Обзор обращений граждан поступивших в

Государственную жилищную инспекцию Камчатского края

за октябрь – декабрь 2024 года

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» органы государственной власти осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание обращений, принимают в пределах своей компетенции меры по выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Работа по рассмотрению обращений граждан в Государственной жилищной инспекции Камчатского края (далее - Инспекция) осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Инспекцию за 4 квартал 2024 года поступило на рассмотрение 1032 обращений граждан. В ходе личного приема было принято 43 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в городе Петропавловске - Камчатском – 804 или 77,91 % от общего количества обращений, поступивших в отчетном периоде. От жителей г. Вилючинска поступило – 33 обращения или 3,2 % от общего числа обращений и 124 заявления, что составляет 12,02 %, от граждан, проживающих в г. Елизово и Елизовском районе. Остальные 71 или 6,88 % обращений, поступили от граждан, проживающих в муниципальных образованиях Камчатского края.

По результатам анализа обращений граждан тематически их можно классифицировать по следующим направлениям:

- 50 % от общего количества поступивших обращений, касаются вопросов, связанных с нарушением требований к содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домах (516 обращений);

- 31,4 % жалоб, касающиеся нарушений по режиму и качеству предоставления коммунальных услуг (324 обращения);

- 16,28 % по вопросам, связанным с нарушением порядка расчета размера платы за ЖКУ (168 обращений);

- 2,33 % по иным вопросам (24 обращения).

По всем обращениям Инспекцией приняты своевременные меры, по выявленным нарушениям выданы предписания с указанием сроков их устранения, заявителям даны мотивированные ответы. Для объективного рассмотрения жалоб привлекались представители управляющих организаций. В случаях, выявления административных нарушений, виновные привлекались к ответственности в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях.