,055	6	0,004	637-663	51	850,000	0,060
79	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	57	0,064	244-247	25	0,027	403-412	32	128,000	0,037	27	0,019	359-365	30	111,111	0,045
80	0002.0006.0064.0246 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	56	0,063	248-252	44	0,048	286-291	12	27,273	0,015	31	0,022	339-342	25	80,645	0,041
81	0002.0013.0142.0385 Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	56	0,063	248-252	21	0,023	435-446	35	166,667	0,040	30	0,021	343-346	26	86,667	0,042
82	0003.0011.0123.0850 Арендные отношения в области землепользования	54	0,061	256-259	38	0,042	319-328	16	42,105	0,019	19	0,013	412-424	35	184,211	0,048
83	0004.0016.0162.1015 Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ	54	0,061	256-259	37	0,041	329-333	17	45,946	0,020	41	0,029	300-303	13	31,707	0,032
84	0003.0008.0088.0605 Брокеры (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	53	0,060	260-264	13	0,014	525-543	40	307,692	0,046	6	0,004	637-663	47	783,333	0,056
Среднее значение по 351 наименованию вопроса		62						28						33		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	351 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	апрель 2022 года			апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	апрель 2020 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 41 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 351 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	88401			91353						142279					
85	0004.0016.0159.0982 Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	52	0,059	265-266	31	0,034	353-357	21	67,742	0,025	33	0,023	329-332	19	57,576	0,036
86	0002.0013.0141.0373 Популяризация и пропаганда культуры и искусства	51	0,058	267-270	45	0,049	282-285	6	13,333	0,009	26	0,018	366-370	25	96,154	0,040
87	0002.0007.0074.0320 Проезд льготных категорий граждан	49	0,055	272-274	40	0,044	309-313	9	22,500	0,011	44	0,031	290-293	5	11,364	0,024
88	0005.0005.0056.1171 Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	47	0,053	279-288	31	0,034	353-357	16	51,613	0,019	11	0,008	524-546	36	327,273	0,045
89	0001.0020.0182.0161 Концепция внешней политики Российской Федерации	46	0,052	289-290	19	0,021	455-466	27	142,105	0,031	13	0,009	496-508	33	253,846	0,043
90	0003.0009.0098.0706 Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	46	0,052	289-290	25	0,027	403-412	21	84,000	0,025	42	0,030	296-299	4	9,524	0,022
91	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	45	0,051	291-295	25	0,027	403-412	20	80,000	0,024	18	0,013	425-437	27	150,000	0,038
92	0003.0009.0093.0633 Автомобильная промышленность	45	0,051	291-295	18	0,020	467-476	27	150,000	0,031	15	0,011	464-481	30	200,000	0,040
93	0003.0011.0122.0836 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	42	0,048	302-303	38	0,042	319-328	4	10,526	0,006	21	0,015	395-399	21	100,000	0,033
94	0003.0009.0093.0648 Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией	41	0,046	304-308	38	0,042	319-328	3	7,895	0,004	36	0,025	317-322	5	13,889	0,021
95	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	41	0,046	304-308	23	0,025	417-425	18	78,261	0,021	40	0,028	304-307	1	2,500	0,018
96	0001.0003.0037.0209 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	40	0,045	309-317	32	0,035	350-352	8	25,000	0,010	23	0,016	385-389	17	73,913	0,029
97	0002.0014.0144.0443 Проведение спортивных мероприятий	40	0,045	309-317	26	0,028	390-402	14	53,846	0,017	9	0,006	560-579	31	344,444	0,039
98	0003.0008.0085.0536 Деятельность Федерального казначейства (Казначейства России)	40	0,045	309-317	21	0,023	435-446	19	90,476	0,022	16	0,011	451-463	24	150,000	0,034
99	0004.0016.0159.0988 Факты противоправного поведения сотрудников	40	0,045	309-317	37	0,041	329-333	3	8,108	0,004	38	0,027	311-316	2	5,263	0,018
100	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	39	0,044	318-320	3	0,003	767-822	36	1200,000	0,041	3	0,002	731-792	36	1200,000	0,042
101	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	39	0,044	318-320	14	0,015	512-524	25	178,571	0,029	17	0,012	438-450	22	129,412	0,032
102	0003.0008.0077.0457 Стратегия и перспективы развития	38	0,043	321-329	33	0,036	344-349	5	15,152	0,007	22	0,015	390-394	16	72,727	0,028
103	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	38	0,043	321-329	13	0,014	525-543	25	192,308	0,029	6	0,004	637-663	32	533,333	0,039
104	0003.0009.0099.0737 Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок	37	0,042	330-336	16	0,018	491-502	21	131,250	0,024	36	0,025	317-322	1	2,778	0,017
105	0003.0011.0125.0854 Охрана и использование водных ресурсов	37	0,042	330-336	36	0,039	334-336	1	2,778	0,003	21	0,015	395-399	16	76,190	0,027
106	0003.0012.0136.0883 Распространение массовой информации	37	0,042	330-336	13	0,014	525-543	24	184,615	0,028	15	0,011	464-481	22	146,667	0,031
107	0001.0001.0005.0010 Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	36	0,041	337-339	14	0,015	512-524	22	157,143	0,026	7	0,005	613-636	29	414,286	0,036
108	0003.0009.0093.0654 Оборонно-промышленный комплекс, космос	36	0,041	337-339	27	0,030	382-389	9	33,333	0,011	16	0,011	451-463	20	125,000	0,030
109	0004.0016.0162.1011 Ответственность за нарушение в сфере собственности	35	0,040	340-346	16	0,018	491-502	19	118,750	0,022	15	0,011	464-481	20	133,333	0,029
110	0004.0019.0179.1110 Усиление уголовной ответственности	35	0,040	340-346	5	0,005	697-729	30	600,000	0,035	18	0,013	425-437	17	94,444	0,027
111	0002.0006.0065.0270 Прохождение службы	34	0,038	347-350	5	0,005	697-729	29	580,000	0,033	6	0,004	637-663	28	466,667	0,034
112	0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	33	0,037	351-363	21	0,023	435-446	12	57,143	0,014	17	0,012	438-450	16	94,118	0,025
Среднее значение по 351 наименованию вопроса		62						28						33		20

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	351 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года Выявлено 41 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 351 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	апрель 2022 года			апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	апрель 2020 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года, в процентах	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		88401			91353						142279					
113	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	33	0,037	351-363	17	0,019	477-490	16	94,118	0,018	20	0,014	400-411	13	65,000	0,023
114	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	33	0,037	351-363	19	0,021	455-466	14	73,684	0,016	3	0,002	731-792	30	1000,000	0,035
115	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	33	0,037	351-363	14	0,015	512-524	19	135,714	0,022	6	0,004	637-663	27	450,000	0,033
116	0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	33	0,037	351-363	9	0,010	595-615	24	266,667	0,027	6	0,004	637-663	27	450,000	0,033
117	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	32	0,036	364-368	27	0,030	382-389	5	18,519	0,006	16	0,011	451-463	16	100,000	0,025
118	0001.0002.0025.1202 Официальная статистическая информация	32	0,036	364-368	8	0,009	616-643	24	300,000	0,027	4	0,003	698-730	28	700,000	0,033
119	0002.0014.0143.0414 Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	32	0,036	364-368	28	0,031	379-381	4	14,286	0,005	20	0,014	400-411	12	60,000	0,022
120	0001.0003.0041.0219 Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	31	0,035	369-377	21	0,023	435-446	10	47,619	0,012	16	0,011	451-463	15	93,750	0,024
121	0002.0013.0139.0335 Доставка обучающихся	31	0,035	369-377	29	0,032	367-378	2	6,897	0,003	4	0,003	698-730	27	675,000	0,032
122	0003.0009.0093.0642 Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	31	0,035	369-377	13	0,014	525-543	18	138,462	0,021	24	0,017	377-384	7	29,167	0,018
123	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	31	0,035	369-377	0	0,000	1005-1541	31	-	0,035	0	0,000	980-1541	31	-	0,035
124	0005.0005.0055.1123 Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	31	0,035	369-377	16	0,018	491-502	15	93,750	0,017	0	0,000	980-1541	31	-	0,035
125	0002.0013.0142.0382 Требования в сфере средств массовой информации	30	0,034	378-384	16	0,018	491-502	14	87,500	0,016	24	0,017	377-384	6	25,000	0,017
126	0003.0008.0079.0516 Денежно-кредитная политика	30	0,034	378-384	5	0,005	697-729	25	500,000	0,029	13	0,009	496-508	17	130,769	0,025
127	0003.0009.0093.0656 Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	30	0,034	378-384	29	0,032	367-378	1	3,448	0,002	15	0,011	464-481	15	100,000	0,023
128	0001.0003.0037.0212 Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	29	0,033	385-388	19	0,021	455-466	10	52,632	0,012	19	0,013	412-424	10	52,632	0,020
129	0003.0008.0078.0470 ОСАГО	29	0,033	385-388	10	0,011	575-594	19	190,000	0,022	14	0,010	482-495	15	107,143	0,023
130	0002.0006.0065.0259 Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	28	0,032	389-396	15	0,016	503-511	13	86,667	0,016	23	0,016	385-389	5	21,739	0,016
131	0001.0001.0022.0060 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	27	0,031	397-400	25	0,027	403-412	2	8,000	0,004	24	0,017	377-384	3	12,500	0,014
132	0001.0001.0005.0011 Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев	26	0,029	401-411	20	0,022	447-454	6	30,000	0,007	15	0,011	464-481	11	73,333	0,018
133	0001.0001.0017.0054 Молодежная политика	26	0,029	401-411	19	0,021	455-466	7	36,842	0,008	10	0,007	547-559	16	160,000	0,022
134	0003.0009.0097.0696 Водопонижение и берегоукрепление	26	0,029	401-411	3	0,003	767-822	23	766,667	0,026	1	0,001	858-979	25	2500,000	0,028
135	0004.0015.0147.0893 Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	26	0,029	401-411	1	0,001	899-1004	25	2500,000	0,028	0	0,000	980-1541	26	-	0,029
136	0003.0010.0114.0789 Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности	25	0,028	412-419	0	0,000	1005-1541	25	-	0,028	2	0,001	793-857	23	1150,000	0,027
137	0004.0015.0155.0935 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими	25	0,028	412-419	18	0,020	467-476	7	38,889	0,008	24	0,017	377-384	1	4,167	0,011
138	0004.0016.0164.1033 Частная детективная и охранная деятельность	25	0,028	412-419	11	0,012	557-574	14	127,273	0,016	18	0,013	425-437	7	38,889	0,015
139	0004.0018.0171.1072 Организация деятельности судов	25	0,028	412-419	15	0,016	503-511	10	66,667	0,012	16	0,011	451-463	9	56,250	0,017
140	0001.0001.0009.0030 Полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, иные представители Президента Российской Федерации	24	0,027	420-429	1	0,001	899-1004	23	2300,000	0,026	1	0,001	858-979	23	2300,000	0,026

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	351 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года Выявлено 41 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 351 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	апрель 2022 года			апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	апрель 2020 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		88401			91353						142279						
141	0001.0020.0188.0167	Международные договоры Российской Федерации	24	0,027	420-429	5	0,005	697-729	19	380,000	0,022	9	0,006	560-579	15	166,667	0,021
142	0004.0018.0171.1077	Органы судейского сообщества	24	0,027	420-429	15	0,016	503-511	9	60,000	0,011	12	0,008	509-523	12	100,000	0,019
143	0001.0001.0017.0046	Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	23	0,026	430-437	13	0,014	525-543	10	76,923	0,012	7	0,005	613-636	16	228,571	0,021
144	0003.0008.0089.0621	Валютный рынок	23	0,026	430-437	2	0,002	823-898	21	1050,000	0,024	6	0,004	637-663	17	283,333	0,022
145	0003.0010.0121.0818	Таможенные процедуры	23	0,026	430-437	18	0,020	467-476	5	27,778	0,006	15	0,011	464-481	8	53,333	0,015
146	0001.0001.0006.0016	Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях	22	0,025	438-452	3	0,003	767-822	19	633,333	0,022	17	0,012	438-450	5	29,412	0,013
147	0002.0014.0143.0413	Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	22	0,025	438-452	18	0,020	467-476	4	22,222	0,005	19	0,013	412-424	3	15,789	0,012
148	0003.0008.0086.0564	Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	22	0,025	438-452	9	0,010	595-615	13	144,444	0,015	9	0,006	560-579	13	144,444	0,019
149	0003.0009.0098.0725	Животноводство	22	0,025	438-452	12	0,013	544-556	10	83,333	0,012	9	0,006	560-579	13	144,444	0,019
150	0004.0015.0153.0921	Суворовские училища. Кадетские корпуса, пансионы	22	0,025	438-452	12	0,013	544-556	10	83,333	0,012	11	0,008	524-546	11	100,000	0,017
151	0004.0015.0158.0959	Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	22	0,025	438-452	21	0,023	435-446	1	4,762	0,002	12	0,008	509-523	10	83,333	0,017
152	0004.0017.0169.1045	Содержание под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений	21	0,024	453-458	13	0,014	525-543	8	61,538	0,010	14	0,010	482-495	7	50,000	0,014
153	0004.0016.0161.0992	Охрана государственных границ	20	0,023	459-465	13	0,014	525-543	7	53,846	0,009	1	0,001	858-979	19	1900,000	0,022
154	0004.0016.0162.0998	Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	20	0,023	459-465	15	0,016	503-511	5	33,333	0,007	6	0,004	637-663	14	233,333	0,019
155	0001.0001.0011.0038	Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов	19	0,021	466-479	13	0,014	525-543	6	46,154	0,007	15	0,011	464-481	4	26,667	0,010
156	0001.0003.0031.0203	Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	19	0,021	466-479	13	0,014	525-543	6	46,154	0,007	15	0,011	464-481	4	26,667	0,010
157	0001.0003.0042.0220	Наследование	19	0,021	466-479	12	0,013	544-556	7	58,333	0,008	4	0,003	698-730	15	375,000	0,018
158	0003.0008.0079.0506	Международные финансовые отношения и международное сотрудничество	19	0,021	466-479	7	0,008	644-670	12	171,429	0,013	0	0,000	980-1541	19	-	0,021
159	0003.0010.0121.0809	Обжалование решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц	19	0,021	466-479	13	0,014	525-543	6	46,154	0,007	7	0,005	613-636	12	171,429	0,016
160	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	19	0,021	466-479	4	0,004	730-766	15	375,000	0,017	6	0,004	637-663	13	216,667	0,017
161	0001.0001.0002.0003	Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации	18	0,020	480-497	6	0,007	671-696	12	200,000	0,013	11	0,008	524-546	7	63,636	0,012
162	0001.0002.0024.0066	Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации	18	0,020	480-497	3	0,003	767-822	15	500,000	0,017	5	0,004	664-697	13	260,000	0,016
163	0001.0002.0025.0088	Приватизация государственной и муниципальной собственности	18	0,020	480-497	16	0,018	491-502	2	12,500	0,002	8	0,006	580-612	10	125,000	0,014
164	0003.0008.0092.0628	Проверка деятельности хозяйствующих субъектов	18	0,020	480-497	10	0,011	575-594	8	80,000	0,009	8	0,006	580-612	10	125,000	0,014
165	0003.0009.0097.0692	Озеленение	18	0,020	480-497	16	0,018	491-502	2	12,500	0,002	14	0,010	482-495	4	28,571	0,010
166	0003.0010.0121.0814	Таможенный контроль	18	0,020	480-497	10	0,011	575-594	8	80,000	0,009	14	0,010	482-495	4	28,571	0,010
167	0003.0011.0124.0853	Использование и охрана недр	18	0,020	480-497	17	0,019	477-490	1	5,882	0,001	9	0,006	560-579	9	100,000	0,014
168	0004.0015.0149.0899	Подготовка военных кадров	18	0,020	480-497	9	0,010	595-615	9	100,000	0,010	13	0,009	496-508	5	38,462	0,011
Среднее значение по 351 наименованию вопроса			62					28					33				22

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	351 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	апрель 2022 года			апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	апрель 2020 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года		
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли					
	Выявлено 41 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 351 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	88401			91353						142279							
169	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	18	0,020	480-497	13	0,014	525-543	5	38,462	0,006	16	0,011	451-463	2	12,500	0,009		
170	0001.0001.0008.0024 Выборы Президента Российской Федерации	17	0,019	498-508	13	0,014	525-543	4	30,769	0,005	9	0,006	560-579	8	88,889	0,013		
171	0001.0003.0037.0213 Эффективность использования государственного имущества	17	0,019	498-508	11	0,012	557-574	6	54,545	0,007	10	0,007	547-559	7	70,000	0,012		
172	0003.0009.0093.0639 Авиационная промышленность	17	0,019	498-508	8	0,009	616-643	9	112,500	0,010	9	0,006	560-579	8	88,889	0,013		
173	0001.0020.0191.0183 Экспорт и импорт продукции	16	0,018	509-526	3	0,003	767-822	13	433,333	0,015	1	0,001	858-979	15	1500,000	0,017		
174	0001.0020.0197.0192 Международное сотрудничество в культурно-гуманитарной сфере	16	0,018	509-526	5	0,005	697-729	11	220,000	0,013	8	0,006	580-612	8	100,000	0,012		
175	0001.0020.0201.0200 Коллективные миротворческие силы	16	0,018	509-526	0	0,000	1005-1541	16	-	0,018	0	0,000	980-1541	16	-	0,018		
176	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	16	0,018	509-526	5	0,005	697-729	11	220,000	0,013	8	0,006	580-612	8	100,000	0,012		
177	0002.0007.0074.0322 Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы	16	0,018	509-526	6	0,007	671-696	10	166,667	0,011	11	0,008	524-546	5	45,455	0,010		
178	0002.0013.0139.0347 Меры социальной поддержки педагогических работников	16	0,018	509-526	8	0,009	616-643	8	100,000	0,009	13	0,009	496-508	3	23,077	0,009		
179	0003.0009.0093.0658 Государственный контроль в сфере промышленности	16	0,018	509-526	11	0,012	557-574	5	45,455	0,006	3	0,002	731-792	13	433,333	0,016		
180	0004.0015.0149.0903 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	16	0,018	509-526	14	0,015	512-524	2	14,286	0,003	11	0,008	524-546	5	45,455	0,010		
181	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	16	0,018	509-526	6	0,007	671-696	10	166,667	0,011	9	0,006	560-579	7	77,778	0,012		
182	0001.0020.0190.0173 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	15	0,017	527-544	1	0,001	899-1004	14	1400,000	0,016	2	0,001	793-857	13	650,000	0,016		
183	0001.0020.0191.0181 Экономическое эмбарго, санкции	15	0,017	527-544	2	0,002	823-898	13	650,000	0,015	0	0,000	980-1541	15	-	0,017		
184	0002.0013.0140.0359 Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	15	0,017	527-544	8	0,009	616-643	7	87,500	0,008	11	0,008	524-546	4	36,364	0,009		
185	0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	15	0,017	527-544	11	0,012	557-574	4	36,364	0,005	10	0,007	547-559	5	50,000	0,010		
186	0003.0008.0087.0581 Ликвидация или реорганизация кредитных организаций. Возврат денежных средств	15	0,017	527-544	8	0,009	616-643	7	87,500	0,008	5	0,004	664-697	10	200,000	0,013		
187	0003.0009.0093.0647 Развитие промышленности социально-значимых товаров	15	0,017	527-544	4	0,004	730-766	11	275,000	0,013	8	0,006	580-612	7	87,500	0,011		
188	0003.0009.0095.0673 Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	15	0,017	527-544	7	0,008	644-670	8	114,286	0,009	4	0,003	698-730	11	275,000	0,014		
189	0003.0009.0100.0758 Доступ к сети местной телефонной связи	15	0,017	527-544	8	0,009	616-643	7	87,500	0,008	3	0,002	731-792	12	400,000	0,015		
190	0004.0015.0155.0929 Повышение престижа военной службы	15	0,017	527-544	7	0,008	644-670	8	114,286	0,009	13	0,009	496-508	2	15,385	0,008		
191	0002.0014.0143.0410 Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	14	0,016	545-557	11	0,012	557-574	3	27,273	0,004	7	0,005	613-636	7	100,000	0,011		
192	0003.0008.0078.0475 Страхование гражданской ответственности физических лиц (владельцы транспортных средств, ж/д, авиа, водный)	14	0,016	545-557	10	0,011	575-594	4	40,000	0,005	6	0,004	637-663	8	133,333	0,012		
193	0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	14	0,016	545-557	2	0,002	823-898	12	600,000	0,014	4	0,003	698-730	10	250,000	0,013		
194	0003.0008.0087.0591 Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	14	0,016	545-557	3	0,003	767-822	11	366,667	0,013	6	0,004	637-663	8	133,333	0,012		
195	0003.0009.0093.0637 Радиоэлектронная промышленность	14	0,016	545-557	4	0,004	730-766	10	250,000	0,012	2	0,001	793-857	12	600,000	0,015		
196	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	14	0,016	545-557	1	0,001	899-1004	13	1300,000	0,015	3	0,002	731-792	11	366,667	0,014		
Среднее значение по 351 наименованию вопроса		62							28							33	23	

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	351 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	апрель 2022 года			апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	апрель 2020 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 41 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 351 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	88401			91353						142279					
197	0001.0020.0191.0178 Ведение внешнеэкономической деятельности	13	0,015	558-577	4	0,004	730-766	9	225,000	0,011	1	0,001	858-979	12	1200,000	0,014
198	0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	13	0,015	558-577	2	0,002	823-898	11	550,000	0,013	10	0,007	547-559	3	30,000	0,008
199	0003.0011.0122.0835 Геология и использование природных ресурсов	13	0,015	558-577	10	0,011	575-594	3	30,000	0,004	3	0,002	731-792	10	333,333	0,013
200	0004.0015.0153.0922 Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России	13	0,015	558-577	7	0,008	644-670	6	85,714	0,007	11	0,008	524-546	2	18,182	0,007
201	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	13	0,015	558-577	10	0,011	575-594	3	30,000	0,004	3	0,002	731-792	10	333,333	0,013
202	0004.0016.0164.1211 Ведомственная охрана	13	0,015	558-577	3	0,003	767-822	10	333,333	0,012	5	0,004	664-697	8	160,000	0,011
203	0004.0018.0171.1069 Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи	13	0,015	558-577	11	0,012	557-574	2	18,182	0,003	6	0,004	637-663	7	116,667	0,011
204	0005.0005.0058.1181 Нежилые помещения	13	0,015	558-577	7	0,008	644-670	6	85,714	0,007	2	0,001	793-857	11	550,000	0,014
205	0002.0013.0140.0352 Формирование и реализация научной политики	12	0,014	578-589	6	0,007	671-696	6	100,000	0,007	8	0,006	580-612	4	50,000	0,008
206	0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	12	0,014	578-589	4	0,004	730-766	8	200,000	0,010	8	0,006	580-612	4	50,000	0,008
207	0003.0009.0104.0776 Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги	12	0,014	578-589	8	0,009	616-643	4	50,000	0,005	11	0,008	524-546	1	9,091	0,006
208	0003.0010.0116.0792 Ввозные таможенные пошлины	12	0,014	578-589	6	0,007	671-696	6	100,000	0,007	1	0,001	858-979	11	1100,000	0,013
209	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	12	0,014	578-589	3	0,003	767-822	9	300,000	0,011	9	0,006	560-579	3	33,333	0,008
210	0002.0007.0074.0314 Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	11	0,012	590-604	7	0,008	644-670	4	57,143	0,004	3	0,002	731-792	8	266,667	0,010
211	0002.0014.0143.0437 Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	11	0,012	590-604	7	0,008	644-670	4	57,143	0,004	10	0,007	547-559	1	10,000	0,005
212	0003.0011.0131.0876 Гидрометеорология	11	0,012	590-604	3	0,003	767-822	8	266,667	0,009	3	0,002	731-792	8	266,667	0,010
213	0004.0018.0171.1062 Организация делопроизводства и работы архивов судов	11	0,012	590-604	6	0,007	671-696	5	83,333	0,005	2	0,001	793-857	9	450,000	0,011
214	0001.0020.0197.0194 Продвижение русского языка и русской культуры в мире	10	0,011	605-622	2	0,002	823-898	8	400,000	0,009	0	0,000	980-1541	10	-	0,011
215	0002.0007.0072.0292 Установление опеки над недееспособными	10	0,011	605-622	9	0,010	595-615	1	11,111	0,001	7	0,005	613-636	3	42,857	0,006
216	0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	10	0,011	605-622	3	0,003	767-822	7	233,333	0,008	3	0,002	731-792	7	233,333	0,009
217	0004.0015.0152.0909 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	10	0,011	605-622	1	0,001	899-1004	9	900,000	0,010	3	0,002	731-792	7	233,333	0,009
218	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	10	0,011	605-622	2	0,002	823-898	8	400,000	0,009	1	0,001	858-979	9	900,000	0,010
219	0004.0016.0162.1024 Разъяснения требований по пожарной безопасности	10	0,011	605-622	8	0,009	616-643	2	25,000	0,002	5	0,004	664-697	5	100,000	0,007
220	0004.0018.0171.1048 Верховный Суд Российской Федерации	10	0,011	605-622	2	0,002	823-898	8	400,000	0,009	8	0,006	580-612	2	25,000	0,005
221	0005.0005.0055.1144 Коммерческий найм жилого помещения	10	0,011	605-622	4	0,004	730-766	6	150,000	0,007	2	0,001	793-857	8	400,000	0,010
222	0005.0005.0056.1166 Государственный жилищный фонд	10	0,011	605-622	7	0,008	644-670	3	42,857	0,003	3	0,002	731-792	7	233,333	0,009
223	0003.0008.0079.0508 Платежные услуги	9	0,010	623-633	2	0,002	823-898	7	350,000	0,008	0	0,000	980-1541	9	-	0,010
224	0003.0008.0079.0518 Инфляция и дефляция	9	0,010	623-633	5	0,005	697-729	4	80,000	0,005	0	0,000	980-1541	9	-	0,010
Среднее значение по 351 наименованию вопроса		62						28						33		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	351 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года		апрель 2022 года			апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	апрель 2020 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 41 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 351 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года		88401			91353						142279					
225	0003.0011.0122.0829	Основы управления в области охраны окружающей среды	9	0,010	623-633	4	0,004	730-766	5	125,000	0,006	0	0,000	980-1541	9	-	0,010
226	0004.0016.0159.0984	Подготовка кадров. Работа учебных заведений органов безопасности и органов правопорядка	9	0,010	623-633	7	0,008	644-670	2	28,571	0,002	7	0,005	613-636	2	28,571	0,005
227	0001.0001.0015.0070	Прохождение муниципальной службы	8	0,009	634-652	1	0,001	899-1004	7	700,000	0,008	3	0,002	731-792	5	166,667	0,007
228	0001.0002.0025.0099	Саморегулируемые организации. Аккредитация саморегулируемых организаций. Деятельность саморегулируемых организаций	8	0,009	634-652	3	0,003	767-822	5	166,667	0,006	2	0,001	793-857	6	300,000	0,008
229	0003.0008.0081.0525	Государственные финансовые активы Российской Федерации	8	0,009	634-652	0	0,000	1005-1541	8	-	0,009	3	0,002	731-792	5	166,667	0,007
230	0003.0009.0098.0727	Содержание домашних животных	8	0,009	634-652	5	0,005	697-729	3	60,000	0,004	3	0,002	731-792	5	166,667	0,007
231	0004.0015.0147.0888	Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	8	0,009	634-652	6	0,007	671-696	2	33,333	0,002	4	0,003	698-730	4	100,000	0,006
232	0004.0015.0158.0961	Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	8	0,009	634-652	7	0,008	644-670	1	14,286	0,001	2	0,001	793-857	6	300,000	0,008
233	0004.0018.0177.1096	Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	8	0,009	634-652	7	0,008	644-670	1	14,286	0,001	4	0,003	698-730	4	100,000	0,006
234	0001.0020.0187.0166	Защита прав человека в международных органах	7	0,008	653-679	2	0,002	823-898	5	250,000	0,006	3	0,002	731-792	4	133,333	0,006
235	0002.0006.0065.0267	Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	7	0,008	653-679	3	0,003	767-822	4	133,333	0,005	0	0,000	980-1541	7	-	0,008
236	0003.0009.0100.0764	Правительственная связь и иные виды специальной связи. Фельдъегерская связь	7	0,008	653-679	6	0,007	671-696	1	16,667	0,001	0	0,000	980-1541	7	-	0,008
237	0003.0010.0118.0797	Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности	7	0,008	653-679	0	0,000	1005-1541	7	-	0,008	0	0,000	980-1541	7	-	0,008
238	0003.0011.0122.0831	Создание и ликвидация пожарных частей	7	0,008	653-679	2	0,002	823-898	5	250,000	0,006	0	0,000	980-1541	7	-	0,008
239	0003.0011.0122.0838	Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	7	0,008	653-679	4	0,004	730-766	3	75,000	0,004	4	0,003	698-730	3	75,000	0,005
240	0004.0015.0152.0914	Аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование	7	0,008	653-679	3	0,003	767-822	4	133,333	0,005	1	0,001	858-979	6	600,000	0,007
241	0004.0018.0171.1047	Конституционный Суд Российской Федерации	7	0,008	653-679	2	0,002	823-898	5	250,000	0,006	1	0,001	858-979	6	600,000	0,007
242	0001.0001.0017.0048	Ликвидация (прекращение деятельности) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	6	0,007	680-716	2	0,002	823-898	4	200,000	0,005	0	0,000	980-1541	6	-	0,007
243	0001.0002.0024.0079	Представление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	6	0,007	680-716	5	0,005	697-729	1	20,000	0,002	4	0,003	698-730	2	50,000	0,004
244	0001.0002.0025.1201	Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета	6	0,007	680-716	2	0,002	823-898	4	200,000	0,005	2	0,001	793-857	4	200,000	0,006
245	0001.0020.0191.0185	Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	6	0,007	680-716	3	0,003	767-822	3	100,000	0,004	2	0,001	793-857	4	200,000	0,006
246	0002.0006.0065.0255	Профессиональные стандарты	6	0,007	680-716	1	0,001	899-1004	5	500,000	0,006	3	0,002	731-792	3	100,000	0,005
247	0002.0013.0140.0354	Предоставление научных услуг	6	0,007	680-716	2	0,002	823-898	4	200,000	0,005	1	0,001	858-979	5	500,000	0,006
248	0002.0013.0140.0362	Деятельность научных организаций и их руководителей	6	0,007	680-716	5	0,005	697-729	1	20,000	0,002	4	0,003	698-730	2	50,000	0,004
249	0002.0014.0143.0397	Диспансеризация взрослого и детского населения	6	0,007	680-716	4	0,004	730-766	2	50,000	0,003	1	0,001	858-979	5	500,000	0,006
250	0003.0008.0086.0547	Госпошлины	6	0,007	680-716	1	0,001	899-1004	5	500,000	0,006	1	0,001	858-979	5	500,000	0,006
251	0003.0008.0086.0553	Актуализация сведений об объектах налогообложения	6	0,007	680-716	4	0,004	730-766	2	50,000	0,003	0	0,000	980-1541	6	-	0,007
252	0003.0009.0093.0641	Химико-технологический и лесопромышленный комплекс	6	0,007	680-716	3	0,003	767-822	3	100,000	0,004	3	0,002	731-792	3	100,000	0,005

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	351 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	апрель 2022 года			апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	апрель 2020 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 41 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 351 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	88401			91353						142279					
253	0003.0009.0093.1191 Нефтехимическая промышленность	6	0,007	680-716	4	0,004	730-766	2	50,000	0,003	2	0,001	793-857	4	200,000	0,006
254	0003.0011.0122.0828 Законодательство в области охраны окружающей среды	6	0,007	680-716	5	0,005	697-729	1	20,000	0,002	1	0,001	858-979	5	500,000	0,006
255	0004.0015.0147.0892 Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)	6	0,007	680-716	0	0,000	1005-1541	6	-	0,007	0	0,000	980-1541	6	-	0,007
256	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	6	0,007	680-716	1	0,001	899-1004	5	500,000	0,006	0	0,000	980-1541	6	-	0,007
257	0002.0004.0047.0231 Лишение родительских прав	5	0,006	717-755	1	0,001	899-1004	4	400,000	0,005	0	0,000	980-1541	5	-	0,006
258	0002.0004.0049.0234 Меры социальной поддержки, предоставляемые приемным семьям	5	0,006	717-755	2	0,002	823-898	3	150,000	0,004	4	0,003	698-730	1	25,000	0,003
259	0002.0013.0140.0357 Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	5	0,006	717-755	0	0,000	1005-1541	5	-	0,006	1	0,001	858-979	4	400,000	0,005
260	0003.0008.0078.0471 Прочие виды добровольного страхования имущества	5	0,006	717-755	0	0,000	1005-1541	5	-	0,006	2	0,001	793-857	3	150,000	0,005
261	0003.0009.0093.0636 Судостроительная промышленность	5	0,006	717-755	1	0,001	899-1004	4	400,000	0,005	0	0,000	980-1541	5	-	0,006
262	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	5	0,006	717-755	1	0,001	899-1004	4	400,000	0,005	0	0,000	980-1541	5	-	0,006
263	0003.0009.0093.0644 Охранные зоны объектов электроэнергетики	5	0,006	717-755	3	0,003	767-822	2	66,667	0,003	0	0,000	980-1541	5	-	0,006
264	0003.0009.0093.0653 Теплоэнергетика	5	0,006	717-755	1	0,001	899-1004	4	400,000	0,005	0	0,000	980-1541	5	-	0,006
265	0003.0010.0121.0804 Совершенствование таможенного администрирования	5	0,006	717-755	1	0,001	899-1004	4	400,000	0,005	2	0,001	793-857	3	150,000	0,005
266	0004.0016.0162.0997 Применение законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма	5	0,006	717-755	1	0,001	899-1004	4	400,000	0,005	0	0,000	980-1541	5	-	0,006
267	0005.0005.0059.1183 Перевод нежилого помещения в жилое помещение	5	0,006	717-755	4	0,004	730-766	1	25,000	0,002	2	0,001	793-857	3	150,000	0,005
268	0001.0003.0037.0214 Эффективность использования муниципального имущества	4	0,005	756-789	2	0,002	823-898	2	100,000	0,003	1	0,001	858-979	3	300,000	0,004
269	0002.0013.0139.0334 Места для проживания обучающихся	4	0,005	756-789	1	0,001	899-1004	3	300,000	0,004	0	0,000	980-1541	4	-	0,005
270	0002.0013.0142.0383 Материально-техническое и финансовое обеспечение средств массовой информации	4	0,005	756-789	1	0,001	899-1004	3	300,000	0,004	1	0,001	858-979	3	300,000	0,004
271	0002.0014.0143.0412 Охрана здоровья взрослого населения	4	0,005	756-789	2	0,002	823-898	2	100,000	0,003	1	0,001	858-979	3	300,000	0,004
272	0003.0008.0078.0491 Добровольное медицинское страхование (ДМС)	4	0,005	756-789	1	0,001	899-1004	3	300,000	0,004	0	0,000	980-1541	4	-	0,005
273	0003.0008.0087.0595 Расчетный счет	4	0,005	756-789	0	0,000	1005-1541	4	-	0,005	3	0,002	731-792	1	33,333	0,003
274	0003.0009.0098.0722 Государственный надзор в области семеноводства, в отношении семян сельскохозяйственных растений	4	0,005	756-789	2	0,002	823-898	2	100,000	0,003	2	0,001	793-857	2	100,000	0,004
275	0003.0009.0099.0730 Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)	4	0,005	756-789	0	0,000	1005-1541	4	-	0,005	2	0,001	793-857	2	100,000	0,004
276	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	4	0,005	756-789	2	0,002	823-898	2	100,000	0,003	1	0,001	858-979	3	300,000	0,004
277	0004.0015.0152.0916 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по призыву	4	0,005	756-789	0	0,000	1005-1541	4	-	0,005	0	0,000	980-1541	4	-	0,005
278	0004.0016.0165.1035 Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	4	0,005	756-789	2	0,002	823-898	2	100,000	0,003	2	0,001	793-857	2	100,000	0,004
279	0004.0018.0171.1050 Материально-техническое обеспечение федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	4	0,005	756-789	1	0,001	899-1004	3	300,000	0,004	3	0,002	731-792	1	33,333	0,003
280	0004.0018.0171.1087 Трансляция судебных заседаний, размещение судебных решений в сети «Интернет» и обеспечение доступа к этим решениям	4	0,005	756-789	1	0,001	899-1004	3	300,000	0,004	2	0,001	793-857	2	100,000	0,004

Среднее значение по 351 наименованию вопроса

62

28

33

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	351 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	апрель 2022 года			апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	апрель 2020 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 41 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 351 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	88401			91353						142279					
281	0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации	3	0,003	790-834	0	0,000	1005-1541	3	-	0,003	2	0,001	793-857	1	50,000	0,002
282	0001.0002.0025.0113 Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной спиртосодержащей продукции	3	0,003	790-834	2	0,002	823-898	1	50,000	0,001	1	0,001	858-979	2	200,000	0,002
283	0002.0007.0067.0276 Профессиональная ориентация детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	3	0,003	790-834	2	0,002	823-898	1	50,000	0,001	0	0,000	980-1541	3	-	0,003
284	0002.0013.0140.0360 Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	3	0,003	790-834	0	0,000	1005-1541	3	-	0,003	0	0,000	980-1541	3	-	0,003
285	0003.0008.0079.0499 Жилищные накопительные кооперативы	3	0,003	790-834	0	0,000	1005-1541	3	-	0,003	1	0,001	858-979	2	200,000	0,002
286	0003.0008.0087.0587 Обменные операции	3	0,003	790-834	0	0,000	1005-1541	3	-	0,003	0	0,000	980-1541	3	-	0,003
287	0003.0009.0093.0643 Установление и утверждение границ охрannой зоны газораспределительных сетей	3	0,003	790-834	2	0,002	823-898	1	50,000	0,001	1	0,001	858-979	2	200,000	0,002
288	0003.0009.0093.0660 Горная промышленность	3	0,003	790-834	1	0,001	899-1004	2	200,000	0,002	2	0,001	793-857	1	50,000	0,002
289	0003.0009.0093.0662 Надзор за гидротехническими сооружениями	3	0,003	790-834	2	0,002	823-898	1	50,000	0,001	2	0,001	793-857	1	50,000	0,002
290	0003.0009.0093.0663 Эксплуатация подземных канатных дорог	3	0,003	790-834	0	0,000	1005-1541	3	-	0,003	1	0,001	858-979	2	200,000	0,002
291	0003.0009.0097.0697 Акарицидная обработка	3	0,003	790-834	1	0,001	899-1004	2	200,000	0,002	2	0,001	793-857	1	50,000	0,002
292	0004.0016.0163.1030 Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	3	0,003	790-834	2	0,002	823-898	1	50,000	0,001	0	0,000	980-1541	3	-	0,003
293	0004.0016.0166.1036 Взаимодействие государственных органов обеспечения безопасности между собой и с правоохранительными органами иностранных государств (за исключением международной борьбы с преступностью и терроризмом)	3	0,003	790-834	0	0,000	1005-1541	3	-	0,003	2	0,001	793-857	1	50,000	0,002
294	0004.0018.0171.1052 Социальное обеспечение судей, работников аппаратов судов, аппарата Судебного департамента и его органов	3	0,003	790-834	1	0,001	899-1004	2	200,000	0,002	1	0,001	858-979	2	200,000	0,002
295	0004.0018.0171.1058 Длительное рассмотрение дел	3	0,003	790-834	1	0,001	899-1004	2	200,000	0,002	0	0,000	980-1541	3	-	0,003
296	0001.0001.0006.0015 Обязанности человека и гражданина	2	0,002	835-918	1	0,001	899-1004	1	100,000	0,001	1	0,001	858-979	1	100,000	0,001
297	0001.0001.0006.0018 Равенство перед законом и судом	2	0,002	835-918	1	0,001	899-1004	1	100,000	0,001	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
298	0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	2	0,002	835-918	1	0,001	899-1004	1	100,000	0,001	1	0,001	858-979	1	100,000	0,001
299	0001.0002.0025.1208 Информационная статистическая система	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
300	0001.0020.0184.0163 Правопреемство государств в международных отношениях	2	0,002	835-918	1	0,001	899-1004	1	100,000	0,001	1	0,001	858-979	1	100,000	0,001
301	0001.0020.0191.0175 Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	1	0,001	858-979	1	100,000	0,001
302	0001.0020.0191.0180 Экономическое сотрудничество	2	0,002	835-918	1	0,001	899-1004	1	100,000	0,001	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
303	0001.0020.0198.0195 Сокращение, ограничение вооружений. Разоружение	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
304	0001.0003.0032.0204 Публично-правовые образования	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
305	0002.0013.0141.0375 Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
306	0002.0014.0144.0448 Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	1	0,001	858-979	1	100,000	0,001
307	0003.0008.0078.0472 Прочие виды добровольного личного страхования	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	1	0,001	858-979	1	100,000	0,001
308	0003.0008.0078.0477 Добровольное страхование финансовых и предпринимательских рисков	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
Среднее значение по 351 наименованию вопроса		62						28						33		27

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	351 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	апрель 2022 года			апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	апрель 2020 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 41 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 351 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	88401			91353						142279					
309	0003.0008.0079.0514 Расчеты наличными деньгами	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
310	0003.0008.0082.0528 Доходы бюджета субъекта Российской Федерации	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
311	0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	1	0,001	858-979	1	100,000	0,001
312	0003.0009.0093.0631 Станкостроение и инвестиционное машиностроение	2	0,002	835-918	1	0,001	899-1004	1	100,000	0,001	1	0,001	858-979	1	100,000	0,001
313	0003.0009.0093.0645 Охранные зоны магистральных трубопроводов	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
314	0003.0009.0093.1194 Вопросы саморегулируемых организаций (СРО) в энергетике	2	0,002	835-918	1	0,001	899-1004	1	100,000	0,001	1	0,001	858-979	1	100,000	0,001
315	0003.0009.0093.0659 Государственный надзор за подъемными сооружениями	2	0,002	835-918	1	0,001	899-1004	1	100,000	0,001	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
316	0003.0009.0096.0680 Инвестиции в строительство	2	0,002	835-918	1	0,001	899-1004	1	100,000	0,001	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
317	0003.0009.0098.0711 Применение ядохимикатов, пестицидов	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
318	0003.0009.0100.0755 Государственные знаки почтовой оплаты	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
319	0003.0010.0121.0806 Таможенная инфраструктура	2	0,002	835-918	1	0,001	899-1004	1	100,000	0,001	1	0,001	858-979	1	100,000	0,001
320	0003.0010.0121.0816 Нарушения таможенных правил	2	0,002	835-918	1	0,001	899-1004	1	100,000	0,001	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
321	0003.0010.0121.0825 Таможенная статистика	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
322	0004.0015.0149.0900 Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	2	0,002	835-918	1	0,001	899-1004	1	100,000	0,001	1	0,001	858-979	1	100,000	0,001
323	0004.0015.0155.0946 Факты коррупции при поступлении в военные учебные заведения, на службу по контракту	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
324	0004.0015.0158.0972 Предоставление гражданам, прошедшим военную службу по призыву, дополнительных льгот при поступлении в высшие учебные заведения	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
325	0004.0016.0159.0979 Розыск осужденных, лиц, содержащихся под стражей, и их родственников	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	1	0,001	858-979	1	100,000	0,001
326	0004.0018.0171.1067 Организация строительства зданий, ремонта и технического оснащения зданий и помещений судов, системы Судебного департамента	2	0,002	835-918	1	0,001	899-1004	1	100,000	0,001	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
327	0004.0018.0171.1074 Подача в суд документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
328	0004.0018.0171.1075 Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	1	0,001	858-979	1	100,000	0,001
329	0004.0018.0171.1083 Обеспечение жильем судей	2	0,002	835-918	1	0,001	899-1004	1	100,000	0,001	0	0,000	980-1541	2	-	0,002
330	0005.0005.0061.1186 Дачное хозяйство	2	0,002	835-918	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	1	0,001	858-979	1	100,000	0,001
331	0001.0002.0025.0110 Выдача заключений, прилагаемых к заявке на государственную регистрацию наименования места происхождения товара	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001
332	0001.0002.0025.0112 Федеральный реестр алкогольной продукции	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001
333	0001.0002.0025.1205 Всероссийские переписи населения (микропереписи)	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001
334	0001.0020.0196.0190 Участие в разработке межгосударственной политики в области правовой охраны окружающей среды	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001
335	0001.0003.0034.0206 Сделки (за исключением международного частного права)	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001
336	0002.0004.0052.0242 Воссоединение с близкими родственниками	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 351 наименованию вопроса		62						28						33		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	351 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	апрель 2022 года			апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	апрель 2020 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 41 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 351 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года															
337	0002.0013.0140.0358 Международное сотрудничество в сфере науки	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001
338	0002.0014.0144.0445 Всероссийский спортивный комплекс ГТО	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001
339	0003.0008.0078.0487 Страховые брокеры	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001
340	0003.0008.0079.0511 Платежные агенты	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001
341	0003.0008.0087.0573 Корпоративные отношения (АО)	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001
342	0003.0008.0088.0611 Расчетные депозитарии (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001
343	0003.0008.0089.0623 Нарушения валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001
344	0003.0009.0093.0632 Легализация оборота продукции	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001
345	0003.0009.0093.0666 Открытые горные работы	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001
346	0003.0009.0099.0749 Программа по утилизации старых автомобилей	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001
347	0003.0010.0110.0785 Иностранные инвестиции	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001
348	0004.0015.0147.0890 Несанкционированное использование символики федерального органа исполнительной власти	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001
349	0004.0015.0155.0939 Боевая готовность	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001
350	0004.0015.0158.0971 Предоставление преференций гражданам, прошедшим военную службу по призыву, при поступлении на государственную гражданскую службу (при включении их в резерв управленческих кадров)	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001
351	0001.0002.0023.0065 Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти	1	0,001	919-1007	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	0	0,000	980-1541	1	-	0,001

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 41 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 39 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 346 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 45 федеральных органов исполнительной власти, 8 федеральных государственных органов и 7 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Безопасность и охрана правопорядка». Из 39 наименований вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 16 наименований вопросов входит в компетенцию Минобороны России, их количество составляет 3172 вопроса.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 54-55 с учётом определённого в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года

№ 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 49-50 в таблице 12.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 14).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 53 в таблице 15.

Таблица 7 (лист 1 из 2)

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>					
Ответственность за нарушение законодательства	22	(2697)	<122> [100,000]	МВД России (1198) [44,420]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (866) [32,110]	СК России (337) [12,495]	19 органов (226) [8,380]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (70) [2,595]	
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	8	(886)	<111> [100,000]	Минобороны России (545) [61,511]	Администрация Президента Российской Федерации (173) [19,526]	МИД России (144) [16,254]	5 органов (16) [1,806]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (8) [0,903]	
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	2	(841)	<420> [100,000]	Минобороны России (838) [99,643]			1 орган (3) [0,357]		
Цены и ценообразование	9	(761)	<84> [100,000]	ФАС России (612) [80,421]		Минпромторг России (90) [11,826]	7 органов (29) [3,811]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (30) [3,942]	
Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	7	(759)	<108> [100,000]	Росавиация (569) [74,966]		Минтранс России (156) [20,554]	4 органа и 1 организация (32) [4,216]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,264]	
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	8	(431)	<54> [100,000]	Минобороны России (361) [83,759]			7 органов (62) [14,385]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (8) [1,856]	
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	3	(421)	<140> [100,000]	МВД России (378) [89,786]			2 органа (40) [9,501]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (3) [0,713]	
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	5	(377)	<75> [100,000]	Минобороны России (359) [95,225]			4 органа (18) [4,775]		
Участие в долевом строительстве	3	(373)	<124> [100,000]	Фонд развития территорий (362) [97,051]			1 орган и 1 организация (11) [2,949]		
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, льготы и т.д.)	1	(316)	<316> [100,000]	МВД России (316) [100,000]					
Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	18	(310)	<17> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (109) [35,161]	Миноет России (35) [11,290]	Минцифры России (27) [8,710]	Минтруд России (22) [7,097]	14 органов (71) [22,903]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (46) [14,839]
Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	3	(309)	<103> [100,000]	МИД России (239) [77,346]			2 органа (68) [22,007]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,647]
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	3	(278)	<93> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (212) [76,259]			2 органа (66) [23,741]		
Развитие здравоохранения	1	(247)	<247> [100,000]	Минздрав России (247) [100,000]					
Распространение средств массовой информации	6	(228)	<38> [100,000]	Минцифры России (196) [85,965]			2 органа и 3 организации (28) [12,281]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (4) [1,754]
Участие России в международных организациях	4	(219)	<55> [100,000]	Минздрав России (141) [64,384]		МИД России (74) [33,790]		2 органа (4) [1,826]	
Личный прием Главой государства	1	(219)	<219> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (219) [100,000]					
Жилищное строительство	2	(142)	<71> [100,000]	Минстрой России (141) [99,296]			1 организация (1) [0,704]		

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>			
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	(133)	<133> [100,000]	Минобороны России (133) [100,000]			
Администрация Президента Российской Федерации	1	(128)	<128> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (128) [100,000]			
Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	1	(127)	<127> [100,000]	Минобороны России (127) [100,000]			
Сельскохозяйственная продукция	2	(117)	<58> [100,000]	Минсельхоз России (116) [99,145]		1 орган (1) [0,855]	
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	3	(108)	<36> [100,000]	Минобороны России (103) [95,370]		1 орган и 1 организация (5) [4,630]	
Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	1	(108)	<108> [100,000]	Минобороны России (108) [100,000]			
Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	8	(106)	<13> [100,000]	Минобороны России (63) [59,435]	Минпросвещения России (14) [13,207]	5 органов и 1 организация (28) [26,415]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,943]
Деятельность в сфере промышленности	2	(102)	<51> [100,000]	Минпромторг России (101) [99,020]		1 орган (1) [0,980]	
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	4	(99)	<25> [100,000]	Минобороны России (86) [86,869]		3 органа (13) [13,131]	
Поступление на государственную службу Российской Федерации	9	(95)	<10> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (85) [89,474]		8 органов (10) [10,526]	
Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	3	(95)	<32> [100,000]	Центральный банк Российской Федерации (51) [53,684]		Минфин России (43) [45,263]	1 орган (1) [1,053]
Работа военных комиссариатов	1	(91)	<91> [100,000]	Минобороны России (91) [100,000]			
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	4	(84)	<21> [100,000]	Минобороны России (69) [82,143]		3 органа (11) [13,095]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (4) [4,762]
Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	2	(80)	<40> [100,000]	Минобороны России (79) [98,750]		1 орган (1) [1,250]	
Валютное регулирование	2	(73)	<36> [100,000]	Центральный банк Российской Федерации (66) [90,411]		1 орган (7) [9,589]	
Состояние войны. Военное положение	1	(73)	<73> [100,000]	Минобороны России (73) [100,000]			
Общие положения в сфере обороны	1	(72)	<72> [100,000]	Минобороны России (72) [100,000]			
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	3	(72)	<24> [100,000]	Минобороны России (65) [90,278]		2 органа (5) [6,944]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [2,778]
Социальные сети и сетевые сообщества	2	(67)	<34> [100,000]	Роскомнадзор (38) [56,716]		1 орган (29) [43,284]	
Контроль и надзор в налоговой сфере	1	(66)	<66> [100,000]	ФНС России (66) [100,000]			
Ценообразование	4	(65)	<16> [100,000]	ФАС России (40) [61,538]		3 органа (23) [35,385]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [3,077]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителя наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на должностных и муниципальных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав заявителя	31.2. о содействии в осуществлении конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о действиях в нарушение законодательства органов	32.4. о действиях в нарушение законодательства лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. о нарушении прав	Ж1.2. о нарушении свобод	Ж1.3. о нарушении законных интересов	Ж1.4. нарушении прав других лиц	Ж1.5. нарушениях свобод других лиц	Ж1.6. нарушениях законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства		П3.4. иных сфер деятельности общества			
Ответственность за нарушение законодательства	(2697)	[89,025]	МВД России (1198) [44,420]	(12) [0,445]	(0) [0,000]	(1) [0,037]	(0) [0,000]	(1092) [40,490]	(44) [1,631]	(37) [1,372]	(9) [0,334]	(2) [0,074]	(1) [0,037]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Генеральная прокуратура Российской Федерации (866) [32,110]	(6) [0,222]	(0) [0,000]	(3) [0,111]	(0) [0,000]	(731) [27,105]	(62) [2,299]	(50) [1,854]	(0) [0,000]	(6) [0,222]	(7) [0,260]	(1) [0,037]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			СК России (337) [12,495]	(1) [0,037]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(321) [11,902]	(7) [0,260]	(3) [0,111]	(2) [0,074]	(0) [0,000]	(3) [0,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	(886)	[97,291]	Минобороны России (545) [61,511]	(314) [35,440]	(0) [0,000]	(49) [5,530]	(0) [0,000]	(3) [0,339]	(29) [3,273]	(117) [13,204]	(0) [0,000]	(3) [0,339]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,790]	(23) [2,596]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Администрация Президента Российской Федерации (173) [19,526]	(32) [3,612]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,113]	(4) [0,451]	(0) [0,000]	(7) [0,790]	(5) [0,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,113]	(1) [0,113]	(120) [13,544]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,226]	(0) [0,000]		
			МИД России (144) [16,254]	(45) [5,079]	(0) [0,000]	(3) [0,339]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [1,016]	(25) [2,822]	(0) [0,000]	(1) [0,113]	(2) [0,226]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,113]	(1) [0,113]	(6) [0,677]	(50) [5,643]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,113]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	(841)	[99,643]	Минобороны России (838) [99,643]	(376) [44,709]	(1) [0,119]	(75) [8,918]	(0) [0,000]	(2) [0,238]	(7) [0,832]	(356) [42,330]	(0) [0,000]	(10) [1,189]	(3) [0,357]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,713]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,238]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Цены и ценообразование	(761)	[92,247]	ФАС России (612) [80,421]	(33) [4,336]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(59) [7,753]	(169) [22,208]	(321) [42,182]	(2) [0,263]	(27) [3,548]	(1) [0,131]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Минпромторг России (90) [11,826]	(3) [0,394]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,131]	(14) [1,840]	(49) [6,439]	(0) [0,000]	(21) [2,760]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,131]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,131]	(0) [0,000]		
Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	(759)	[95,520]	Росавиация (569) [74,966]	(6) [0,791]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [4,348]	(529) [69,695]	(0) [0,000]	(1) [0,132]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Минтранс России (156) [20,554]	(38) [5,007]	(0) [0,000]	(1) [0,132]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [4,084]	(80) [10,539]	(0) [0,000]	(1) [0,132]	(2) [0,264]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,264]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,132]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(431)	[83,759]	Минобороны России (361) [83,759]	(101) [23,434]	(0) [0,000]	(34) [7,889]	(0) [0,000]	(2) [0,464]	(32) [7,425]	(179) [41,531]	(1) [0,232]	(10) [2,320]	(2) [0,464]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	(421)	[89,786]	МВД России (378) [89,786]	(214) [50,831]	(0) [0,000]	(72) [17,102]	(0) [0,000]	(1) [0,238]	(3) [0,713]	(78) [18,526]	(3) [0,713]	(5) [1,188]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,475]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

Таблица 8 (лист 2 из 4)

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							Ж2. Жалоба автора обращения на недостатки (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению					
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законности	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законности		П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства		П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества			
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	(377)	[95,225]	Минобороны России (359) [95,225]	(230) [61,008]	(0) [0,000]	(1) [0,265]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [2,653]	(115) [30,503]	(0) [0,000]	(2) [0,531]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,265]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Участие в долевом строительстве	(373)	[97,051]	Фонд развития территорий (362) [97,051]	(27) [7,239]	(0) [0,000]	(5) [1,340]	(0) [0,000]	(1) [0,268]	(11) [2,949]	(317) [84,987]	(1) [0,268]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	(316)	[100,000]	МВД России (316) [100,000]	(127) [40,190]	(0) [0,000]	(24) [7,595]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [10,443]	(93) [29,430]	(32) [10,127]	(7) [2,215]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	(310)	[62,258]	Администрация Президента Российской Федерации (109) [35,161]	(78) [25,161]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,323]	(0) [0,000]	(25) [8,064]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,290]	(0) [0,000]	(1) [0,323]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минюст России (35) [11,290]	(11) [3,548]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,323]	(14) [4,516]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [2,903]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минцифры России (27) [8,710]	(2) [0,645]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [6,452]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [1,613]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минтруд России (22) [7,097]	(10) [3,226]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,645]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [3,226]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	(309)	[77,346]	МИД России (239) [77,346]	(163) [52,751]	(0) [0,000]	(11) [3,560]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,647]	(62) [20,064]	(0) [0,000]	(1) [0,324]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	(278)	[76,259]	Пенсионный фонд Российской Федерации (212) [76,259]	(38) [13,669]	(0) [0,000]	(2) [0,719]	(0) [0,000]	(1) [0,360]	(1) [0,360]	(146) [52,518]	(2) [0,719]	(18) [6,475]	(4) [1,439]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Развитие здравоохранения	(247)	[100,000]	Минздрав России (247) [100,000]	(115) [46,559]	(0) [0,000]	(79) [31,984]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [19,837]	(0) [0,000]	(3) [1,215]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,405]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Распространение средств массовой информации	(228)	[85,965]	Минцифры России (196) [85,965]	(66) [28,947]	(0) [0,000]	(25) [10,965]	(0) [0,000]	(3) [1,316]	(11) [4,825]	(90) [39,473]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,439]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Участие России в международных организациях	(219)	[98,174]	Минздрав России (141) [64,384]	(67) [30,594]	(0) [0,000]	(57) [26,027]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [7,306]	(0) [0,000]	(1) [0,457]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			МИД России (74) [33,790]	(43) [19,635]	(0) [0,000]	(18) [8,219]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,457]	(12) [5,479]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Личный прием Главой государства	(219)	[100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (219) [100,000]	(211) [96,347]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [3,196]	(0) [0,000]	(1) [0,457]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

Таблица 8 (лист 3 из 4)

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [Долг вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию публичных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы государства	П3.2. социально-экономической сферы общества		П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества					
Жилищное строительство	(142)	[99,296]	Минстрой России (141) [99,296]	(7) [4,930]	(0) [0,000]	(1) [0,704]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,408]	(130) [91,550]	(0) [0,000]	(1) [0,704]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(133)	[100,000]	Минобороны России (133) [100,000]	(21) [15,789]	(0) [0,000]	(6) [4,511]	(0) [0,000]	(3) [2,256]	(19) [14,286]	(68) [51,128]	(2) [1,504]	(14) [10,526]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Администрация Президента Российской Федерации	(128)	[100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (128) [100,000]	(27) [21,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [25,000]	(4) [3,125]	(0) [0,000]	(64) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,781]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	(127)	[100,000]	Минобороны России (127) [100,000]	(99) [77,953]	(1) [0,787]	(5) [3,937]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [5,512]	(0) [0,000]	(8) [6,299]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [5,512]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Сельскохозяйственная продукция	(117)	[99,145]	Минсельхоз России (116) [99,145]	(44) [37,607]	(0) [0,000]	(2) [1,709]	(0) [0,000]	(1) [0,855]	(7) [5,983]	(60) [51,281]	(0) [0,000]	(1) [0,855]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,855]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	(108)	[95,370]	Минобороны России (103) [95,370]	(68) [62,963]	(0) [0,000]	(2) [1,852]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,926]	(29) [26,851]	(0) [0,000]	(1) [0,926]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,926]	(0) [0,000]	(1) [0,926]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	(108)	[100,000]	Минобороны России (108) [100,000]	(77) [71,296]	(0) [0,000]	(9) [8,333]	(0) [0,000]	(1) [0,926]	(4) [3,704]	(15) [13,889]	(0) [0,000]	(2) [1,852]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	(106)	[72,642]	Минобороны России (63) [59,435]	(46) [43,396]	(0) [0,000]	(5) [4,717]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,887]	(9) [8,492]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,943]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Минпросвещения России (14) [13,207]	(8) [7,547]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [5,660]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Деятельность в сфере промышленности	(102)	[99,020]	Минпромторг России (101) [99,020]	(47) [46,078]	(0) [0,000]	(4) [3,922]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [43,138]	(0) [0,000]	(3) [2,941]	(2) [1,961]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,980]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	(99)	[86,869]	Минобороны России (86) [86,869]	(5) [5,051]	(0) [0,000]	(5) [5,051]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [8,081]	(55) [55,555]	(4) [4,040]	(8) [8,081]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Поступление на государственную службу Российской Федерации	(95)	[89,474]	Администрация Президента Российской Федерации (85) [89,474]	(64) [67,368]	(0) [0,000]	(3) [3,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [18,948]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	(95)	[98,947]	Центральный банк Российской Федерации (51) [53,684]	(21) [22,105]	(0) [0,000]	(4) [4,211]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [3,158]	(18) [18,946]	(1) [1,053]	(2) [2,105]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,053]	(0) [0,000]	(1) [1,053]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минфин России (43) [45,263]	(25) [26,316]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [16,842]	(0) [0,000]	(2) [2,105]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Работа военных комиссариатов	(91)	[100,000]	Минобороны России (91) [100,000]	(8) [8,791]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [4,396]	(3) [3,297]	(70) [76,922]	(0) [0,000]	(4) [4,396]	(2) [2,198]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 39 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)			31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушениях прав	Ж1.2. его нарушениях свобод	Ж1.3. его нарушениях законных интересов	Ж1.4. нарушениях прав других лиц	Ж1.5. нарушениях свобод других лиц	Ж1.6. нарушениях законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	(84)	[82,143]	Минобороны России (69) [82,143]	(15) [17,857]	(0) [0,000]	(13) [15,476]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [7,143]	(31) [36,906]	(0) [0,000]	(3) [3,571]	(1) [1,190]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	(80)	[98,750]	Минобороны России (79) [98,750]	(68) [85,000]	(0) [0,000]	(4) [5,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [8,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Валютное регулирование	(73)	[90,411]	Центральный банк Российской Федерации (66) [90,411]	(34) [46,575]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [5,479]	(23) [31,507]	(3) [4,110]	(2) [2,740]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Состояние войны. Военное положение	(73)	[100,000]	Минобороны России (73) [100,000]	(39) [53,425]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,370]	(0) [0,000]	(31) [42,465]	(0) [0,000]	(1) [1,370]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,370]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Общие положения в сфере обороны	(72)	[100,000]	Минобороны России (72) [100,000]	(17) [23,611]	(0) [0,000]	(1) [1,389]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [68,055]	(0) [0,000]	(4) [5,556]	(1) [1,389]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	(72)	[90,278]	Минобороны России (65) [90,278]	(22) [30,556]	(0) [0,000]	(12) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,389]	(29) [40,277]	(0) [0,000]	(1) [1,389]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Социальные сети и сетевые сообщества	(67)	[56,716]	Роскомнадзор (38) [56,716]	(3) [4,478]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [38,806]	(1) [1,493]	(8) [11,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Контроль и надзор в налоговой сфере	(66)	[100,000]	ФНС России (66) [100,000]	(1) [1,515]	(0) [0,000]	(1) [1,515]	(0) [0,000]	(30) [45,456]	(16) [24,242]	(14) [21,212]	(0) [0,000]	(3) [4,545]	(1) [1,515]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ценообразование	(65)	[61,538]	ФАС России (40) [61,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [3,077]	(34) [52,307]	(4) [6,154]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 41 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 3 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 147 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопрос тематики «Хозяйственная деятельность»:

«Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» – в 3 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 4 субъекта Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Республика Татарстан (2 наименования вопросов), Краснодарский край (2 наименования вопросов), Московская область (2 наименования вопросов) и Ростовская область (2 наименования вопросов).

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 51 в таблице 13.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 53 в таблице 16.

Таблица 9 (лист 1 из 2)

Выявление из 41 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленное 41 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 147 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	апрель 2022 года			апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	апрель 2020 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 3 наименования вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 147 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	25086			29015						56557					
1	0003.0009.0096.0676 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	497	1,981	12	398	1,372	18	99	24,874	0,609	401	0,709	21	96	23,940	1,272
2	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	210	0,837	25	82	0,283	68	128	156,098	0,554	154	0,272	39	56	36,364	0,565
3	0005.0005.0057.1177 Участие в долевом строительстве	125	0,498	34	137	0,472	43-44	-12	-8,759	0,026	126	0,223	44-45	-1	-0,794	0,275
4	0002.0014.0143.0398 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	77	0,307	63-64	54	0,186	96	23	42,593	0,121	53	0,094	100-101	24	45,283	0,213
5	0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство	38	0,151	114-116	49	0,169	101	-11	-22,449	-0,018	29	0,051	138-142	9	31,034	0,100
6	0003.0009.0099.0729 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	32	0,128	123-126	29	0,100	144-145	3	10,345	0,028	56	0,099	95-98	-24	-42,857	0,029
7	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	31	0,124	127-130	0	0,000	502-1541	31	-	0,124	0	0,000	501-1541	31	-	0,124
8	0004.0015.0155.0934 Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	26	0,104	139-146	16	0,055	200-206	10	62,500	0,049	7	0,012	253-268	19	271,429	0,092
9	0003.0009.0098.0709 Сельскохозяйственная продукция	14	0,056	189-196	4	0,014	318-349	10	250,000	0,042	6	0,011	269-288	8	133,333	0,045
10	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	11	0,044	215-227	1	0,003	423-501	10	1000,000	0,041	4	0,007	307-325	7	175,000	0,037
11	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	6	0,024	276-289	5	0,017	297-317	1	20,000	0,007	7	0,012	253-268	-1	-14,286	0,012
12	0002.0014.0143.0403 Развитие здравоохранения	3	0,012	329-360	3	0,010	350-377	0	0,000	0,002	12	0,021	206-211	-9	-75,000	-0,009
13	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	495-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
14	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	495-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
15	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	495-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
16	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	495-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
17	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	495-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
18	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	0	0,000	495-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
19	0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	0	0,000	495-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
20	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	0	0,000	495-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
21	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	0	0,000	495-1541	4	0,014	318-349	-4	-100,000	-0,014	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
	Среднее значение по 147 наименованиям вопросов	37						9						14		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	30	(497)	/17/ [100,0000] <0,340>	Московская область (346) [69,6152] <4,785>	Краснодарский край (36) [7,2432] <0,660>	Ленинградская область (23) [4,6276] <1,295>	27 субъектов Российской Федерации (90) [18,1116]	Наименование субъекта не определено (2) [0,4024]			
Цены и ценообразование	66	(210)	/3/ [100,0000] <0,144>	Краснодарский край (14) [6,6668] <0,257>	Свердловская область (10) [4,7620] <0,231>	Новосибирская область (9) [4,2858] <0,328>	Республика Дагестан (8) [3,8096] <0,268>	Ростовская область (8) [3,8096] <0,189>	Республика Татарстан (6) [2,8572] <0,156>	Челябинская область (6) [2,8572] <0,172>	Алтайский край (5) [2,3810] <0,210>
				Приморский край (5) [2,3810] <0,259>	Ставропольский край (5) [2,3810] <0,179>	Калужская область (5) [2,3810] <0,495>	Карачаево-Черкесская Республика (4) [1,9048] <0,853>	Воронежская область (4) [1,9048] <0,172>	Калининградская область (4) [1,9048] <0,413>	Рязанская область (4) [1,9048] <0,352>	51 субъект Российской Федерации (95) [45,2370]
				Наименование субъекта не определено (18) [8,5716]							
Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	34	(77)	/2/ [100,0000] <0,053>	Московская область (8) [10,3896] <0,111>	г. Москва (8) [10,3896] <0,066>	Республика Татарстан (6) [7,7922] <0,156>	г. Санкт-Петербург (6) [7,7922] <0,116>	Ростовская область (5) [6,4935] <0,118>	Хабаровский край (3) [3,8961] <0,224>	Оренбургская область (3) [3,8961] <0,150>	27 субъектов Российской Федерации (36) [46,7533]
				Наименование субъекта не определено (2) [2,5974]							

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 41 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 81 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Выявление из 41 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленное 41 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 81 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	апрель 2022 года			апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	апрель 2020 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 81 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	9245			10883						6414					
1	0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство	7	0,076	99-102	12	0,110	83-84	-5	-41,667	-0,034	1	0,016	147-190	6	600,000	0,060
2	0003.0009.0098.0709 Сельскохозяйственная продукция	6	0,065	103-110	0	0,000	251-1541	6	-	0,065	0	0,000	191-1541	6	-	0,065
3	0003.0009.0099.0729 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	5	0,054	111-115	8	0,074	98-108	-3	-37,500	-0,020	7	0,109	72-76	-2	-28,571	-0,055
4	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
5	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
6	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
7	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
8	0003.0009.0096.0676 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
9	0005.0005.0057.1177 Участие в долевом строительстве	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
10	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
11	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
12	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
13	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
14	0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
15	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
16	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	9	0,140	62-65	-9	-100,000	-0,140
17	0002.0014.0143.0403 Развитие здравоохранения	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
18	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
19	0001.0020.0190.0172 Участие России в международных организациях	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
20	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
21	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 81 наименованию вопроса		23							7				16			

Выявление из 41 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленное 41 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в апреле 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 81 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	апрель 2022 года			апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года	апрель 2020 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2022 года относительно апреля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 81 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2022 года относительно апреля 2021 года и апреля 2020 года	9245			10883						6414					
22	0004.0015.0155.0934 Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
23	0001.0001.0009.0027 Администрация Президента Российской Федерации	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
24	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
25	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
26	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
27	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
28	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
29	0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
30	0003.0008.0079.0507 Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
31	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
32	0002.0014.0143.0398 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
33	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
34	0004.0015.0157.0949 Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
35	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
36	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
37	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
38	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
39	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	0	0,000	224-1541	1	0,009	184-250	-1	-100,000	-0,009	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
40	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
41	0003.0008.0079.0517 Ценообразование	0	0,000	224-1541	0	0,000	251-1541	0	-	0,000	0	0,000	191-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 81 наименованию вопроса		23						7						16		

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	П1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов	П2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов				
Минобороны России (16)	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	21-22	(838) [100,000]	(376) [44,869]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(356) [42,482]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(106) [12,649]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	15	(545) [100,000]	(314) [57,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(231) [42,385]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	(361) [100,000]	(101) [27,978]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(179) [49,584]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(81) [22,438]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	10	(359) [100,000]	(230) [64,067]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(115) [32,053]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [3,900]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	(133) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(68) [51,128]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(65) [48,872]
	Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	23-24	(127) [100,000]	(99) [77,953]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [22,047]
	Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	7	(108) [100,000]	(77) [71,296]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [28,704]
	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	69-86	(103) [100,000]	(68) [66,019]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [33,981]
	Работа военных комиссариатов	8	(91) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(70) [76,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [23,077]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	12	(86) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(55) [63,953]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [36,047]
	Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	37-38	(79) [100,000]	(68) [86,076]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [13,924]
	Состояние войны. Военное положение	42-45	(73) [100,000]	(39) [53,425]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [42,466]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [4,109]
	Общие положения в сфере обороны	32-35	(72) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [68,056]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [31,944]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	25	(69) [100,000]	(15) [21,739]	(13) [18,841]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [44,928]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [14,492]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	4	(65) [100,000]	(22) [33,846]	(12) [18,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [44,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [3,077]
	Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	49-52	(63) [100,000]	(46) [73,016]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [26,984]
МВД России (3)	Ответственность за нарушение законодательства	32	(1198) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1092) [91,152]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(106) [8,848]
	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	37	(378) [100,000]	(214) [56,614]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(164) [43,386]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	123-135	(316) [100,000]	(127) [40,190]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(93) [29,430]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(96) [30,380]
Генеральная прокуратура Российской Федерации (1)	Ответственность за нарушение законодательства	8	(866) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(731) [84,411]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(135) [15,589]
Администрация Президента Российской Федерации (5)	Личный прием Главой государства	1	(219) [100,000]	(211) [96,347]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [3,653]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	2	(173) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(120) [69,364]	(53) [30,636]
	Администрация Президента Российской Федерации	4	(128) [100,000]	(27) [21,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [25,000]	(64) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [3,906]
	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	6	(109) [100,000]	(78) [71,560]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [28,440]
	Поступление на государственную службу Российской Федерации	7-8	(85) [100,000]	(64) [75,294]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [24,706]
ФАС России (2)	Цены и ценообразование	1	(612) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(169) [27,614]	(321) [52,451]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(122) [19,935]
	Ценообразование	12-14	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [85,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [15,000]
Росавиация (1)	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	3-4	(569) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(529) [92,970]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [7,030]
МИД России (3)	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	12	(239) [100,000]	(163) [68,201]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(76) [31,799]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	13-15	(144) [100,000]	(45) [31,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [17,361]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [34,722]	(24) [16,667]
	Участие России в международных организациях	*	(74) [100,000]	(43) [58,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [41,892]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	П1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов				
Минздрав России (2)	Развитие здравоохранения	70-97	(247) [100,000]	(115) [46,559]	(79) [31,984]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [19,838]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,619]
	Участие России в международных организациях	*	(141) [100,000]	(67) [47,518]	(57) [40,426]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [12,056]
Фонд развития территорий (1)	Участие в долевом строительстве	*	(362) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(317) [87,569]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [12,431]
СК России (1)	Ответственность за нарушение законодательства	5	(337) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(321) [95,252]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [4,748]
Минцифра России (2)	Распространение средств массовой информации	*	(196) [100,000]	(66) [33,673]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(90) [45,918]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [20,409]
	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	*	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [74,074]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [25,926]
Пенсионный фонд Российской Федерации (1)	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	28	(212) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(146) [68,868]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(66) [31,132]
Минпромторг России (2)	Деятельность в сфере промышленности	1	(101) [100,000]	(47) [46,535]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [43,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [9,901]
	Цены и ценообразование	29-58	(90) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [54,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(41) [45,556]
Минтранс России (1)	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	3	(156) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(80) [51,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(76) [48,718]
Минстрой России (1)	Жилищное строительство	4	(141) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(130) [92,199]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [7,801]
Центральный банк Российской Федерации (2)	Валютное регулирование	30	(66) [100,000]	(34) [51,515]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [34,848]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [13,637]
	Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	63-73	(51) [100,000]	(21) [41,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [35,294]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [23,530]
Минсельхоз России (1)	Сельскохозяйственная продукция	8-21	(116) [100,000]	(44) [37,931]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(60) [51,724]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [10,345]
ФНС России (1)	Контроль и надзор в налоговой сфере	15	(66) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [45,455]	(16) [24,242]	(14) [21,212]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [9,091]
Минфин России (1)	Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	25	(43) [100,000]	(25) [58,140]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [37,209]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [4,651]
Роскомнадзор (1)	Социальные сети и сетевые сообщества	18-25	(38) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [68,421]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [31,579]
Минюст России (1)	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	33-36	(35) [100,000]	(11) [31,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [40,000]	(0) [0,000]	(9) [25,714]	(0) [0,000]	(1) [2,857]
Минтруд России (1)	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	*	(22) [100,000]	(10) [45,455]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [45,455]	(0) [0,000]	(2) [9,090]
Минпросвещения России (1)	Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	7	(14) [100,000]	(8) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Республика Дагестан (1)	Цены и ценообразование	28-43	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]
Карачаево-Черкесская Республика (1)	Цены и ценообразование	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Татарстан (2)	Цены и ценообразование	196-309	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]
	Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	102-118	(6) [100,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
Алтайский край (1)	Цены и ценообразование	78-95	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Краснодарский край (2)	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	14	(36) [100,000]	(8) [22,22(2)]	(0) [0,000]	(3) [8,33(3)]	(5) [13,88(8)]	(17) [47,22(2)]	(0) [0,000]	(2) [5,55(5)]	(0) [0,000]	(1) [2,77(7)]	(0) [0,000]
	Цены и ценообразование	11	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [78,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [21,429]
Приморский край (1)	Цены и ценообразование	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Ставропольский край (1)	Цены и ценообразование	2	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Хабаровский край (1)	Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	42-44	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Воронежская область (1)	Цены и ценообразование	108-152	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Калининградская область (1)	Цены и ценообразование	89-173	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Калужская область (1)	Цены и ценообразование	43-50	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Ленинградская область (1)	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	7	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [69,565]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [30,435]
Московская область (2)	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	37	(346) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(301) [86,994]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [13,006]
	Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	256-290	(8) [100,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Новосибирская область (1)	Цены и ценообразование	86-91	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,44(4)]	(5) [55,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Оренбургская область (1)	Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	*	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ростовская область (2)	Цены и ценообразование	57-64	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
	Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	53-56	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Рязанская область (1)	Цены и ценообразование	98-196	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Свердловская область (1)	Цены и ценообразование	102-113	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]
Челябинская область (1)	Цены и ценообразование	30-32	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
г. Москва (1)	Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	186-199	(8) [100,000]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	(1) [12,500]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
г. Санкт-Петербург (1)	Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	120-125	(6) [100,000]	(1) [16,66(6)]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	П.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов	П.2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав автора обращения	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов				
Минобороны России	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	15	(545) [100,000]	(314) [57,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(221) [42,385]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	(361) [100,000]	(101) [27,978]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(179) [49,584]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(81) [22,438]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	10	(359) [100,000]	(230) [64,067]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(115) [32,033]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [3,900]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	(133) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(68) [51,128]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(65) [48,872]
	Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	7	(108) [100,000]	(77) [71,296]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [28,704]
	Работа военных комиссариатов	8	(91) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(70) [76,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [23,077]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	12	(86) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(55) [63,953]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [36,047]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	4	(65) [100,000]	(22) [33,846]	(12) [18,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [44,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [3,077]
Администрация Президента Российской Федерации	Личный прием Главой государства	1	(219) [100,000]	(211) [96,347]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [3,653]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	2	(173) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(120) [69,364]	(53) [30,636]
	Администрация Президента Российской Федерации	4	(128) [100,000]	(27) [21,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [25,000]	(64) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [3,906]
ФАС России	Цены и ценообразование	1	(612) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(169) [27,614]	(321) [52,451]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(122) [19,935]
Минпромторг России	Деятельность в сфере промышленности	1	(101) [100,000]	(47) [46,535]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [43,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [9,901]

Таблица 15

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации))	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	П11.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов	П12. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов				
МИД России	Участие России в международных организациях	*	(74) [100,000]	(43) [58,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [41,892]
Минздрав России	Участие России в международных организациях	*	(141) [100,000]	(67) [47,518]	(57) [40,426]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [12,056]
Фонд развития территорий	Участие в долевом строительстве	*	(362) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(317) [87,569]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [12,431]
Минцифры России	Распространение средств массовой информации	*	(196) [100,000]	(66) [33,673]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(90) [45,918]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [20,409]
	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	*	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [74,074]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [25,926]
Минтруд России	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	*	(22) [100,000]	(10) [45,455]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [45,455]	(0) [0,000]	(2) [9,090]

Таблица 16

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Карачаево-Черкесская Республика	Цены и ценообразование	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Приморский край	Цены и ценообразование	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Оренбургская область	Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	*	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов» (545), в основном авторы просили Минобороны России о содействии в реализации своих конституционных прав в связи с проведением специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (361), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации своих конституционных прав в части прохождения военной службы по контракту в условиях проведения специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (359), в основном авторы просили о содействии в реализации своих конституционных прав, сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с организацией процесса поступления на военную службу по контракту;

вопрос «Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (133), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с несоблюдением прав военнослужащих по призыву;

вопрос «Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу» (108), в основном авторы просили Минобороны России о содействии в реализации своих конституционных прав в части призыва на военную службу в связи с проведением специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Работа военных комиссариатов» (91), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с организацией работы военных комиссариатов в условиях проведения специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (86), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, вызванных организацией выплат военнослужащим по контракту в связи с участием в специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (65), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на получение достоверной информации о военнопленных, а также военнослужащих, пропавших без вести в ходе проведения специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Личный прием Главой государства» (219), в основном авторы просили о содействии в реализации своего права на обращение лично, предусмотренного статьей 33 Конституции Российской Федерации;

вопрос «Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов» (173), в основном авторы давали рекомендации по развитию общественных отношений в связи с проведением специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Администрация Президента Российской Федерации» (128), в основном авторы критиковали деятельность должностных лиц, сообщали о недостатках в работе, просили о содействии в реализации своих прав в связи с информацией, опубликованной в средствах массовой информации и размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

вопрос «Цены и ценообразование» (612), в основном авторы сообщали о недостатках в работе ФАС России и о нарушении нормативных правовых актов в связи с ростом цен, вызванным введением рядом иностранных государств ограничительных мер на импорт и экспорт товаров;

вопрос «Деятельность в сфере промышленности» (101), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав, сообщали о недостатках в работе Минпромторга России в связи с необходимостью нормативно-правового регулирования сферы промышленности, а также расширения направлений деятельности промышленности.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹Вид вопроса – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁸ или предложения¹⁵ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹¹.

²Вопрос – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора²⁵ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения¹⁸.

³Группа тем – группа тем, включающая соответствующие темы²⁰ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²¹, а входящих в тематический раздел²² «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴Доля – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶Запрос информации – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁶ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷Заявитель – российский заявитель¹⁷ или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹«Иностранный заявитель» – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст¹⁹ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹²Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹³Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁴Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁵Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁷«Российский заявитель» – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁸Сообщение – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

19Текст – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

20Тема – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

21Тематика – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешекономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

22Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

23Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

24Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

25Типовой общероссийский тематический классификатор – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

26Старый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 апреля 2018 года.

27Новый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 апреля 2018 года.

28Тип предложения – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.