Обзор обращений граждан поступивших в

Государственную жилищную инспекцию Камчатского края

за июль – сентябрь 2023 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в Государственной жилищной инспекции Камчатского края (далее - Инспекция) осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Инспекцию за 3 квартал 2023 года поступило на рассмотрение 633 обращений граждан. В ходе личного приема руководителя Государственной жилищной инспекции Камчатского края было принято 36 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в городе Петропавловске - Камчатском – 485 или 76,6 % от общего количества заявлений, поступивших в отчетном периоде. От жителей г. Вилючинска поступило – 39 обращений или 6,2 % от общего числа обращений и 55 заявлений, что составляет 8,7 %, от граждан, проживающих в г. Елизово и Елизовском районе. Остальные 54 или 8,5 % обращений, поступили от граждан, проживающих в муниципальных образованиях Камчатского края.

По тематике, поступившие жалобы можно классифицировать по следующим направлениям:

- 63 % от общего количества поступивших обращений, касаются вопросов, связанных с нарушением требований к содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома (399 обращений);

- 23,4 % жалоб, касающиеся нарушений по режиму и качеству предоставления коммунальных услуг (148 обращений);

- 11,4 % по вопросам, связанным с нарушением порядка расчета размера платы за ЖКУ (72 обращения);

- 2,2 % по иным вопросам (14 обращений).

По всем обращениям Инспекцией приняты своевременные меры, по выявленным нарушениям выданы предписания с указанием сроков их устранения, заявителям даны мотивированные ответы. Для объективного рассмотрения жалоб привлекались представители управляющих организаций. В случаях, выявления административных нарушений, виновные привлекались к ответственности в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях.