Обзор обращений граждан поступивших в

Государственную жилищную инспекцию Камчатского края

 за январь – март 2023 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в Государственной жилищной инспекции Камчатского края (далее - Инспекция) осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Инспекцию за 1 квартал 2023 года поступило на рассмотрение 678 обращений граждан. В ходе личного приема руководителя Государственной жилищной инспекции Камчатского края было принято 4 обращения; по подведомственности было направлено 204 обращения; несогласие граждан с полученными ответами – 3 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в городе Петропавловске-Камчатском – 585 или 86,3 % от общего количества заявлений, поступивших в отчетном периоде. От жителей г. Вилючинска поступило – 19 обращений или 2,8 % от общего числа обращений и 53 заявления, что составляет 7,8 %, от граждан, проживающих в г. Елизово и Елизовском районе. Остальные 21 или 3,1 % обращений, поступили от граждан, проживающих в отдаленных муниципальных образованиях Камчатского края.

По тематике, поступившие жалобы можно классифицировать по следующим направлениям:

- 61,2 % от общего количества поступивших обращений, касаются вопросов, связанных с нарушением требований к содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома (415 обращений);

- 27,7 % жалобы, касающиеся нарушений по режиму и качеству предоставления коммунальных услуг (188 обращений);

- 7,4 % вопросы, связанные с нарушением порядка расчета размера платы за ЖКУ (50 обращений);

- 3,7 % по иным вопросам (25 обращений).

По всем обращениям Инспекцией приняты своевременные меры, по выявленным нарушениям выданы предписания с указанием сроков их устранения, заявителям даны мотивированные ответы. Для рассмотрения жалоб привлекались представители управляющих организаций. В случаях, когда присутствовали административные нарушения, виновные привлекались к ответственности в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях.