**Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан, поступивших в Инспекцию государственного строительного надзора Камчатского края за I квартал 2023 года.**

В Инспекцию государственного строительного надзора Камчатского края (далее – Инспекция) за отчетный период поступило 17 обращений. За аналогичный период 2022 года поступило 23 обращений, 2021 года поступило 12 обращений, соответственно.

За отчетный период поступало 1 аналогичное обращение.

Обращений от граждан о несогласии с полученными ответами не поступало.

Тематика поступающих обращений в основном затрагивает вопросы строительства объектов капитального строительства, как поднадзорных Инспекции, так и не подлежащих государственному строительному надзору. Актуальными, наиболее часто задаваемыми вопросами являются вопросы экономической сферы: 0003.0009.0096.0685 – Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство, 0003.0009.0096.0677 – деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий.

При проведении анализа поступивших обращений, установлено не значительное уменьшение обращений от граждан по вопросам незаконной деятельности без разрешительной документации.

С целью совершенствования работы с обращениями граждан, инспекторами по государственному контролю (надзору) Инспекции, применяется практика проверки фактов, изложенных в обращении, с выездом на место. С целью уменьшения количества коллективных обращений, проводятся личные приемы граждан.

В I квартале 2023 года 6 обращений приняты от граждан в ходе личного приема руководителем.

В числе поступивших обращений принято непосредственно от граждан - 3, поступило электронной почтой – 2, перенаправлены по подведомственности – 6.

В I квартале 2023 года из общего количества – 17, поступили обращения из г. Петропавловска-Камчатского – 9, г. Елизово – 6, г. Вилючинск - 1, г. Красноярск – 1.

Все обращения учтены и обработаны в государственной информационной системе Камчатского края «Единая система электронного документооборота Камчатского края», а также зарегистрированы в установленные законом сроки и порядке в номенклатурном журнале (01-55) «Обращения граждан, юридических лиц и документы по их рассмотрению». По каждому обращению без нарушения сроков руководителем даны соответствующие поручения. Сроки рассмотрения обращений граждан не нарушены.

По обращениям были даны письменные разъяснения по существу поставленных вопросов, относящиеся к полномочиям Инспекции, утвержденным постановлением Правительства Камчатского края от 19.12.2008 № 442-П «Об утверждении Положения об Инспекции государственного строительного надзора Камчатского края».

Чужмир Татьяна Владимировна, +7 (4152) 42-78-46