**Отчет по работе с обращениями граждан в**

**Инспекции государственного строительного надзора Камчатского края за 2014 год**

(наименование исполнительного органа государственной власти Камчатского края, указать отчетный период)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество обращений, поступивших за отчетный период** | **Количество вопросов, содержащихся в обращениях** | **Количество обращений, рассмотренных за отчетный период** | **Количество обращений, находящихся в процессе рассмотрения** | **Количество обращений по характеру принятых по результатам рассмотрения решений** | **Количество жалоб, в которых подтвердились** **приведенные факты** | **Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** | **Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |
|  | Всего | В том числе: | продлено | Рассмотрено с нарушением сроков | Рассмотрено в установленные сроки | Всего обращений | С нарушением сроков | Даны разъяснения | Меры приняты | Отказано | Принято положительное решение | Оставлено без рассмотрения |
| устных | письменных |
|  |  | Принятых устно (по телефону или специалистом) | Принятых на личном приеме руководителем | Переданные лично | Полученные по электронной почте, интернет | Полученные по факсу | Полученные по почте |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** | **21** | **22** |
| Всего поступивших за отчетный период | 52 | 1 | 0 | 12 | 2 | 4 | 33 | 52 | 4 | 0 | 48 | 0 | 0 | 10 | 38 | 1 | 3 | 0 | 20 | 3 | 0 |
| Поступивших в Инспекцию ГСН Камчатского края из ГКУ | 3 | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Поступивших в Инспекцию ГСН Камчатского края | 49 | 1 | 0 | 12 | 2 | 4 | 30 | 49 | 4 | 0 | 48 | 0 | 0 | 10 | 35 | 1 | 3 | 0 | 20 | 3 | 0 |

Пояснительная записка

к отчету по работе с обращениями граждан в

Инспекции государственного строительного надзора Камчатского края

За период с 01.01.2014 по 31.12.2014

Инспекция государственного строительного надзора Камчатского края (далее – Инспекция) является исполнительным органом государственной власти Камчатского края, уполномоченным на осуществление государственного строительного надзора при строительстве, реконструкции объектов капитального строительства на территории Камчатского края.

Задачей государственного строительного надзора является предупреждение, выявление и пресечение допущенных застройщиком, заказчиком, а также лицом, осуществляющим строительство (подрядчиком), нарушений законодательства о градостроительной деятельности, в том числе технических регламентов (норм и правил) и проектной документации.

Количество обращений и жалоб граждан, поступивших в Инспекцию за 2014 год - 52, за 2013 год – 70, за 2012 год – 62. Количество обращений значительно уменьшилось, но свидетельствует о неугасающем интересе граждан в отношении проведения тех или иных строительных работ.

Обращения содержали вопросы по законности строительства тех или иных объектов строительства на территории Камчатского края, а также вопросы, не относящиеся к компетенции Инспекции. Письменные обращения граждан по вопросам, не относящимся к компетенции Инспекции, своевременно переадресовывались в соответствующие органы и организации, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

По обращениям граждан проводились внеплановые проверки объектов капитального строительства на предмет их надёжности и безопасности. Основная часть обращений, поступивших в Инспекцию за отчетный период, связана с вопросами нарушения организационно-правового порядка строительства и норм и правил на возводимых и реконструируемых объектах капитального строительства.

12 декабря 2014 года в День Конституции Российской Федерации проводился Общероссийский день приема граждан.