**Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан, поступивших в Инспекцию государственного строительного надзора Камчатского края за III квартал 2018 года.**

В Инспекцию государственного строительного надзора Камчатского края (далее – Инспекция) за отчетный период поступило 24 обращения. За аналогичный период 2017 года поступило 9 обращений, 2016 года – 24 обращения соответственно.

В числе поступивших обращений принято непосредственно от граждан 4, поступили из интернет-приемной- 1, поступило почтой (вкл. электронную почту) – 16, поступило по факсу – 2, поступило по телефону – 1.

В III квартале 2018 года из общего количества обращений поступили обращения из г. Петропавловска-Камчатского – 15, из г. Вилючинска – 8, из г. Елизово и Елизовского района – 1.

За отчетный период аналогичных обращений поступило - 3, по вопросу законности строительных работ.

Обращений от граждан о несогласии с полученными ответами не поступало.

Все обращения зарегистрированы в установленные законом сроки и порядке в номенклатурном журнале (01-55) «Обращения граждан, юридических лиц и документы по их рассмотрению». По каждому обращению без нарушения сроков руководителем даны соответствующие поручения.

В III квартале 2018 года 13 обращений перенаправлены по подведомственности для рассмотрения и принятия решения по существу поставленного в нем вопроса. Анализ причин направления обращений гражданами не по подведомственности показал, что большинство граждан обращаются в Инспекцию, не убедившись в том, входит ли в компетенцию Инспекции разрешение соответсвующего вопроса.

Тематика поступающих обращений в основном затрагивает вопросы строительства объектов, как поднадзорных Инспекции, так и не подлежащих Инспекции.

При проведении анализа поступивших обращений, установлено увеличение обращений от граждан. С целью совершенствования работы с обращениями граждан, инспекторами по государственному контролю (надзору) Инспекции, применяется практика проверки фактов, изложенных в обращении, с выездом на место. С целью уменьшения количества коллективных обращений руководителем Инспекции, проводятся личные приемы граждан.

В III квартале 2018 года обращений от граждан, принятых в ходе личного приема руководителем, не поступало.

Сроки рассмотрения обращений граждан не нарушены.

По обращениям были даны письменные разъяснения по вопросам, относящимся к полномочиям Инспекции, утвержденным постановлением Правительства Камчатского края от 19.12.2008 № 442-П «Об утверждении Положения об Инспекции государственного строительного надзора Камчатского края».

Исп. Ершова Надежда Викторовна

42-78-46