Приложение к письму

 Инспекции ГСН Камчатского края

**Отчет по работе с обращениями граждан в**

**Инспекции государственного строительного надзора Камчатского края**

(наименование исполнительного органа государственной власти Камчатского края)

**за IV квартал 2021 года**

**01.10.2021 – 31.12.2021**

(период)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Кол-во обращений граждан, поступивших за отчетный период** | **Вид поступления** | **Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях** | **Распределение вопросов по тематическим разделам****(тематический классификатор)** |
|  | Всего поступило обращений | в т.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ | по почте | по сети Интернет | в ходе личного приема | посредством факсимильной связи | по телефону | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** |
| **1 квартал** | 12 | 0 | 3 | 9 | 0 | 0 | 0 | 12 | 1 | 0 | 8 | 0 | 3 |
| **2 квартал** | 24 | 2 | 7 | 12 | 3 | 0 | 0 | 25 | 0 | 0 | 23 | 0 | 2 |
| **3 квартал** | 23 | 1 | 7 | 9 | 7 | 0 | 0 | 28 | 1 | 0 | 27 | 1 | 0 |
| **4 квартал** | 20 | 4 | 5 | 2 | 9 | 0 | 0 | 21 | 1 | 0 | 18 | 0 | 2 |
| **Результаты рассмотрения** | 1. поддержано | 17 | 0 | 2 | 6 | 1 | 0 | 0 | 22 | 1 | 0 | 11 | 0 | 0 |
| в т. ч. меры приняты | 17 | 0 | 2 | 6 | 1 | 0 | 0 | 22 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 |
| 2. разъяснено | 47 | 6 | 10 | 12 | 2 | 0 | 0 | 49 | 1 | 0 | 24 | 1 | 7 |
| 3. не поддержано | 13 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 14 | 1 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| **Итого рассмотрено обращений с начала года** | 79 | 3 | 17 | 40 | 10 | 0 | 0 | 86 | 3 | 0 | 76 | 0 | 7 |
| в т.ч. с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кол-во обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы | 15 | 0 | 5 | 10 | 0 | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 | 11 | 0 | 5 |
| в т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Обращения граждан, находящиеся в работе** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |