Обзор обращений граждан поступивших в

Государственную жилищную инспекцию Камчатского края

за октябрь – декабрь 2020 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в Государственной жилищной инспекции Камчатского края (далее - Инспекция) осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Инспекцию за 4 квартал 2020 года поступило на рассмотрение 866 обращения граждан. В ходе личного приема руководителя Государственной жилищной инспекции Камчатского края было принято 11 обращений; по подведомственности было направлено 157 обращений; несогласие граждан с полученными ответами – 1 обращение.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в городе Петропавловске-Камчатском – 713 или 82,3 % от общего количества заявлений, поступивших в отчетном периоде. От жителей г. Вилючинска поступило – 24 обращений или 2,7 % от общего числа обращений и 69 заявления, что составляет 7,9 %, от граждан, проживающих в г. Елизово и Елизовском районе. Остальные 60 или 6,9 % обращений, поступили от граждан, проживающих в отдаленных муниципальных образованиях Камчатского края.

По тематике, поступившие жалобы можно классифицировать по следующим направлениям:

- 63,3 % от общего количества поступивших обращений, касаются вопросов, связанных с нарушением требований к содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома (548 обращений);

- 14,4 % жалобы, касающиеся нарушений по режиму и качеству предоставления коммунальных услуг (125 обращений);

- 9,8 % вопросы, связанные с нарушением порядка расчета размера платы за ЖКУ (85 обращений);

- 12,5 % по иным вопросам (108 обращений).

По всем обращениям Инспекцией приняты своевременные меры, по выявленным нарушениям выданы предписания с указанием сроков их устранения, заявителям даны мотивированные ответы. Для рассмотрения жалоб привлекались представители управляющих организаций. В случаях, когда присутствовали административные нарушения, виновные привлекались к ответственности в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях.